



Primeros pasos con Hapag-Lloyd

Additional Free Time
Shipping Guarantee
Ship Green



UNA GUIA PASO-A-PASO

¿Iniciando con Hapag-Lloyd? Encuentre cómo empezar y cómo procesar sus requerimientos rápida y exitosamente.



Hapag-Lloyd



Contenido

Herramientas complementarias de Hapag-Lloyd

Añada a sus reservas tiempo libre
adicional, garantía de espacio o
reducción de emisiones de carbono en
pocos pasos.

**Additional Freetime
Shipping Guarantee
Ship Green**

 **Hapag-Lloyd**

Sus herramientas de complementarias al instante

Con Additional Freetime, ahora puede comprar tiempo de detención de contenedores de importación para un embarque con un descuento adicional a las tarifas de tiempo libre o a sus acuerdos contractuales actuales.

Additional Freetime está disponible para nuestros clientes en todos los países en los que opera Hapag-Lloyd. Puede comprar hasta 10 días adicionales a través de este servicio.



Additional Freetime

Obtenga tiempo libre para sus embarques al instante.

[Ir a la Herramienta](#)



Shipping Guarantee

Asegure el espacio de sus embarques.

[Ir a la Herramienta](#)

Con unos pocos clicks, puede proteger su embarque de cualquier roleo de carga y conseguir así que su carga se envíe a tiempo. Disfrute ahora de su tranquilidad teniendo una mejor planificación a través de nuestra solución Shipping Guarantee.

Shipping Guarantee está disponible en todo el mundo para nuestros clientes, independientemente del canal de reserva que utilicen. Compruebe las opciones de compra en línea después de enviar su reserva en línea. Para más información, póngase en contacto con su representante local de ventas.

En Hapag-Lloyd estamos comprometidos a facilitarle al máximo que evite las emisiones y contribuya activamente a la sostenibilidad. ¡Ship Green es la forma más fácil de causar impacto! Con este servicio adicional, tendrá la opción de reservar directamente en línea un amigables con el medio ambiente, adaptado a sus necesidades.

Simplemente añada Ship Green a su reserva existente de Hapag-Lloyd, evite el 25, el 50 o el 100% de las emisiones del tramo marítimo de cada embarque y únase a nosotros en nuestro esfuerzo por hacer que el transporte marítimo sea neutro para el medioambiente.



Ship Green

Disminuya las emisiones de carbono de sus embarques

[Ir a la Herramienta](#)

Additional Freetime

Cómo adquirir tiempo libre adicional a una reserva con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese a <https://www.hapag-lloyd.com>
2. De clic en la opción de Reservas
3. Seleccione Servicios Adicionales
4. De clic en la imagen de Additional Freetime.

