



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.  
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

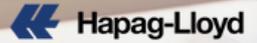
[colombiainfo@hlag.com](mailto:colombiainfo@hlag.com)

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



QUIZZYEXPRESS

COLOMBIA



Procesos Expo / Impo

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
FACTURA	Consulta del paso a paso de cómo descargar su factura
SAE	Consulta el proceso de ingreso de SAE y SELECTIVIDAD
CIERRES DOCUMENTALES	Detalle de consulta de cierre documental y físico
DEPOSITOS COLOMBIA	Información, dirección y detalles de los depósitos
DEMORAS CONTENEDOR	Costos de demoras de contenedor
BODEGAJES	Conozca el proceso de reclamación de bodegajes
CONTACTO ACTIVACIONES	Consulta de activaciones en patio y puerto
RECUPEROS	Consulta proceso de recuperos
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Herramientas digitales

NUEVO USUARIO	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Consulta del paso a paso de cómo descargar su factura
MODIFICACION	Consulta el proceso de ingreso de SAE y SELECTIVIDAD
BL DRAFT	Detalle de consulta de cierre documental y físico
INGRESO SI	Información, dirección y detalles de los depósitos
VGM	Información, dirección y detalles de los depósitos

NAVEMAR	Encontrará la guía para procesos de: consulta de días libres, poderes de liberación, devolución de contenedores y manifiesto de carga
---------	---

Financiero

CERTIFICACION BANCARIA	Certificación bancaria en USD y certificación bancaria ITAU
CREACION USUARIO PSE	Paso a paso para la creación de usuario en PSE
PROCEDIMIENTO PARA REINTEGROS	Procedimiento para reintegros
RUT	Rut y Cámara de Comercio de Hapag Lloyd

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



[colombia@service.hlag.com](mailto:colombia@service.hlag.com)



+571 7868969 ingresando el PIN y el caso