

# GUIA DEL EXPORTADOR NICARAGUA

**Estimados Clientes & Amigos:**

En esta guía usted podrá conocer como realizar el proceso de Exportación con Hapag Lloyd de manera exitosa.



**En este documento podrá encontrar los siguientes datos de interés:**

- ✓ Nicabot
- ✓ Correos para información sobre Booking y Bill of Lading
- ✓ Proceso de corrección de BL
- ✓ Tiempos libre de chasis y cabezal
- ✓ Demoras & Tiempos Libres
- ✓ Entrega de contenedores en calidad de préstamo
- ✓ Proceso de impresión de BL
- ✓ Proceso de liberación de Sea Waybill
- ✓ Proceso de facturación
- ✓ Tracking de carga

## **DATOS DE CONTACTO EN NICARAGUA**

- Email : [nicaragua@service.hlag.com](mailto:nicaragua@service.hlag.com)
- Telefono: PBX: **(505) 2252 4115**
- Dirección: **Ofi plaza el Retiro, Edificio #5, Suite 514, Managua, Nicaragua**

## Distribucion de Tasks Locales y Regionales

### HAPAG LLOYD

[nicaragua@service.hlag.com](mailto:nicaragua@service.hlag.com)

(505) 2252 4115

- Confirmación de Booking
- Asignación de Contenedor y Datos de Transporte
- Creación BL Draft
- Correcciones de Documento de Embarque
- Facturas de Flete

### SERMARSA

[ni\\_exports@sermarsa.com](mailto:ni_exports@sermarsa.com)

(505) 2254-7623

- Facturación de Cargos Locales
- Recepción de Pagos de Facturas
- Liberación de Documento de Embarques
- Impresión de BL Original
- Coordinación de Llegada Tardía a APM Terminal

## Conoce nuestra nueva herramienta

### NICABOT:



- Ponemos a su disposición esta nueva herramienta en donde podrá realizar consultas 24/7 obteniendo una respuesta inmediata a su solicitud.
- En base al servicio requerido, por favor incluir una (1) las siguientes **palabras clave** en el asunto del correo
- Email: [nicaraguainfo@hlag.com](mailto:nicaraguainfo@hlag.com)

Booking

Tiempos libres de chasis y cabezal

Retiro de Equipos en Calidad de Préstamo

Asignación de Contenedor y datos de transporte

Asignación, Coordinación de seguridad

Status de Contenedor hasta Puerto de embarque

Bill of Lading

Impresión de BL Original

Liberación de Sea Waybill

Tracking

Cargos Locales

## Proceso de Confirmación de Booking

- Link de acceso a nuestra plataforma digital, donde podrá encontrar más información respecto de nuestras e-tools disponibles:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/book/new-booking-solution.html>

- Web
- Confirmación de Booking
- Envío de archivo vía sistema online de Hapag Lloyd

Notas:

- **Su reserva será confirmada en un lapso de una hora, si no lo recibe, por favor enviar correo a: [nicaragua@service.hlag.com](mailto:nicaragua@service.hlag.com)**

## Tiempos Libres Servicio Carrier Puerto corinto

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre de chasis y cabezal (CH):                               | 48 hrs.  |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre de Combustible y uso de Gen set :                       | 24 hrs /Galones.                                   |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre por el préstamo del Container carga Dry:                | Diez (10) días.                                    |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre por el préstamo del container Reefer:                   | Cinco (5) días.                                    |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre del almacenaje en puerto:                               | Cinco (5) días.                                    |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre de electricidad en Puerto:                              | 48 hrs.  |
| <input type="checkbox"/> Costo de <b>Estadías de Chasis y Cabezal</b> carga <b>Dry</b> :      | USD 135/Container/día.                             |
| <input type="checkbox"/> Costo de <b>Estadías de chasis y Cabezal</b> equipos <b>reefer</b> : | USD 150/container/día                              |
| <input type="checkbox"/> Costo por el uso o renta del gen set:                                | USD 200/día/container                              |
| <input type="checkbox"/> Costo por el uso de combustible adicional: entre                     | USD 5 a USD 6/hrs/Galón en base a negociación.     |
| <input type="checkbox"/> Costo de la Electricidad Incluye monitoreo Reefer en Puerto:         | USD 5/hr/container.                                |
| <input type="checkbox"/> Costo de <b>demora de Container Dry</b> :                            | USD 100/ los primeros 4 días/ USD 130.00 a partir  |
| del 5to día / Container   |  |
| <input type="checkbox"/> Costo de <b>demora de Container Reefer</b> :                         | USD 130/día/Contianer.                             |
| <input type="checkbox"/> Costo del almacenaje en Puerto:                                      | USD 13.80/Dia/Container (existe un rango de fecha) |

