

Proceso de liberaciones

Estimado cliente, dentro de este proceso encontrará 2 operaciones que son de obligatorio cumplimiento para realizar la correcta liberación de las cargas que se tengan, las 2 operaciones que serán descritas en este manual son las siguientes:

- **Crear y pagar un cupón**
- **Confirmación de cupón**

Proceso para crear y pagar un cupón


Este proceso le permite visualizar y validar los montos de las facturas emitidas por Hapag-Lloyd Ecuador para Gastos Locales y Hapag-Lloyd AG por cargos asociados al BL (Flete, THC, Manipuleo), con el fin de que pueda tramitar su pago.

Para el correcto desarrollo de este proceso los pasos a seguir son:

1. Ingresar a la página <http://sianias.navesoft.com/pls/hlec/principal>
2. Ingresar a la opción “Servicios En Línea” del menú principal.
3. Ingrese su usuario y contraseña (Si es un usuario nuevo ingresar sus datos en regístrese ahora para la activación de su usuario).
4. Seleccionar la opción “Cupón de Pago”
5. El sistema muestra dos recuadros, Facturas Pendientes y Cupones en Proceso

Estimado Cliente: favor tener presente que su factura estará disponible para pago aproximadamente una hora después de recibir la factura electrónica.

DATOS CLIENTE	
RUC	1792322421001
Razón Social	BIOFEED CIA LTDA
Total Facturas:	2
Total a Pagar :	0.00
Regresar Generar Cupon	

Facturas Pendientes						
Número Factura	Fecha Factura	Número BL	Valor	Detalle	Fact SRI	Marcar
BC1181120057	17-JAN-19	HLCUBC1181120057	1662	Ver detalle		<input type="checkbox"/>
0010000000186	28-DEC-18	HLCUBC1181120057	192.5	Ver detalle		<input type="checkbox"/>

Facturas Pendientes: se muestran las facturas que se encuentran en su estado de cuenta como pendientes de pago, puede seleccionar una o varias según requiera gestionar la cancelación.

En esta opción también podrá descargar los PDF de las facturas por concepto de gastos locales la cual es transmitida al SRI, tenga en cuenta igualmente que este documento será enviado a usted previamente al correo electrónico correspondiente.


Para generar el cupón debe seguir los siguientes pasos:

- Seleccionar todas las facturas que desee cancelar haciendo click en la casilla **marcar**, es importante que todos los pagos asociados a un BL estén cancelados para que la liberación pueda hacerse efectiva. (Puede realizar todos los pagos mediante un solo cupón).

- En la medida que vaya seleccionando las facturas, en la parte superior Datos Cliente podrá visualizar el total de facturas y la suma total del pago a realizar.

Estimado Cliente: favor tener presente que su factura estará disponible para pago aproximadamente una hora después de recibir la factura electrónica.

DATOS CLIENTE	
RUC	1792322421001
Razón Social	BIOFEED CIA LTDA
Total Facturas:	2
Total a Pagar :	1844.50
<input type="button" value="Regresar"/> <input type="button" value="Generar Cupon"/>	

Facturas Pendientes						
Número Factura	Fecha Factura	Número BL	Valor	Detalle	Fact SRI	Marcar
BC1181120057	17-JAN-19	HLCUBC1181120057	1652	Ver detalle		<input checked="" type="checkbox"/>
0010000000166	28-DEC-18	HLCUBC1181120057	192.5	Ver detalle		<input checked="" type="checkbox"/>

- luego debe dar clic en el botón “Generar Cupón”
- El sistema generara un mensaje que indica que se está emitiendo el cupón de pago, cuando termine se activa el botón “Aceptar” para que haga clic y pueda ver el cupón de pago.



Nro Cupon Pago 00017777
 Fecha 24/JAN/2019
 Ruc 1792322
 Razon Social

Concepto	N° Facturas	Cant. Fact.	Total Pagar
PAGOS			
FACTURAS	0010000000166	1	192.50
		Valor Total	192.50

Estimado Cliente,
 Recuerde que los pagos realizados en nuestra cuenta corriente del Banco Guayaquil N° 45947785. Posterior al pago de los Cupones, estos deberán ser reportados el mismo día hasta las 23h59 en la opción **SERVICIOS EN LINEA -> CONFIRMACION DE PAGOS** de nuestra página web, y serán aplicados una vez confirmado el depósito. Recordamos que el valor del cupón de pago deberá ser cancelado en su totalidad en el banco, caso contrario el pago no será aceptado por el banco

La forma de endoso del cheque certificado deberá ser:
 Para depositar en la cuenta de Hapag-Lloyd Ecuador S.A.
 Cta.cte. 0045947785 Banco Guayaquil
 Debe contener una Rubrica

- El cupón de pago está conformado por dos botones, uno con forma de impresora y otro con forma de flecha a la izquierda. (para regresar a la pantalla desde donde se generó). **Es importante que imprima o guarde el cupón generado ya que el mismo no volverá a estar disponible para visualización.**

El segundo recuadro denominado “**Cupones en Proceso**” es donde se muestran los cupones generados por su empresa que no han sido pagados o confirmados como pagados. Estos cupones pueden ser eliminados, siempre y cuando no tengan el cupón de pago en estado pagado.

