

İthalat Süreç ve Detayları

Hapag-Lloyd Türkiye



Hapag-Lloyd

Ajanda

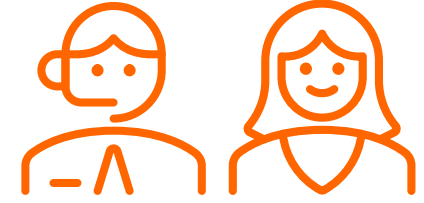
- « İletişim Bilgilerimiz
- « Dijital Çözümlerimiz
- « Evrak Teslimi Öncesi Süreçlerimiz
- « Finansal Süreçlerimiz
- « Evrak Teslimi Sonrasındaki Süreçlerimiz
- « İthalat Kara Nakliyat Süreçlerimiz
- « Müşteri Memnuniyet Anketimiz (CES)

01

İletişim Bilgilerimiz



İletişim Bilgilerimiz



Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. **Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz** için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için **case ya da yükleme numaranızı** aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

Telefon: 444 4 524

Email: turkiye@service.hlag.com

Tüm ithalat yüklemeleriniz operasyonel süreçleriyle ilgili soru ve talepleriniz için aşağıda belirtilen adrese, **konu başlığı veya mail gövdesinde konşimento/rezervasyon numaranızı** belirttiğiniz e-postalar göndererek, bizlere ayrıca yazılı olarak da ulaşabilirsiniz.

İletişim Bilgilerimiz

Mesai saatleri dışındaki yardım talepleriniz için aşağıda belirtilen **WhatsApp** destek hatlarımıza mesaj göndererek, bizlere iletebilirsiniz.

– +90 538 035 57 27 (Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00)

WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir. Diğer tüm operasyonel konular için **turkiye@service.hlag.com** adresine taleplerinizi yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. Mesai saatleri içerisinde diğer tüm talepleriniz için müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedariğinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları

Sadece yukarıda belirtilen acil çözülmesi gereken konular için WhatsApp destek hattımızdan, belirtilen gün ve çalışma saati bazında doğru numaraya gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Bu numaralara yapılan aramalar cevaplanamamaktadır.



Hapac-Lloyd

ag-Lloyd

-Lloyd

0371 217 11

02

Dijital Çözümlerimiz

İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

Aşağıdaki şekilde sitemize girip "Log In" butonuna bastıktan sonra açılan pencerenin altında yer alan "Not yet registered?" Yazısına bastığınız takdirde sağdaki ekran karşınıza çıkacaktır.

The diagram illustrates the registration process on the Hapag-Lloyd website. It starts with a 'Please log in' screen. An arrow points to the 'Log In' button. Another arrow points to the 'Not yet registered?' link. A third arrow points to the 'Register Account' form. A fourth arrow points to the 'User Role' dropdown menu in the 'Register Account' form, which is highlighted with an orange box. The 'User Role' dropdown menu is open, showing the following options:

- Getting rate quotations and purchasing of transport services
- Operative transport handling, in particular booking
- Preparing, processing and dispatching of all necessary shipping documents
- Clearing of shipments, checking customs and arrival notifications as well as arranging transportation from terminal
- Handling the entire shipping process
- Other

Burayı doldurduğunuz takdirde başvurunuz onaylanmak üzere bizlere iletilmiş olacaktır.

İthalat Yüklemesi Tahmini Variş Tarihi

Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track**
 - by Booking
 - by Container
 - Subscription
 - Vessel Tracker
 - Hapag-Lloyd LIVE
- Import
- Navigator
- Quality Promises

Tracing by Booking

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Your search yielded a list of several containers. Select a container to receive more details.

Bill of Lading No.	Type	Container No.	Status	Date	Place of Activity
HLBU [redacted]	45GP	HLBU 1953927	Discharged	2022-07-28	ISTANBUL
HLBU [redacted]	45GP	HLXU 8513510	Discharged	2022-07-28	ISTANBUL

Details **Customs**

Feedback

Tracing by Container

Enter a container number to receive tracing information. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU0234567) Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Container Information

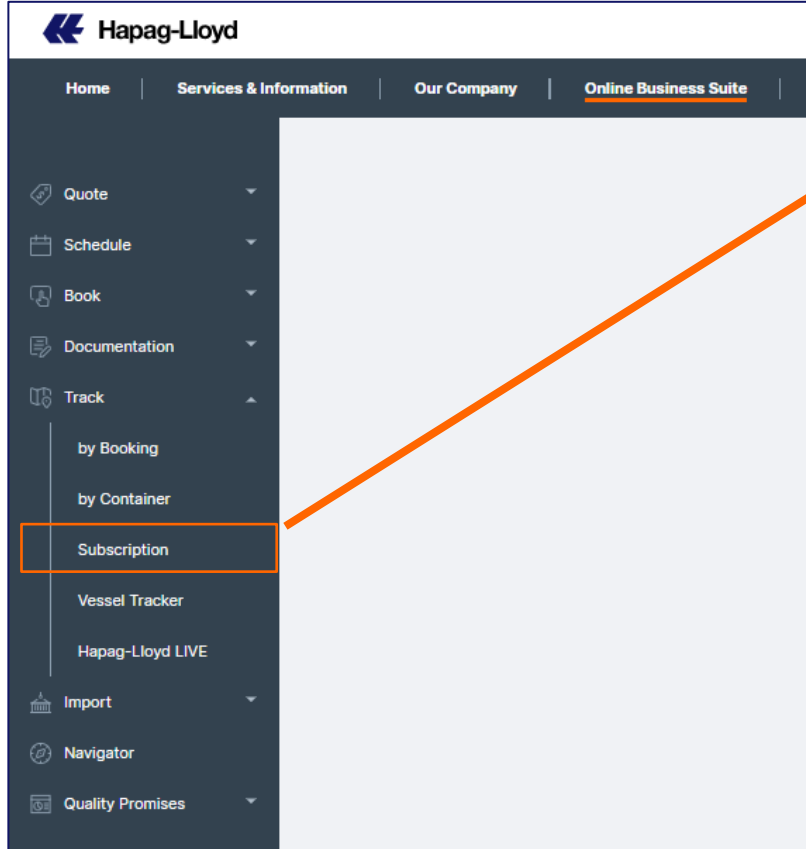
Type	Description	Dimension	Tare (kg)	Max. Payload (kg)
45GP	HIGH CUBE CONT.	40' X 8' X 9'6"	3900	28000

Load Movement

The container was discharged in ISTANBUL at 2022-07-28.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Set out empty	KLAPEDA	2022-06-17	13:15	Truck	
Arrived in	KLAPEDA	2022-06-17	15:00	Truck	
Loaded	KLAPEDA	2022-06-26	01:14	AWA D	071
Vessel departed	KLAPEDA	2022-06-26	02:24	AWA D	071
Vessel arrived	HAMBURG	2022-07-01	06:36	AWA D	071
Discharged	HAMBURG	2022-07-01	09:29	AWA D	071
Loaded	HAMBURG	2022-07-08	08:52	COSCO INDONESIA	2256
Vessel departed	HAMBURG	2022-07-08	14:36	COSCO INDONESIA	2256
Vessel arrived	ISTANBUL	2022-07-28	03:05	COSCO INDONESIA	2256
Discharged	ISTANBUL	2022-07-28	07:39	COSCO INDONESIA	2256

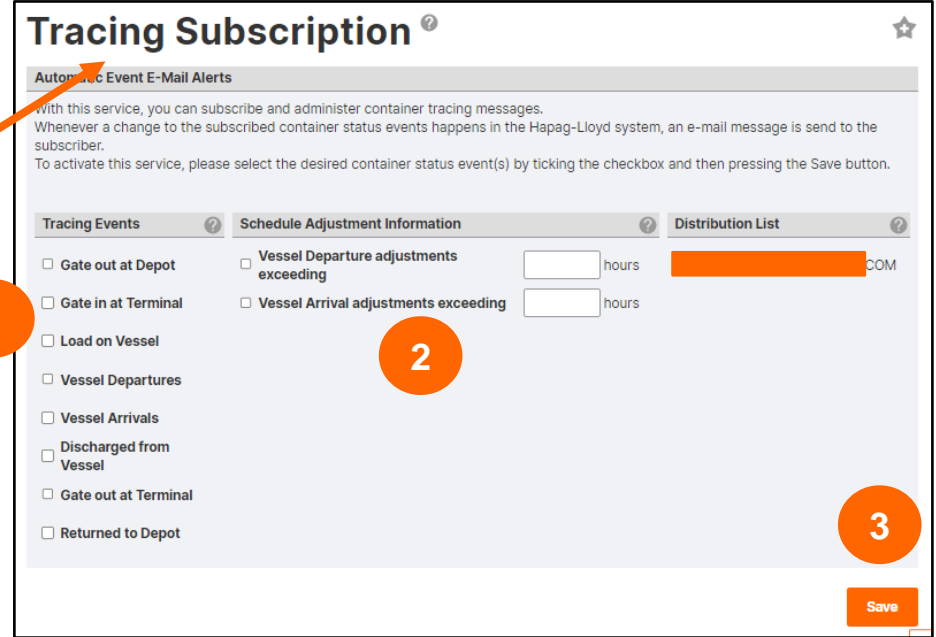
İthalat Yüklemesi Tahmini Variş Tarihi



Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
 - by Booking
 - by Container
 - Subscription**
 - Vessel Tracker
 - Hapag-Lloyd LIVE
- Import
- Navigator
- Quality Promises



