

Değerli Müşterimiz,

3 Temmuz 2023 tarihi itibariyle Hapag-Lloyd Türkiye ordino görevlerini İlkay Denizcilik devir almış olup Ordino talepleriniz için İlkay Denizcilik'in ilgili grup adreslerine email göndermeniz gerekmektedir.

#### Delivery Order

İstanbul:

[hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com)

İzmit:

[hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com)

İzmir:

[hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com)

Gemlik:

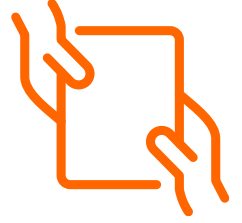
[hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com)

Mersin:

[hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com)

İskenderun:

[hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com)



#### Konşimento

İstanbul:

[hlag.ist.bl@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.ist.bl@ilkaydenizcilik.com)

İzmit:

[hlag.izt.bl@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.izt.bl@ilkaydenizcilik.com)

İzmir:

[hlag.izm.bl@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.izm.bl@ilkaydenizcilik.com)

Gemlik:

[hlag.gem.bl@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.gem.bl@ilkaydenizcilik.com)

Mersin:

[hlag.mer.bl@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.mer.bl@ilkaydenizcilik.com)

İskenderun:

[hlag.isk.bl@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.isk.bl@ilkaydenizcilik.com)



# İLKAY DENİZCİLİK OFİS ADRESLERİ:

- İZMİR
- AMBARLI
- YARIMCA
- GEMLİK
- MERSİN

- İZMİR İLKAY DENİZCİLİK OFİS :1476/1 SOKAK  
İSMET ŞEN İS MERKEZİ KAT :3 DAİRE :7 -  
ALSANCAK/İZMİR
- AMBARLI İLKAY DENİZCİLİK :Marmara Mah.  
Limanlar Yolu Cad. Altaş Gümrük Binası Kat:4 No:86-  
87 Beylikdüzü/İSTANBUL
- YARIMCA İLKAY DENİZCİLİK : Mimar Sinan Mah.  
Mehmet Akif Ersoy Cad. Dalbastı Sok. Petkim Park A1  
Blok D: 3 /4 Körfez-Yarımca / KOCAELİ
- GEMLİK İLKAY DENİZCİLİK Engürücük Mahallesi,  
Sanayi Caddesi No.9 Gemlik / BURSA
- MERSİN İLKAY DENİZCİLİK :Camiışerif Mah. 5212  
Sok. Uysal Apt. Kat.1 No.1 33060 - Akdeniz/MERSİN





## ❑ ELEKTRONİK ORDİNO GÖNDERİMİ İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR

- ✓ Vekaletname veya Yetki Belgesi
- ✓ İmza Sirküleri
- ✓ Kimlik Ön Yüz Görseli
- ✓ Damga pulu numarası veya makbuz kopyası
- ✓ Geçici kabul olacak ise ıslak kaşeli ve imzalı “ **Geçici Kabul Taahhütnamesi** “
- ✓ Lokal ve Depo için ödeme dekontu

➤ Elektronik Ordino için aşağıda belirtilen evrakları pdf olarak konuya konşimento numarasını belirterek ilgili İlkey Denizcilik emaili seçilerek talep edilmesi gerekmektedir.

- İzmir tahliyesi yükleriniz için [hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com)
- İstanbul tahliyesi yükleriniz için [hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com)
- İzmit tahliyesi yükleriniz için [hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com)
- Gemlik tahliyesi yükleriniz için [hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com)
- Mersin tahliyesi yükleriniz için [hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com)
- İskenderun tahliyesi yükleriniz için [hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com](mailto:hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com)



**!** Elektronik ordino taleplerinizde bakiye kontrolü için Finans Departmanımız'a aşağıdaki mailler aracılığı ile ulaşmanızı rica ederiz. **!**