6. Realizar el pago del cupón correspondiente

TENGA EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS EN EL MOMENTO DE REALIZAR SU PAGO

- Considere los tiempos y forma de pago en la cual realiza sus procesos, el tiempo de aplicación y liberación de sus BL dependerá directamente de ello.
- si el pago lo hace por medio del Banco de Guayaquil la acreditación de su pago se verá reflejado durante el transcurso del día en el que realizó su pago, tenemos 6 ciclos de actualización diarios. 8 AM – 10AM -12M- 1PM 3PM y 5PM.
- Si su pago es realizado desde otra entidad bancaria el pago será confirmado en un lapso de 24 a 72 horas después de la realización del mismo, una vez los fondos de su pago se puedan ver en la cuenta bancaria de Hapag-Lloyd.
- Los Cupones de pago generados para estas facturas tendrán validez por cinco días corridos, contados a partir del día de la generación, luego de cumplido este tiempo quedara anulado automáticamente por la plataforma.

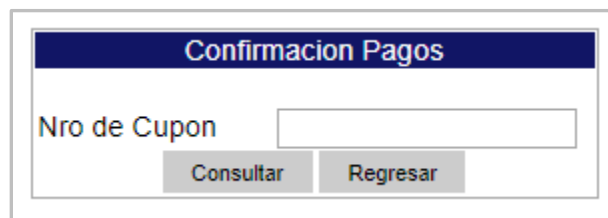
Proceso de Confirmación de Pagos

Esta opción le permite registrar su pago para que sea validado por Hapag-Lloyd Ecuador para su respectiva aplicación y posterior liberación de su BL. Una vez haya generado su cupón de pago y haya realizado el pago en una entidad bancaria, es necesario que realice este procedimiento, de lo contrario nuestro personal no podrá visualizar el pago que se ha llevado a cabo, para confirmar un pago se debe realizar el siguiente procedimiento:

Confirmación de un pago

Para registrar un pago debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página <http://sianias.navesoft.com/pls/hlec/principal>
2. Ingresar a la opción “Servicios En Línea” del menú principal.
3. Indicar su usuario y contraseña.
4. Seleccionar la opción “Confirmación Pagos”
5. La página solicita el número de cupón de pago que se desea registrar como pagado, por lo que debe tener este documento a mano, digítelo y luego pulse clic en el botón “Consultar”.



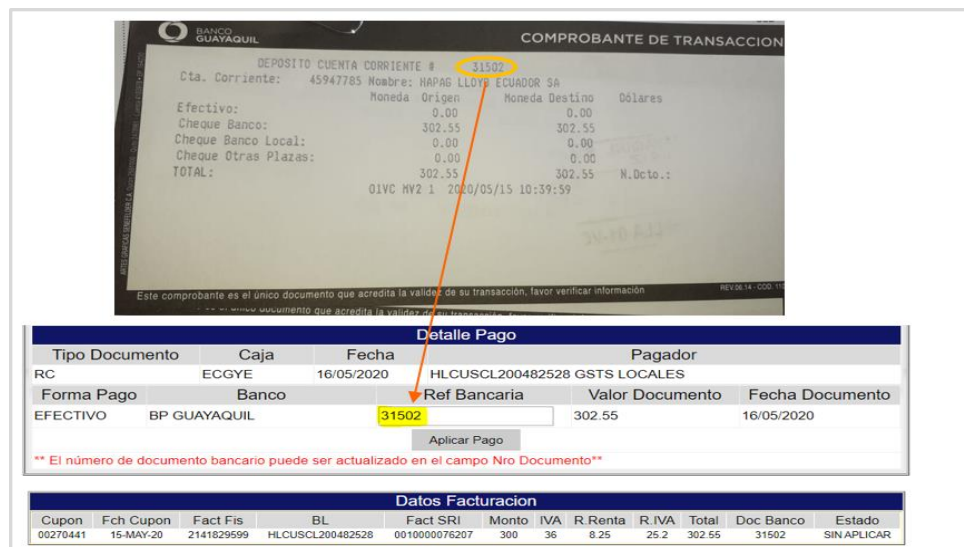
Confirmacion Pagos	
Nro de Cupon	<input type="text"/>
<input type="button" value="Consultar"/>	<input type="button" value="Regresar"/>

6. Una vez ingrese el número de cupón de clic en consultar, se mostrarán los datos relacionados con el cupón ingresado, así como los datos correspondientes al registro del pago.