Tracing Subscription

Automatic Event E-Mail Alerts

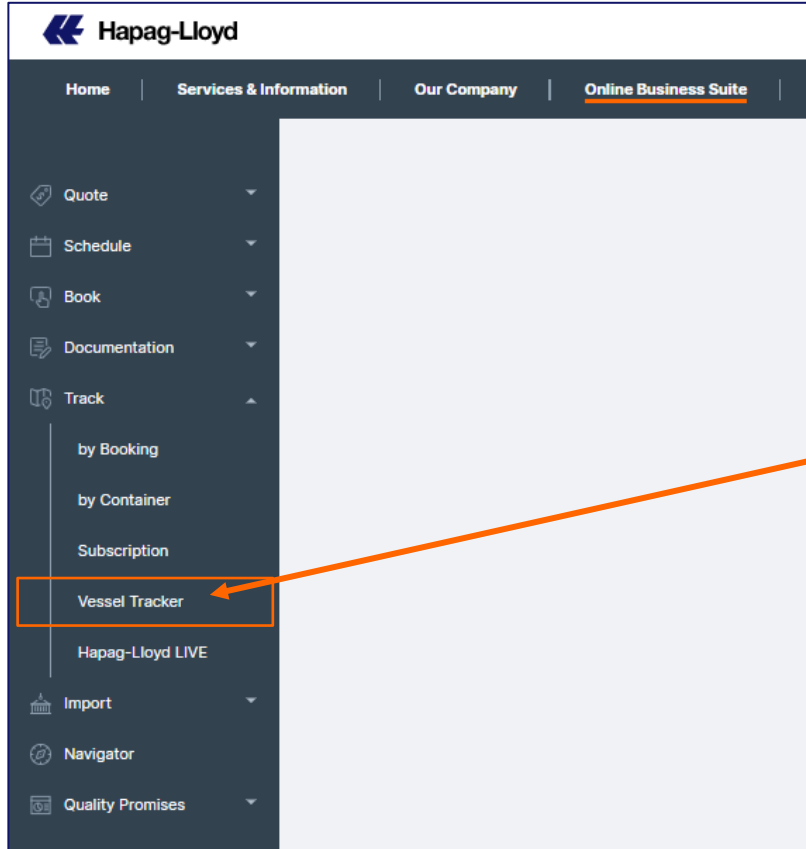
With this service, you can subscribe and administer container tracing messages. Whenever a change to the subscribed container status events happens in the Hapag-Lloyd system, an e-mail message is sent to the subscriber. To activate this service, please select the desired container status event(s) by ticking the checkbox and then pressing the Save button.

Tracing Events	Schedule Adjustment Information	Distribution List
<input type="checkbox"/> Gate out at Depot	<input type="checkbox"/> Vessel Departure adjustments exceeding <input type="text"/> hours	[REDACTED]@COM
<input type="checkbox"/> Gate in at Terminal	<input type="checkbox"/> Vessel Arrival adjustments exceeding <input type="text"/> hours	
<input type="checkbox"/> Load on Vessel		
<input type="checkbox"/> Vessel Departures		
<input type="checkbox"/> Vessel Arrivals		
<input type="checkbox"/> Discharged from Vessel		
<input type="checkbox"/> Gate out at Terminal		
<input type="checkbox"/> Returned to Depot		

Save

- 1- Güncellemelerini almak istediğiniz bilgileri seçiniz.
- 2- Seçtiğiniz bilgi şu kadar saat sonra olması durumunda gelmesini girmeniz gereklidir.
- 3- Aboneliğe kaydolmak.

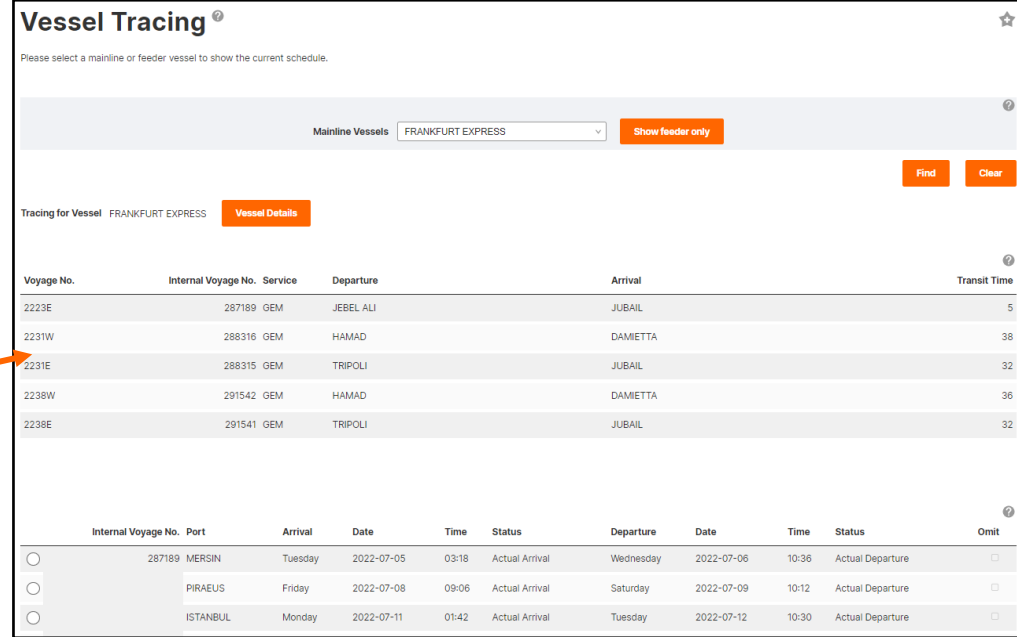
İthalat Yüklemesi Tahmini Variş Tarihi



Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
 - by Booking
 - by Container
 - Subscription
 - Vessel Tracker**
- Hapag-Lloyd LIVE
- Import
- Navigator
- Quality Promises



Vessel Tracing

Please select a mainline or feeder vessel to show the current schedule.

Mainline Vessels: FRANKFURT EXPRESS [Show feeder only](#)

[Find](#) [Clear](#)

Tracing for Vessel: FRANKFURT EXPRESS [Vessel Details](#)

Voyage No.	Internal Voyage No.	Service	Departure	Arrival	Transit Time
2223E	287189	GEM	JEBEL ALI	JUBAIL	5
2231W	288316	GEM	HAMAD	DAMIETTA	38
2231E	288315	GEM	TRIPOLI	JUBAIL	32
2238W	291542	GEM	HAMAD	DAMIETTA	36
2238E	291541	GEM	TRIPOLI	JUBAIL	32

Internal Voyage No.	Port	Arrival	Date	Time	Status	Departure	Date	Time	Status	Omit	
<input type="radio"/>	287189	MERSIN	Tuesday	2022-07-05	03:18	Actual Arrival	Wednesday	2022-07-06	10:36	Actual Departure	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>		PIRAEUS	Friday	2022-07-08	09:06	Actual Arrival	Saturday	2022-07-09	10:12	Actual Departure	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>		ISTANBUL	Monday	2022-07-11	01:42	Actual Arrival	Tuesday	2022-07-12	10:30	Actual Departure	<input type="checkbox"/>

İthalat Yüklemesi Tahmini Varış Tarihi

Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

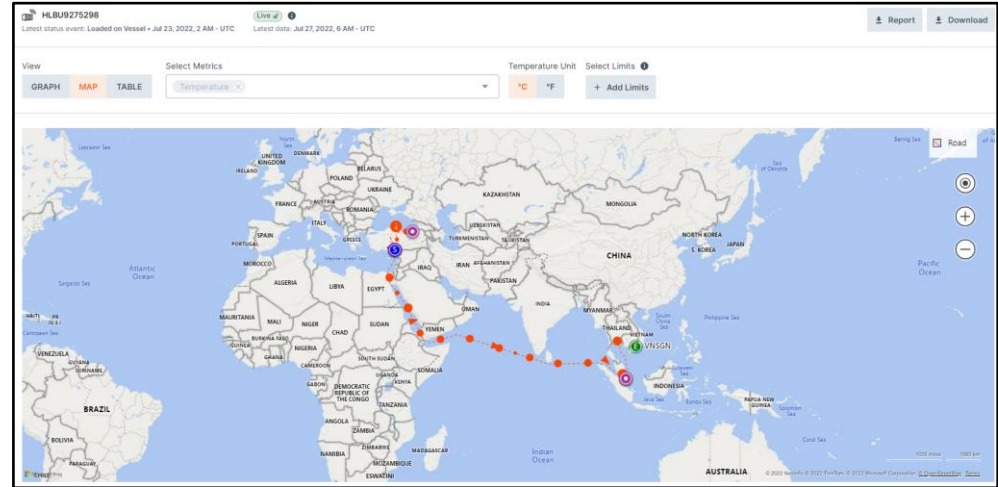
- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
 - by Booking
 - by Container
 - Subscription
 - Vessel Tracker
 - Hapag-Lloyd LIVE**
 - Import
 - Navigator
 - Quality Promises

Hapag-Lloyd LIVE Shipments

Filter:

Select	Booking No.	Container No.	Your Reference	Start Location	ETD	End Location	ETA	Hapag-Lloyd LIVE Basic	Hapag-Lloyd LIVE Plus	Controlled Atmosphere	Cold Treatment
<input checked="" type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9532921	-	ITRMERI MERSIN	2022-6-20	IVNSGN/ HO CH MINH CITY	2022-7-18	✓	-	-	-
<input type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9634130	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-3	IVNSGN/ HO CH MINH CITY	2022-7-31	✓	-	-	-
<input type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9275298	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-3	IVNSGN/ HO CH MINH CITY	2022-7-31	✓	-	-	-
<input type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9603720	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-10	LIFTYDI TOKYO	2022-8-6	✓	-	-	-
<input type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9577718	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-10	LIFTYDI TOKYO	2022-8-6	✓	-	-	-

Rows per page: 5 | 1-5 of 6 | < > >>



Live Position



Live Position

Akıllı cihazlarla donatılmış konteyner filomuz, sizlere *Live Position* özelliğimiz ile karada ve denizde konteynerlerin gerçek zamanlı takibini sunuyor.



Live Position

The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. A left-hand sidebar menu lists various services: Quote, Schedule, Book (highlighted with an orange border), New Booking, Booking Template, My Bookings, Booking Amendment, Additional Services, Documentation, Track, Import, Navigator, Quality Promises, and Digital Insights Dock. The main content area is titled 'Additional Services - Complete Your Shipments' and lists several options: Ship Green, Live Position, Shipping Guarantee, Quick Cargo Insurance, and Customs Clearance. The 'Live Position' option is highlighted with a large blue arrow pointing to it from the right side of the slide.

Ayrıca buradan da mevcut bookinglere eklenebilir.

Live Position Kontrolü

Yük takiplerini **“Track”** menüsünün altındaki **“Live Position”** kısmından bookinglerinizi girerek yapabilirsiniz.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes links for Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. The main content area is titled "Live Position" and features a search input field with the placeholder text "Provide container or booking number" and a "Search" button. Below the search field, there are several options for tracking: "by Booking", "by Container", "Subscription", "Vessel Tracker", "Live Position" (highlighted with a "NEW" badge), and "Hapag-Lloyd LIVE". A "Feedback" button is visible on the right side of the interface.

