

Devoluciones de Garantía

Conoce el nuevo proceso para obtener la devolución del depósito en garantía, es muy sencillo, rápido y seguro

Sólo sigue los siguientes pasos:

- Envía tu solicitud, al correo mexicoinfo@hlag.com (1 correo por BL). No olvides los siguientes elementos:
 - ✓ Asunto: DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA
HLCUXXXXXXXXXXXXX
 - ✓ Indispensable proporcionar en el cuerpo del correo la tabla que indique CLABE y Monto (no imagen)

La siguiente tabla debe incluirse exactamente como se muestra (solo con las palabras: CLABE y MONTO), sin agregar información ni columnas adicionales

CLABE	MONTO
(18 Dígitos)	123456 (Cantidad en número)

- La solicitud debe ser enviada 15 días después de haber regresado el equipo vacío.
- En caso de aplicar demoras, su factura debe estar completada.
- Al cumplir con todos los requisitos, recibirá la fecha de devolución en las siguientes 48 horas.
- No es necesario agregar ninguna dirección de correo adicional.
- No se requiere incluir nada adicional ni en asunto ni en cuerpo del correo, de lo contrario su solicitud no podrá ser atendida



En caso de dudas por favor contáctanos:



Phone Number
+52 55 1036 1484