

# ¿SABIAS QUE?

¡Generar tu cupón de pago es rápido y sencillo! Sigue estos pasos:

## 1 Ingresa al portal de pagos



## 2 Escoge del menú , opción "Cupón de pago"

Resumen de datos

Ruc: xxxxxxxxxxxx  
Razon Social: xxxxxxxxxxxx  
Autoretenedor:  
Tipo Régimen:

- Actualizar Datos
- Cupón de Pago**
- Calculo Demurrage, Garantía y Gastos Administrativos
- Confirmacion Pagos
- Consulta Cupones
- Consulta Dias Libres
- Consulta Ecas
- Consulta Estado Cuenta
- Cruce Garantía

Cerrar Sesión

## 3 Marca las facturas que deseas cancelar

Estimado Cliente: favor tener presente que su factura estara disponible para pago aproximadamente una hora despues de recibir la factura electronica.

DATOS CLIENTE	
RUC	
Razon Social	
Total Facturas:	97
Total a Pagar :	120.00
Regresar	Generar Cupon

Facturas Pendientes						
Numero Factura	Fecha Vencimiento	Fecha factura	Numero BL	Valor	Detalle	Fact SRI
001000345947	17-OCT-24	07-OCT-24	HLCUGY3249920784	120	Ver detalle	<input checked="" type="checkbox"/>
GY3249920807	17-OCT-24	06-OCT-24	HLCUGY3249920807	1704	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
GY3249913272	17-OCT-24	06-OCT-24	HLCUGY3249913272	1704	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
GY3249919732	17-OCT-24	06-OCT-24	HLCUGY3249919732	1704	Ver detalle	<input type="checkbox"/>

Facturas en Proceso						
Numero Cupon	Numero Factura	Fecha Factura	Numero BL	Valor	Detalle	Fact SRI
00931884	GY3249917944	04-OCT-24	HLCUGY3249917944	1,776.00	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
00931211	0010000342576	03-OCT-24	HLCUGY3249902832	290.00	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
00931211	0010000342577	03-OCT-24	HLCUGY3249903561	290.00	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
00931211	0010000342578	03-OCT-24	HLCUGY3249902831	290.00	Ver detalle	<input type="checkbox"/>

Cientes Banco Guayaquil, haga sus pagos aquí



## 4 Haz clic en Generar cupón

Generar Cupon



## 5 El sistema te notificará que el cupón ha sido creado. Haz clic en "Aceptar" para visualizarlo y guardarlo.

Puedes consultar el estado de tu cupón en nuestro portal



Nro Cupon	Fecha Cupon	Estado	Tipo Cupon	Valor Total	Ver Cupon	Formato BL	Recb. de Pago
00761289	29-AUG-23	APROBADA	FACTURA GENERAL	1041.2			
00761289	29-AUG-23	APROBADA	FACTURA GENERAL	2184			
00930963	03-OCT-24	ENPROCESO	FACTURA GENERAL	1321.6			
00930963	03-OCT-24	ENPROCESO	FACTURA GENERAL	2806			
00932186	07-OCT-24	PENDIENTE	FACTURA GENERAL	330.4			
00932186	07-OCT-24	PENDIENTE	FACTURA GENERAL	384			
00804793	24-OCT-23	PENDIENTE	FACTURA GENERAL	10.85			

**PENDIENTE:** cupon creado sin confirmar por el cliente  
**EN PROCESO:** cupon confirmado en espera de confirmacion por financiero  
**APROBADO:** cupon confirmado por financiero

**NO OLVIDES...**

Luego de realizar el pago del cupón en la entidad bancaria de tu preferencia, **confirmarlo** en nuestro portal de pagos.



**Tiempos de respuesta**

Recaudacion Automatica: 2hrs  
Dentro del Banco Guayaquil : 3hrs  
Otros bancos: 24-48hrs

# ¿SABIAS QUE?

Confirmar tu pago es facil ! Sigue los siguientes pasos:

## 1 Ingresa al portal de pagos

## 2 Escoge del menú , opción "Confirmacion pagos"

### Resumen de datos

Ruc: XXXXXXXXX  
Razon Social: XXXXXXXXX  
Autoretenedor:  
Tipo Régimen:

- Actualizar Datos
- Cupon de Pago
- Calculo Demurrage, Garantia y Gastos Administrativos
- Confirmacion Pagos**
- Consulta Cupones
- Consulta Dias Libres
- Consulta Ecas
- Consulta Estado Cuenta
- Cruce Garantia

Cerrar Sesión

## 3 Digita el número de cupón

## 4 Ingresa la información del pago

Nro Cupon	Contenedor	Fecha	Estado	Valor
00316262	GESU9583372	02-OCT-20	PENDIENTE	502.11
00316262	UAEU1239400	02-OCT-20	PENDIENTE	443.76
00316262	UAEU1242765	02-OCT-20	PENDIENTE	443.76
00316262	UAEU1251284	02-OCT-20	PENDIENTE	443.76
00316262	UAEU1254771	02-OCT-20	PENDIENTE	443.76

Valor Total 2277.15

Tipo Documento	Caja	Fecha	Pagador
RC	ECGYE	03-10-2024	

Forma Pago	Banco	Ref Bancaria	Valor Doc	Fecha Doc
				03-10-2024
				03-10-2024
				03-10-2024
				03-10-2024
				03-10-2024

Confirmar Pago

## 5 Clic en:

Confirmar Pago



## Mejora en el sistema

Ahora puedes **detallar cuántos pagos realizaste** para cada cupón..

Si realizaste dos o más pagos, puedes registrar cada uno de ellos.

**Nota:** Si realizaste un único pago, solo es necesario registrarlos una vez, independientemente de cuántas facturas o items tenga el cupón.

## IMPORTANTE

Donde dice **PAGADOR:**

Ingresa el nombre de la cuenta ordenante o nombre de quien realiza el depósito o cuenta desde donde se realiza la transferencia