Live Position

Live Position [About this app](#)

Enter Matchcode:

[Back](#) **HAMU1275563**

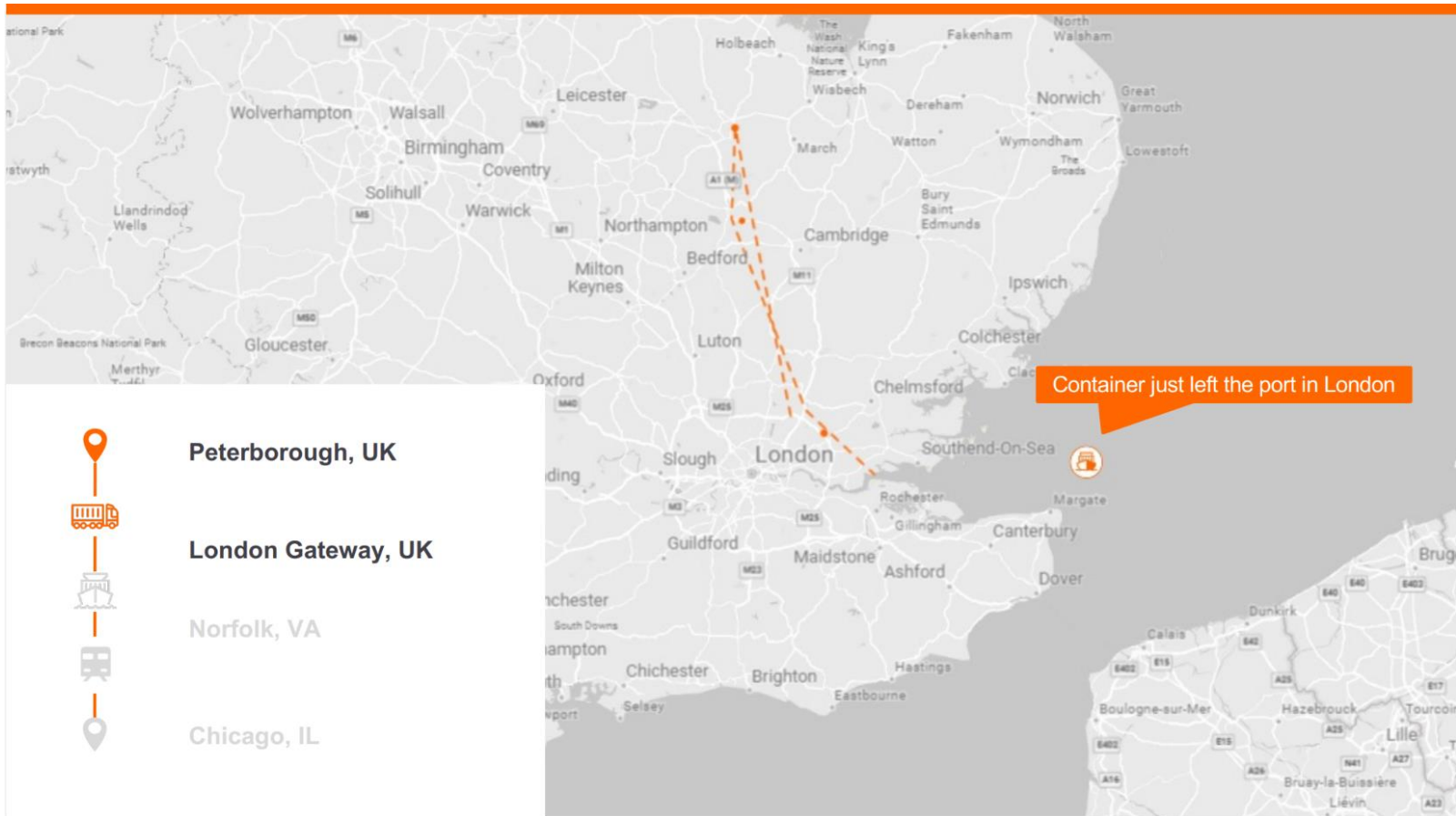
[11162905](#) Live Position Copy Details

PETERBOROUGH ETD: 2024-03-27 CHICAGO, IL ETA: 2024-04-29

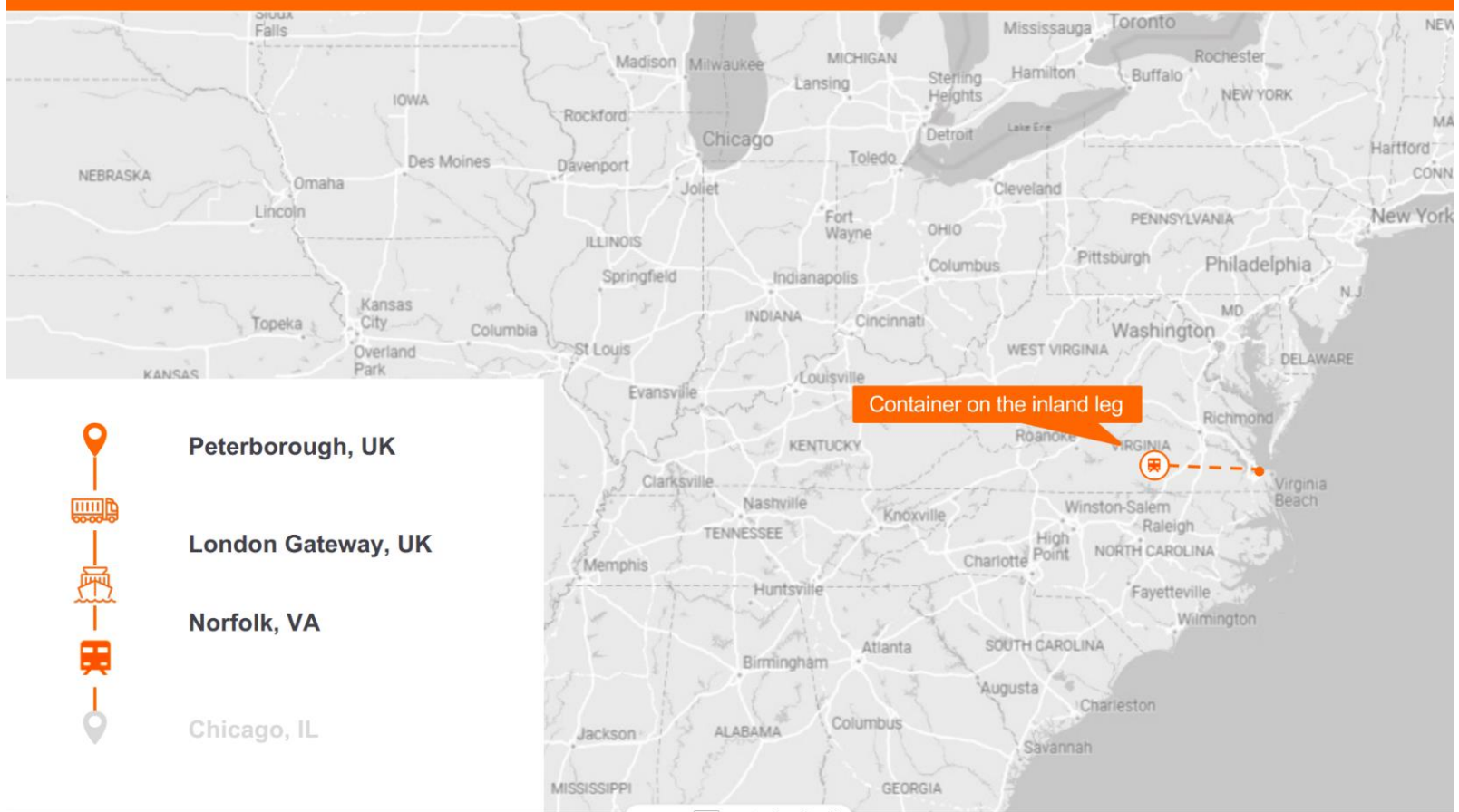
Latest Event: Loaded on Vessel LONDON GATEWAY PORT on 2024-04-05 06:58 UTC Latest Position: Lat: 34°14'51" N, Long: 75°45'58" W 2024-04-22 06:52 UTC

Map showing vessel location in the Atlantic Ocean near the US coast. A red pin marks the 'Current position' and an orange callout points to the 'Inland leg in UK'.

Live Position



Live Position



Live Position

Sadece DRY için geçerli.



Yıl sonuna kadar bütün konteynerlerde mevcut olacaktır.

Fiyatlandırma konteyner 15\$

		On-carriage	
		MH'	CH'
Pre-carriage	MH'	\$ 15 / container	Free / Included
	CH'	Free / Included	Free / Included

Kara taşıma mevcutsa ücretsiz!

Dispute

Fatura itirazlarınızı
kolaylaştırın.

The screenshot displays the 'My Disputes' section of an online business suite. The interface includes a navigation menu on the left with options like Quote, Schedule, Book, Documentation, Finance, My Disputes, My Invoices, Track, Import, Navigator, Quality Promises, and Digital Insights Dock. The main content area features a '+ New Invoice Dispute' button, search and filter options, and a table of dispute records.

Dispute No. ↓	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
3651397	Accepted	2052385472	22889928	C2401503640	EUR 220.00	2024-10-01
3649010	Accepted	2052385475	29845919	C2401503267	EUR 220.00	2024-09-30
3642539	Rejected	2052385222	14169372	C240019800	EUR 1963.50	2024-09-25
3639555	Accepted	2052378190	32443467	C2400932303	EUR 654.50	2024-09-24
3635743	In Review	2052341625	20824965		EUR 595.00	2024-09-20
3629413	Rejected	2052368590	11141193	C2401608366	USD 13493.41	2024-09-17



Invoice Dispute



Bu kısımdan önceki taleplerinizin güncel durumunu inceleyebilirsiniz.

1

2

3

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | Search | EN

My Disputes [About this app](#)

+ New Invoice Dispute

Dispute No. Search e.g. 12345678 Dispute Status Select User Role Select Dispute Creation Date 2024/07/04 - 2024/10/02 Reset Filters

Provide a date range in the last 90 days

Dispute No. ↓	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
DISP001	Accepted	INV001	BOOK001	REF001	EUR 220.00	2024-10-01
DISP002	Accepted	INV002	BOOK002	REF002	EUR 220.00	2024-09-30
DISP003	Rejected	INV003	BOOK003	REF003	EUR 1963.50	2024-09-25
DISP004	Accepted	INV004	BOOK004	REF004	EUR 654.50	2024-09-24
DISP005	In Review	INV005	BOOK005	REF005	EUR 595.00	2024-09-20
DISP006	Rejected	INV006	BOOK006	REF006	USD 13493.41	2024-09-17

1

Webstemizden “**Online Business Suite**” sayfamıza giriyoruz.

