

Estimado Cliente,

Continuando con nuestros comunicados respecto al cumplimiento de la regla 2.7.7.1.1 sobre el Complemento de la Carta Porte, queremos destacar la importancia de informarle que Hapag-Lloyd, comprometido con la calidad de servicio a nuestros clientes, ha implementado una plataforma desde 2022 para facilitar la recepción de información y la generación y carga de CFDI por parte de nuestros proveedores de servicio terrestre.

Esta plataforma, actualmente en operación, incorpora las consideraciones correspondientes a la nueva versión 3.0 del complemento de la carta porte, que fue anunciada por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) en septiembre pasado.

Desde principios de 2023, se ha establecido la obligatoriedad del uso de esta plataforma, lo que implica la eliminación del formato Excel que solíamos emplear para recopilar la información necesaria destinada a la generación de CFDI por parte de nuestros proveedores de servicios terrestres. En este nuevo sistema, nuestros proveedores cargarán el CFDI correspondiente, incluyendo el UUID del traslado.

Es conveniente recordar que la factura con complemento Carta Porte sin errores en emisión será exigible a partir del 01 de enero de 2024.

En caso de que aún no tenga acceso a esta plataforma, le pedimos solicitar el alta de su usuario(s) para acceder al portal lo antes posible. Puede hacerlo siguiendo estos pasos:

Paso 1: Descargue el formato carta [aquí](#). Será necesario enviar esta carta en original junto con una copia de la identificación oficial del representante legal que firma la carta a la siguiente dirección: Félix Cuevas 366, Oficina 501, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX.

Paso 2: Envíe un correo a [roberto.orozco@hlag.com](mailto:roberto.orozco@hlag.com) y [christian.sarabia@hlag.com](mailto:christian.sarabia@hlag.com) con el asunto "Alta usuario en plataforma CCP + (Coloque el RFC de su empresa)". En el cuerpo del correo, comparta la información escaneada (Carta y copia de identificación oficial del representante legal quien firma la carta) así como el número de guía para rastrear los documentos físicos. Adicional, comparta el siguiente formato (NO imagen) con la información completa correspondiente, una fila por usuario (máximo Tres usuarios por empresa):

RFC	Razón Social	Nombre de Usuario	Correo Electrónico

NOTA: La solicitud de alta debe ser realizada directamente por el cliente local que figura en el Booking o BL (Consignee o shipper). En caso de no enviar la documentación completa, no será posible procesar su alta.

Quedamos a su disposición para cualquier duda o consulta.

Atentamente,

Hapag Lloyd México as agent of Hapag Lloyd AG  
Tel: +52 55 1036 1484 Opción: 7 (Inland Delivery  
Team) Lada sin costo 800 282 89 38  
Correo: [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com)

