

TÉRMINOS DE PRIVACIDAD DE HAPAG-LLOYD

1. GENERALIDADES

En Hapag-Lloyd AG, así como en todo el Grupo Hapag-Lloyd (HL), con todas las entidades y agentes de Hapag-Lloyd, respetamos su privacidad y sus datos personales. Con esta política de privacidad queremos informarle sobre nuestras actividades de tratamiento de datos cuando

- nosotros, como línea naviera internacional de contenedores, le entregamos productos y le prestamos servicios como nuestro cliente o cliente potencial (consulte la sección 8.1 Ventas y servicios al cliente)
- trabaja con nosotros como proveedor de productos o como proveedor de servicios (consulte la sección 8.2 Adquisiciones y proveedores)
- visita nuestras instalaciones y utiliza nuestros servicios para visitantes, incluidas las salas de conferencias, la creación de redes de área local (consulte la sección 8.3 Servicios para visitantes)
- se pone en contacto con nosotros en línea o fuera de línea (consulte la sección 8.4 Comunicación, contacto y colaboración)
- solicita un puesto de trabajo con nosotros (consulte la sección 8.5 Actividades de contratación)
- realizamos actividades de marketing específicas, como el envío de nuestro boletín informativo (consulte la sección 8.6 Campañas de marketing (boletines informativos, encuestas, correos))
- visita nuestro(s) sitio(s) web y páginas de redes sociales o utiliza nuestras aplicaciones y plataformas móviles (consulte la sección 8.8 Aplicaciones y plataformas)
- usted es accionista y utiliza nuestros servicios en línea (consulte la sección 8.9 Servicios en línea para accionistas)

Como Hapag-Lloyd AG tiene su sede en la Unión Europea, nos adherimos principalmente al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la UE, pero también seguiremos las leyes y regulaciones nacionales más estrictas que se aplican al procesamiento de datos. Encontrará los detalles específicos en la Sección 7 para los países que tienen regulaciones divergentes.

DATOS PERSONALES

a. Los datos personales en el sentido del artículo 4 del GDPR - General Data Protection Regulation, son toda la información relativa a una persona física identificada o identificable, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.

b. Si está realizando negocios con nosotros, es posible que también le interese saber cómo procesamos la información relevante que no califica como información de identificación personal. Gran parte de esta información constituye la base de nuestros servicios (por ejemplo, información de carga, seguimiento de contenedores, horarios, etc.) y se procesa de manera digital a través de herramientas digitales (aplicaciones móviles, web, portal API, notificación por

correo electrónico). Todas estas aplicaciones requieren credenciales de inicio de sesión (consulte la sección 10). También puede encontrar más información en los términos de privacidad de las herramientas respectivas.

CONTROLADOR

a. Responsable del tratamiento

En la mayoría de los casos:

Hapag-Lloyd AG
Ballindamm 25
20095 Hamburgo
Alemania

b. Las actividades de procesamiento de datos pueden ocurrir bajo la responsabilidad de otros controladores del Grupo Hapag-Lloyd. Este es específicamente el caso cuando usted interactúa con entidades locales del Grupo Hapag-Lloyd.

Para preguntas relacionadas con la recopilación, el procesamiento o el uso de datos personales relacionados con usted; o en caso de retirada de un consentimiento informado con respecto a la divulgación, corrección, bloqueo o eliminación de datos, póngase en contacto con nosotros a través de:

Correo electrónico: dataprotection@hlag.com

o

Dirección postal:

Hapag-Lloyd AG
8800 Oficina Corporativa de Protección de Datos
Ballindamm 25
20095 Hamburgo
Alemania

c. Otras entidades del Grupo Hapag-Lloyd

Para preguntas relacionadas con la protección de datos en nuestras filiales en todo el mundo, puede encontrar más detalles en la sección 7.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO INTERESADO?

Hapag-Lloyd procesará sus datos personales de acuerdo con los derechos de los titulares de los datos en virtud de la legislación nacional o internacional pertinente. Usted tiene los siguientes derechos:

- a. derecho de acceso;
- b. derecho de rectificación y supresión ("derecho al olvido");
- c. derecho a la limitación del tratamiento;
- D. Derecho a la portabilidad de los datos
- e. en determinadas circunstancias, derecho de oposición, a menos que tengamos motivos legítimos para continuar con el tratamiento;
- f. presentar una queja ante la autoridad local de supervisión de protección de datos;

g. retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro.

Para ejercer sus derechos como interesado, póngase en contacto con nuestra Oficina Corporativa de Protección de Datos.

Nos esforzaremos por responder a su solicitud en un plazo de 30 días. Si es necesario más tiempo, le informaremos. Para permitirnos verificar su solicitud, es posible que le solicitemos una prueba de identificación.

Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos cuando se pone en contacto con nosotros, consulte la sección 8.4.

2 DESTINATARIOS

Además de compartir sus datos personales con otras entidades del grupo Hapag-Lloyd, podemos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios:

- agentes que operan en nombre de Hapag-Lloyd y otras entidades afiliadas;
- terceros (consignatario, notificante, transportista);
- proveedores de suministros y servicios (por ejemplo, subcontratistas como empresas de transporte, terminales y depósitos), proveedores de servicios de TI y proveedores de plataformas/alojamiento, consultores;
- autoridades de supervisión.

Solo compartimos sus datos personales con estos destinatarios cuando sea necesario de acuerdo con el propósito del procesamiento, como se describe con más detalle a continuación en las respectivas actividades de procesamiento. También podemos procesar y divulgar sus datos personales si determinamos que, debido a requisitos legales, aplicación de la ley, litigios y/o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, u otros asuntos de importancia pública, la divulgación y el procesamiento de sus datos personales son necesarios y apropiados. Estos requisitos legales (art. 6, apartado 1, del GDPR "General Data Protection Regulation") incluyen, entre otros, las siguientes situaciones:

- con el fin de prevenir el fraude, el tráfico ilícito, la investigación y la denuncia de delitos penales (control de seguridad, verificación de antecedentes)
- con fines de auditoría
- para realizar controles de seguridad en el terminal
- para realizar la declaración de aduanas

3 TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser transferidos y/o accesibles a nivel mundial por otras entidades de Hapag-Lloyd y proveedores de servicios no afiliados, incluso en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) en los que el nivel de protección de datos puede no ser tan alto como dentro del EEE.