## Tiempos Libres Servicio Carrier Puerto Limón (APM Terminal).

<https://www.apmterminals.com>

- Tiempo libre de chasis y cabezal: 72 hrs.
- Tiempo libre de combustible, uso de Gen set: 48 hrs.
- Tiempo libre por el préstamo del container Carga Dry: Diez (10) días.
- Tiempo libre por el préstamo del container Reefer: Cinco (5) días.
- Tiempo libre del almacenaje en puerto: 48 hrs.
- Costo de **Estadías de Chasis y Cabezal** carga **Dry**: USD 135/Container/día.
- Costo de **Estadías de chasis y Cabezal** equipos **reefer**: USD 150/container/día
- Costo por el uso o renta del gen set: USD 200/dia/container
- Costo por el uso de combustible adicional: entre USD 5 a USD 6/hrs/Galón según lo negociado
- Costo de la Electricidad adicional en Puerto: USD 6.42 /hr/container.
- Costo de **demora de Container Dry**: USD 100/ los primeros 4 días/ USD 130.00 a partir del 5to día / Container
- Costo de **demora de Container Reefer**: USD 130/día/Contianer.
- Costo del almacenaje en Puerto Dry: USD 4.40 /container/día.
- Costo del almacenaje en Puerto Reefer: USD 5.55/container/día.
- Solicitud de llegada tardía: USD 166.52

## Contactos DCS (Demurage & Detention Services)

- Para información de depósito en garantía y tiempos libres, favor contactarse con **DCS (Demurage & Detention Services)**
  - Email: [serviceni@dcswld.com](mailto:serviceni@dcswld.com) / Tel: (505) 2293 6679.
- Página web de consulta:
  - <https://now.dcswld.com/app/data/CalculationSearch.aspx>
  - **Nota:** Los tiempos libres esta sujetos a las condiciones previamente establecidas en contrato de transporte.

Proceso de Entrega de Contenedores Vacíos para  
exportacion en  
calidad de Préstamo de equipo

Horario de  
atencion predios  
S&T

- De lunes a viernes 8:00 a.m. 4:00 pm y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Entrega Fuera  
de Horario

- Opcion para entrega de contenedores fuera de horario laboral.
- Debe coordinarse y pagar tiempo extra (USD 25.00 / hora) en predio.

Gate Charge

- Costos de GATE (USD 25.00 / contenedor) deben cancelarse en predio.
- Contacto para pago:
  - ✓ [Pco.hestrada@sytdpot.cc](mailto:Pco.hestrada@sytdpot.cc)
  - ✓ [Nic.gmarin@sytdpot.cc](mailto:Nic.gmarin@sytdpot.cc)

Entrega  
de contenedores  
vacios

- Direccion: S&T km 142.5, Carretera a Puerto Corinto, Frente a Empremar.