Datos Cupon				
Nro Cupon	Factura	Fecha	Estado	Valor
00281434	0010000079753	11-JUN-20	PENDIENTE	291.2
00281434	IT1200511152	11-JUN-20	PENDIENTE	220
Valor Total				511.2
Aplicar Pago				
Tipo Documento	Caja	Fecha	Pagador	
RC	ECGYE	11-06-2020		
Forma Pago	Banco	Ref Bancaria	Valor Doc	Fecha Doc
CHEQUE				11-06-2020
Confirmar Pago				

Es necesario que ingrese la siguiente información de acuerdo a las siguientes indicaciones:

- Pagador:** Es el nombre de la persona o cliente que realizó el pago.
- Forma de Pago:** puede elegir entre Cheque, Depósito o Transferencia. Es muy importante que elija la opción correcta para evitar atrasos en la acreditación del pago.
- Banco:** debe elegir el banco desde el cual realizo el pago, se muestra lista desplegable
- Ref bancaria:** debe indicar el **número del comprobante** entregado por el banco al realizar la transacción. Si es papeleta por banco Guayaquil debe poner en REF BANCARIA el numero encerrado en círculo.



Detalle Pago				
Tipo Documento	Caja	Fecha	Pagador	
RC	ECGYE	16/05/2020	HLCUSCL200482528 GSTS LOCALES	
Forma Pago	Banco	Ref Bancaria	Valor Documento	Fecha Documento
EFFECTIVO	BP GUAYAQUIL	31502	302.55	16/05/2020
Aplicar Pago				
** El número de documento bancario puede ser actualizado en el campo Nro Documento**				

Datos Facturacion											
Cupon	Fch Cupon	Fact Fis	BL	Fact SRI	Monto	IVA	R.Renta	R.IVA	Total	Doc Banco	Estado
00270441	15-MAY-20	2141829599	HLCUSCL200482528	0010000076207	300	36	8.25	25.2	302.55	31502	SIN APLICAR

Si es un pago desde otro banco, por favor relacione el código que le ofrece el banco por la transacción efectuada.

Orden: 33610950	Item: 720146159
Estado: PROCESADO	
Nombre del Beneficiario: HAPAG LLOYD ECUADOR SA	Servicio : PAGOS A TERCEROS
Ordenante	Localidad: GUAYAQUIL
Código: 00271695	Fecha Pago: 19/05/2020
Autorizado Pago: HAPAG LLOYD ECUADOR SA	Comprobante: 00271695
Datos Auditores: 2020-05-19 13:39:08 1 1 cashmang	Forma de Pago : CTA
Referencia: PAGO HAPAG	Cuenta Destino: 0045947785
Cuenta Origen: 0045935205	
Banco Destino: BANCO GUAYAQUIL	
Correo:	

Poner numero de cupón

- e. **Valor Doc:** debe ingresar el valor del documento que pagó, debe ser exactamente igual al valor del cupón de pago.
 - f. **Fecha Doc:** debe indicar la fecha que tiene el comprobante del pago realizado.
 - g. Una vez que indica esta información hace clic en el botón "Confirmar Pago".
7. El sistema indica que el registro del pago fue satisfactorio, y notifica mediante un proceso interno a los funcionarios de Hapag-Lloyd que se realizó el registro de un pago para que realicen las validaciones y aplicación correspondiente. (No es necesario que envíe los registros de pago ya que la información queda consignada en el proceso de registro). Es importante que tenga en cuenta los tiempos de acreditación de pagos en el proceso de **crear y pagar un cupón.**

Consulta de Pagos Registrados.

Si desea consultar los pagos que ha registrado debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página <http://sianias.navesoft.com/pls/hlec/principal>
2. Ingresar a la opción “Servicios En Línea” del menú principal.
3. Indicar su usuario y contraseña.
4. Seleccionar la opción “Confirmación Pagos”
5. La página solicita el número de cupón para el cual ha realizado los procesos de creación, pago y confirmación y cuyo estado desea consultar.



Confirmación
Pagos

Nro de Cupon

6. La página muestra los datos relacionados con el cupón indicado, y el estado en el que se encuentra el pago registrado.

Datos Cupon				
Nro Cupon	Contenedor	Fecha	Estado	Valor
00000382	UACU3948060	17-DEC-18	ENPROCESO	4692
Valor Total				4692
* El cupon esta en proceso				

El estado “En Proceso” indica que el pago está siendo validado por Hapag-Lloyd Ecuador.

En caso que el pago ya este validado y aplicado por Hapag-Lloyd Ecuador la página reflejara el estado del cupón como “Aprobada”

Datos Cupon				
Nro Cupon	Contenedor	Fecha	Estado	Valor
00000382	UACU3948060	17-DEC-18	APROBADA	4692
Valor Total				4692
* El cupon ya esta pagado				