

CustomerInfo

Abr 17, 2023

Estimado Cliente,

Con el fin de brindarles un mejor servicio, hemos introducido algunos cambios en nuestros procesos en Nicaragua efectivos a partir del día **17 de Abril de 2023**, detallados a continuación:

- 1) Para comunicarse con Servicio al Cliente, Operaciones o Cuentas por Cobrar tenemos un nuevo número **(505) 22524115**. Para consultas relacionadas a Ventas u otros mantenemos el antiguo número **(505) 22547623**
- 2) Para comunicarse vía e-mail con Servicio al Cliente, para temas de importaciones, documentación y exportación nicaragua@service.hlag.com
- 3) Los pagos de las facturas emitidas por de **Hapag-Lloyd AG** se recibirán exclusivamente en las siguientes cuentas bancarias:
 - **NICARAGUA**
 - ✓ **BANCO LAFISE:** CUENTA NO. 761-600-095 A Nombre De Servicios Maritimos Unidos
 - ✓ **BANCO BAC:** CUENTA NO. 368-818-159 A Nombre De Servicios Maritimos Unidos
 - **ESTADOS UNIDOS**
 - ✓ **CITY BANK:** Hapag Lloyd AG Account Number: 30635453
SWIFT CODE: CITIUS33. ABA Number: 021000089

Para notificación de los pagos realizados, comunicarse con un representante de Cuentas por Cobrar a la casilla pagosni@hlag.com y ni-collections@sermarsa.com.

Por favor tener presente, que los correos se responden por orden de llegada, y los tiempos de respuesta son de 1 a 2 horas. **Recomendamos no hacer recordatorios**

- 4) Los pagos de las facturas emitidas por **Sermarsa** continuarán recibándose en las siguientes cuentas bancarias:
 - **NICARAGUA:**
 - ✓ **BANCO LAFISE:** CUENTA NO. 761-602-861 A Nombre De Servicios Maritimos Unidos
 - ✓ **BANCO BAC:** CUENTA NO. 359-937-166 A Nombre De Servicios Maritimos Unidos

Para notificación de los pagos y/o depósitos realizados, favor comunicarse con un representante de Cuentas por Cobrar al correo: ni-collections@sermarsa.com o al número (505)2277-0324

Un representante de Servicio al Cliente se estará comunicando con Ud. para darle más detalles sobre estos cambios.

Cordial Saludo,

Servicios Maritimos Unidos S.A. (Semarsa) y Hapag-Lloyd AG