

Estimado Cliente, le presentamos algunos sencillos pasos para tener en cuenta al momento de gestionar su carga con Hapag Lloyd .



SEGUIMIENTO Y SOLICITUDES DE EMBARQUE



Consultas de itinerarios, transbordos y estimado de arribo consulte [Aqui](#)

Servicio de movilización con Hapag Lloyd realizar cotización a través de nuestro tarifario en [Linea](#)



DUA

Condiciones:

55.00 USD



- Hapag Lloyd debe ser el encargado de la movilización de la unidad hasta el Deposito/Almacén/Bodega en donde se realizará la confirmación de vacío.
- La movilización NO debe ser con destino a un Almacén Fiscal que este ubicado dentro de cada puerto de descarga.
- Adicionar en su solicitud al correo jquiros@ha-logix.com.



INSTRUCCIONES DE DIGITACION (TICA)

Enviar instrucciones de digitación 72 horas antes del ETA de la nave al siguiente correo:

costarica@service.hlag.com

Hacer depósito de garantía de 1,000 USD cuando es la **primera vez** que usted trabaja con Hapag Lloyd o es un cliente Fisico.

Si usted desea verificar si se generó algún cambio de marchamos:



- SPC Caldera: Hapag Lloyd suministrara la información de cambios si aplica de acuerdo a los correos informados en Zona Portuaria.



- APM Limon: Confirmación enviada directamente por terminal al consignatario.



LIBERACION DE BL

Para confirmar si el BL tiene autorización de impresión y liberación en destino por parte de origen, puedes realizar esta solicitud al correo con el siguiente asunto:

COSTARICAINFORMATION@HLAG.COM

Emisión + Numero de BL : "Emision HLCUBZ12345679"

\$ Carta Transbordo : 35.00 USD + IVA

\$ Carta Flete: 40.00 USD + IVA

\$ Impresión de BL: 50.00 USD + IVA



Por favor hacer su solicitud de cartas y de impresión de BL, enviar correo a :

jquiros@ha-logix.com

Liberación financiera, facturación Electrónica y solicitud de Pagos por favor enviarlas al siguiente correo: pagoscr@hlag.com



INSTRUCCION DE COLOCACION POR PARTE DE HAPAG LLOYD

Por favor enviar su solicitud de colocación carga Carrier haulage al correo mencionado a continuación y no utilizar las direcciones de correo personales, tener en cuenta que las tarifas estan sujetas a cambios sin previo aviso.

costarica@service.hlag.com

Tarifas y tiempos libres

Días libres de Bodegaje en
Terminales:

Limon APM - 48 Hrs
Caldera SPC - 3 días Libres.

Tomas Electricas
48 Horas Libres.
USD 5.00 por día.
(Refrigerados)

Días Libres de Chasis
3 días.
A partir del 4to día se cobran
USD 90.00 (Por día.)

Monitoreo
48 Horas Libres.
USD 5.00 por día.
(Refrigerados)

Movimiento de contenedor
a patio de Retiro.
6 Horas libres para la
movilizacion.



DEVOLUCION DE CONTENEDORES



Una vez vaciado el contenedor; considere la siguiente información para retornar la unidad. (No aplica para contenedores ShipperOwn):



Enviar un correo al Robot costaricainformation@hlag.com y en el asunto colocar : devolucion de contenedor y en segundos obtendrá respuesta de donde regresar el contenedor vacío.

Tener en cuenta que aplica un cargo de GATE correspondiente a USD 100.00 (Por contenedor) se paga directamente al predio de devolución.

Nuestro equipo de customer service atenderá sus solicitudes en horario de Lunes a Viernes de 8:00 am - 5:00 pm



Contact center : +506 40102927 utilizando el número de caso o reserva/booking para una mejor y rápida atención. Email: costarica@service.hlag.com



PURA VIDA EXPRESS

Ponemos a su disposicion esta nueva herramienta donde podras realizar consultas 24/ 7 obteniendo una respuesta inmediata a sus solicitudes,

Email: COSTARICAINFORMATION@HLAG.COM



| ASUNTO (Palabra clave) | CONSULTA- EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN |
|-------------------------------------|--|
| ESPACIOS | Podra encontrar el detalle de las próximas motonaves disponibles |
| EMISION + Número de BL | Podrá consultar si su BL de IMPORTACIÓN cuenta con emisión (Ejm: EMISION HLBU123456) |
| PREA + Número de BK | Consulta de pre asignaciones de contenedor (Ejm: PREA 1234567) |
| ASIGNACIONES CR | Conozca el proceso para el retiro de los contenedores vacíos en Exportación |
| DEVOLUCION DE CONTENEDOR | Proceso de devolución de unidad |
| ESTATUS COLOCACIONES + Numero de BK | Conozca el estatus de sus colocaciones para embarques de Exportación e Importación |
| MARCHAMOS PUERTO LIMON APM | Proceso de verificación de sello o marchamos |
| INSPECCIONES + Número de BK | Podrá consultar los contenedores que han sido seleccionados para Inspección/escaner por la PCD |
| CODIGO DE TRANSPORTISTA | Conozca los codigos de los Transportistas para sus trámites aduaneros |
| CUENTAS BANCARIAS | Podrá consultar las cuentas bancarias habilitadas |
| DIAS LIBRES + Número de BL | Podrá conocer los días libres en la Importación de sus contenedores |
| NUMERO DE MANIFIESTO | Conozca el número de manifiesto |
| LIBERACIONES EN APM Y SPC | Liberaciones en APM y SPC |
| SOLICITUD DE CARTAS | Solicitud de cartas |
| SOLICITUD DE DUAS DE IMPORTACION | Solicitud de Duas de Importación |
| LATE ARRIVAL | Late Arrival |
| DIFERENCIA DE MARCHAMOS SPC | Podrá consultar el paso a paso para registrarse a la Página de SPC y conocer si su contenedor tuvo diferencia de Marchamos |