

Estimado cliente,

El folio de liberación lo debe solicitar el consignatario del BL directamente de un correo corporativo una vez que los contenedores estén disponibles en rampa.

Para poderle ayudar a darle una respuesta más rápida para sus liberaciones, favor de solicitarlos a las siguientes direcciones mexico@service.hlag.com con copia a mexferrocarriltd@hlag.com, usando en asunto el texto correcto tal y como se muestra enseguida.

NOTA: Tome en cuenta que el Subject/Asunto debe de iniciar con lo siguiente:

NOMBRE DEL PUERTO DONDE LLEGO LA MERCANCÍA + SOLICITUD FOLIO DE LIBERACION RAMPA + #BL

ALTAMIRA SOLICITUD FOLIO DE LIBERACION RAMPA + BL

MANZANILLO SOLICITUD FOLIO DE LIBERACION RAMPA + BL

LAZARO CARDENAS SOLICITUD FOLIO DE LIBERACION RAMPA + BL

VERACRUZ SOLICITUD FOLIO DE LIBERACION RAMPA + BL

Ejemplo:

To	mexico@service.hlag.com
Cc	mexferrocarriltd@hlag.com
Bcc	
Subject	ALTAMIRA SOLICITUD FOLIO DE LIBERACION RAMPA "# DE BL"

El horarios de atención es de **08:00 a 16:00** hrs. de **Lunes a Viernes**, para poder retirar los contenedores a partir del siguiente día/noche hábil y puedan recibir la confirmación de folio o liberación el mismo día de haberse generado su caso y/o recibir su solicitud de folio a más tardar a las 17hrs.

Agregar la siguiente tabla en el cuerpo del correo:

(favor de no cambiar el formato de la tabla, no capturas de pantalla)

No. Contenedor	Nombre de la Línea Transportista	Clave ID Ferrovale (Línea Transportista)	Placas	Nombre de operador (sin acentos)	Nombre o razón social de quien paga las maniobras

En caso de requerir cambios es importante considerar que solo el primer cambio podrá solicitarse sin costo, sin embargo, a partir del segundo y por cada modificación se realizará un cobro de 35 USD.

Tome en cuenta que de NO usar el subject correcto Hapag-Lloyd tardará en enviarle respuesta ya que no será posible filtrar y/o buscar correctamente su correo y en caso de que se lleguen a generar retrasos y/o costos por esta situación, no serán imputables a Hapag-Lloyd.

Pedimos de su apoyo en considerar que no es necesario él envié de recordatorios (reminders) en mensajes nuevos, en caso de ser necesario por favor realizarlo sobre el número de caso que se le asigno o bien comunicarse a las líneas telefónicas de Hapag Lloyd-Lloyd.

Para cualquier duda y/o aclaración por favor comunicarse con el área de Inland Delivery (opción 7).

Atentamente
Hapag Lloyd México, S.A. de C.V.
As agent of Hapag Lloyd AG
01 55 54 47 81 00

Opciones: Híbrido: 6, Servicio a clientes: 2, Importación: 1 / Lada sin costo 01 800 282 89 38