## Una vez confirmada su reserva se coordinan siguientes eventos para el posicionamiento de contenedor movimientos carrier

- **Asignación de Contenedor y datos de transporte:** Una vez confirmada su reserva, la asignación se hará efectiva 24 horas posterior
- **Datos de transporte:** Se proporcionan 24 horas antes del posicionamiento
- **Asignación, Coordinación de seguridad:** Una vez que el contenedor está cargado, ó inicia tránsito a frontera.
- **Status de Contenedor hasta Puerto de embarque:**
  1. Posicionamiento en el lugar de cargue
  2. Despacho Contenedor del lugar de cargue
  3. Llegada a Frontera Peñas Blancas
  4. Salida de Frontera Peñas Blancas
  5. Llegada a Puerto Limon

## Proceso de Bill of Loading / Sea Waybill

Link de acceso a nuestra plataforma digital, donde podrá encontrar más información respecto de nuestras e-tools disponibles:

- eaSI
- BL Draft
- Sea Waybill / Copy Not Negotiable
- [Web site: https://www.hapag-lloyd.com/es/home.html](https://www.hapag-lloyd.com/es/home.html)

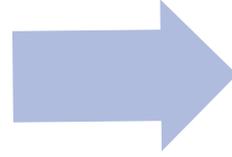
Notas:

- **Su Draft será enviado en un lapso de 4 horas posterior a recibido de su instrucción de embarque, si no lo recibe por favor enviar correo a: [nicaragua@service.hlag.com](mailto:nicaragua@service.hlag.com)**
- Si necesita copia de BL por favor solicitarlo a: [doc.carib@csd.hlag.com](mailto:doc.carib@csd.hlag.com)

Cargos locales deberán estar debidamente cancelados.

- Si los hubiera

## Requisitos de Liberación



Visto bueno del OBL ó Sea Waybill

- Para Imprimir OBL ó Liberar SW desde Sistema

## Procedimiento de Bill of Lading Impreso en Origen

### Impresión de BL:

Si su OBL tiene orden  
emision en Nicaragua  
debe:

- Solicitar impresion y confirmar aceptacion de costos al correo [ni\\_exports@sermarsa.com](mailto:ni_exports@sermarsa.com)
- Cancelar USD 30.00 + IVA en concepto de cargo por impresion.
- Entrega, firma y sello de OBL's.
- De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 .m. (medio dia)

### Corrección de BL:

- Antes del zarpe sin costo alguno
- **Para solicitud de corrección favor contactar:** [doc.carib@csd.hlag.com](mailto:doc.carib@csd.hlag.com)

## Procedimiento de tracking o rastreo de Booking

- Para realizar el rastreo de su Booking, por favor ingresar a la página web.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/track/track-by-booking-solution.html>

- **Nota:** Utilizando el **número de Booking, BL, o contenedor**, el sistema mostrará la información requerida.



## Proceso facturación de cargos pre pagados, o bien locales (cargos de BL)

- **Facturación de cargos en BL:** son enviados 24 horas posterior al zarpe del barco

**Cargos incluidos en el BL** (Ej: fletes marítimos y otros cargos) de Hapag-Lloyd AG se recibirán exclusivamente en las siguientes cuentas bancarias:

**En Nicaragua:** BANCO LAFISE cuenta No. 761-600-095

**En Estados Unidos:** Hapag-Lloyd (America) LLC. Commerzbank Aktiengesellschaft. Account no.: 150 108053000 USD SWIFT code: COBAUS3XXXX (wire only), ABA / Routing: 026-008-044 (wire or ACH).

**Para notificación de los pagos y/o depósitos realizados:** favor comunicarse con un representante de Cuentas por Cobrar al correo:

[pagosni@hlag.com](mailto:pagosni@hlag.com)

## Proceso facturación de cargos pre pagados, o bien locales:

- **Facturación de cargos locales** (facturas sujetas a impuesto IVA) son enviados 24 horas posterior al zarpe a traves del correo: [invoicing.nica@sermarsa.com](mailto:invoicing.nica@sermarsa.com)
  - **Cargos locales, se continuarán recibándose en las cuentas bancos siguientes:**
  - En Nicaragua: BANCO LAFISE cuenta No. 761-602-861 BANCO
  - BAC cuenta No. 359-937-166

Para notificación de los pagos y/o depósitos realizados, favor comunicarse con un representante de Cuentas por Cobrar al correo: [ni-collections@sermarsa.com](mailto:ni-collections@sermarsa.com)