



CON LOS SIGUIENTES PASOS SE FACILITARÁ TU PROCESO DE LIBERACIÓN FINANCIERA?

Cuando envíes el correo debes:

1. Reportar el pago únicamente a pagoshlve@hlag.com
2. Relacionar el número de bl o bk en el asunto.
3. Relacionar preliquidación formato PDF legible.
4. Adjuntar comprobante de pago legible .
(fecha, valor, cuenta, número de recibo)

Exportaciones:

Pagos de Fletes y demoras de expo.

- Pagos solo en Dólares
BANK: Citibank N.Y. 111 Sylvan Avenue, Engelwood Cliffs. NJ
07632 - USA
ACCOUNT No. 30635453
ABA N°: 021000089
SWIFT N°: CITIUS33
FOR ACCOUNT OF: Hapag-Lloyd AG
- Pagos solo en Euros
BANK: Joh.Berenberg, Gossler & Co. KG
Neuer Jungfernstieg 20 - 20354 Hamburg Germany
EUR CURRENT ACCOUNT: 00-06811-004
IBAN: DE69 2012 0000 0006 8110 04
Swift/BIC : BEGODEHH
FOR ACCOUNT OF: Hapag-Lloyd AG

Pagos de fletes serán resueltas en un plazo mínimo de 24 a 72 horas luego de reportar este.


CUENTAS PARA PAGOS

Importaciones:

Pagos de costos Locales y demoras de impto.

- Pagos en Dólares:
BANK: Citibank, NY. 111 Wall Street New York, NY 10043 USA
ACCOUNT N°: 36815631
ABA N°: 021000089
SWIFT CODE: CITIUS33
FOR ACCOUNT OF: Hapag-Lloyd Venezuela, C.A.
- Pagos en Bolívares:
BANCO: Banco Mercantil
N° CUENTA: 0105-0080-08-1080452095
A NOMBRE DE : Hapag-Lloyd Venezuela, C.A.
RIF: J309493566

TIEMPOS DE RESPUESTA

- 
- Recepciones entre 8:00 a.m. y 12:00 p.m. serán resueltas de 1:00 p.m. a 5 p.m.
 - Recepciones entre 12:01 p.m. y 5:00 p.m. serán resueltas al siguiente día hábil de 8:00 a.m. y 12:00 p.m.
 - Favor No enviar recordatorios sobre el mensaje inicial, esto con el fin de evitar un tiempo mayor de respuesta.



¡¡ IMPORTANTE !!

- Recuerda que puedes anticipar tus pagos y se respetará la tasa de cambio de nuestra confirmación.
- Gastos administrativos -> Puedes realizar tu pago hasta una semana antes del arribo de tu carga.
- Demoras -> Puedes realizar tu pago hasta 2 días antes de la devolución de tu contenedor.
- Por favor no adiciones correos que no son necesarios en este proceso solo debes de reportar los pagos al correo indicado.



LIBERACIÓN EN PUERTO

Posterior a la confirmación de pago, la liberación estará a cargo de Logimar (adicionados al correo por Hapag-Lloyd).