

# ¿SABIAS QUE?

¡Generar tu cupón de pago es rápido y sencillo! Sigue estos pasos:

## 1 Ingresa al portal de pagos



## 2 Escoge del menú , opción "Cupón de pago"

Resumen de datos

Ruc: xxxxxxxxxxxx  
Razon Social: xxxxxxxxxxxx  
Autoretenedor:  
Tipo Régimen:

- Actualizar Datos
- Cupón de Pago**
- Calculo Demurrage, Garantía y Gastos Administrativos
- Confirmacion Pagos
- Consulta Cupones
- Consulta Dias Libres
- Consulta Ecas
- Consulta Estado Cuenta
- Cruce Garantía

Cerrar Sesión

## 3 Marca las facturas que deseas cancelar

Estimado Cliente: favor tener presente que su factura estara disponible para pago aproximadamente una hora despues de recibir la factura electronica.

DATOS CLIENTE	
RUC	
Razon Social	
Total Facturas:	97
Total a Pagar :	120.00
Regresar	Generar Cupon

Facturas Pendientes						
Numero Factura	Fecha Vencimiento	Fecha factura	Numero BL	Valor	Detalle	Fact SRI
001000345947	17-OCT-24	07-OCT-24	HLCUGY3249920784	120	Ver detalle	<input checked="" type="checkbox"/>
GY3249920807	17-OCT-24	06-OCT-24	HLCUGY3249920807	1704	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
GY3249913272	17-OCT-24	06-OCT-24	HLCUGY3249913272	1704	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
GY3249919732	17-OCT-24	06-OCT-24	HLCUGY3249919732	1704	Ver detalle	<input type="checkbox"/>

Facturas en Proceso						
Numero Cupon	Numero Factura	Fecha Factura	Numero BL	Valor	Detalle	Fact SRI
00931884	G13249617944	04-OCT-24	HLCUGY3249617944	1,776.00	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
00931211	0010000342576	03-OCT-24	HLCUGY3249902832	290.00	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
00931211	0010000342577	03-OCT-24	HLCUGY3249903561	290.00	Ver detalle	<input type="checkbox"/>
00931211	0010000342578	03-OCT-24	HLCUGY3249902831	290.00	Ver detalle	<input type="checkbox"/>

Cientes Banco Guayaquil, haga sus pagos aquí



## 4 Haz clic en Generar cupón

Generar Cupon



## 5 El sistema te notificará que el cupón ha sido creado. Haz clic en "Aceptar" para visualizarlo y guardarlo.

Puedes consultar el estado de tu cupón en nuestro portal

Historico de cupones						
Nro Cupon	Fecha Cupon	Estado	Tipo Cupon	Valor Total	Ver Cupon	Formato BL Recb. de Pago
00761289	29-AUG-23	APROBADA	FACTURA GENERAL	1041.2		
00761289	29-AUG-23	APROBADA	FACTURA GENERAL	2184		
00930963	03-OCT-24	ENPROCESO	FACTURA GENERAL	1321.6		
00930963	03-OCT-24	ENPROCESO	FACTURA GENERAL	2806		
00932186	07-OCT-24	PENDIENTE	FACTURA GENERAL	330.4		
00932186	07-OCT-24	PENDIENTE	FACTURA GENERAL	384		
00804793	24-OCT-23	PENDIENTE	FACTURA GENERAL	10.85		

**PENDIENTE:** cupon creado sin confirmar por el cliente  
**EN PROCESO:** cupon confirmado en espera de confirmacion por financiero  
**APROBADO:** cupon confirmado por financiero

**NO OLVIDES...**

Luego de realizar el pago del cupón en la entidad bancaria de tu preferencia, confirmarlo en nuestro portal de pagos.



**Tiempos de respuesta**

Recaudacion Automatica: 2hrs  
Dentro del Banco Guayaquil : 3hrs  
Otros bancos: 24-48hrs

# ¿SABIAS QUE?

Confirmar tu pago es facil ! Sigue los siguientes pasos:

## 1 Ingresa al portal de pagos

## 2 Escoge del menú , opción "Confirmacion pagos"

### Resumen de datos

Ruc: XXXXXXXXX  
Razon Social: XXXXXXXXX  
Autoretenedor:  
Tipo Régimen:

- Actualizar Datos
- Cupon de Pago
- Calculo Demurrage, Garantia y Gastos Administrativos
- Confirmacion Pagos**
- Consulta Cupones
- Consulta Dias Libres
- Consulta Ecas
- Consulta Estado Cuenta
- Cruce Garantia

Cerrar Sesión

## 3 Digita el número de cupón

## 4 Ingresa la información del pago

Nro Cupon	Contenedor	Fecha	Estado	Valor
00316262	GESU9583372	02-OCT-20	PENDIENTE	502.11
00316262	UAEU1239400	02-OCT-20	PENDIENTE	443.76
00316262	UAEU1242765	02-OCT-20	PENDIENTE	443.76
00316262	UAEU1251284	02-OCT-20	PENDIENTE	443.76
00316262	UAEU1254771	02-OCT-20	PENDIENTE	443.76

Valor Total: 2277.15

Tipo Documento	Caja	Fecha	Pagador
RC	ECGYE	03-10-2024	

Forma Pago	Banco	Ref Bancaria	Valor Doc	Fecha Doc
				03-10-2024
				03-10-2024
				03-10-2024
				03-10-2024
				03-10-2024

Confirmar Pago

## 5 Clic en:

Confirmar Pago



## Mejora en el sistema

Ahora puedes **detallar cuántos pagos realizaste** para cada cupón..

Si realizaste dos o más pagos, puedes registrar cada uno de ellos.

**Nota:** Si realizaste un único pago, solo es necesario registrarlos una vez, independientemente de cuántas facturas o items tenga el cupón.

## IMPORTANTE

Donde dice **PAGADOR:**

Ingresa el nombre de la cuenta ordenante o nombre de quien realiza el depósito o cuenta desde donde se realiza la transferencia