5. Ingrese con su usuario y contraseña.

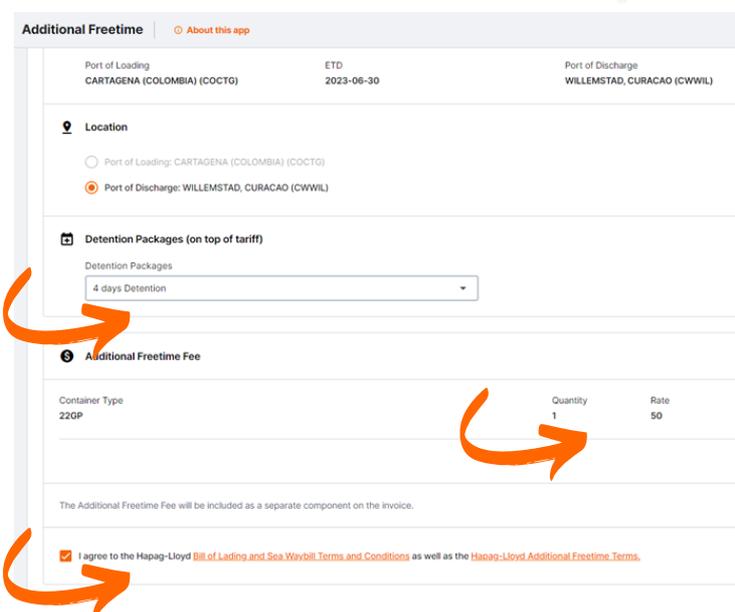
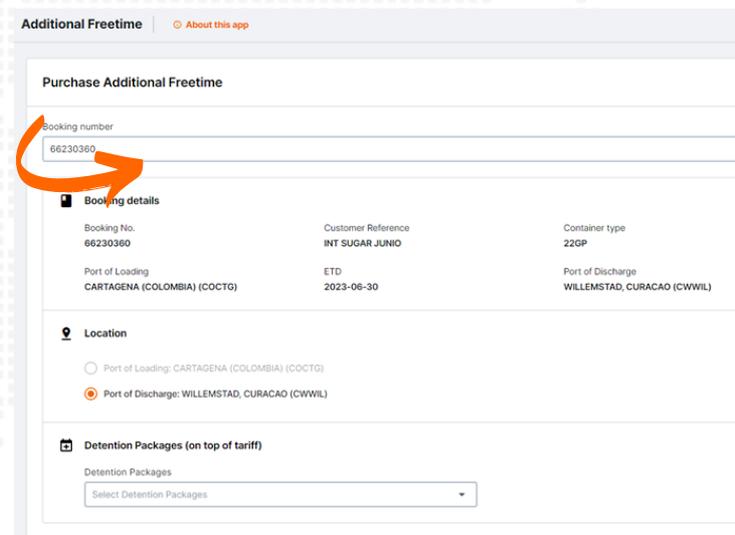
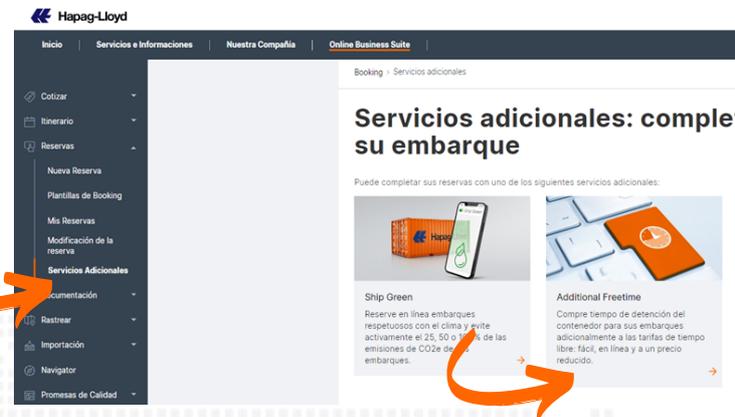
TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción “Not yet registered” y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir el tiempo libre adicional y de clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir tiempo libre adicional únicamente en el Puerto de destino y debe realizar la compra máximo hasta 24 horas antes de que arribe la carga.

7. Seleccione el paquete de días libres que desea adquirir, verifique la información y los valores totales y acepte los Términos y Condiciones.

Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra de Additional Freetime. El sistema informará la confirmación de compra del producto.



Shipping Guarantee

Cómo adquirir garantía de embarque a una reserva con Hapag-Lloyd.

