



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

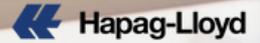
nicaraguainfo@hlag.com



NICABOTEXPRESS

N I C A R A G U A

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibiras automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

PALABRA CLAVE

CONSULTA

EMISION + Número de BL

Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)

DÍAS LIBRES + No. de BL

Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)

PREA + Número de BK

Consulta de pre asignaciones de contenedor (Ejm: PREA 1234567)

MANIFIESTO

Consulta de manifiestos de los últimos 60 días

ESPACIOS

Consulta el detalle de las próximas motonaves

DEMORAS

Proceso para la consulta de demoras de contenedor

LIBERACION

Consulte los requisitos para la liberación de su carga

DG

Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

DEPOSITO EN GARANTIA

Consulte los depósitos en garantía y días libres

TIEMPOS LIBRES

Consulte los tiempos libres de chasis y cabezal

IMPRESION BL

Proceso para la liberación del BL original

DEVOLUCION

Proceso de devolución de contenedores vacíos

CARGOS LOCALES

Consulte la ruta para consultar los cargos locales en la página web

NUEVO USUARIO

Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)

ITINERARIOS

Consulta el detalle de las próximas motonaves

SOLICITUD RESERVA

Proceso de cómo crear su reserva

MODIFICACION

Proceso de cómo modificar su reserva

BL DRAFT

Información del proceso de BL DRAFT

INGRESO SI

Información del proceso de la SI

VGM

Información del proceso VGM

Herramientas digitales

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



nicaragua@service.hlag.com



+506 2539 7688