2

“**Finance**” menüsü altındaki “**My Dispute**” seçeneğine tıklıyoruz.

3

Açılan sayfadaki “**New Invoice Dispute**” kısmından dispute talebi formuna ulaşabilirsiniz.

Dispute nedeninizi seçiniz.

Yanlış deniz taşımacılığı/nakliye

- Yanlış Deniz Taşımacılığı Taşımacılığı tutarı
- Ön/Son Taşımayla ilgili yanlış masraflar
- Yanlış / farklı sözleşme uygulandı

Incorrect seafreight / haulage

- Incorrect Seafreight / Ocean Freight amount
- Incorrect Pre / Oncarriage related charges
- Incorrect / different contract applied

Yanlış ödeme koşulları/ödeyen

- Ödemeyi yapacak kişi yanlış atandı
- Fatura zaten ödendi

Incorrect payment terms / payer

- The payer was incorrectly assigned
- The invoice is already paid

Yanlış veya geçerli olmayan ek ücret/yerel ücret

- Rezervasyonla ilgili
- Belgelerle ilgili
- İthalatla ilgili
- Gümrükle ilgili
- Liman ücretiyle ilgili

Incorrect or not applicable surcharge/local charge

- Booking related
- Documentation related
- Import related
- Customs related
- Port charge related

Dispute Identification

Dispute Type

Select the type of dispute.

i If you have multiple dispute reasons, select one of the types below and provide more details in the Dispute Description section.

Dispute Type

- Incorrect seafreight / haulage
- Incorrect payment terms / payer
- Incorrect or not applicable surcharge/local charge
- Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

- Incorrect origin timepending charges
- Incorrect destination timepending charges

Yanlış Demuraj/Detention ücretleri veya hatalı freetime

- Kalkış Limanı masraflar hataları
- Varış Limanı masraflar hataları

2

Invoice Identification

Invoice

Provide the details of the disputed invoice.

i If you want to dispute an invoice without related shipment number, please contact [Customer Service](#)

1 **Invoice Details**

Hapag-Lloyd Invoice Number ... Shipment Number

1 2

10 digits starting with "2", e.g. "2012398765"

If you have multiple shipment numbers in the invoice, provide any of them.

+ Add Invoice 3

1
211 ile başlayan 10 haneli
BIM numaranızı yazınız.

2
Booking numaranızı
yazınız.

3
Birden fazla talep geçmek
için buraya tıklayınız.

*Fatura Örneğidir

No	

Toplam İskonto	0,00 USD
Hesaplanan KDV GERCEK(%)	0,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar	1,00 USD
Ödenecek Tutar	1,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar(TL)	28,54 TL
İş bu fatura "1,00 USD" ödenmelidir.	

Not: BIM no: 2112345151
YOUR REF : TEST

NOT: FATURA BİZE HATIRLASE, ÖNCE İLGİLİ MÜŞTERİ TEMSİLCİNİZ İLE GÖRÜŞMENİZİ VE KİSMİ İADE KESMEMENİZİ RICA EDERİZ. (KUR: 28.542)
GARANTI BANKASI İZMİR SB. TRY : TR53 0006 2000 1000 0006 2972 83
GARANTI BANKASI İZMİR SB. USD : TR15 0006 2000 1000 0009 0907 91
GARANTI BANKASI İZMİR SB. EUR : TR85 0006 2000 1000 0009 0907 92
GARANTI BANKASI İZMİR SB. GBP : TR53 0006 2000 1000 0009 0907 93

Dispute Description

Provide a detailed reasoning for the incorrect invoice.

i For example, "Freight on the invoice is USD 900.00 and should be USD 800.00 per contract no. CC1234567:"

Dispute Description

Dispute Description is mandatory 0 / 1000

i Please upload any mail exchanges as PDF-File

+ Add attachments
or drag and drop your files here

Accepted file types: .jpg, .jpeg, .pdf, .png Maximum files size: 5 MB

Buraya tıklayarak evraklarınızı ekleyebilirsiniz.

.jpg, .jpeg, .pdf, .png formatlarını desteklemekteyiz.

Faturanın neden red/iade yapıldığını **İngilizce** net bir şekilde açıklamanız ve Hapag-Lloyd E-Fatura numaranızı belirtmeniz gerekmektedir.

3

Contact Details

Contact Person
Provide your contact details so we can inform you about the next steps.

E-mail Address

Your Customer's Reference Number (...)

Submit Dispute

Son adımda da “Contact Person” kısmına üyeliği olan bir mail adresi girmemiz gereklidir.

Sonrasında “Submit Dispute” seçeneğinden dispute talebinizi bizlere iletebilirsiniz.

Invoice Dispute Acknowledgement



Thank you. Your Invoice Dispute has been successfully sent.



Your Invoice Dispute

Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Your Invoice Dispute number: **3033730**

[Submit a New Invoice Dispute](#)

[Copy Invoice Dispute number](#)

Talebiniz oluştuğu takdirde bu sayfaya ulaşıyor olacaksınız ve tarafınıza talebinizin oluştuğu hakkında bir mail gelecektir.

Receipt of your invoice dispute for Shipment: [REDACTED] Invoice Dispute id: [REDACTED]



noreply@hlag.cloud

To: [REDACTED]

Dear Customer,

Thank you for submitting your Invoice Dispute. Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Here are the details of your dispute:

Invoice Dispute id: [REDACTED]

Date of receipt: 2023-08-30 (UTC)

Invoice Identification

- Hapag-Lloyd Invoice Number: 21 [REDACTED]
- Shipment Number [REDACTED]

Dispute

- Dispute Category: Incorrect demurrage/detention charges or freetime application
- Detailed Type: Incorrect origin timepending charges
- Difference Amount: 180 USD
- Dispute Description: ATD:30.08.2023

Contact Details

- E-mail Address: batuhan@hlag.cloud
- Your Customer's Reference Number: -

Thanks and with best regards,
Your Hapag-Lloyd Team

*The e-mail has been generated automatically by the Invoice Disputes Web Application.
Please do not respond to this address.*

Hapag-Lloyd

Girmiş olduğunuz mail adresine yukarıdaki şekilde işlem özeti iletilecektir.

Sanal Asistan

Sorularınıza anında yanıt alın.

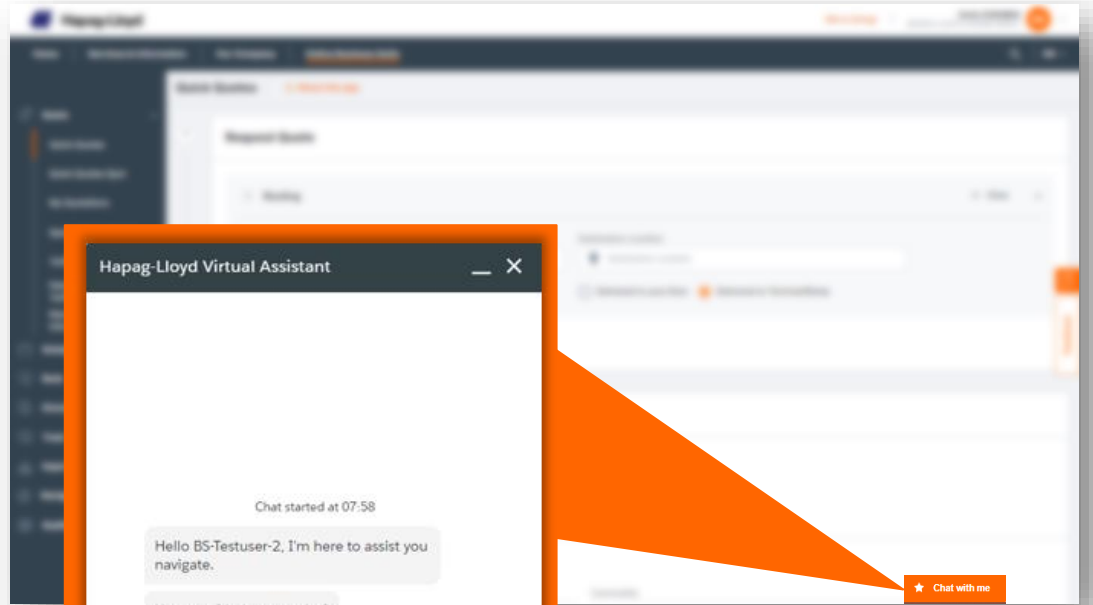


Daha hızlı bir iletişim...

Sanal Asistan

Yeni Sanal Asistan uygulamamız ile merak ettiğiniz temel sorulara çok daha hızlı cevap alıyor olacaksınız.

Yükleme öncesi / sonrası işlemlerinizi ve daha fazlası için kullanabileceğiniz sanal asistanımızı kullanmak için ilk olarak üyeliliğinize giriş yapmanız gereklidir.



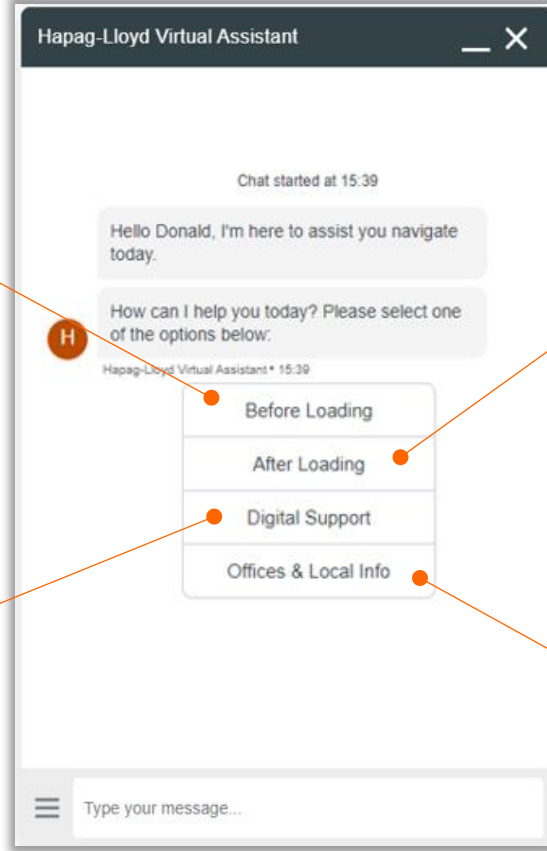
Detaylar...

