



## MEXITEU EXPRESS

¡Hola! Mi nombre es MexiTeu Express soy el nuevo servicio automatizado de información de Hapag-Lloyd México y estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al correo electrónico: [mexicoinfo@hlag.com](mailto:mexicoinfo@hlag.com)

En el asunto del mensaje favor indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta.

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA - EXPORTACION / IMPORTACIÓN
ESPACIOS	Podrá consultar el detalle de los próximos buques disponibles
ETA	Paso a paso de cómo hacer el Rastreo o Tracking del contenedor
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puedes consultar el cierre Documental y físico
LIBERACIONES EXPORTACION	Conozca los requisitos para liberar su OBL (Exportación)
GUIA IMPORTACION	Paso a paso de la liberación de carga de importación
LIBERACIONES IMPORTACION	Conozca los requisitos para la liberación de carga de importación
CONTACT CENTER	Conozca nuestros pines de atención y extensiones
CLUSTERS	Conozca integrantes del equipo y contactos de escalación (Carga Merchant)
SEGUIMIENTO TERRESTRE	Conozca integrantes del equipo y contactos de escalación (Equipo Híbrido - seguimiento terrestre)
CARTA PORTE	Conozca requisitos, usuario y uso plataforma para complemento de carta porte
FAQ CCP	Preguntas y respuestas frecuentes acerca del Complemento Carta Porte
APROBACION BL	Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL
RECEPCION DOCTOS	Dirección oficina y horarios de recepción
CARGOS LOCALES	Conozca en dónde puedes encontrar los cargos locales
PAGOS AR	A quién contactar para seguimiento de pagos de fletes
CUENTAS BANCARIAS	Consulte nuestras cuentas bancarias para pagos y depósitos

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS / HERRAMIENTAS DIGITALES
NUEVO USUARIO	Creación de nuevo usuario en nuestro sitio web
QUICK QUOTES	Conozca los pasos para generar una cotización en la web "New Quick Quotes" (Multilane)
QUICK QUOTE SPOT	Conozca los pasos para generar una cotización SPOT en la web "Quick Quotes Spot"
NAVIGATOR	Paso a paso para poder ver el detalle de sus embarques
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones en sus BL de Exportación
MODIFICACION BOOKING	Conozca como puedes solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking (Booking amendment)
VGM	Proceso para el ingreso del VGM

En caso de cualquier duda o necesitar más información pueden contactar al equipo de servicio al cliente

E-mail: [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com) // TEL + 55 54 47 81 00

Y listo... A tan sólo un click tendrá información rápida y oportuna.