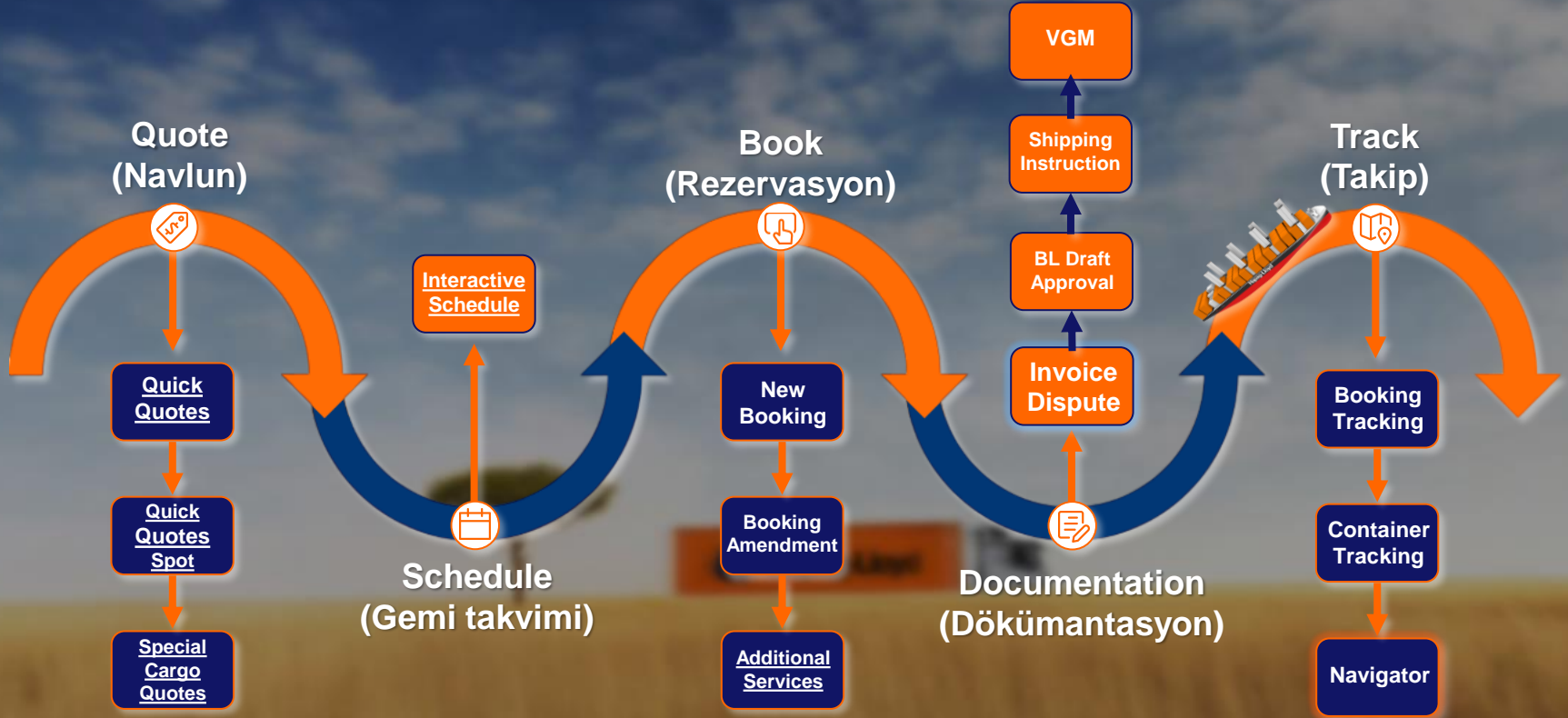


Çok kısa süre içerisinde başlıyoruz.
Beklediğiniz için teşekkür ederiz.

Çevrimiçi İhracat Seminerimize HOŞGELDİNİZ







Quote

Hapag-Lloyd

Login



Schedule



Book



Documentation



Track



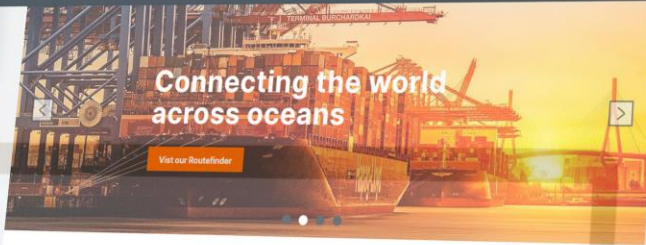
Import



Information at a Glance

Our Company | Online Business Suite

Search | EN



Connecting the world across oceans

Visit our Routefinder

Hapag-Lloyd

We make Global Trade happen

Find a Schedule



From: To: Find



Track container

Enter a Container / Booking- or B/L-Number Trace



Quick Quotes

Your shipping quote in 30 seconds.

Get a Quote



VGM - Verified Gross Mass

Submit your VGM data online.

Submit VGM



Quick Quotes

Hızlı ve kolay bir şekilde
hemen navlununuzu
alın!

The screenshot displays the 'Quick Quotes' application interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The main content area is titled 'Application' and features a 'Request Quote' section with a 'Routings' subsection. The 'Routings' section allows users to add up to 10 different connections, with a 'Clear' button. The 'Routing' form includes 'Start Location' (Sarı) and 'Destination Location' fields. Below the form, there are radio buttons for 'Received at Terminal/Ramp', 'Received at your Door', 'Delivered to Terminal/Ramp', and 'Delivered to your Door'. An 'Additional Routing' button is also present. The 'Details' section shows a 'Validity date' field with a calendar icon and a date of '12.09.2021'. A 'Feedback' button is located on the right side of the interface.

[Quick Quotes](#) hakkında detaylı bilgiler için buraya tıklayabilirsiniz.



