

Schedules information is now available online

Dear Customer,

We would like to inform you that, as of October 1st, the sailing file will no longer be available. In our continuous efforts continuous effort to enhance the quality and efficiency of our services, all essential cut-off details will now be included directly in your Booking Confirmation.

Deadline	Location	Date / Time (local)	Required Action
Shipping instruction closing	MUNDRA (INMUN)	15-May-2024 17:00	Provide your final BL/SWB instructions
VGM cut-off	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	Provide verified container gross weight (VGM)
Earliest container delivery date	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	First possible delivery of containers at the export terminal
FCL delivery cut-off	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	Last possible delivery of regular containers at the export terminal
Estimated time of arrival	MUNDRA (INMUN)	18-May-2024 08:00	For information

This adjustment will ensure you receive faster and more accurate information, including real-time updates if there are any changes to the vessel's ETA.

If you don't have an active booking with us, you can also find this information on our local website. [Schedule | Hapag-Lloyd](#).

Please note that all the information needed to perform Customs formalities (vessel flag, Port Authority number, and terminal code) will still be accessible through our local website ([Spain - Hapag-Lloyd](#) / [Portugal - Hapag-Lloyd](#)) and it will be reviewed on a weekly basis.

Additionally, to prevent any possible rollovers, we kindly ask that you collect your container no later than 3 working days before the vessel's ETA.

The Customs clearance process must also be completed at least 2 working day before the vessel arrives.

If you foresee any issues meeting these deadlines, we kindly ask that you notify us immediately so we can take the necessary steps.

Thank you for your cooperation and understanding.

Should you have any questions, please don't hesitate to reach out to our team at portugal@service.hlag.com.

Acesso online a dados de despacho e cut-offs

Prezado cliente,

Informamos que, a partir de 1 de outubro, o sailing file deixará de estar disponível.

No nosso esforço contínuo para melhorar a qualidade e eficiência dos nossos serviços, todos os detalhes essenciais sobre os cut-offs serão agora incluídos diretamente na sua Confirmação de Reserva.

Deadline	Location	Date / Time (local)	Required Action
Shipping instruction closing	MUNDRA (INMUN)	15-May-2024 17:00	Provide your final BL/SWB instructions
VGM cut-off	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	Provide verified container gross weight (VGM)
Earliest container delivery date	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	First possible delivery of containers at the export terminal
FCL delivery cut-off	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	Last possible delivery of regular containers at the export terminal
Estimated time of arrival	MUNDRA (INMUN)	18-May-2024 08:00	For information

Esta alteração permitirá que tenha acesso a informações mais rápidas e precisas, incluindo atualizações em tempo real, caso haja alguma alteração na ETA do navio.

Se ainda não tiver uma reserva conosco, também poderá encontrar estas informações na nossa página web local [Schedule | Hapag-Lloyd](#).

Cutoff's de entrega no Comboio seguiremos enviando por email caso tenha um booking confirmado.

Easliest Container delivery date é a data estimada para abertura de escala do terminal, a data final deve ser verificada diretamente com o terminal de embarque.

Além disso, e com o objetivo de evitar possíveis transfêrencias, solicitamos que retire o seu contentor, no máximo, 3 dias úteis antes da ETA do navio.

O despacho de Alfândega deverá estar formalizado, no máximo, 2 dia útil antes da chegada do navio (Para portos de Espanha revisar o processo correto em nosso site)

Se prever que não conseguirá cumprir com estes prazos, pedimos que nos informe de imediato para tomarmos as medidas necessárias.

Agradecemos a sua cooperação e compreensão. Se tiver alguma dúvida, não hesite em contactar a nossa equipa de Customer Service através dos email portugal@service.hlaq.com.