Before Loading (Yükleme Öncesi)

- Teklif(Quotation) oluşturulması
- Booking sorgulamaları
- Konteyner release detayları
- Cut – Off Sorgulama
- Süre uzatımı isteme
- Lokal Masraflar
- VGM iletimi
- Gemi programları
- Dokümantasyonla alakalı sorular

Digital Support (Dijital Destek)

- Üyelik ya da şifre güncellemesi
- Dijital araçlara doğrudan bağlantı ve destek



After Loading (Yükleme Sonrası)

- Varış Limanı Değişimi
- Varış İhbarları
- Konteyner teslim ayrıntıları
- Lokal Masraflar
- Yük takibi
- Föy, draft ve fatura indirmeleri
- Dokümantasyon sorunları
- Demuraj ve Detention ilişkin ayrıntılar

Offices & Local Info (Ofisler ve Lokal Bilgiler)

- Ofislerimizin iletişim adresleri
- Ükelere özel lokal sayfalarımız

Türkiye olarak sanal asistan uygulamasında pilot süreçte olduğumuz için karşılaştığınız herhangi bir sorunda bizlere direkt mail yoluyla iletişime geçebilirsiniz.

Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd website's 'Offices & Local Info' section for Türkiye. The page is titled 'Türkiye' and features a map of Turkey with location markers for Istanbul, Izmir, and Mersin. A table lists the area offices: Istanbul, Izmir, and Mersin. The page also includes navigation tabs for Türkiye, İthalat, and İhracat, and a welcome message 'Hoşgeldiniz'.

Area Offices	Türkiye - QSC
Istanbul	Izmir Quality Service Center
Izmir	
Mersin	

[Türkiye Lokal Web sayfamıza buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)



Lokal Sayfa

1

2

3

Website Linki için buraya basınız.

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

1012

1013

1014

1015

1016

1017

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037

1038

1039

1040

1041

1042

1043

1044

1045

1046

1047

1048

1049

1050

1051

1052

1053

1054

1055

1056

1057

1058

1059

1060

1061

1062

1063

1064

1065

1066

1067

1068

1069

1070

1071

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

1085

1086

1087

1088

1089

1090

1091

1092

1093

1094

1095

1096

1097

1098

1099

1100

1101

1102

1103

1104

1105

1106

1107

1108

1109

1110

1111

1112

1113

1114

1115

1116

1117

1118

1119

1120

1121

1122

1123

1124

1125

1126

1127

1128

1129

1130

1131

1132

1133

1134

1135

1136

1137

1138

1139

1140

1141

1142

1143

1144

1145

1146

1147

1148

1149

1150

1151

1152

1153

1154

1155

1156

1157

1158

1159

1160

1161

1162

1163

1164

1165

1166

1167

1168

1169

1170

1171

1172

1173

1174

1175

1176

1177

1178

1179

1180

1181

1182

1183

1184

1185

1186

1187

1188

1189

1190

1191

1192

1193

1194

1195

1196

1197

1198

1199

1200

1201

1202

1203

1204

1205

1206

1207

1208

1209

1210

1211

1212

1213

1214

1215

1216

1217

1218

1219

1220

1221

1222

1223

1224

1225

1226

1227

1228

1229

1230

1231

1232

1233

1234

1235

1236

1237

1238

1239

1240

1241

1242

1243

1244

1245

1246

1247

1248

1249

1250

1251

1252

1253

1254

1255

1256

1257

1258

1259

1260

1261

1262

1263

1264

1265

1266

1267

1268

1269

1270

1271

1272

1273

1274

1275

1276

1277

1278

1279

1280

1281

1282

1283

1284

1285

1286

1287

1288

1289

1290

1291

1292

1293

1294

1295

1296

1297

1298

1299

1300

1301

1302

1303

1304

1305

1306

1307

1308

1309

1310

1311

1312

1313

1314

1315

1316

1317

1318

1319

1320

1321

1322

1323

1324

1325

1326

1327

1328

1329

1330

1331

1332

1333

1334

1335

1336

1337

1338

1339

1340

1341

1342

1343

1344

1345

1346

1347

1348

1349

1350

1351

1352

1353

1354

1355

1356

1357

1358

1359

1360

1361

1362

1363

1364

1365

1366

1367

1368

1369

1370

1371

1372

1373

1374

1375

1376

1377

1378

1379

1380

1381

1382

1383

1384

1385

1386

1387

1388

1389

1390

1391

1392

1393

1394

1395

1396

1397

1398

1399

1400

1401

1402

1403

1404

1405

1406

1407

1408

1409

1410

1411

1412

1413

1414

1415

1416

1417

1418

1419

1420

1421

1422

1423

1424

1425

1426

1427

1428

1429

1430

1431

1432

1433

1434

1435

1436

1437

1438

1439

1440

1441

1442

1443

1444

1445

1446

1447

1448

1449

1450

1451

1452

1453

1454

1455

1456

1457

1458

1459

1460

1461

1462

1463

1464

1465

1466

1467

1468

1469

1470

1471

1472

1473

1474

1475

1476

1477

1478

1479

1480

1481

1482

1483

1484

1485

1486

1487

1488

1489

1490

Lokal Sayfa

- 1- Ana sayfa, ithalat ve ihracat sayfalarına buradan ulaşabilirsiniz.
- 2- En çok ziyaret edilen sayfalarımıza hemen buradan ulaşabilirsiniz.
- 2- Güncel duyularımız burada yer almaktadır.
- 3- Haftalık bültenlerimiz ve **Sıkça Sorulan Sorular** evraklarımızı burada bulabilirsiniz.

Türkiye Lokal Sayfamıza
Buraya Tıklayarak
Ulaşabilirsiniz

Local info available

Mersin

Area Offices

Türkiye - QSC

Istanbul

Izmir Quality Service Center

Izmir

Mersin

Türkiye

İthalat

İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

Hoşgeldiniz

Şimdi Müşteri Memnuniyet Anketi zamanı!

9 Ekim 2024 – 30 Ekim 2024
Detaylar için Tıklayın!

You share.
We care.

Müşteri Memnuniyet Anketimize katılın, birlikte Türkiye Görme Özürlüler Kitaplığına destek olalım.

Hapag-Lloyd

Hemen Ulaşın **1**

Lokal Masraflar

Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar

Gemi Programları (Interactive Schedule)

Yük Takibi

Diğer Ofislerimiz

Rezervasyonlarımız

Navlun Tekliflerimiz

Bilgi Toplamı Hizmetleri

KVKK Aydınlatma Metni ve Dökümanları

Yenilenmiş İhracat Ardiye & Detention Hesaplayıcımızı Deneyin!

Değerli Müşterilerimiz,

Yenilenmiş İhracat Ardiye & Detention Hesaplayıcımıza buraya tıklayarak

Önemli Duyuru! **2**

Değerli Müşterilerimiz,

Hapag-Lloyd olarak ihracat ve ithalat süreçlerimizi detaylıca ele alacağımız iki ayrı çevrimiçi etkinliğimize sizleri davet ediyoruz.

İhracat Seansı:

Tarih: 16 Ekim
Saat: 11:00 – 11:30 (TSl)

Katılmak için buraya tıklayınız.

İthalat Seansı:

Tarih: 16 Ekim
Saat: 15:00 – 15:30 (TSl)

Katılmak için buraya tıklayınız.

1 Eylül 2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Türkiye çıkışı yüklemelere ait

İndirilebilir İçerikler

3

Hapag-Lloyd Türkiye CES2024 (TR, 397.6 KB, 1 Page)

Haftalık Bültenimiz (41. Hafta) (TR, 2.1 MB, 29 Pages)

Sıkça Sorulan Sorular (İthalat) (754.9 KB, 17 Pages)

Sıkça Sorulan Sorular (İhracat) (2.0 MB, 38 Pages)

Dijital Araçlar Kullanım Rehberi (8.4 MB, 91 Pages)

Online İhracat ve İthalat Seminerlerimiz

İhracat ve ithalatlarındaki dijital süreçleri aynı ayrı ele aldığımız seminerlerde kullandığımız içeriklere erişebilirsiniz

15 Ağustos İthalat Web Semineri (5.3 MB, 58 Pages)

Lokal Sayfa



▲ Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

Türkiye İthalat İhracat

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleştiyse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtını varış ihban adreslerine iletmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih

mm/dd/yyyy

*E-posta Adresiniz:

Talebinizi Betin

▲ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütnamesi ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütnamesi veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmemiz isteriz.

Maâdurîyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye İthalat

▼ Sık Sorulan Sorular

▼ Türkiye İthalat Asistanı

▼ Türkiye Demuraj ve Free Time Asistanı

▼ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

▼ Karayolları Yük Taşıma Sınırı

▼ Hesaplayıcılar

▼ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

▼ Ordino

▼ İndirilebilir İçerikler, Dökümanlar ve Duyurular

▼ İthalat Boş Dönüşler

**Türkiye Lokal Sayfamıza
Buraya Tıklayarak
Ulaşabilirsiniz**



03

Evrak Teslimi Öncesindeki Süreçlerimiz

E-Ordino Teslimi için Gerekli Evraklar

Öncelikle, **elektronik imzalı ordino** teslimi aşağıdaki evrakların eksiksiz bir şekilde tarafımıza teslim edilmesi gerekmektedir. Olası zaman kayıplarını önlemek adına, **e- ordino** başvurunuzu ilgili departmana iletmeden önce evraklarınızın eksiksiz olduğunu kontrol etmenizi rica ederiz

- ❑ **Ordino için gerekli belgeler şirket uzantılı e-posta adresinizden** iletilmelidir.
- ❑ **Konu başlığında BL numarası ve firmaya ait tam ünvanının yazılmasını** rica ederiz.

- **Cirolu konşimento (firma kaşesi ve pul numarası) (Orijinal konşimento için geçerlidir)**
- Vekalet veya yetki belgesi
- Ordinoyu teslim alacak kişinin kimlik fotokopisi
- Geçici kabul olacak ise Geçici Kabul Taahhütnamesi
- Ödeme dekontu
- İmza sirküleri
- Ordino teslim tarihine kadar oluşan demuraj bedelinin yatırıldığını gösteren makbuz.

