

¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

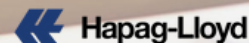
elsalvadorinfo@hlag.com



TOROGOZEXPRESS

EL SALVADOR

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

Herramientas digitales

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
PREA + Número de BK	Consulta de pre asignaciones de contenedor (Ejm: PREA 1234567)
MANIFIESTO	Consulta de manifiestos de los últimos 60 días
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
DÍAS LIBRES + No. de BL	Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puede consultar el cierre Documental y físico
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD
DEMORAS CONTENEDOR	Costos de demoras de contenedor
LOCAL CHARGES	Costos locales y condiciones del País
GARANTIA DCS	Consulte los montos de Deposito Garantía a entregar a Collector DCS
FORMATO DECLARACION DE IMPORTACION	Descargue el formato de declaración de importación
REQUISITOS LIBERACION	Conozca los requisitos para liberación
DEVOLUCION DE CONTENEDORES	Conozca el proceso de devolución de contenedores vacíos, horarios y dirección.
MANIFIESTO ELECTRONICO	Proceso para obtener Número de Manifiesto Electrónico
ORDEN DE MOVIMIENTO	Formato de Orden de movimiento a completar para movimientos CH /Carrier Haulage.
PRESTAMO DE EQUIPO	Formato de Préstamo de Equipo que completar para Movimientos MH/Merchant Haulage
NUEVO USUARIO	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Proceso de cómo crear su reserva
MODIFICACION	Proceso de cómo modificar su reserva
BL DRAFT	Información del proceso de BL DRAFT
INGRESO SI	Información del proceso de la SI
VGM	Información del proceso VGM

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



elsalvador@service.hlag.com



+503 21361003 Ingresando el PIN y el Caso