Cumplimos con los requisitos legales aplicables y proporcionamos un nivel adecuado de protección de datos, independientemente de dónde se transfieran o accedan a los datos. Para las transferencias de datos personales fuera del EEE, nos basamos en mecanismos y garantías de transferencia de datos internacionales adecuados, como una decisión de adecuación o las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea. Más información sobre este tema se publica aquí: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en

4 ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos los datos durante el período razonablemente necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad del sitio web, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo o esté sujeto a preguntas o quejas que nos obliguen a conservar los datos durante un período más largo.

5 SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Utilizamos una variedad de medidas técnicas y organizativas para ayudar a proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso, la divulgación, la alteración o la destrucción de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Hapag-Lloyd AG cuenta con la certificación ISO 27001/ ISO 27701.

Trabajamos con una serie de socios externos y hemos tomado medidas contractuales para garantizar que todos los proveedores de servicios externos cumplan con los estándares de seguridad de TI relevantes, incluidos, entre otros, los requisitos del GDPR "General Data Protection Regulation".

6 NIÑOS Y MENORES DE EDAD

No procesamos datos personales relacionados con niños y menores de 16 años, a menos que estemos legalmente obligados a hacerlo. Si tenemos conocimiento de que nos han sido transferidos o recopilados datos relacionados con niños y menores de 16 años sin el consentimiento informado de un padre o tutor legal, eliminaremos dichos datos personales sin demora indebida.

7 TÉRMINOS DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LAS FILIALES DEL GRUPO HAPAG-LLOYD

A continuación, enumeramos los contactos de nuestros Oficiales de Protección de Datos locales que se encuentran en las filiales de Hapag-Lloyd AG. Tenga en cuenta que algunas jurisdicciones pueden utilizar una terminología diferente para la función de protección de datos. Dicha nomenclatura podrá incluir, entre otras cosas: Oficial de Información de Datos; Oficial de Información, Oficial de Seguridad de la Información, Oficial de Privacidad, Oficial de Quejas, etc.

Por favor, visite el punto 7 dentro de la sección de Términos de Privacidad en la página web de Hapag-Lloyd:

[Términos de Privacidad - Hapag-Lloyd](#)

8 DETALLES DEL PROCESAMIENTO

8.1 VENTAS, SERVICIOS AL CLIENTE Y OPERACIONES

Propósito / Información

El proceso de envío y todo el recorrido del cliente a menudo requieren el procesamiento de datos personales: por ejemplo, para obtener presupuestos, programar y reservar su transporte, enviar la documentación de envío necesaria, rastrear su transporte, presentar su declaración de aduana y pasar por la aduana, pero también para la facturación y los pagos. El tratamiento de datos personales puede ser necesario tanto antes de la celebración de un acuerdo contractual (por ejemplo, para proporcionarle un presupuesto) como durante la ejecución de un contrato con usted (por ejemplo, los datos de envío). En particular, a menudo procesamos datos personales que no se relacionan con nuestro socio directo (pre)contractual, sino con un tercero (como un destinatario, un empleado de un destinatario o una parte notificada).

Los datos personales, que se procesan para proporcionarle a usted o a otro tercero nuestros servicios, solo en la medida en que una persona identificable pueda vincularse a dicho contenido, pueden incluir, entre otros:

- Información de contacto individual y comercial para la comunicación (consulte para obtener más detalles en la sección 8.4) o el registro (como nombre, nombre de la empresa, dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono o fax)
- Información de envío (como (i) datos de contacto relacionados con el envío, como el nombre, la dirección física, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del remitente y del destinatario, (ii) la firma del comprobante de entrega, (iii) la información que nos proporciona que nos ayuda a acceder a las ubicaciones a las que prestamos servicio), (iv) el número de reserva, (v) el conocimiento de embarque del cliente, (vi) el número de contenedor del cliente (vii) y otra información que se nos proporcione con respecto al contenido de ciertos envíos.
- Información que nos permite verificar la identidad de una persona (incluidos los datos del pasaporte o las licencias de conducir).
- Nombres, direcciones de correo electrónico, datos de identidad y números de teléfono de terceras personas a las que se nos solicita el envío de información o envíos.
- Información de pago e información financiera (como números de cuentas bancarias).
- Número de identificación fiscal en circunstancias en las que solicite servicios para los que se requiera esta información.
- Otra información personal que se nos pueda proporcionar para obtener un servicio de Hapag-Lloyd, como registros de nuestras comunicaciones (consulte para más detalles la sección 8. D).
- Datos de ubicación: Cuando recogemos o entregamos un envío o prestamos otros servicios, podemos obtener datos de ubicación física. Esto incluye, por ejemplo, datos que identifican la ubicación real de una dirección física utilizando información como datos GPS, códigos geográficos, información de latitud y longitud, e imágenes de las distintas ubicaciones.
- Información de inicio de sesión y credenciales al utilizar nuestras Aplicaciones y Plataformas Web y más información está disponible en la sección respectiva de estos Términos de Privacidad en las respectivas aplicaciones y plataformas).

Cookies utilizadas: Tipo A. Puede encontrar más información en la sección "Cookies/Herramientas".

Temas:

Parte contratante directa, pero también tercera persona (consignatario, empleado de un consignatario o parte notificada).

