

## ■ Contactos Telefonía CS / IDT

Ciudad de México, 1 de Enero de 2024.

Estimado cliente ,

Con la finalidad de mejorar la calidad en el servicio marítimo, así como el complemento terrestre, reiteramos la importancia de emplear la opción de contacto correcta en nuestro conmutador.

Para ello le recordamos nuestro número telefónico:

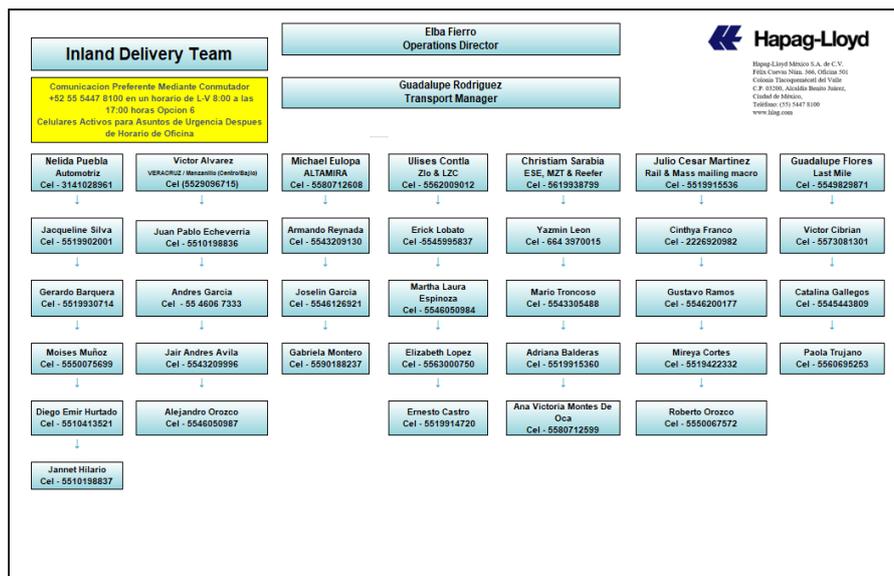
- Conmutador +52 55 1036 1484 en un horario de 8:00 a las 17:00 horas.

Igualmente, por favor considerar nuestras opciones:

AREA	Extensión
Exportación reservaciones	1
Importación	2
Documentación	3
Ventas	4
Cobranza y Pagos	5
Inland Delivery Team	7
Conmutador	0

Así mismo, si su requerimiento es de seguimiento y confirmación de movimientos terrestres, le recomendamos nos contacte en el correo [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com) donde le confirmaremos un número de caso para una pronta atención.

En caso de necesitar alguna escalación del servicio, favor considerar los siguientes contactos asignados:



Saludos / Best regards

Hapag-Lloyd Mexico  
Mexico City Office  
Phone: +52 55 1036 1484

Email: [Mexico@service.hlag.com](mailto:Mexico@service.hlag.com)