

# Hapag Loyd Spain import process CARRIER HAULAGE



**Booking Confirmed**

Draft sent by exporter informing payer of collect charges and all necessary reference on the cnee reference



Good, your cargo was loaded and you can track by our [website](#)



Want to open a claim?  
Fill the file at our website

Can i know the transport price?  
Yes, at our website, but always consider the load date to quote

Never forget to ready all clauses in the arrival notice and invoice

Maybe i'll need additional free time

My invoice is not correct, i want to open a dispute

Hapag will send the Arrival notice, invoices to the registered email's, not registered? Request to our team

Send to [HL Customer service Carta de Cesion](#) (If you're not cnee) Place of delivery with full data and date that you need Bill of lading must be delivered if not SWB

7 Days prior cargo arrive, it's time to take action

My cargo is coming, what i need to do?



Something get wrong in the transport and additional costs will be charged

Costs Paid or i have credit  
Payment will be confirmed until 3 days



Yesss, your cargo was discharged and all steps on the yellow block were made, we will delivery your cargo on the date requested previsouly

No no, you missed something, back to yellow block, now your cargo was discharged and subject to additional costs and delay to deliver

My cargo is loaded on train? The Avarage time to train are 7 days after payment confirmation and you [can track at our site](#), after this time you can contact our team



Your cargo was delayed, a message will be sent with the reason, if necessary contact our team to reprogram

**Cargo delivered**  
Start a new game ✓



Can i know my free time? Yes, at import overview you can check last day of free time or can use our calculator and also find free time table



# Hapag Loyd Spain import process CARRIER HAULAGE



**Booking Confirmado**

Borrador enviado por el exportador con la información de pagador de los costos de destinos y referencias



Bueno, está cargado, puede hacer el tracking por [nuestro sitio](#)



¿Quiere abrir una Claim? Rellene el archivo en nuestro sitio web

¿Puedo saber el precio del transporte? Sí, en nuestro sitio web, pero también considere la fecha de carga para cotizar



↓  
Puede ser que yo necesite free time adicional

Mi factura no es correcta, quiero abrir una disputa

Hapag enviará el aviso de llegada, facturas a los correos electrónicos registrados, ¿no registrados? Solicitud a nuestro equipo

Enviar para [HL Customer service Carta de Cesion](#) (Si no es el cnee) Direccion y fecha para el transporte Bill of lading si no es un SWB

7 días de la llega, Tengo que hacer mi parte

Esta llegando, y ahora, que tengo que hacer?



Algo sale mal en el transporte y se cobrarán costos adicionales

Costos pagados o tengo crédito. El pago será confirmado hasta 3 días



Siempre ler las clausulas del arrival notice y factura



Siíii, su carga fue descargada y se hicieron todos los pasos en el bloque amarillo, entregaremos su carga pronto

No no, de vuelta al bloque amarillo, ahora su carga fue descargada, la entrega puede retrasarse y estar sujeta a costos.

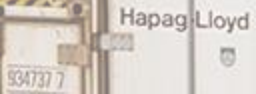
¿Mi carga está en el tren? El tiempo promedio es de 7 días de la confirmación del pago y el tracking puede hacer en [nuestro sitio](#), después de este tiempo puede ponerse en contacto con nuestro equipo



Su carga se retrasó, se enviará un mensaje con el motivo, si es necesario póngase en contacto con nuestro equipo para reprogramar

**Carga entregada Comienza un nuevo juego**

¿Puedo consultar mi free time? Sí, en la descripción general de la importación puede consultar el último día de tiempo libre o puede usar nuestra calculadora y también encontrar la tabla de tiempo libre



tex