E-Ordino Talep Adresleri

Orijinal konşimentoların ofisimize elden teslimi ya da kargo ile ulaştırılması gerekmektedir.

Belgelerin iletileceđi İlkay Denizcilik ordino birimi mail adresleri:

İstanbul:

hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com

İzmit:

hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com

İzmir:

hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com

Gemlik:

hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com

Mersin:


hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com

İskenderun:

hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com

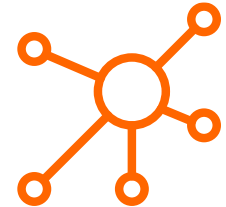
❖ Elektronik imzalı ordinolar, ilgili terminallere ve şirket e-posta adreslerinize e-posta olarak iletilecektir.

Yeni sürecimizde tarafınıza email ortamında gönderilecek **e-ordino formatı** aşağıda bilginize sunulmuştur:

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg		Delivery Order		YÜK TESLİM TALİMATI	
Consignee:					
Shipper:					
Ocean Vessel: COSCO JAPAN		Voyage No: 323S		Carrier's Reference: SEA WAYBILL	
Oncarrying Vessel:		Voyage No:		Page: 1 / 2	
Port of Loading: ANTWERP		Port of Discharge: ISTANBUL		Please address Inquiries to : HAPAG-LLOYD DENİZASIRI NAKLIYAT A.Ş YENİ MAHALLE 5302 SK. NO:3 KAT:11 PORT PLUS LARGE - AKDENİZ TR-33050 MERSİN	
Due to arrive at Terminal:		Place of Delivery: ISTANBUL			
Container Nos, Seal Nos, Marks and Nos		Number and Kind of Packages, Description of Goods		Gross Weight	
				Measurement	

Limana yük teslim talimatı beraberinde konşimento kopyasını da sunmanız önemle rica olunur.

 Bu Belge E-İmzalıdır.
Kontrol etmek için QR kodu okutabilirsiniz.
<http://eimzakontrol.ilkaydenizcilik.com/d6a878e2-b955-4d3d-8163-d3d4bf71323c>



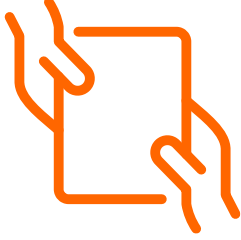


İLKAY DENİZCİLİK OFİS ADRESLERİ:

- İZMİR
- AMBARLI
- YARIMCA
- GEMLİK
- MERSİN

- **İZMİR İLKAY DENİZCİLİK OFİS** :1476/1 Sokak
İsmet Şen İş Merkezi Kat :3 Daire :7 - Alsancak/İzmir
- **AMBARLI İLKAY DENİZCİLİK** :Marmara Mah.
Limanlar Yolu Cad. Altaş Gümrük Binası Kat:4 No:86-
87 Beylikdüzü/İSTANBUL
- **YARIMCA İLKAY DENİZCİLİK** : Mimar Sinan Mah.
Mehmet Akif Ersoy Cad. Dalbastı Sok. Petkim Park A1
Blok D: 3 /4 Körfez-Yarımca / KOCAELİ
- **GEMLİK İLKAY DENİZCİLİK**:Engürücük Mahallesi,
Sanayi Caddesi No.9 Gemlik / BURSA
- **MERSİN İLKAY DENİZCİLİK** :Camiişerif Mah. 5212
Sok. Uysal Apt. Kat.1 No.1 33060 - Akdeniz/MERSİN

E-Ordino Teslim Ofisleri / Online Ordino Süreci



Devlet limanları
(Haydarpaşa) hariç
çalıştığımız tüm
özel limanlar için e-ordino
kullanılmaktadır.



Türkiye İthalat Asistanı



Lokal masraf, depozito, free time ve konşimento tipi için aşağıdaki linke tıklayarak [Türkiye İthalat Asistanı](https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#anchor_7c96f6=&tab=ti-local-announcements-turkiye) üzerinden bilgi alabilirsiniz.

https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#anchor_7c96f6=&tab=ti-local-announcements-turkiye



Yük varışı üzerinden 1 ay geçmiş ise ordino alınacak güne kadar oluşan **demuraj masrafı** için de ödeme yapılması gerekmektedir.

Banka Hesap bilgileri

Banka hesap bilgilerimize ve lokal dökümanlarımıza (geçici kabul taahhütnamesi,yetki belgesi vb.) asagidaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkey.html#tab=ti-import-export-local-charges-turkey>

Lokal Masraf Asistanı

Türkiye İthalat İhracat

Türkiye İthalat Asistanı

*Konşimento No:

*Boşaltım Methodu:

Seçiniz... ▼

*E-posta Adresiniz:

Submit

Disclaimer:

"Türkiye Import Assistant" is intended to provide you with an estimation of the import collect local charges in Türkiye only, as per the details you inserted on the online form, and the bill of lading type and free time information in our systems at the time of inquiry. As for charges, this assistant solely relates to import local charges and does not include other charges (including but not limited: storages, demurrage, detention, sea freight) and is calculated according to the current local charges that is reflected on your shipment as collect. This calculator applies to the ports of Türkiye and does not apply to the ports of other countries. The information presented by this calculator is hypothetical, serve as estimation only, are not an offer and have no legal effect. No warranty of accuracy is given, and users of the information are expected to satisfy themselves that the information is relevant and suitable for the purposed to which it is applied. In addition, the information may not reflect the amounts actually billed. Bill of lading type and free time information are instant information in the system at the time of inquiry and may change. In case of a discrepancy between the information presented by this calculator and the actual charges billed in the invoice issued to you, or the free time applied with the bill of lading type, the amounts and information specified on the invoice and the information appearing in the system shall prevail. You should use this assistant at your own discretion. In no circumstances whatsoever shall Hapag-Lloyd AG, its agents, subsidiaries, and affiliates be liable to any user whatsoever for any loss or damage whatsoever or howsoever arising out of or in connection with the supply (including negligent supply) or use of this information. The provisions relevant to the applicable tariff can be acquired from Hapag-Lloyd AG or its agents upon request. Hapag-Lloyds AG 's standard tariff can be accessed online at www.hapag-lloyd.com" ***

Sorumluluk Reddi Beyanı

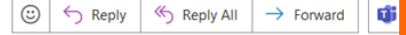
"Türkiye İthalat Asistanı", çevrimiçi forma eklediğiniz ayrıntılara ve sorgulama anında sistemlerimizde bulunan konşimento tipi ve serbest zaman bilgilerine göre size yalnızca Türkiye'deki ithalat yerel ücretlerinin bir tahminini sunmayı amaçlamaktadır. Ücretler bakımından, bu asistan yalnızca ithalat yerel ücretleriyle ilgilidir ve diğer ücretleri (depolama, sürastarya, alkoyma, deniz taşımacılığı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) içermez ve gönderinize tahsilat olarak yansıtılan mevcut yerel ücretlere göre hesaplanır. Bu hesaplama Türkiye limanları için geçerli olup diğer ülke limanları için geçerli değildir. Bu hesaplayıcı tarafından size sunulacak bilgiler varsayımsal bilgilerdir, yalnızca tahmin niteliğindedir, teklif değildir ve yasal bir etkisi yoktur. Doğruluk garantisi verilmez ve bilgiyi kullanacak kişilerin, bilginin geçerli amaca uygun olduğunu doğrulamaları gerekmektedir. Ayrıca, bilgiler fiili olarak faturalandırılan tutarları yansıtmayabilecektir. Konşimento tipi ve serbest zaman bilgileri sorgulama anında sistemde bulunan anlık bilgilerdir ve değişebilecektir. Bu hesaplayıcı tarafından sunulan bilgiler ile size kesilen faturadaki ücretler veya konşimento tipi ile uygulanan serbest zaman arasında bir tutarsızlık olması durumunda, faturada belirtilen tutarlar ve bilgiler ve sistemde görünen bilgiler geçerli olacaktır. Bu asistanı riskleri size ait olmak üzere kullanmışsınız. Hapag-Lloyd AG, acenteleri, iştirakleri ve bağlı kuruluşları, bu bilgilerin tedarikçi (ihmal içeren tedarik dahil) veya kullanımından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir kayıp veya hasardan dolayı hiçbir koşulda hiçbir kullanıcıya karşı sorumlu olmayacaktır. Geçerli tarife ile ilgili hükümler Hapag-Lloyd AG veya acentelerinden talep doğrultusunda temin edilebilir. Hapag-Lloyds AG'nin standart tarifesine çevrimiçi olarak www.hapag-lloyd.com adresinden erişilebilir."

Lokal Masraf Asistanı

İthalat Yükünüze Ait Bilgiler -



NoReply
To ○



Per 15.08.20

Merhaba,

Bilgi talep ettiğiniz konşimentoya ait konşimento tipi bilgisi aşağıdaki gibidir.

Konşimento No	HLCU
Konşimento Tipi	Original

Shipment No	Konşimento No	Konteyner No	Masraf Tanımı	Masraf Tutarı	KDV(20%)	Kur Birimi
	HLCU	TGCU	TERMINAL HANDLING CHARGE DEST.	250		USD
	HLCU	TGCU	UNSTUFFING IMP CUST PREMISES	167	33.4	USD

*Yalnızca ithalat lokal masrafları dahil edilmiştir. Navlununuz Collect ise ve masraf detayını bilmiyorsanız turkiye@service.hlog.com adresine talep geçerek navlun tutarınızı öğrenebilirsiniz.

Toplam USD Tutar:(KDV Dahil)	450.4	USD
Toplam TL Tutar:(KDV Dahil)	0	TRY
Toplam Euro Tutar:(KDV Dahil)	0	EUR

*Yükün tahliyesinden itibaren 30 gün geçmiş ise yük teslim belgesi alımı öncesi oluşan demurajın ödemesini de yapmanız gerekmektedir. Aşağıdaki link üzerinden ithalat sekmesi altındaki Hesaplayıcılar kısmından "İthalat D&D Hesaplayıcı" ile ödemeniz gereken demuraj tutarını öğrenebilirsiniz. <https://www.hapag-loyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>

Depozito tarifemizi aşağıdaki tablo üzerinden kontrol edebilirsiniz:

Tüm Bölgeler için Gecertidir					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
500 USD	1,000 USD	1,000 USD	2,000 USD	1,000 USD	2,000 USD

Depozito Tarifesi

Liman ve konteyner bazında depozito tarifemiz aşağıdaki gibidir. **Tüm depozito ödemelerinin USD olarak yapılması gerekmektedir.**

Depozito ücretleri konteyner boş dönüşünün gerçekleşmesine istinaden **firmanızın ilave bir borç bakiyesi bulunmaması durumunda(demuraj, konteyner hasarı, önceden kalan bir bakiye) iade edilmektedir.** Depozito iadeleri için taleplerinizi depoiade@hlag.com adresine iletebilirsiniz.