Destinatarios

- Internamente:
 - Los departamentos o entidades de Hapag-Lloyd con los que usted coopera o a los que presta servicios
 - Los departamentos que intervienen en la adquisición, ejecución o terminación de la prestación del servicio
- Externamente:
 - Hosting/portales/proveedores de servicios de información que se utilizan en la logística internacional para facilitar el intercambio de información a nivel local (por ejemplo, sistemas de comunidad portuaria) o internacionalmente según las instrucciones del remitente / parte contratante, con el fin de facilitar la prestación de nuestros servicios o para proporcionar dicha información a los portales
 - Socios para brindarle el mejor servicio posible (por ejemplo, subcontratistas como empresas de transporte, terminales y depósitos)
 - Proveedores de pago

- Ciertos datos relacionados con el envío se proporcionarán a las autoridades del país de tránsito o destino para el despacho de aduanas e impuestos o para el control de seguridad, según lo exijan las leyes del país respectivo
- Terceros (consignatario)
- Otros subcontratistas que procesan datos personales en nuestro nombre
- Autoridades (véase la sección 3)

Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

Véase la sección 4.

Base jurídica:

- Para la ejecución de un contrato con nuestros clientes (art. 6, apartado 1, letra b) del GDPR "General Data Protection Regulation")
 - Actividades de tratamiento durante la vigencia de la relación contractual Incluidas las actividades de tratamiento necesarias para el inicio de una relación contractual (por ejemplo, solicita un presupuesto), o solicita información sobre nuestros servicios, y nos proporciona su información de forma voluntaria y actividades posteriores a la rescisión.
- Interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del GDPR "General Data Protection Regulation"):
 - Para comunicarnos con usted, en la medida en que ya exista una relación comercial en curso con usted o su empleador, tendrá la oportunidad de darse de baja.
 - Si usted es parte de un envío, pero no es nuestro socio contractual directo (consignatario)
 - Cuando intercambiamos información con terceros, como portales/proveedores de servicios de información, que facilitan el intercambio de información en logística y que sirven como intermediarios de datos para servicios auxiliares. Si lo hacemos, hacemos una evaluación detallada con el fin de identificar el interés legítimo, determinamos que el tratamiento es necesario para lograrlo y lo equilibramos con los intereses, derechos y libertades de la persona.
 - Para hacer valer reclamaciones legales, incluido el cobro de deudas y la defensa en caso de disputas legales.
 - Para realizar la declaración de aduanas

Tenga en cuenta también que, por razones reglamentarias, es posible que no podamos prestarle nuestros servicios si no está de acuerdo parcial o totalmente con el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

- Para cumplir con una obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c) del GDPR "General Data Protection Regulation") (véase el apartado 2)

Tenga en cuenta que para el procesamiento de datos personales sobre consignatarios, empleados de consignatarios u otros terceros involucrados en un envío, proporcionados por el remitente / parte contratante a Hapag-Lloyd, es responsabilidad del remitente / parte contratante garantizar que el suministro de datos cumpla con las leyes de protección de datos aplicables.

8.2 ADQUISICIONES Y PROVEEDORES

Propósito / Información

Con respecto a la cooperación con nuestros proveedores y prestadores de servicios (desde servicios de terminales hasta suministro de piezas de repuesto y servicios de oficinas, o servicios de tecnología de la información), podemos

recopilar información personal. En general, solo procesamos información sobre la empresa, pero también puede incluir información personal de la persona de contacto.

Los datos personales, que se procesan, y solo en la medida en que una persona identificable pueda vincularse a dicho contenido, pueden incluir, entre otros:

- Información de contacto individual y comercial (como nombre, nombre de la empresa, dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono o fax)
- Información de pago e información financiera (como números de cuentas bancarias)
- Otra información personal, como registros de nuestras comunicaciones (consulte la sección 8.4).
- Información de inicio de sesión y credenciales cuando se utilizan herramientas para mejorar la colaboración, y hay más información disponible en la sección respectiva de estos Términos de privacidad en las respectivas aplicaciones y plataformas).

Temas

Partes contractuales directas (proveedores, prestadores de servicios)

Destinatarios

- Internamente
 - Los departamentos o entidades de Hapag-Lloyd con los que usted coopera o a los que presta servicios
 - Los departamentos involucrados en la adquisición, ejecución o terminación de la prestación del servicio
- Externamente
 - Hosting/portales/proveedores de servicios de información
 - Otros subcontratistas que procesan datos personales en nuestro nombre
 - Autoridades (véase la sección 2)

Son posibles las transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

Véase la sección 4.

Base jurídica

- Para cumplir el contrato entre las partes (art. 6, apartado 1, letra b) del GDPR "General Data Protection Regulation")
- Interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del GDPR "General Data Protection Regulation"):
 - En la medida en que sea necesario para el inicio de una relación contractual y usted nos proporcione su información de forma voluntaria
 - Para comunicarnos con usted, en la medida en que ya exista una relación comercial en curso con usted o su empleador. Para hacer valer reclamaciones legales, incluido el cobro de deudas y la defensa en caso de disputas legales.
 - Para cumplir con una obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c) del GDPR "General Data Protection Regulation") (véase el apartado 2).

8.3 SERVICIOS AL VISITANTE

Propósito / Información

Utilizamos los datos personales de las personas que visitan nuestras oficinas e instalaciones especialmente para la gestión de visitantes. Esto puede incluir los siguientes datos personales relacionados con su identidad (nombre, cargo,

dirección de correo electrónico, número de teléfono, foto, copia del documento de identificación, información de visita (hora y fecha de la visita, información de ubicación dentro de nuestras instalaciones y registros de acceso de lectores de tarjetas en caso de que se utilicen), identificadores en línea en caso de uso de nuestro Wifi para visitantes. Para ciertos tipos de visitantes o en ciertas circunstancias, también podemos recopilar información o certificados de capacitación por razones de seguridad o según lo exija la ley. Las imágenes pueden capturarse a través de equipos de videovigilancia (CCTV).

