

■ Thay Đổi Quy Trình Duyệt Lệnh Cấp Rõng Hàng Xuất

07.09.2011

Trước hết chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự ủng hộ của quý khách hàng trong thời gian vừa qua.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng nhận rõng nhanh chóng, tránh đi lại nhiều và bất hợp lý, chúng tôi xin được điều chỉnh quy trình duyệt lệnh cấp rõng hàng xuất như sau:

Khách hàng sau khi nhận lệnh cấp rõng (Booking) từ bộ phận chăm sóc khách hàng (Customer Service Booking- CSB) của Hapag-Lloyd vui lòng lưu ý thực hiện theo các bước sau:

- Kiểm tra bãi cấp rõng (**Export positioning / Pickup**) được chỉ định trên lệnh (booking).
- **Kiểm tra** lại toàn bộ thông tin ghi trên lệnh.
- Khách hàng sẽ được duyệt lệnh cấp rõng, nhận seal và packing list trực tiếp ở bãi cấp rõng (Export positioning / Pickup) đã được chỉ định trên lệnh. Khách hàng **KHÔNG** cần phải đến văn phòng Hiện trường cảng Cát Lái để duyệt lệnh nữa, **trừ** trường hợp trên lệnh **có yêu cầu** phải duyệt lệnh (một vài bãi không có dịch vụ thường xuyên với HL hay shipment có yêu cầu đặc biệt).
- **Lệnh** (booking) khi xuất trình cho bãi để nhận rõng phải: **rõ ràng, không tẩy xóa, không chỉnh sửa**. Bãi sẽ **từ chối** cấp rõng nếu Lệnh không rõ ràng.

Đội xe khi đến nhận rõng, vui lòng xuất trình giấy giới thiệu bản chính (chủ hàng ghi trên lệnh hay của công ty vận tải), giấy Đăng kiểm xe và giấy chứng minh nhân dân sao y của người nhận rõng.

Khi gọi booking qua Intra hay đặt booking qua các phương thức khác, quý khách hàng nếu có yêu cầu đặc biệt **về bãi nhận rõng**, xin vui lòng báo ngay cho bộ phận CSB của Hapag-Lloyd - tùy tình hình thực tế tồn bãi, hãng tàu sẽ cố gắng sắp xếp. Sau khi **đã chỉ định bãi** (Export positioning / Pickup) trên lệnh, hãng tàu sẽ không thay đổi được phần này sau khi đã gọi cho khách hàng.

Thời gian bắt đầu áp dụng từ ngày **19.09.2011** (ngày phát hành lệnh).

Quý khách hàng có thể liên lạc với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng / bộ phận Khai Thác của Hapag-Lloyd để biết thêm chi tiết.

Chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào.

Hapag-Lloyd (Vietnam) Ltd.
as agent of Hapag-Lloyd AG