



## Soluções e-Business Hapag-Lloyd – soluções de e-mail Resumo GetInfo

### Apenas envie:

From:	Urban, Ralph	From:	Urban, Ralph
To:	'getinfo@hlag.com'	To:	'getinfo@hlag.com'
Cc:		Cc:	
Subject:	T:HLCU1234567	Subject:	C:HLCU1234567

### Getinfo@hlag.com:

- Receba rastreios instantâneos e especificações do seu contâiner em tempo real
- Obtenha informações sobre o status do seu contâiner, peso tara para cálculo de verificação de massa bruta
- Receba resposta direta em seu e-mail imediatamente e a qualquer hora

### Três passos simples:

- Simplesmente envie um e-mail para [getinfo@hlag.com](mailto:getinfo@hlag.com).
- No campo assunto, digite a palavra “T” para Rastreios ou “C” para especificações de Contâineres, seguido de dois-pontos (:) e o número do contâiner
- Digite até 3 números de contâineres, cada um separado por ponto-e-virgula (;)
- Não inclua espaços.
- Você receberá uma resposta com o status do seu contâiner ou especificações incluindo o peso tara em minutos.

### Seus benefícios:

- Acesso em tempo real às suas informações quando você quiser.
- Receba instantaneamente o peso tara para o processo de Verificação de Massa Bruta (VGM - Verified Gross Mass).
- Visibilidade global da origem ao destino.
- Resposta instantânea aumenta a eficiência reduzindo chamadas por telefone e e-mails.

From:	FIS Production [NO-REPLY@HLAG.COM]				
To:	Urban, Ralph				
Cc:					
Subject:	RE:HLCU1234567				

Dear Customer,  
thank you for your tracing request by mail.

Container: HLCU 1234567  
 Type: 45GP  
 Description: HIGH CUBE CONT.  
 Dimensions: 40' X 8' X 9'6"  
 Max. Gross: 32500 kg 71650 lbs  
 Tare: 3940 kg 8686 lbs  
 Max. Payload: 28560 kg 62963 lbs

Last movement:  
The container was loaded in HAMBURG at 2016-03-24 .

Actual Movements:					
STATUS	PLACE OF ACTIVITY	DATE	TIME	TRANSPORT	VOYAGE
Gate out empty	FRANKFURT AM MAIN	2016-03-18	16:22	Truck	
Arrival in	HAMBURG	2016-03-21	18:22	Truck	
Loaded	HAMBURG	2016-03-24	09:29	MSC TAMARA	NW611A

Planned Movements:					
STATUS	PLACE OF ACTIVITY	DATE	TIME	TRANSPORT	VOYAGE
Discharge	CALLAO	2016-04-15	03:00	MSC TAMARA	NW611A

Please find our Terms of Use at the below link.  
[www.hapag-lloyd.com/en/legal\\_terms.html](http://www.hapag-lloyd.com/en/legal_terms.html)

## Interessado?

Tente ainda hoje ou contate seu Representante Comercial da Hapag-Lloyd ou Representante de Customer Service para mais detalhes.