Temas

Cualquier persona que ingrese a nuestros edificios e instalaciones.

Destinatarios

- Internamente
 - Los departamentos o entidades de Hapag-Lloyd que usted visita
 - Los departamentos implicados en la prestación de servicios a los visitantes
- Externamente
 - Terceros autorizados y proveedores de servicios (por ejemplo, que prestan servicios de seguridad)
 - Autoridades (véase la sección 2) Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

Véase la sección 4.

Base jurídica

- Interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del GDPR "General Data Protection Regulation"):
 - Para confirmar su identidad y cumplir con la gestión de visitantes
 - Para ejercer, establecer o defender nuestros derechos o deberes legales
 - Por razones de seguridad: para proteger su seguridad y la de otras personas, pero también sus pertenencias, nuestro edificio, instalaciones y activos
- Para cumplir con una obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c) del GDPR "General Data Protection Regulation") (véase el apartado 2).

8.4 COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y CONTACTO

Propósito / Información

Cuando se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, por correo electrónico o por teléfono), para solicitar información sobre nuestros servicios o cuando intercambiamos información, utilizamos sus datos personales para documentar la comunicación, responder a sus solicitudes, mejorar la calidad de nuestros servicios y otros fines relacionados con el negocio.

Los datos personales pueden incluir nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección, idioma preferido, su cargo, correspondencia, grabación de voz u otra información enviada durante la conversación y la comunicación.

Cookies utilizadas: Tipo A. Puede encontrar más información en la sección "Cookies/Herramientas".

Temas

Todas las personas con las que nos comunicamos, colaboramos y/o contactamos.

Destinatarios

- Internamente

- Los departamentos o entidades de Hapag-Lloyd con los que se comunica o colabora o con quienes se comunica
- Los departamentos implicados en la comunicación, colaboración o contacto
- Externamente
 - Hosting/portales/proveedores de servicios de información
 - Proveedores de servicios de envío (para servicios postales)
 - Otros subcontratistas que procesan datos personales en nuestro nombre
 - Autoridades (véase la sección 4).

Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

Véase la sección 4.

Base jurídica

- Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, en relación con nuestros clientes y proveedores, proveedores de servicios (art. 6 (1) (b) GDPR)
- En caso de grabaciones telefónicas: consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del GDPR “General Data Protection Regulation”)
- Para cumplir con una obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c) del GDPR “General Data Protection Regulation”) (véase el apartado 2).
- Interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del GDPR “General Data Protection Regulation”):
 - Para procesar sus solicitudes y consultas
 - Para verificación interna
 - Para mejorar la calidad de nuestros servicios
 - Para ejercer, establecer o defender nuestros derechos o deberes legales

8.5 ACTIVIDADES DE CONTRATACIÓN

Si se postula a uno de nuestros puestos vacantes publicados en nuestro sitio de empleo, enviándonos los datos de contacto y la hoja de vida a través de la solicitud correspondiente o a través de cualquier otro medio proporcionado por nosotros (por ejemplo, redes sociales), recopilaremos sus datos personales como solicitante. También podemos utilizar mecanismos de segmentación para las actividades de contratación (véase la sección 8.6).

Para comprobar la idoneidad de los candidatos, realizamos pruebas de aptitud para grupos profesionales. Estas pruebas tratan de diversas áreas de conocimiento y sirven como prueba de rendimiento para evaluar mejor los conocimientos previos y ciertas habilidades de los aspirantes, se adaptan a la posición respectiva de los aspirantes. Las pruebas se realizan bajo seudónimo y solo Hapag-Lloyd puede hacer coincidir los resultados con los solicitantes. Con el fin de llevar a cabo el proceso de solicitud, el registro en la bolsa de talentos, así como el inicio de una relación laboral, tratamos sus datos requeridos.

Puede proporcionarnos la siguiente información como parte de su solicitud:

- Información de contacto individual para la comunicación (como nombre, nombre de la empresa, dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono o fax)
- Datos de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono)
- Datos de la hoja de vida
 - Educación Escolar
 - formación profesional
 - experiencia profesional
 - Habilidades lingüísticas
- Perfiles sociales de acceso público (p. ej., XING, LinkedIn, Facebook)

- Documentos relacionados con las solicitudes (fotos de solicitud, cartas de presentación, certificados, certificados de trabajo, muestras de trabajo, etc.)
- Documenta las respuestas y los resultados de las pruebas relacionadas con las evaluaciones en línea y fuera de línea.

Cookies utilizadas: Tipo A. Puede encontrar más información en la sección "Cookies/Herramientas".

Temas

Solicitantes.

Destinatarios

- Internamente
 - Los departamentos o entidades de Hapag-Lloyd para los que usted solicita
 - Los departamentos implicados en el proceso de selección
- Externamente
 - Hosting/portales/proveedores de servicios de información
 - Proveedores de servicios de evaluación en línea (seudónimos)
 - Proveedores de servicios de envío (para servicios postales)
 - Otros subcontratistas que procesan datos personales en nuestro nombre
 - Autoridades (véase la sección 4).

Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

Sus datos se almacenarán durante el proceso de solicitud y de acuerdo con los períodos de retención legítimos después de la finalización del proceso de solicitud. En caso de cancelación, los datos se conservarán durante 6 meses. Una vez transcurrido el período de retención, los datos se anonimizan por completo. Si el tratamiento se basa en el consentimiento o en el interés legítimo, sus datos se eliminarán tras la retirada del consentimiento o la oposición legítima.

