



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

panamainfo@hlag.com



CANALEXPRESS

P A N A M Á

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibiras automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
CARGOS LOCALES	Consulte nuestros cargos locales
DIAS LIBRES	Consulta de días de retención
LIBERACION	Proceso de liberación
CONSULTAS Y TRANSMISION EN SIGA	Consultas y transmisiones en el SIGA
CONSULTA DE RE EXPORTACION	Consulte del proceso de re exportación
FORMAS DE PAGO	Consulte las formas de pago que tenemos habilitadas
CAMBIOS DE PATIO	Contactos de solicitud de cambio de patios
CREAR CLIENTE	Creación nuevo cliente Hapag Lloyd
CARGA SOBREDIMENSIONADA	Proceso de carga extra dimensionada
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Herramientas digitales

NUEVO USUARIO	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Consulta del paso a paso de cómo descargar su factura
MODIFICACION	Consulta el proceso de ingreso de SAE y SELECTIVIDAD
BL DRAFT	Detalle de consulta de cierre documental y físico
INGRESO SI	Información, dirección y detalles de los depósitos
VGM	Información, dirección y detalles de los depósitos

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



panama@service.hlag.com



+507 8387677