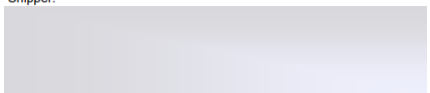
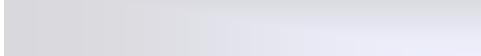
[bahar.bekem@hlag.com](mailto:bahar.bekem@hlag.com)

[altug.unay@hlag.com](mailto:altug.unay@hlag.com)

[reyhan.demir@hlag.com](mailto:reyhan.demir@hlag.com)

Değerli Müşterilerimiz,

Yeni sürecimizde tarafınıza email ortamında gönderilecek e-ordino formatı aşağıda bilginize sunulmuştur:

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg		<b>Delivery Order</b>	<b>YÜK TESLİM TALİMATI</b>
			
Shipper:		Carrier's Reference: <b>SEA WAYBILL</b>	Page: <b>1 / 2</b>
		Please address Inquiries to : <b>HAPAG-LLOYD DENİZASIRI NAKLIYAT A.Ş</b> <b>YENİ MAHALLE 5302 SK. NO:3 KAT:11</b> <b>PORT PLUS LARGE - AKDENİZ</b> <b>TR-33050 MERSİN</b>	
		Place of Delivery: <b>İSTANBUL</b>	
Ocean Vessel: <b>COSCO JAPAN</b>	Voyage No: <b>323S</b>		
Oncarrying Vessel:	Voyage No:	Discharging Pier/Terminal:	
Port of Loading: <b>ANTWERP</b>	Port of Discharge: <b>İSTANBUL</b>	Due to arrive at Terminal:	
Container Nos, Seal Nos, Marks and Nos	Number and Kind of Packages, Description of Goods	Gross Weight	Measurement
			

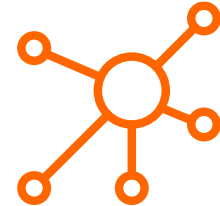
Limana yükteslim talimatı  
beraberinde konşimento  
kopyasını da sunmanız  
önemle rica olunur.



Bu Belge E-İmzalıdır.










Kontrol etmek için QR kodu okutabilirsiniz.

<http://eimzakontrol.ilkyaydenizcilik.com/d6a878e2-b955-4d3d-8163-d3d4bf71323c>



# ÖZET BEYAN NUMARALARI TAKİP SAYFASI

Tahliye limanına göre özet beyan numaralarına Hapag-Lloyd Ordino dökümanları sayfamızdan ya da [buraya tıklayarak](#) erişim sağlamaya devam edebilirsiniz.

Türkiye	İhracat Ge...	Yardımcı V...	<b>Ordino</b>	İhracat	İthalat Boş...	İthalat	Sık Sorula...
<b>ORDİNO</b>							
▼ Sık Sorulan Sorular							
Title	Pages	Size	Language	Last update			
 Yeni Ordino Sürecimiz & GET APP Uygulaması Hakkında	21	2.4 MB	Turkish	Jul 13, 2023			
 Counter Service	1	219.7 KB	Turkish	Jul 7, 2023			
 Ordino Servisi Bilgilendirmesi	1	186.0 KB	Turkish	Jul 7, 2023			
 Gemlik Özet Beyan Numaraları	1	58.9 KB	Turkish	Jul 12, 2023			
 Mersin Özet Beyan Numaraları	1	61.9 KB	Turkish	Jul 12, 2023			
 Ambarlı Özet Beyan Numaraları	1	69.6 KB	Turkish	Jul 12, 2023			
 Aliğa Özet Beyan Numaraları	1	60.6 KB	Turkish	Jul 12, 2023			
 İzmit Özet Beyan Numaraları	1	71.2 KB	Turkish	Jul 13, 2023			
 HAPAG-LLOYD TÜRKİYE ORDINO	1	188.4 KB	Turkish	Jul 11, 2023			