Base jurídica

- Llevar a cabo el procedimiento de solicitud y el inicio de una relación laboral (art. 6, apartado 1, letra b) del GDPR "General Data Protection Regulation")
- consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a) del GDPR "General Data Protection Regulation")
 - Suscríbese a las notificaciones a través del boletín informativo o la fuente RSS de nuevas vacantes en el Tablero de Carreras:
 - Invitar a la Reserva de Talentos después de una solicitud fallida o haciendo clic en el botón Contáctenos para ser contactado para ofertas de trabajo similares o adecuadas
- Para cumplir con una obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c) del GDPR "General Data Protection Regulation") (véase el apartado 2).
- Interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del GDPR "General Data Protection Regulation"):
 - Utilización del sistema de gestión de candidatos
 - procesar y analizar los documentos que ha cargado para extraer los datos del CV y convertirlos en un formulario estructurado (el llamado "análisis del CV").
 - Para mejorar la calidad de nuestros servicios
 - Para ejercer, establecer o defender nuestros derechos o deberes legales

8.6 CAMPAÑAS DE MARKETING (POR EJEMPLO, BOLETINES INFORMATIVOS, ENCUESTAS, CORREOS, RETARGETING)

Propósito / Información

Si se suscribe a uno de nuestros boletines informativos o comunicaciones de marketing directo, podemos procesar los siguientes datos personales: información de contacto individual y comercial (como nombre, nombre de la empresa, dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono o fax), contenido y preferencias relacionadas con la comunicación de marketing, cookies e información relacionada con el navegador. Si te suscribes a una de nuestras newsletters te ofrecemos la opción de definir en un centro de preferencias qué es lo que más te interesa.

Puede optar por darse de baja en cualquier momento de dichas comunicaciones de marketing siguiendo las opciones de exclusión voluntaria descritas en la comunicación de marketing o las cookies respectivas. Al darse de baja, no recibirá más marketing directo de nuestra parte.

Las comunicaciones de marketing se pueden realizar a través de diferentes canales (correos electrónicos, cartas postales, redes sociales, etc.).

También enviamos correos a nuestros clientes y socios comerciales para participar en actividades promocionales, incluidos eventos, para proporcionar actualizaciones de nuestros servicios, etc. En este contexto, podemos procesar los siguientes datos personales: información de contacto individual y comercial (como nombre, nombre de la empresa, dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono o fax) e información relacionada con el navegador.

Cuando participa en una de nuestras encuestas (por ejemplo, sobre nuestros servicios, eventos que organizamos), incluidas las encuestas no anónimas, podemos procesar los siguientes datos personales: su nombre, sus datos de contacto, sus respuestas, así como detalles sobre cómo se conectó al sitio web de la encuesta, incluidos los datos y la hora en que se conectó.

Cookies utilizadas: Tipo A. Puede encontrar más información en la sección "Cookies/Herramientas".

Temas

Clientes, clientes potenciales, proveedores, otros socios comerciales, empleados, prensa, otras partes interesadas

Destinatarios

- Internamente
 - Los departamentos o entidades de Hapag-Lloyd que proporcionan o facilitan la comunicación de marketing
 - Los departamentos involucrados en la adquisición, ejecución o terminación de la prestación del servicio de marketing
- Externamente
 - Hosting/portales/proveedores de servicios de información
 - Proveedores de servicios postales u Otros subcontratistas que procesan datos personales en nuestro nombre
 - Autoridades (véase la sección 2).

Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

Véase la sección 4.

Base jurídica

- En el caso de encuestas no anónimas y de determinadas comunicaciones de marketing a clientes (potenciales), proveedores, empleados, socios comerciales y partes interesadas: consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del GDPR "General Data Protection Regulation")
- Para cumplir con una obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c) del GDPR "General Data Protection Regulation") (véase el apartado 2)
- Interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del GDPR "General Data Protection Regulation"):
 - Para promocionar nuestros servicios y a los clientes existentes y construir nuestra relación comercial con nuestros proveedores, socios comerciales y partes interesadas, y mantenerlos informados;
 - Comprender cómo los clientes, proveedores, empleados, socios comerciales y otras partes interesadas perciben nuestros servicios, participantes de nuestros eventos con el fin de mejorarlos;
 - Incluiremos una opción de exclusión voluntaria para las actividades de marketing para clientes existentes, proveedores, empleados, socios comerciales y partes interesadas.

8.7 DATOS PERSONALES GENERADOS AUTOMÁTICAMENTE

Propósito / Información

El uso de nuestros sitios web puede dar lugar a un tratamiento automatizado de los datos personales que le conciernen.

Cookies utilizadas: Tipo A. Puede encontrar más información en la sección "Cookies/Herramientas".

El procesamiento se lleva a cabo de una manera que permite su identificación, ya que potencialmente podemos vincular dichos metadatos y los datos directamente relacionados con usted (= datos identificables). Los datos personales pueden incluir, entre otros:

- fecha y hora de acceso,
- el nombre de su proveedor
- su dirección IP,
- tipo y versión del navegador,
- Sistema operativo
- software del sistema,
- sitios web visitados anteriormente, incluidas las palabras clave utilizadas para las búsquedas y los sitios desde los que ha sido transferido a nuestro sitio (por ejemplo, motor de búsqueda o contenido vinculado).
- Comportamiento de clics: Si se suscribe a nuestro boletín, por razones técnicas, rastreamos automáticamente si abrió nuestro boletín informativo y si ha accedido desde el boletín informativo al contenido que se había vinculado en nuestro boletín (tanto enlaces internos como externos).

Temas:

Cualquier persona que visite nuestro sitio web, se suscriba a nuestro boletín informativo o utilice cualquier sitio web/tecnología digital.

Destinatarios

- Internamente
- Externamente:
 - Hosting/portales/proveedores de servicios de información
 - Autoridades (véase la sección 2)

Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

Véase la sección 4.

