

ESTIMADO CLIENTE

Favor tomar en cuenta la siguiente información relacionada a su carga de Importación puerto Acajutla:

**Cargos Locales**

Los documentos cancelados serán entregados oficinas de TRANSMARES, S.A. DE C.V. de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 md en la siguiente dirección:

79 av. Sur & Calle Cuscatlán Edificio Plaza Cristal 3er Nivel, Col. Escalon San Salvador, El Salvador.

ALMACENAJE: Son 5 días Libres a partir del atraque del Buque pueden variar o cambiar las tarifas

Cargo Por Manejo De Documentos	USD 60.00 + IVA
Costo diario de Almacenaje 20´	USD 17.50 + IVA
Costo diario de Almacenaje 40´	USD 21.50 + IVA
Préstamo de equipo para carga Cortada hasta puerto	USD 50.00 + IVA

Consulte [Aquí](#), tarifas y otros gastos.

**Tarifas por Demora**

DCS EL SALVADOR, S.A. DE C.V. Es responsable de facturar y cobrar en nombre de Hapag Lloyd AG los cargos de demora y detención que se generen después del tiempo de gracia determinado, así como el cobro del respectivo depósito de garantía por contenedor.

Si requiere alguna información adicional favor comunicarse con **DCS** al tel.: 2243-8312, 2243-5190, servicesv@dcswld.com; collectorsv@dcswld.com

Depósito bancario y transferencia electrónica local

USD DCS El Salvador, S.A. de CV. Banco Agrícola 00567-001468-2

USD DCS El Salvador, S.A. de CV. Davivienda 040-51-00509-16

Consulte [Aquí](#), tarifas y tiempos libres de demora.

**Manifiesto Electrónico**

Si su carga requiere un USO diferente a 23, favor solicitar el uso de importación requerido 4 días antes del arribo como máximo.

Uso 23 – Importación.

Uso 24 – Tránsito Nacional.

Cualquier otro uso que considere requerido.



Proceso de Liberación Documental

Carga con Destino Final Bodega del Cliente (CH)

Para procesar liberación favor notar que debe completar los siguientes requisitos y la solicitud debe ser enviada a elsalvador@service.hlag.com de la siguiente Manera:

- Si su BL fue impreso en origen: Presentar 1 BL Original en oficinas de TRANSMARES, y enviar B/L original escaneado con sello de la agencia.
- Si su B/L tiene orden de emisión en destino: Enviar la solicitud vía e-mail (entrega de BL es contra pago de cargos locales).
- Adjuntar formato OM y DI.
- Liberación por parte de DCS.
- Pago de cargos locales contacta a guadalupe.rivas@transmaressal.com
- Facturas de línea contactar a pagossa@hlag.com
- Subir a la plataforma de DCS <https://dcswld.com//bldchecker/BL> todos los documentos de movilización, OM, DI, BL, permisos u otro requerido para la movilización de los equipos.
- Enviar correo con la confirmación que ha subido los documentos a la plataforma antes mencionada.

Las Liberaciones a Bodega recibidas después de las 3:00 pm del viernes serán atendidas el día lunes.

Para días festivos el siguiente día laboral

TRANSPORTE: La asignación de piloto toma 24 horas a partir del envío de documentos y completando los requisitos anteriores.

Carga con Destino Final Acajutla (MH)

Para procesar liberación favor notar que debe completar los siguientes requisitos y la solicitud debe ser enviada a ops.acajutla@transmaressal.com y javier.sisco@transmaressal.com de la siguiente Manera:

- Si su BL fue impreso en origen: Presentar 1 BL Original en oficinas de TRANSMARES, y enviar B/L original escaneado con sello de la agencia.
- Si su B/L tiene orden de emisión en destino: Enviar la solicitud vía e-mail (entrega de BL es contra pago de cargos locales).
- Adjuntar formato de préstamo de equipo.
- Liberación por parte de DCS.
- Pago de cargos locales contacta a guadalupe.rivas@transmaressal.com
- Facturas de línea contactar a pagossa@hlag.com

Horario de recepción de contenedores son: lunes a viernes 08:00 am a 05:00 pm, sábado de 08:00 am a 12:00 pm

Si el cliente solicita vaciado este debe ser notificado a la naviera.

El proceso es el siguiente:

- Cliente solicita vaciado con el administrador.
- Cliente realiza el movimiento de predio cepa a bodega 3 para corte.
- Administrador asigna contador vista para realizar corte de marchamos.
- Cliente debe de tener transporte para retirar contenedor de bodega.
- Enviar carta de préstamo de equipo para entregar arivus a transporte asignado y brindar liberacion de la naviera con OMARSA.
- Transporte debe avocarse a OMARSA a retirar ARIVU para sacar equipo de puerto para predio asignado por nosotros para entrega de vacío y cortar demoras de almacenaje y demora con DCS.

Si el cliente solicita Despacho directo favor contactarse con el asesor de servicio al cliente.



Proceso de Liberacion Financiera

Para facturas Invoices de cargos Collect únicamente emitidas a partir del 19 de septiembre de 2022, los pagos de fletes de Hapag-Lloyd AG se recibirán exclusivamente en las siguientes cuentas bancarias:

- En El Salvador: Transmares, S.A. de C.V. Cuenta Corriente No. **315-301-00-000070-0. Banco Cuscatlán.**
- En Estados Unidos: Hapag-Lloyd (America) LLC. Commerzbank Aktiengesellschaft. Account no.: 150 108053000 USD SWIFT code: COBAUS3XXXX (wire only), ABA / Routing: 026-008- 044 (wire or ACH)

Los cargos locales (no usar cuenta para fletes marítimos) continuarán recibándose en la cuenta corriente # 012-301-0000-2050-6 de Banco Cuscatlán y Cuenta Corriente #200344067 de Banco de América Central a nombre de TRANSMARES, S.A. DE C.V.

Para embarques Merchant favor tomar en cuenta que existe un cargo pagadero al depósito SYT por entrega de vacío de \$25.00+IVA (Gate In)

Detalle Cuentas SYT

- Banco Cuscatlán
Nombre: Servicios y Terminales, S.A. de C.V.
N° de cuenta corriente: 012-301-000040432
- Banco: BAC
Cuenta a nombre de: SyT S.A. de C.V.
Tipo de cuenta: corriente
de cuenta: 200701969

**TOROGOZ EXPRESS**

Ponemos a su disposición esta nueva herramienta en donde podrá realizar consultas 24/7 obteniendo una respuesta inmediata a su solicitud, E mail:

elsalvadorinfo@service.hlag.com Según la solicitud que requiera por favor incluir las siguientes palabras claves en el asunto.



Itinerarios, Tracking

Demoras de Contenedor

Local Charge

Garantías

Devolución de contenedores

Descarga de Formatos

Numero de Manifiesto electrónico

Emission de BL “# de BL”