

# FOLLETO INFORMATIVO

CUENTAS POR COBRAR

Clientes sin crédito

## Estados de cuenta

Semanalmente los días lunes por la tarde un ejecutivo de cobranza le enviará por correo electrónico en archivo de excel su reporte de estado de cuenta.

Podrá identificarlo con el siguiente formato en asunto:

*HL MX - SOA AÑO / SEMANA - NOMBRE EMPRESA*

Nuevo número

Si no llegara a recibir este reporte, favor de comunicarse a +52 (55) 1036 1484 opción 5

## Facturas en USD

No recibimos pagos en MXN

Hapag Lloyd México On behalf of Hapag-Lloyd AG  
Hapag-Lloyd AG  
CITIBANK, N.A.  
CUENTA No. 30830603  
ABA: 021000089  
Swift Code: CITIUS33  
111 Wall Street 10043 New York, N.Y. USA

## Términos de pago

Las facturas no cuentan con un plazo extendido para pago, por lo que están vencidas al día de la emisión.

Los comprobantes de depósito deberán ser reportados mediante correo electrónico a [ARPaymentconf@hlag.com](mailto:ARPaymentconf@hlag.com) con su respectivo detalle de aplicación.

En un periodo máximo de 48 horas estará recibiendo nuestra respuesta. En caso de no ser así favor de comunicarse al teléfono +52 55 1036 1484 opción 5. **Nuevo número**

## \*Tomar en cuenta

### Exportación

#### Costo extra por pago tardío

Recargo IPO por "Pago Tardío de Fletes" de USD \$250 por B/L, aplicable después de 10 días naturales de la fecha de emisión de la factura entregada; a partir del día 11 este recargo es efectivo y aplicable, teniendo en cuenta que el pago de la factura no ha sido confirmado. Le agradeceremos tener en cuenta este recargo para evitar demorar la liberación de sus cargas y/o entrega de B/L-SWB.

### Importación

#### Para uso exclusivo de Depósitos en garantía

Moneda Nacional transferencia bancaria

Hapag-Lloyd México S.A. de C.V.  
BANAMEX, S.A.  
Clave Bancaria No. 002180002305600131  
México, D.F.

Moneda Nacional pago en ventanilla

Hapag-Lloyd México S.A. de C.V.  
BANAMEX, S.A.  
CUENTA REFERENCIADA No. 560013  
Sucursal 205 PLAZA MEXICO, D.F.

Solicitar referencia bancaria al correo  
arpaymentconf@hlag.com

Para mayor info:

Cuentas Hapag-Lloyd México



Devolución Deposito en Garantía

### Disputas

Toda disputa solo será aceptada si es reportada dentro de los 14 días siguientes a la emisión de la factura.

En Hapag-Lloyd, entendemos que a veces pueden surgir desacuerdos entre las partes respecto a los costos generados y cargados a su estado de cuenta. Para no afectar su servicio por falta de pago y pronta resolución, sera necesario el folio de su disputa, la cual podrá obtenerla mediante Navigator.

Para mayor info:

Herramienta digital - Navigator