## GEMLİK TAHLİYELİ GEMİ ÖZET BEYAN NUMARA VE TARİHLERİ

GEMİ ADI	POD	ÖBY NUMARASI	ÖBY TARİHİ
SASKIA A	TRBOR	IM007801	06/07/2023
TENO	TRGEM	IM007712	05/07/2023
ODYSSEUS	TRGEM	IM007664	04/07/2023
SASKIA A	TRBOR	IM007427	26/06/2023

# MERSIN TAHLİYELİ GEMİ ÖZET BEYAN NUMARA VE TARİHLERİ

GEMİ ADI	POD	ÖBY NUMARASI	ÖBY TARİHI
MEDKON RIZE	TRMER	IM026158	07/07/2023
ANTWERPEN EXPRESS	TRMER	IM026031	06/07/2023
MARTHA A	TRMER	IM025256	04/07/2023
ZIM SHEKOU	TRMER	IM025343	03/07/2023
STADT DRESDEN	TRMER	IM025262	01/07/2023
STADT DRESDEN	TRMER	IM025262	01/07/2023
STADT DRESDEN	TRMER	IM025262	01/07/2023
MARTHA A	TRMER	IM025256	01/07/2023
YM WORLD	TRMER	IM026186	27/06/2023
XIN SHANGHAI	TRMER	IM025122	27/06/2023
ZIM QINGDAO	TRMER	IM023800	16/06/2023

# AMBARLI TAHLİYELİ GEMİ ÖZET BEYAN NUMARA VE TARİHLERİ

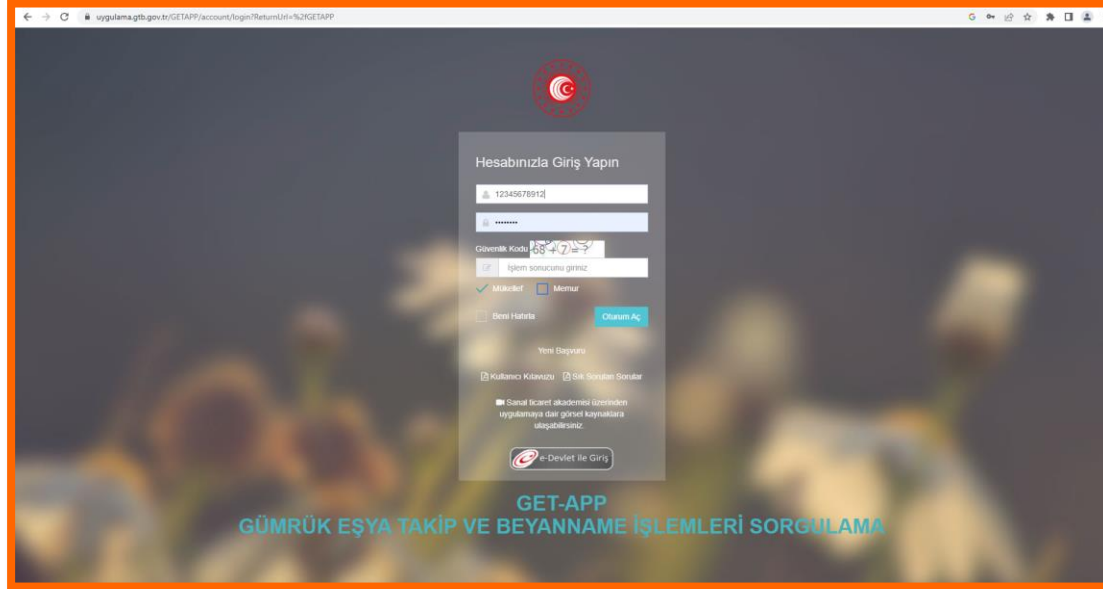
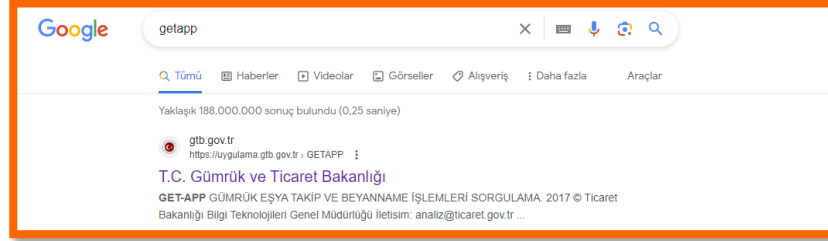
