

# ¿Sabías que Hapag-Lloyd tiene una herramienta digital que puede ayudarte a conocer más sobre sus Promesas de Calidad?

La herramienta digital Quality Promises es una aplicación basada en la web que le brinda información sobre el compromiso de Hapag-Lloyd con la calidad.

Puede obtener información sobre sus promesas específicas, como la confirmación de la reserva dentro de 1 hora hábil, el borrador del conocimiento de embarque dentro de 4 horas hábiles y las reclamaciones de carga cerradas dentro de 14 días. También puede conocer los beneficios de las Promesas de calidad de Hapag-Lloyd, como tranquilidad, tiempos de procesamiento más rápidos y riesgo reducido.



## USTED PUEDE...

- 01 Conocer las promesas de calidad.
- 02 Seguimiento continuo de los datos.
- 03 Tener facilidad
- 04 Hacer seguimiento continuo con información relevante de la gestión de cada reserva.



## BENEFICIOS

- 01 **Garantía de calidad:** Hapag-Lloyd se compromete a ofrecer un servicio de calidad excepcional en todas las etapas del transporte marítimo, garantizando que tus cargas serán tratadas con extremo cuidado y cumpliendo los más altos estándares exigidos.
- 02 **Rendimiento medible:** Ofrece acceso a métricas y datos de rendimiento en tiempo real para que puedas monitorear y evaluar el desempeño de Hapag-Lloyd en relación con tus envíos. Esto te permite asegurarte de que se cumplan los plazos y se mantenga la calidad del servicio.
- 03 **Compromiso con la satisfacción del cliente:** Hapag-Lloyd se compromete a mantener altos estándares de satisfacción del cliente a través de la herramienta Quality Promises. Tu opinión y retroalimentación son valoradas, y la empresa trabaja constantemente para mejorar y superar tus expectativas.



Ingresa a la herramienta!  
[Haz clic aquí](#)

Accede a eventos y video tutoriales!  
[Haz clic aquí](#)

Su Feedback es importante!  
[Haz clic aquí](#)