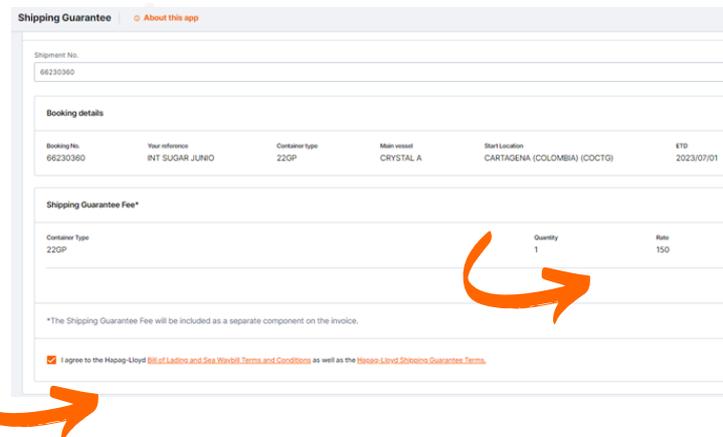
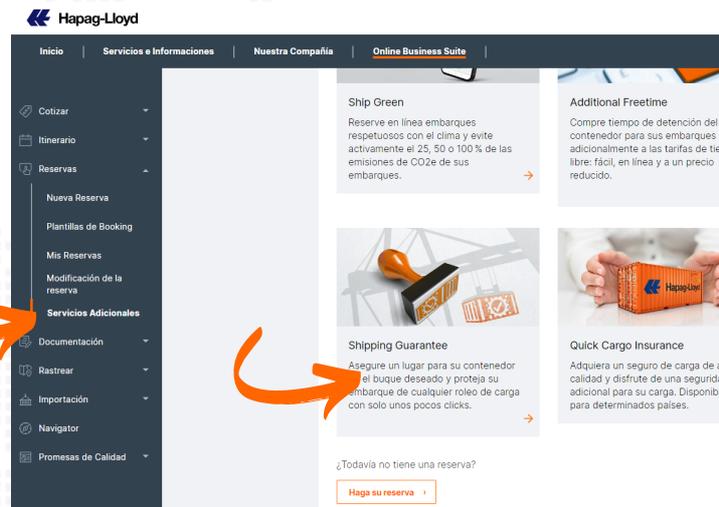
1. Ingrese a <https://www.hapag-loyd.com>
 2. De clic en la opción de Reservas
 3. Seleccione Servicios Adicionales
 4. De clic en la imagen de Shipping Guarantee
5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción "Not yet registered" y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web

6. Ingrese el número de reserva para el que desee adquirir la garantía de embarque y de clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir esta garantía de embarque máximo hasta 3 días antes del zarpe de la nave del puerto de origen.

7. Verifique la información del embarque y acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra del Shipping Guarantee.



Ship Green

Cómo adquirir Ship Green a una reserva con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese a <https://www.hapag-loyd.com>
2. De clic en la opción de Reservas
3. Seleccione Servicios Adicionales
4. De clic en la imagen de Shipping Guarantee

5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción “Not yet registered” y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir el producto y haga clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir Ship Green para todas sus reservas dry ya confirmadas por parte de Hapag-Lloyd y hasta antes del zarpe en origen de la nave.

7. Verifique la información del embarque y las emisiones de CO2 que este genera. Seleccione el porcentaje de reducción de emisiones con el que desea contribuir y el valor de este. Acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra del Ship Green.

TIP: Cada tres meses recibirá una declaración oficial por parte de Hapag-Lloyd con el detalle de sus aportes y el impacto generado en los embarques para los cuales se adquirió el producto.

The screenshot shows the Hapag-Lloyd online business suite interface. The navigation menu on the left includes options like 'Cotizar', 'Itinerario', 'Reservas', 'Servicios Adicionales', 'Documentación', 'Rastrear', 'Importación', 'Navigator', and 'Promesas de Calidad'. The main content area displays 'Servicios adicionales: su embarque' with a 'Ship Green' option highlighted. Below this, there is a 'Purchase Ship Green' section with a 'Booking number' field containing '68233075'. Further down, a 'CO2e Emissions' section shows 'Origin emission: 124 tonnes' and 'CO2e reduction percentage' options (25%, 50%, 100%). The 'Ship Green Fee' section shows 'Amount of TEU: 4' and 'CO2e Avoidance Fee per TEU: 24.00'.

¿Interesado en conocer más acerca de cómo coordinar sus embarques con Hapag-Lloyd?

Acceda a nuestra página web y conozca cómo Exportar, Importar, coordinar transportes terrestres y más directamente en nuestras páginas locales.

[IR A HAPAG-LLOYD.COM](http://WWW.HAPAG-LLOYD.COM)

