

## Değerli Müşterilerimiz,

1 Eylül 2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere,

Türkiye çıkışlı yüklemelere ait rezervasyonlarda yapılan "*rezervasyon iptali, konteyner adedi azaltma ve sonraki gemiye ötelenme*" masraflarına ilişkin tarifemizde değişiklikler olacaktır.

### Rezervasyon İptal Masrafı (Booking Cancellation Fee):

ETD'den önceki 5 gün içinde iletteceğiniz rezervasyon iptali talepleriniz için 100 USD / konteyner başı masraf uygulanacaktır. Reefer konteynerler bu sürece dahil değildir.

### Rezervasyonun Sonraki Gemiye Ötelenmesi Masrafı (Cargo Roll Over):

İlk olarak yapılan müşteri kaynaklı sonraki gemiye öteleme(roll) işlemi masrafsız olacaktır. Ancak, bir yükleme müşteri kaynaklı olarak birden fazla defa, sonraki gemiye ötelenir ya da ya da ilk müşteri kaynaklı bir sonraki gemiye öteleme işlemi yapıldıktan sonra iptal talebinde bulunulursa, ETD'den bağımsız olarak 100 USD / konteyner başı masraf uygulanacaktır. Müşteri kaynaklı birden fazla sonraki gemiye ötelemesi yapılan yüklemelerde, her öteleme(roll) için bu masraf ayrı olarak fatura edilecektir. Reefer konteynerler bu sürece dahil değildir.

### Rezervasyondaki Konteyner Adedinde Azaltma (Container Reduction):

ETD'den önceki 5 gün içinde iletilecek konteyner sayısında azaltma talepleriniz için 100 USD /konteyner başı masraf uygulanacaktır.

**\*Bu uygulamamız SPOT bookingleri kapsamamaktadır.**

NOT: Reefer yüklemeleriniz için istisna sadece Cancellation ve Cargo Roll Over işlemlerinde geçerlidir. Konteyner düşümü(reduction) için istisna uygulanmayacaktır.

Aşağıdaki linke tıklayarak internet sitemizde yayınlanan lokal masraflara ilişkin tarifelerimize erişebilirsiniz.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/quotation/tariffs/local-charges-service-fees.html>

Saygılarımızla,

Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş.

**Hapag-Lloyd Denizaşırı  
Nakliyat A.Ş.**

**İZMİR**

Çınarlı Mah. Ankara Asfaltı Cad.  
No:15 / 311 Kat:35 Mistral İzmir  
35170 Konak / İzmir

**İSTANBUL**

Varyap Meridian Business (I Blok)  
No:1 Kat:2 Ofis:23 34746 İstanbul

**MERSİN**

Yeni Mah. 5302 Sk. Port Plus Large  
No:3 D:11 33050 Akdeniz / Mersin

**Tel:** (+90) 444 4 524

**E-mail:** hlot.izm@hlag.com