GEMİ ADI	POD	ÖBY NUMARASI	ÖBY TARİHI
SEASPAN AMAZON	TRKMX	IM073180	08/07/2023
BERNARD A	TRMRP	IM072062	06/07/2023
BERNARD A	TRMRP	IM072062	06/07/2023
NINA A	TRKMX	IM072074	06/07/2023
SASKIA A	TRKMX	IM072610	06/07/2023
SASKIA A	TRMRP	IM072615	06/07/2023
TENO	TRKMX	IM070674	04/07/2023
MARTINE A	TRKMX	IM070695	04/07/2023
ODYSSEUS	TRMRP	IM070719	04/07/2023
ODYSSEUS	TRKMX	IM070740	04/07/2023
TENO	TRKMX	IM070674	04/07/2023
TOMRIZ A	TRKMX	IM069778	02/07/2023
TOMRIZ A	TRKMX	IM069778	02/07/2023
CLAIRE A	TRMRP	IM069740	01/07/2023
CMA CGM MEKONG	TRKMX	IM069748	01/07/2023
CMA CGM MEKONG	TRKMX	IM069748	01/07/2023
CLAIRE A	TRMRP	IM069740	01/07/2023
CROATIA	TRKMX	IM069737	30/06/2023
ANTWERPEN EXPRESS	TRKMX	IM007801	28/06/2023
MAX SCHULTE	TRKMX	IM069411	27/06/2023
SASKIA A	TRKMX	IM069299	26/06/2023
COSCO JAPAN	TRKMX	IM068984	26/06/2023
GSL KALLIOPI	TRKMX	IM065205	19/06/2023
NINA A	TRKMX	IM072074	06/04/2023