Base jurídica:

- Interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del GDPR "General Data Protection Regulation"): el tratamiento automatizado se lleva a cabo únicamente con el fin de controlar el rendimiento técnico, la fiabilidad y la seguridad de nuestro sistema.
- Para cumplir con una obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c) del GDPR "General Data Protection Regulation") (véase el apartado 2)

8.8 PLUGINS SOCIALES

Propósito / Información

Nuestro sitio web contiene hipervínculos a redes sociales (los llamados "plugins sociales") operados por terceros. La funcionalidad de estos complementos sociales, en particular la transferencia de información y datos del usuario, no se activa al visitar nuestro sitio web, sino solo al hacer clic en los hipervínculos (complementos sociales). Una vez que haga clic en cualquiera de estos enlaces, se activará el complemento de la herramienta de redes sociales respectiva y su navegador establecerá una conexión directa con el servidor de esta herramienta de redes sociales. Si hace clic en el complemento social mientras visita nuestro sitio web, puede producirse una transferencia de sus datos de usuario a la red social respectiva y el procesamiento de sus datos a través de la red social. Si activa cualquiera de los complementos de redes sociales en nuestro sitio web mientras está conectado simultáneamente a la herramienta de redes sociales respectiva con su cuenta personal para esa herramienta de redes sociales, la información de que ha visitado nuestro sitio web y que ha hecho clic en el complemento en nuestro sitio web puede transferirse a la herramienta de redes sociales y puede procesarse y almacenarse en relación con su cuenta con esta herramienta de redes sociales.

Para evitar dicho procesamiento en relación con su cuenta con la herramienta de redes sociales respectiva, debe cerrar sesión en su cuenta antes de hacer clic en el enlace del complemento. También puede evitar la activación de complementos de redes sociales ajustando la configuración de complementos de su navegador, por ejemplo, instalando un llamado bloqueador de scripts como "NoScript" (<http://noscript.net/>).

En la medida en que dichos complementos califiquen como cookies, revise nuestra Sección 11 dedicada a las cookies.

Cookies utilizadas: Tipo A. Puede encontrar más información en la sección "Cookies/Herramientas".

Asignaturas:

Cualquier visitante del sitio web que active los complementos sociales.

Destinatarios

- Internamente: Marketing, Comunicaciones, Negocios Digitales, RRHH
- Externamente:
 - Hosting/portales/proveedores de servicios de información
 - Redes sociales
 - Facebook es operado por Meta Platforms Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda. La información detallada sobre los plugins utilizados por Facebook está disponible en: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>
 - LinkedIn es operado por LinkedIn Inc., 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. La información detallada sobre los plugins utilizados por LinkedIn está disponible en: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
 - Twitter es operado por Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. La información detallada sobre los plugins utilizados por Twitter está disponible en: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

- Instagram es operado por I Meta Platforms Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda. La información detallada sobre los complementos utilizados por Instagram está disponible en <https://help.instagram.com/1896641480634370>
- YouTube es operado por Meta Platforms Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda. La información detallada sobre los complementos utilizados por YouTube está disponible en <https://policies.google.com/technologies/product-privacy> y <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>
- WeChat es operado por Tencent Holdings Ltd, Tencent Binhai Building, No 33 Haitian Second Road, Nanshan Shenzhen, 518054 China. La información detallada sobre los complementos utilizados por WeChat está disponible en https://www.wechat.com/en/privacy_policy.html

Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

La eliminación es responsabilidad de los principales proveedores de servicios.

Base jurídica:

- Consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a) del GDPR "General Data Protection Regulation")

8.9 SERVICIOS EN LÍNEA PARA ACCIONISTAS

Propósito / Información

Los servicios en línea ofrecen a los accionistas de Hapag-Lloyd la posibilidad de recibir electrónicamente información y documentos de la Asamblea General Anual, así como la capacidad de utilizar diversas aplicaciones relacionadas con la Asamblea General Anual y el registro de acciones.

Cookies utilizadas: Tipo A. Puede encontrar más información en la sección "Cookies/Herramientas".

Temas:

Cualquier participación accionaria que utilice los servicios en línea.

Destinatarios

- Internamente: Relaciones con Inversionistas
- Externamente:
 - Hosting/portales/proveedores de servicios de información
 - Proveedores de servicios para accionistas
 - Auditores para el informe anual
 - Autoridades (véase la sección 2)

Es posible realizar transferencias a terceros países (véase la sección 3).

Retención

Véase la sección 4.

Base jurídica:

- Interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del GDPR "General Data Protection Regulation"): prestar servicios en línea a los accionistas.

- Para cumplir con una obligación legal (art. 6 (1) (c) del GDPR "General Data Protection Regulation") en relación con los §§ 118 y siguientes de la Ley de Cooperación Bursátil (véase el artículo 2) de prestación de servicios a los accionistas.

9 HIPERVÍNCULOS

El sitio web de Hapag-Lloyd puede contener hipervínculos, que le remiten al contenido proporcionado en sitios web operados por terceros. Dado que Hapag-Lloyd no es legalmente responsable del contenido y el cumplimiento de la protección de datos de dichos sitios web operados por terceros, le pedimos amablemente que preste mucha atención a los respectivos términos de privacidad de estos sitios web operados por terceros.

10 TRATAMIENTO DE DATOS NO PERSONALES

En los Términos de Privacidad anteriores, proporcionamos a todos los interesados una descripción general completa sobre el procesamiento de datos personales en el Grupo Hapag-Lloyd. No obstante, sabemos y apreciamos que muchos clientes también están preocupados por la información que no califica como datos personales, en particular porque dicha información puede ser importante para las operaciones de nuestros clientes.

INICIATIVAS DE DIGITALIZACIÓN

La logística está experimentando actualmente varias olas de digitalización, y este proceso está a punto de acelerarse aún más en los próximos meses y años. En la medida en que los procesos operativos y el intercambio de información están cambiando rápidamente con una clara tendencia hacia la expansión del intercambio de datos entre todas las partes interesadas en la cadena de suministro logístico.

