

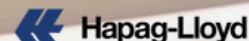


¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.  
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

[puertoricoinfo@hlag.com](mailto:puertoricoinfo@hlag.com)



En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



**COQUIEXPRESS**

PUERTO RICO


**Procesos  
Expo / Impo**

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (E): emision HLCUBO3456789)
DÍAS LIBRES + No. de BL	Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
NÚMERO DE LOTE + VESSEL NAME	Consulte su número de lote ingresando NUMERO LOTE + Vessel name (example: NUMERO LOTE JONATHAN P)
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

**Herramientas digitales**

NUEVO USUARIO	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (E): emision HLCUBO3456789)
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Proceso de cómo crear su reserva
MODIFICACION	Proceso de cómo modificar su reserva
BL DRAFT	Información del proceso de BL DRAFT
INGRESO SI	Información del proceso de la SI
VGM	Información del proceso VGM

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente

 [puertorico@service.hlag.com](mailto:puertorico@service.hlag.com)

 +1 939 475 1701