## IZMIT TAHLİYELİ GEMİ ÖZET BEYAN NUMARA VE TARİHLERİ

GEMİ ADI	POD	ÖBY NUMARASI	ÖBY TARİHİ
SEASPAN AMAZON	TREVY	IM028300	08/07/2023
MIRADOR EXPRESS	TREVY	IM027503	05/07/2023
MEDKON RIZE	TRYLP	IM016546	04/07/2023
MIRADOR EXPRESS	TRLMK	IM006294	04/07/2023
MAX SCHULTE	TREVY	IM026860	27/06/2023

# GET APP

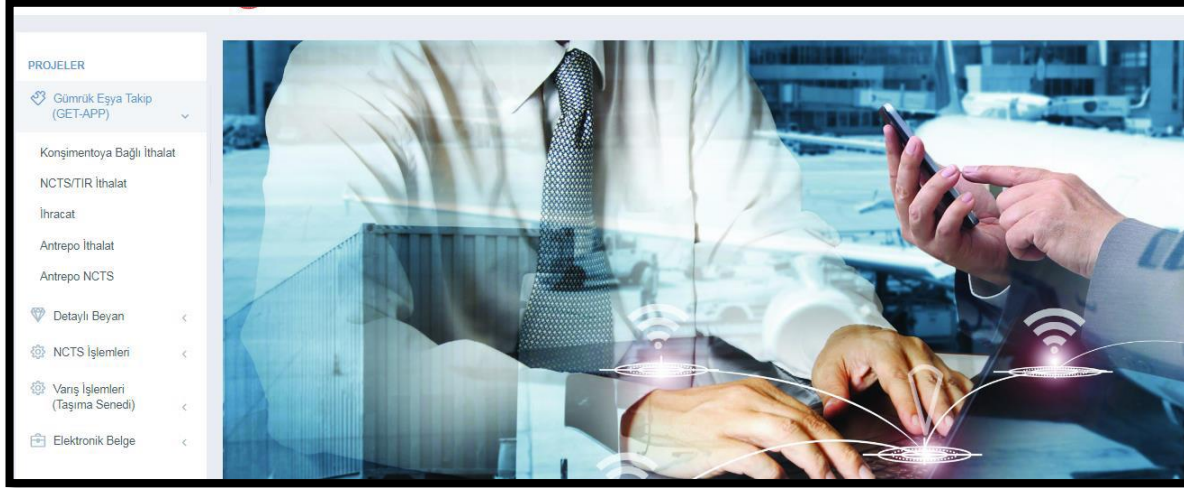


# GET APP

## PROGRAMA GİRİŞ

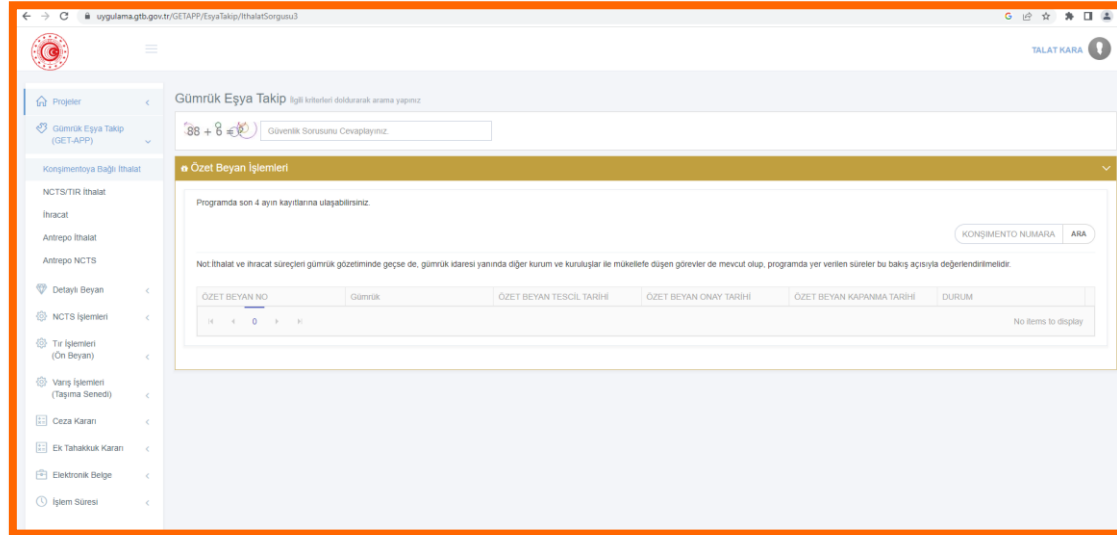
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı web sitesi üzerinden E-İşlemler menüsü altından GET-APP'a tıklanarak programa erişilir.

GET-APP'a giriş yapan kullanıcı, şu ekranla karşılaşır:



GET-APP altında, işlem türüne göre 5 ayrı sorgulama alanı bulunmaktadır.

Kullanıcılar, GET-APP haricinde kendi adlarına düzenlenen Detaylı Beyanname, NCTS Beyanı, Taşıma Senedi ve Elektronik Belgeleri görebilir.



uygulama.gtb.gov.tr/GETAPP/EsyaTakip/tthalatSorgusu3

TALAT KARA

Projeler

- Gümrük Eşya Takip (GET-APP)
- Detaylı Beyan
- NCTS İşlemleri
- Tır İşlemleri (On Beyan)
- Variş İşlemleri (Taşıma Senedi)
- Ceza Kararı
- Ek Tahakkuk Kararı
- Elektronik Belge
- İşlem Süresi

Firma Listesi

4700619645

## Gümrük Eşya Takip

İlgili kriterleri doldurarak arama yapınız

89 94

### Özet Beyan İşlemleri

Programda son 4 ayın kayıtlarına ulaşabilirsiniz.