Dentro de los límites establecidos por la ley, como las regulaciones aduaneras o la ley de competencia, solo por nombrar algunos ejemplos, también intercambiamos sustancialmente más información relacionada con el servicio de transporte con terceros que antes. En parte, este aumento se debe incluso a cambios en el funcionamiento de las autoridades públicas, como las autoridades aduaneras.

Como principio rector, intercambiamos información con terceros involucrados en la cadena de suministro logístico en función de la necesidad de conocerla, lo que significa que compartimos datos operativos y de producción en la medida en que sea necesario para proporcionar el servicio. Algunos ejemplos son las empresas de transporte por carretera, las autoridades, las terminales portuarias, los operadores alimentadores u otros socios externos relacionados con los servicios.

En la misma medida, también recibimos dichos datos operativos o de producción de las partes interesadas, principalmente para sincronizar dichos datos con nuestros conjuntos de datos internos, para actualizar el plan de transporte o para otros fines generales de prestación de nuestro servicio.

La mayoría de los datos facilitados y obtenidos se refieren al movimiento físico de la caja, pero dichos conjuntos de datos pueden, dependiendo de las partes interesadas implicadas, contener también información relacionada con la carga, como descripciones de la carga o el código SA.

Confiamos en que nuestros clientes aprecien que Hapag-Lloyd, con nuevos servicios como Quick Quotes o LIVE, esté a la vanguardia de la digitalización en la industria naviera, y que los clientes aprecien el valor de las nuevas plataformas digitales disruptivas, que tienen como objetivo aumentar el intercambio de datos de operaciones en tiempo real en todo el ecosistema.

Nos comprometemos a seguir siendo uno de los líderes en este campo y a aumentar la transparencia para todos los actores del ecosistema que contribuyen a un envío individual sin comprometer la seguridad de la información y las operaciones.

PLATAFORMAS DE CADENAS LOGÍSTICAS

Una parte importante de nuestros clientes está utilizando plataformas existentes, como INTTRA, y esperamos que aún más clientes intenten aprovechar las ventajas de las plataformas emergentes como GSBN. Participar en este tipo de plataformas tiene un "costo", y es la necesidad de una mayor estandarización de los tipos de datos, incluidos los datos operativos y relacionados con los clientes. Esta estandarización, que se desencadena en parte a través de los nuevos estándares propuestos por la Asociación Digital de Transporte de Contenedores, así como de los servicios de plataforma, limita la capacidad de todas las partes interesadas en el ecosistema para proporcionar servicios específicos para el cliente o para contribuir a los sistemas autónomos gestionados por el cliente.

Algunas de las nuevas plataformas y servicios basados en datos implican el tratamiento de grandes cantidades de datos operativos y documentos comerciales, incluido el uso agregado o anonimizado con fines secundarios, por ejemplo, para la mejora de la calidad de los proveedores de servicios o la promoción de servicios auxiliares, por nombrar solo algunos ejemplos.

Como miembro de dichas plataformas, Hapag-Lloyd está siguiendo los requisitos relevantes de suministro e intercambio de datos de los operadores de la plataforma, e integra la tecnología de dichas plataformas en los servicios de Hapag-Lloyd.

Como tal, los términos y condiciones de una plataforma pueden implicar que compartimos datos relacionados con un envío con esa plataforma más allá del principio de necesidad de conocer, incluso si usted no es cliente de esa plataforma.

Independientemente de la plataforma o el servicio con el que colaboremos, no comprometeremos nuestros estándares de seguridad informática, y siempre que los conjuntos de datos mixtos contengan datos personales, por ejemplo, en documentos comerciales, seguiremos cumpliendo con el GDPR "General Data Protection Regulation" de la UE y/u otras leyes de protección de datos aplicables.

11 USO DE COOKIES Y SITIO WEB (POLÍTICA DE COOKIES) / TECNOLOGÍAS DIGITALES

Cookies/tecnologías similares. Consulte nuestra [Política de cookies](#) para saber cómo utilizamos las cookies, cómo puede administrar su configuración de cookies, para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines previstos.

Direcciones IP. Una dirección IP es un número que utilizan los ordenadores de la red para identificar el ordenador cada vez que se conecta a Internet. Podemos registrar direcciones IP para los siguientes fines: (i) solucionar problemas técnicos, (ii) mantener la seguridad del sitio web, (iii) comprender mejor cómo se utilizan nuestros sitios web y (iv) adaptar mejor el contenido a sus necesidades según el país en el que se encuentre.

Archivos de registro. Nosotros (o un tercero en nuestro nombre) podemos recopilar información en forma de archivos de registro que registran la actividad del sitio web y recopilan estadísticas sobre los hábitos de navegación de un usuario. Estas entradas se generan de forma anónima y nos ayudan a recopilar (entre otras cosas) (i) el tipo de navegador y el sistema operativo de un usuario, (ii) información sobre la sesión de un usuario (como la URL de la que proviene, la fecha y hora en que visitó nuestro sitio web y qué páginas ha visto en nuestro sitio web y durante cuánto tiempo) y, (iii) otros datos similares de navegación o flujo de clics.

Balizas web. Podemos utilizar balizas web (o GIF transparentes) en los Sitios de Nestlé. Las balizas web (también conocidas como "web bugs") son pequeñas cadenas de código que proporcionan un método para entregar una imagen gráfica en una página web con el fin de transferirnos datos. La información recopilada a través de balizas web

puede incluir información sobre cómo responde un usuario a una campaña de correo electrónico (por ejemplo, la hora en que se abre el correo electrónico, a dónde se vincula el usuario desde el correo electrónico, etc.). Utilizamos la información de balizas web para una variedad de propósitos, que incluyen informes de tráfico del sitio, recuentos de visitantes únicos, auditoría e informes de publicidad y correo electrónico, y personalización.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visita colocan en su ordenador. Son ampliamente utilizadas para facilitar y mejorar el uso de nuestro sitio web, o funcionar de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio.