İthalat lokal masraf hesaplayıcı üzerinden depozito ücreti hesaplaması da yapabilirsiniz

Tüm bölgeler için geçerlidir, konteyner başına ödeme yapılması gerekmektedir.					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
USD 500	USD 1000	USD 1000	USD 2000	USD 1000	USD 2000

Kıbrıs & Irak Transit Depozito Tarifesi					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
3,500 USD	5,000 USD	6,000 USD	8,000 USD	20,000 USD	25,000 USD

Demuraj Masrafı Tarifesi / Hesaplayıcı

Demuraj, serbest süre bitişinin denk geldiği periyottaki tarifeden başlanarak hesaplanmaktadır.

Tüm ithalat yüklemeleri için **ardıye masrafları liman tarafından doğrudan alıcı firmaya faturalandırılmaktadır**. Ardiye ve diğer liman masrafları için yükünüzün tahliye olduğu ilgili terminalle kontak kurabilirsiniz.

Demuraj Tarifesi

Aşağıdaki linkte bulunan hesaplayıcılar sekmesinden demuraj tarifemize ulaşabilirsiniz.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>

Demuraj & Free Time Asistanı

Türkiye Lokal
Sayfamıza Buraya
Tıklayarak
Ulaşabilirsiniz

Türkiye İthalat İhracat

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleşirse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratlı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtları vanış ihbarı adreslerine iletilmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih

*E-posta Adresiniz:

[Talebinizi İletin](#)



Offices & Local Info > Europe > Türkiye > Demuraj & Free Time Asistanı

Demuraj & Free Time Asistanı

İşlem başarılı
Formunuz başarıyla gönderilmiştir. Teşekkür ederiz!

[Başka bir form doldurun](#) >

[Önceki sayfaya geri dön.](#) >

Demuraj & Free Time Asistanı



Buraya Tıklayarak Demuraj ve Freetime Hesaplayıcının Yer Aldığı Sitemize Ulaşabilirsiniz

FW: Demuraj & Free Time Bilgileri B/L # HLCUBSC24

NoReply
To: [Redacted]
Çar 17.04.2024 21:56

From: NoReply
Sent: 17 Nisan 2024 Çarşamba 10:59
To: [Redacted] COM
Subject: Demuraj & Free Time Bilgileri B/L # HLCUBSC24

Merhaba,
Bilgi talep ettiğiniz konşimentoya ait serbest süre bilgileri ve talep etmiş olduğunuz tarihe kadar hesaplanan demuraj tutarı aşağıdaki gibidir.

Konteyner No	Konsimento No.	Shipment(s)	Start Date	End Date	Masraf Tanımı	Free Days	Demuraj Tutarı	Kur Birimi
DFSU 7492014	[Redacted]	[Redacted]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD
BSIU 9644125	[Redacted]	[Redacted]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD
BSIU 9854522	[Redacted]	[Redacted]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD

Toplam Demuraj Tutarı	150	USD
-----------------------	-----	-----

Demuraj tarifemize aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.
<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/quotation/detention-demurrage.html>
Ödeme için hesap bilgilerinizi aşağıdaki link üzerinden Ordino sekmesi altında bulunan duyuruvar ve indirilebilir içerik kısmından hesap bilgilerimize ulaşabilirsiniz.
<https://www.hapag-loyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ihalat>

Bu mail içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, Hapag-Lloyd Deniz taşımacılığı A.Ş. bunlarla ilgili değişiklik hakkına saklı tutar.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Quality Service Center
Customer Service Department
Ankara Asfaltı Cad. No:15/351 Kat:35 Mistral İzmir
35170 Konak/İzmir-Türkiye
Tel: 444 4 524
Fax: +90 232 455 36 99
turkiye@service.hlag.com
<http://www.hapag-loyd.com>
<http://www.denizasiri.com.tr>

FW: Demuraj & Free Time Bilgileri - B/L # HLCUBS

NoReply
To: Bikmaz, Egemen
Çar 17.04.2024 21:56

From: NoReply
Sent: 17 Nisan 2024 Çarşamba 16:02
To: [Redacted]
Subject: Demuraj & Free Time Bilgileri - B/L # HLCUBS

Değerli Müşterimiz,

Girmiş olduğunuz Konşimento(BL) Numarasına ait talebinizin yanıtını, varış ihbarı geçilen mail ya da mail adreslerine ilettik. Bu konuda sistemimizde kayıtlı olan kişiler ile irtibatı geçmenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Quality Service Center
Customer Service Department
Ankara Asfaltı Cad. No:15/351 Kat:35 Mistral İzmir
35170 Konak/İzmir-Türkiye
Tel: 444 4 524
Fax: +90 232 455 36 99
turkiye@service.hlag.com
<http://www.hapag-loyd.com>
<http://www.denizasiri.com.tr>

Özet Beyan ve Ordino Dağıtımları



İTHALAT İHRACAT KONŞİMENTO E-ORDİNO



İthalat - 2023 Yılı - 41 . Hafta Gemi Detayları

Arama

Gemi Adı	Sefer Numarası	Geliş Limanı	Tescil Numarası	Tescil Tarihi	Mal Teslim Belgesi
HUTTON	13W41	IZMIT / EYYAP	23410300IM042930	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
PARIS EXPRESS	027E	IZMIT / EYYAP	23410300IM042928	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
SEASPAZ AMAZON	2337E	MERSIN / TCDD	23330100IM039000	09-10-2023	HAZIR
COSCO JAPAN	340N	ALIAGA / SOCAR ALIAGA	23351900IM020534	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
COSCO JAPAN	340N	GEMLIK / GEMPORT	23160400IM011594	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 12.10.2023
COSCO JAPAN	340N	ISTANBUL / KUMPORT	23343100IM107248	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 11.10.2023
COSCO JAPAN	340N	IZMIT / YILPORT	23410500IM024875	09-10-2023	HAZIR
MELINA	46W	ALIAGA / NEMPORT	23351900IM020504	08-10-2023	HAZIR
VIVIM A	WBS35W23	ISTANBUL / KUMPORT	23343100IM107119	08-10-2023	HAZIR

Özet beyan ve ordino dağıtım bilgilerine İlkay Denizcilik web sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz. **HAZIR** bilgisi yer alan gemilerin ordinoları dağıtılıyor anlamına gelmektedir. Tahmini teslim tarihi nihai ordino teslim tarihini yansıtmamaktadır.



04

Finansal Süreçlerimiz

Banka Hesap Detaylarımız / Ödeme Yapılacak Para Birimi

Banka hesap detaylarımızı aşağıdaki linke tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır. **Depozito masrafı ödemeleri USD para birimi** ile bizlere yapılmalıdır.

Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat Banka Hesap Detayları İçin Tıklayınız ★

Gümrük müşaviri firmalar tarafından temsil ettikleri firmalar adına yapılan ödemelerde, **açıklama kısmında konşimento numarası ve adına para transferi yapılan firma detayları** belirtilmelidir.

Fatura Görüntüsü Talepleri



Fatura kesmiş olduğumuz tüm **e-fatura** mükellefi firmalar, kesilen fatura görüntülerine e-fatura portalı üzerinden kolayca ulaşabilirler.

E-arşiv kullanan firmalar için ise firma adına kayıtlı mail adreslerine sistem tarafından otomatik olarak fatura görüntüleri iletilmektedir.



Müşteri hizmetleri servisimizden faturalandırmanın gerçekleştirildiği teyidini almanıza rağmen faturalar tarafınıza ulaşmadıysa, teknik bir aksaklık söz konusu olabilir. Bu durumda muhasebe departmanımız ile iletişime geçmenizi tavsiye ederiz.

Finans Onayı Sürecimiz

Eski yüklemelere ait borç bakiyesi bulunması durumunda, ödeme yapıldıktan sonra dekontlarınızı yükünüzün varış yaptığı bölgeye bağlı olarak aşağıda belirtilen tablodaki ilgili kişinin e-mail adresine gönderilmesi gerekmektedir. **Bu süreç sadece eski bir yüklemeye ait borç bakiyesi olması durumunda geçerlidir.** Evrak teslim edilebilmesi için firmaya ait tüm eski yüklemelere ait borç bakiyeleri ile **ordino teslim edilecek yüke ait o güne kadar oluşan demuraj, depozito gibi tüm masrafların ödenmesi gerekmektedir.**

Borç veya alacak bakiyenizin kontrolü için aşağıda belirtilen ilgili kişilerle iletişime geçebilirsiniz.

Bölge Adı	İlgili Kişi	Email Adresi
İstanbul - İzmit - Gemlik Limanları	Ezgi Aksakal	Ezgi.Aksakal@hlag.com
İzmir - Mersin - İskenderun Limanları	Beyza Baştugan	Beyza.Bastugan@hlag.com

Depozito Çek / Taahhütname Talebi

Depozito bedeli için çek veya taahhütname talebinizi aşağıdaki linke tıklayarak form üzerinden oluşturabilirsiniz.

<https://www.hapag-loyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>



Depozito Çek / Taahhütname Talebi

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütname ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütname veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler **RED** edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmek isteriz.

Mağduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi önem arz etmektedir:

- ✓ Formdaki ilk 4 alan zorunludur. Eksiksiz doldurunuz.
- ✓ "Consignee E-Mail Adresi" alanına ALICI mail adresi giriniz
- ✓ "Consignee Adı *" alanına ALICI ünvanını giriniz.
- ✓ "Konşimento Numarası *" alanına işlem yapmak istediğiniz konşimento numarasını giriniz.
- ✓ "Daha Önceki Yüklemelerinize Ait Konşimento Numarası *" alanına firmamız ile gerçekleştirdiğiniz bir önceki işleminize ait konşimento numarasını giriniz.
- ✓ "Konteyner yurt dışında boşaltılacak mı? *" alanında konteynerinizin Türkiye sınırları dışına çıkarılıp/çıkarılmayacağını seçiniz.
- ✓ "Depozito Talep Şekli *" alanında talep türünü seçiniz. (Check – Çek / Commitment – Taahhütname) Çek seçeneğini seçti iseniz ve ALICI adına gümrükçünüz çek verecek ise "Gümrük Müşavirinin Adı" alanına gümrükçünüzün ünvanını giriniz.
- ✓ "Talebinizi iletin" tuşuna basarak talebinizi tamamlayınız.