HLCUDM2230602420 ARA

Not İthalat ve ihracat süreçleri gümrük gözetiminde geçse de, gümrük idaresi yanında diğer kurum ve kuruluşlar ile mükellefe düşen görevler de mevcut olup, programda yer verilen süreler bu bakış açısıyla değerlendirilmelidir.

ÖZET BEYAN NO	Gümrük	ÖZET BEYAN TESCİL TARİHİ	ÖZET BEYAN ONAY TARİHİ	ÖZET BEYAN KAPANMA TARİHİ	DURUM
2334	343100-AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	08/07/2023 11:30:46	09/07/2023 19:29:11		ONAYLANMIŞ

NaN - NaN of 1 Items

### Variş Bildirimi İşlemleri

VARIŞ BİLDİRİM NO	Gümrük	VARIŞ BİLDİRİM TESCİL TARİHİ	LİMANA GELİŞ TARİHİ	VARIŞ BİLDİRİM ONAY TARİHİ	DURUM
2334310	343100-AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	09/07/2023 19:24:35	09/07/2023 18:20:00	09/07/2023 19:29:08	ÇB İşlemleri Tamamlanmış

uygulama.gtb.gov.tr/GETAPP/EsyaTekip/lthalatSorgusu3

TALAT KARA

4700619645

### Varış Bildirimi İşlemleri

VARIŞ BİLDİRİM NO	Gümrük	VARIŞ BİLDİRİM TESCİL TARİHİ	LIMANA GELİŞ TARİHİ	VARIŞ BİLDİRİM ONAY TARİHİ	DURUM
2334	343100-AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	09/07/2023 19:24:35	09/07/2023 18:20:00	09/07/2023 19:29:08	ÇB İşlemleri Tamamlanmış

### Taşıma Senedine Bağlı Ambar Giriş İşlemleri

AMBAR KODU	Gümrük	AMBAR GİRİŞ NO	AMBAR GİRİŞ TARİHİ	TİP	TİPNO
G0058-KUMPORT LİMAN HİZMETLERİ VE LOJİSTİK SANAYİ VE TİC.ANONİM ŞİRKETİ	343100-AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	23G00	10/07/2023 07:47:30		
G0058-KUMPORT LİMAN HİZMETLERİ VE LOJİSTİK SANAYİ VE TİC.ANONİM ŞİRKETİ	343100-AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	23G00	10/07/2023 07:47:36		
G0058-KUMPORT LİMAN HİZMETLERİ VE LOJİSTİK SANAYİ VE TİC.ANONİM ŞİRKETİ	343100-AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	23G00	11/07/2023 00:20:34		
G0058-KUMPORT LİMAN HİZMETLERİ VE LOJİSTİK SANAYİ VE TİC.ANONİM ŞİRKETİ	343100-AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	23G00	11/07/2023 01:04:54		

1 - 4 of 4 items

SÜREYİ GÖSTER BAĞLANTILAR

Program ile sunulan veriler bilgilendirme amaçlı olup, resmi bir bağlayıcılık taşımamaktadır. Bu veriler ispat ve lizam aracı olarak kullanılamaz. 2017 © Ticaret Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü

uygulama.gtb.gov.tr/GETAPP/EsyaTakip/thalatSorgusu3

Diger Bilgiler

Tutanak İşlemleri

TUTANAK NO TUTANAK TARİHİ

Konteyner İşlemleri

BEAU45

KONTEYNER NO LIMAN GİRİŞ TARİHİ TARAMA TARİHİ ARAMA TARİHİ

Taşıma Senedi Bilgileri

ÖZET BEYAN NO	TAŞIMA SENEDİ NO	TAŞIMA SATIR NO	MARKA	BEYAN EDİLEM MİKTAR	KAPITALACAK MİKTAR	KAPATILAN MİKTAR	AMBARDAKİ MİKTAR	DURUM
23343100IM073180	HLCUDM	1	BEAU45	990	990	0	990	Onaylanmış
23343100IM073180	HLCUDM	2	HLBU18	990	990	0	990	Onaylanmış
23343100IM073180	HLCUDM	3	HLBU28	990	990	0	990	Onaylanmış
23343100IM073180	HLCUDM	4	SLSU80	990	990	0	990	Onaylanmış

KAPAT

# Sıkça Sorulan Sorular

## Ordinomu nasıl teslim alırım?

- Ordino sürecimiz hakkındaki duyuruya [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz. Duyuru başlığı **HAPAG-LLOYD TURKIYE ORDINO**'dur.

