

INFORMATIVO SOBRE PAGAMENTO DE FATURAS PORTAL PAY HAPAG

Prezado Cliente,

Informamos que os pagamentos de taxas de B/L deverá ser efetuado à Libra Serviços de Navegação (empresa do Grupo Hapag-Lloyd) para todos os portos de embarque e e desembarque no Brasil, juntamente com as demais taxas associadas à operação através do **Portal Pay Hapag**.

O boleto é emitido demonstrando os principais dados do embarque e é válido apenas para pagamento no mesmo dia em que for gerado.

Faça já o seu cadastro, é muito **simples**: Acesse o Portal através de nosso site ou diretamente pelo link: Hapag Lloyd | Sistema de Cobrança (<https://www.payhapag.com.br/>)

Clique na opção para **primeiro acesso**. Após preenchimento do Pré-cadastro, você receberá a confirmação de login, para salvar sua senha e poderá acessar as suas faturas para pagamento.

Benefícios:

- ✓ Acesso as suas faturas.
- ✓ Cálculo automático de sua fatura em moeda local.
- ✓ Identificação dos pagamentos sem envio de comprovante por e-mail.
- ✓ Opção de pagamentos unificados para várias faturas.
- ✓ Solicitação de reembolsos.

E pensando em **agilizar** a visualização do seu pagamento, o **Portal Pay Hapag** oferece além da opção com código de barras, a opção de pagamento do seu Boleto via código PIX/ QR Code, o qual possui compensação e visualização do valor **pago no mesmo dia** (válido para pagamentos via PIX até às 16h, em dias úteis).

Importante: O valor devido deverá ser pago em até 7 dias corridos, caso este prazo seja excedido, haverá incidência de juros e multa:

- da data da emissão da fatura em casos de sobrestadia de containers (Demurrage/Detention).
- da data da emissão da fatura em casos de frete, THC e taxas locais para Exportação.
- da data de atracação do navio em casos de frete, THC e taxas locais para Importação.

Informações referente ao prazo para identificação/baixa do seu pagamento e liberação de BL – se documentação de acordo:

- BOLETO: até as 10:30hs do dia seguinte ao pagamento.
- BOLEPIX: se pagamento até as 16:00hs, identificação no mesmo dia.

Para cargas de importação, após a confirmação do pagamento dentro dos prazos indicados acima, caso haja dúvidas sobre a liberação do CE no Siscarga, por favor, entre em contato com o Customer Service pelo e-mail brazil@service.hlag.com.

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte adicional, pedimos nos contatar através do e-mail ContasaReceber@hlag.com ou através da nossa Central de Atendimento telefone (11) 4505 1740 opção 5.

Atenciosamente,
Hapag-Lloyd Brasil

Keep in touch



IMPRINT

PRIVACY TERMS

WEBSITE