Depozito Talep Formu

*Consignee E-Mail Adresi:

*Consignee Adı:

*Konşimento Numarası:

Önceki ve şuan ki konşimento numarası aynı olamaz.

*Daha Önceki Yüklemelerinize Ait Konşimento Numarası:

İlk kez çalıştığımız müşterilerimizin taahhütname ve çek talepleri olumlu değerlendirilmemektedir, bizimle ilk kez çalışıyorsanız peşin ödeme ile devam etmenizi rica ederiz.

*Konteyner yurt dışında boşaltılacak mı?

- Evet
 Hayır

*Depozito Talep Şekli:

- Çek
 Taahhütname

Gümrük Müşavirinin adı:

Bu belgedeki tüm bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak müşterinin sorumluluğundadır. Hapag-Lloyd, bu belgedeki bilgilerin doğruluğu veya güncelliği konusunda herhangi bir garanti veya sorumluluk kabul etmez. Müşteri, belgedeki bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu beyit etmekte yükümlüdür. Hapag-Lloyd, herhangi bir bilgi eksikliği veya yanlışlığından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarar için sorumlu tutulamaz.

Talebinizi iletin

Depozito Çeki İade Sürecimiz

Depozito çeki iadesi için tüm konteynerlerinizin boş dönüşü gerçekleştiikten, boş konteynerler fiziki olarak belirlemiş olduğumuz liman veya depolara döndükten sonra, çek alındı makbuzunun görüntüsünü depocekiide@hlag.com adresine göndererek iade talebinde bulunabilirsiniz.

İadenizin yapılacağı bilgisi tarafınıza iletildikten sonra, aşağıda belirtilen evraklar ile depozito çekinizi teslim ettiğiniz ofisimizden geri alabilirsiniz.

- Çek alındı makbuzunun aslı
- Alacak kişinin vekaleti veya adına düzenlenen yetki belgesi
- İade alan kişinin kimlik fotokopisi

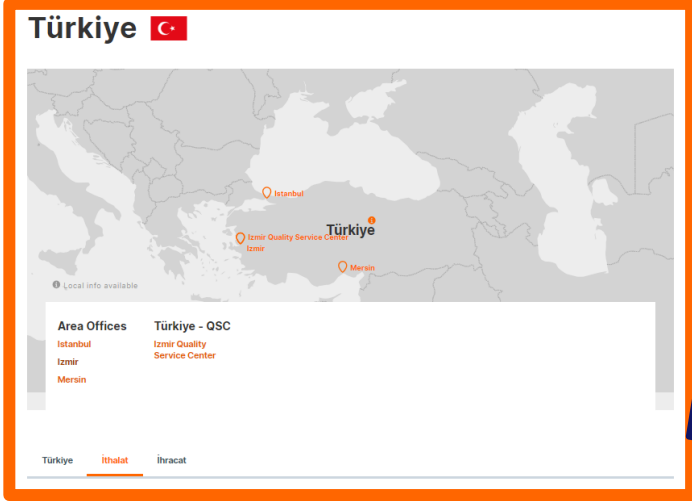
Nakit Depozito İade Sürecimiz

Nakit depozito masrafı iadesi için tüm konteynerlerinizin boş dönüşü gerçekleştiikten, boş konteynerler fiziki olarak belirlemiş olduğumuz liman veya depolara döndükten sonra depoiade@hlag.com adresine iade talep dilekçesinin doldurularak, **aşağıda belirtilen evraklar ile beraber** bizlere iletilmesi gerekmektedir. Antetli kağıda düzenlenmiş dilekçede **konşimento numarası, iade talep edilen tutar ve iade yapılacak banka hesap bilgilerinin belirtilmesi ve yetkili kişi tarafından cirolanması gerekmektedir.**

- Dilekçe (İade Talep Formu)
- İmza sirküleri
- Vekaletname veya Yetki belgesi
- Depozito masrafı ödeme dekontu

Sürecin gecikme olmaksızın ilerleyebilmesi için talep edilen tüm evrakların, okunabilir olarak doldurulmuş dilekçe beraberinde bizlere iletilmesi gerekmektedir.

Nakit Depozito İade Sürecimiz



**İthalat ile ilgili evrakların
olduğu sayfamıza buraya
tıklayarak ulaşabilirsiniz.**

The screenshot shows the 'İthalat' page of the Türkiye Quality Service Center website. The page has a navigation bar with 'Türkiye', 'İthalat', and 'İhracat' tabs. Below the navigation bar, there is a header with 'Hapag-Lloyd Türkiye' and 'İthalat'. The page contains a list of documents under the 'İndirilebilir İçerikler, Dökümanlar ve Duyurular' section. The documents are listed in a table with columns for Title, Pages, Size, and Language.

Title	Pages	Size	Language
Whatsapp Destek Hattımız	1	153.9 KB	
İskenderun Limak Önemli Bilgilendirme	1	160.0 KB	
İthalat Konteynerlerin Boş Dönüşü Hakkında Duyuru	1	151.3 KB	
Türkiye İthalat Depozito Ücretleri	1	102.8 KB	
KARA NAKLIYE İLETİSİMİ HAK.	2	176.7 KB	
HESAP BİLGİLERİMİZ	1	257.2 KB	
YABANCI ÜLKELERDE DÜZENLENEN VEKALETNAMESİNİN TÜRKİYE'YE D EKI GECERLİLİĞİ HAK.	1	360.4 KB	
IADE TALEP FORMU	1	272.6 KB	
Yeni Ordino Sürecimiz & GET APP Uygulaması Hakkında	19	1.4 MB	

Nakit Depozito İade Sürecimiz



HAPAG-LLOYD DENİZ AŞIRI NAKLİYAT A.Ş. İADE TALEP FORMU

- İthalat İşlemini Gerçekleştiren Şahıs/Firma Ünvanı / *Actual Customer / Company Name*

- Konşimento No / *BL Number*

- İade Talebinin Konusu / *Choose Your Refund Reason:*

- Depozito İadesi / *Deposit Refund* Yanlış ödeme / *Wrong Payment*
- Bakiye ödemesi / *Balance Payment*

- İadenin Kime Yapılacağı / *Which Company Will be Refunded*

- Gerçek Firma/*Actual Company*
- Gümrükçü/Temsilci /*Custom broker-representative*

- Banka Ve Hesap IBAN No Bilgileri / *Bank and Master Data Information:*

- İadenin çıkartılacağı firmanın Ünvanı/*Beneficiary Title*

- Telefon No/*Telephone*

- İlgili Kişi/*Contact Person*

- Email/*e-Mail*

- İadesi talep edilen tutar ve para cinsi (USD / TRY / EUR/GBP) :

Lütfen iadesi istenilen tutara ait banka dekontunu, imza sirküsü, ödeme gümrükçü veya temsilci adına yapılıyor ise vekaletname, ödeme şahıs adına yapılıyor ise kimlik kopyasını mallinize ekleyin.

Kaşe / imza / Tarih



05

Evrak Teslimi Sonrasındaki Süreçlerimiz

Konteyner Boş Dönüş Lokasyonu

Konteyner boş dönüş lokasyonları **depo ve limanlardaki kapasite durumlarına bağlı olarak revize edilmektedir**, boş dönüş yapılması gereken güncel depo ve liman bilgilerine aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.

Websitesi üzerinden kontrolleri araçları yönlendirmeden hemen önce yapılması gerekmektedir. Revize durumlar olabileceğinden, bir önceki gün bilgi alıp, ertesi gün araçları yönlendirmeniz karışıklığa sebep olabilir.

Boş Dönüş Lokasyonları

Bölge ve konteyner cinsi bazında **web sitemiz üzerinde belirtilen tabloya uygun olarak boş dönüş organizasyonlarının yapılması gerekmektedir.**

SOC ekipmanların boş dönüşleri tarafımıza yapılmamaktadır, boş dönüş adresleri için yükleyicinizle irtibata geçmenizi rica ederiz.

*** Ambarlı bölgesinde varış limanından başka bir limana dolu giriş yapan ve bu limanda boşaltımı yapılan konteynerlerin boş dönüşlerinin mutlaka ilgili depo/limana yapılması gerekmektedir. Boş dönüş taleplerinin haftaiçi 17:00'a kadar Ambarli.bosdonus@arkas.com adresine yapılması gerekmektedir.

Müşteri Memnuniyet Anketi (CES)



Türkiye'de yaklaşık **bir milyon kişinin görme özürlü** olduğunu ve okuyabilmelerinin tek yolunun **braille alfabesi** olduğunu biliyor muydunuz?



Hapag-Lloyd olarak, bu sene “**Türkiye Görme Özürlüler Kitaplığı Derneği**” ile öğrencilere ders kitabı oluşturuyoruz. Görme özürlü öğrencilere vereceğimiz bu katkıdan dolayı mutluluk duyuyor ve sizleri de mutluluğumuza ortak olmaya davet ediyoruz.

Müşteri Memnuniyet Anketi – CES

Yılda 2 defa yapılan Müşteri Memnuniyet Anketimizin ikincisi **9 Ekim – 30 Ekim** tarihleri arasında siz değerli müşterilerimizle paylaşılacak. Birkaç dakikanızı ayırıp doldurmanız bizler için çok değerlidir



Değerlendirme skalamıza göre sadece **"9 ve 10"** puanlar olumlu değerlendirmeler olarak kabul edilmektedir.

Firmanızdaki rolünüz **deniz taşımacılığı veya kara taşımacılığı fiyatlandırması** ile ilgiliyse, performansımızı navlun teklifi, kotasyon ve alokasyonla ilgili deneyimlerinize göre değerlendirmelisiniz.

Firmanızdaki rolünüz **operasyonel süreçlerle** ilgili ise; rezervasyon onayları, ekipmanların alınması, liman girişleri ve gemi değişikliği gibi tüm operasyonel konularla ilgili, deneyimlerinize göre değerlendirmelisiniz.



Bizi deęerlendirin!

QR kodun üstüne tıklayarak ya da telefonuzdan okutarak sunumumuzu deęerlendirebilirsiniz.

Sorumluluk Reddi Beyanı;

Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, **Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.ř** bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.