## Ordino alımı için orijinal evraklarımı nereye teslim edebilirim?

- [Buradaki linkte](#) yer alan İlkay Denizcilik ofislerine teslim edebilirsiniz.

## Hangi durumlarda fiziki ordino alabilirim?

- Devlet limanı varışlı (Haydarpaşa) yükler için fiziki ordino teslim alabilirsiniz.



# Sıkça Sorulan Sorular

## Finans onayımı nasıl alabilirim?

- Finans bakiye kontrolü için yükünüzün varış yaptığı bölgenin finans sorumlusu ile dekont ileterek iletişime geçebilirsiniz;
- Mersin/İskenderun: [bahar.bekem@hlag.com](mailto:bahar.bekem@hlag.com)
- İstanbul/İzmit: [altug.unay@hlag.com](mailto:altug.unay@hlag.com)
- İzmir/Gemlik: [reyhan.demir@hlag.com](mailto:reyhan.demir@hlag.com)

## Özet beyan bilgilerine nasıl ulaşabilirim?

- [Buraya tıklayarak](#) bölge bazlı kontrol sağlayabilir veya getapp uygulaması üzerinden özet beyan bilgilerine erişebilirsiniz.

## Lokal masraflarıma nasıl ulaşabilirim?

- [Buraya tıklayarak](#) Türkiye İthalat Asistanına ulaşabilir, asistan üzerinden talep geçerek kısa bir süre içerisinde lokal masraf, free time ve konşimento tipi bilgilerine ulaşabilirsiniz.

# Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İhracat Ge... Yardımcı V... Ordino İhracat İthalat Boş... İthalat **Sık Sorulan Sorular**

## Sık Sorulan Sorular

Calculators

**Türkiye İthalat Asistanı**

Rezervasyon İptal Masraf Hesaplayıcı (Version 1.6) (159.6 KB)

İhracat Ardıye ve D&D Hesaplayıcı (04.01.2023) (40.7 KB)

İthalat D&D Hesaplayıcı 2023 (51.5 KB)

Title	Pages	Size	Language
BULTEN - 28. Hafta	14	1.6 MB	

**Buraya tıklayarak “Sık Sorulan Sorular” sayfamıza ulaşabilirsiniz.**

Türkiye İhracat Ge... Yardımcı V... Ordino İhracat İthalat Boş... İthalat **Sık Sorula...**

## Türkiye İthalat Asistanı

\*Konşimento No:

\*Boşaltım Methodu:

Seciniz... ▼

\*E-posta Adresiniz:

**Submit**

Disclaimer:

“Türkiye Import Assistant” is intended to provide you with an estimation of the import collect local charges in Türkiye only, as per the details you inserted on the online form, and the bill of lading type and free time information in our systems at the time of inquiry. As for charges, this assistant solely relates to import local charges and does not include other charges (including but not limited: storages, demurrage, detention, sea freight) and is calculated according to the current local charges that is reflected on your shipment as collect. This calculator applies to the

## İletişim Bilgilerimiz

Ordino süreçleriniz ile ilgili merak ettiğiniz konular için telefon numaramızı aradıktan sonra booking/shipment ya da PIN numaranızı tuşlayarak müşteri hizmetleri departmanımıza ulaşabilirsiniz.

- Telefon: 444 4 524
- Müşteri Hizmetleri: [turkiye@service.hlag.com](mailto:turkiye@service.hlag.com)

Ordino süreçleri için bilgilendirmeler sadece müşteri hizmetleri departmanımız tarafından yapılmakta olup satış departmanımız yardımcı olamamaktadır.