



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

panamainfo@hlag.com



CANALEXPRESS

P A N A M Á

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

PALABRA CLAVE

CONSULTA

EMISION + Número de BL

Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)

ESPACIOS

Consulta el detalle de las próximas motonaves

CARGOS LOCALES

Consulte nuestros cargos locales

DIAS LIBRES

Consulta de días de retención

LIBERACION

Proceso de liberación

CONSULTAS Y TRANSMISION EN SIGA

Consultas y transmisiones en el SIGA

CONSULTA DE RE EXPORTACION

Consulte del proceso de re exportación

FORMAS DE PAGO

Consulte las formas de pago que tenemos habilitadas

CAMBIOS DE PATIO

Contactos de solicitud de cambio de patios

CREAR CLIENTE

Creación nuevo cliente Hapag Lloyd

CARGA SOBREDIMENSIONADA

Proceso de carga extra dimensionada

DG

Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Herramientas digitales

NUEVO USUARIO

Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)

ITINERARIOS

Consulta el detalle de las próximas motonaves

SOLICITUD RESERVA

Consulta del paso a paso de cómo descargar su factura

MODIFICACION

Consulta el proceso de ingreso de SAE y SELECTIVIDAD

BL DRAFT

Detalle de consulta de cierre documental y físico

INGRESO SI

Información, dirección y detalles de los depósitos

VGM

Información, dirección y detalles de los depósitos

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



panama@service.hlag.com



+507 8387677