Consulte a continuación los detalles sobre qué información recopilan las cookies y cómo usamos esa información. Para obtener más información sobre el tipo de datos que recopilamos, lea nuestros Términos de privacidad.

¿CÓMO Y POR QUÉ HAPAG-LLOYD LOS UTILIZA?

Hapag-Lloyd utiliza cookies para obtener una mejor comprensión de cómo los visitantes utilizan este sitio web. Las cookies nos ayudan a adaptar los sitios web de Hapag-Lloyd a sus necesidades personales, a mejorar su facilidad de uso, a obtener comentarios sobre la satisfacción del cliente en nuestros sitios web (a través de socios designados) y a comunicarnos con usted en otras partes de la web. Para habilitar esto, se aplican algunas cookies cuando ingresa a nuestros sitios.

Hapag-Lloyd mantiene toda la información recopilada de las cookies en un formato de identificación no personal. Las cookies de Hapag-Lloyd ubicadas en su computadora no retienen su nombre ni su dirección IP.

Hemos resumido la información relevante relacionada con nuestro uso de cookies en estos Términos de privacidad. Puede obtener información adicional revisando esta información de cookies en [Política de cookies](#). También proporcionamos detalles sobre nuestras cookies en la ventana de gestión de consentimiento que se abre automáticamente una vez que ingresa a nuestro sitio web que utiliza cookies.

Al utilizar un Sitio de Hapag-Lloyd, usted acepta nuestro uso de cookies y otras tecnologías de rastreo para la provisión del Sitio de Hapag-Lloyd de acuerdo con este aviso. Si usted no está de acuerdo con nuestro uso de cookies y otras tecnologías de rastreo de esta manera, debe establecer la configuración de su navegador en consecuencia o no utilizar el Sitio de Hapag-Lloyd. Si deshabilita las cookies que utilizamos, esto puede afectar su experiencia de usuario mientras está en el Sitio de Hapag-Lloyd.

En el caso de las cookies que requieren consentimiento, le pediremos su consentimiento a través del banner de cookies. Puede acceder y ajustar la configuración de las cookies en cualquier momento.

Al utilizar un dispositivo móvil para conectarse a Internet, también debe consultar el aviso de privacidad de la aplicación específica que está utilizando para comprender sus prácticas específicas de recopilación de datos.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER Y AJUSTAR MI CONFIGURACIÓN DE COOKIES?

Usted puede ajustar su configuración de cookies relacionadas con los Sitios de Hapag-Lloyd en cualquier momento en nuestro Centro de Preferencias de Cookies/Privacidad con efecto inmediato para el futuro. Además, puede bloquear las cookies, cambiar la configuración de los complementos de su navegador.

Asegúrese de que la configuración de su computadora refleje si está de acuerdo con aceptar cookies o no. Puede configurar su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, o simplemente puede configurarlo para que las rechace, aunque es posible que no tenga acceso a todas las funciones de este sitio web si lo hace. Consulte el botón de "ayuda" de su navegador para saber cómo puede hacerlo. No es necesario que tenga cookies activadas para usar o navegar a través de muchas partes de este y otros sitios web de Hapag-Lloyd. Recuerde que si utiliza diferentes ordenadores en diferentes ubicaciones, deberá asegurarse de que cada navegador esté ajustado para adaptarse a sus preferencias de cookies.

Para eliminar las cookies y toda la información recopilada, y cambiar la configuración de las cookies, haga clic en el siguiente enlace.

Cambiar la configuración de las cookies

Para obtener información útil sobre las cookies, consulte [AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org)

¿QUÉ CATEGORÍAS DE COOKIES UTILIZA HAPAG-LLOYD?

Cookies de sesión

Las cookies de sesión son archivos de cookies temporales que se borran al cerrar el navegador. Cuando reinicie su navegador y regrese al sitio que creó esa cookie, el sitio web lo tratará como un nuevo visitante.

Cookies persistentes

Las cookies persistentes permanecen en su navegador hasta que las elimina manualmente o hasta que su navegador las elimina en función del período de duración establecido en la cookie. Estas cookies le reconocerán como visitante recurrente.

Cookies que nos envían información (cookies propias)

Estas son las cookies que establecemos en un Sitio de Hapag-Lloyd y solo pueden ser leídas por ese sitio. Esto se conoce como cookie "First Party". También colocamos cookies en anuncios que se colocan en otros sitios web propiedad de terceros (por ejemplo, Facebook). Obtenemos información a través de esas cookies cuando hace clic o interactúa con el anuncio. En esta situación, el anuncio está colocando una cookie de "Terceros". Hapag-Lloyd puede utilizar la información obtenida por estas cookies para ofrecerle publicidad que sea relevante y de interés para usted en función de su comportamiento en línea anterior.

Cookies que envían información a otras empresas (Cookies de terceros)

Estas son cookies que son instaladas en un Sitio de Hapag-Lloyd por nuestras empresas asociadas (por ejemplo, Facebook o anunciantes). Pueden utilizar los datos recopilados de estas cookies para dirigirle publicidad de forma anónima en otros sitios web, en función de su visita a este sitio web. Por ejemplo, si utiliza un widget social (por ejemplo, el icono de Facebook) en el sitio web, registrará su "compartir" o "me gusta". Facebook (como empresa que establece la cookie) recopilará los datos. Esto se conoce como una cookie de "terceros".

Tenga en cuenta que los servicios de terceros que colocan cookies o utilizan otras tecnologías de seguimiento a través de nuestros servicios pueden tener sus propias políticas con respecto a cómo recopilan y almacenan información. Dichas prácticas no están cubiertas por nuestros [Términos de privacidad](#) y no tenemos ningún control sobre ellas.