Quick Quotes (QQ)



Hiç vakit kaybetmeyin, Saniyeler içinde teklifiniz hazır!

Kapı
Teslim
Seçeneği

7/24
Aktif

120'den
fazla servis
ve 600 farklı
liman

Standard
Reefer
Open-Top
...

Anlık Takip
Doğa Dostu

The screenshot shows the 'Quick Quotes' web application interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The main content area is titled 'Quick Quotes' and features a sidebar with navigation options: Quote, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator, Quality Promises, and Digital Insights Dock. The main form is divided into sections: 'Request' (Routing), 'Validity Date', and 'Container and Commodity Details'. The 'Request' section includes 'Start Location' and 'End Location' dropdowns, and radio buttons for 'Received at your Door', 'Delivered to your Door', 'Received at Terminal/Ramp', and 'Delivered to Terminal/Ramp'. The 'Validity Date' section has a 'Valid From' date field set to '11.04.2024'. The 'Container and Commodity Details' section includes 'Container Group' (Standard), 'Commodity' (FAK - Freight all Kind), and a checkbox for 'Dangerous Goods'. A 'Feedback' button is visible on the right side of the form.



Hemen tıklayıp navlun teklifinizi alabilirsiniz!

Quick Quotes

- İlgili alana Başlangıç/Hedef Konumunuzu girerken bir açılır menü size konum önerileri sağlayacaktır. İstenen yeri seçmek için yer önerisine tıklamanız yeterlidir. Ülke İçi Başlangıç ve Bitiş yerleri için özel bir POL ve/veya POD seçmek mümkündür.
- Bu kısımda istediğiniz **nakliye tipini** seçebilirsiniz. Quick Quotes ile terminal/ramp veya kapı teslim durumlar için teklif alabilirsiniz.
- Geçerlilik tarihini kendiniz belirleyebilirsiniz. Seçiminizi yaptıktan veya istediğiniz tarihi yazdıktan sonra, geçerlilik tarihiniz başlangıç tarihi olarak o tarihi baz alacak ve **seçtiğiniz ayın son günü geçerlilik tarihinin bitiş tarihi olacaktır.** Ayın son günlerinde teklif alırken, ileri tarihli yapacağınız yüklemeler için bir sonraki ayın başını seçmek sizler için daha avantajlı olacaktır sonraki ayın tamamında için geçerli bir teklifiniz olur.
- US/CAN/PR yüklemeleriniz için dolu giriş yapacağınız tarihe uygun teklif almanız gerekmektedir, geri kalan tüm destinasyonlar için ETD tarihinize göre teklifle ilerleyebilirsiniz
- İsteddiğiniz **konteyner tipini** seçin. Quick Quotes, standart **Dry ve Reefer, NOR ve Taşmasız Open Top** konteynerler için fiyatlar sunmaktadır.
- İstenilen **Emtia ve Tehlikeli Madde Tipini (mevcutsa)** seçiniz. Seçtiğiniz rota için özel bir mal türü yoksa, varsayılan olarak **FAK** sağlanır. Seçenekleri görmek için üzerine bir kez tıklayınız.
- Tehlikeli madde yüklemeleriniz için **Dangerous Goods*** kısmını işaretlemeniz gerekmekte sonrasında IMO Class ve UN Number kısımlarını doldurup ilerleyebilirsiniz.
- Şartları ve koşulları kabul etmeyi unutmayın ve Request Quote'a tıklayarak fiyat teklifinizi alın.

Home Services & Information Our Company Online Business Suite

Quick Quotes About this app

Product: Quick Quotes Quick Quotes Spot Compare Quick Quotes and Quick Quotes Spot

Request

Routing

Start Location End Location

Start Location End Location

Received at your Door Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Validity Date

Valid From 11.04.2024

Container and Commodity Details

Container Group Standard

Commodity FAK - Freight all Kind

Dangerous Goods

I accept the Terms and Conditions

Request Quote

Dangerous Goods

IMO Class UN Number

Select IMO Class UN Number

Optional Optional

Please provide the most restrictive UN number of your planned cargo. Dangerous Goods IMO Classes 1 and 7, Military Cargo and Waste Shipments (Amber Listed under the Basel Convention and used / waste Batteries) are excluded from the web quotation. Please contact your local Hapag-Lloyd Sales representative in order to get this kind of quote.

Hemen tıklayıp navlun teklifinizi alabilirsiniz!

Quick Quotes - Teklif Detayları

1. Navlun Ücretleri
2. Denizyolu Taşımacılığında nelerin dahil olduğunu buradan kontrol edebilirsiniz.
3. İhracat Ek Ücretleri
4. Navlun Ek Ücretleri
5. İthalat Ek Ücretleri
6. Geçerli tüm ücretler ve para birimleri listelenmiş şekilde burada yer almaktadır.
7. Sayfanın en altında Navlun teklifinizin altındaki *Schedule* ve *Book* seçenekleri ile kotasyonunuza uygun gemi programına ya da rezervasyon sürecine kolayca ilerleyebilirsiniz.

Freight Charges

Freight Charges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Ocean Freight	USD	500	950	950

The Ocean Freight includes the following assessorial charges:
20STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Export Surcharges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Terminal Handling Charge Orig.	USD	165	165	165
Loading Export at Customer Pre	USD	119	119	119

Freight Surcharges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Vessel Risk Surcharge	USD	42	84	84
Operations Cost Recovery	USD	500	1000	1000

Import Surcharges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Equipment Maintenance Fee	AED	145	192	192

Notes

Subject to Destination Documentation Fee: AED 518 per Bill of Lading

Remarks

Future Marine Fuel Recovery (MFR) surcharge adjustments may not be considered in above offer. You can find all [global MFR values](#) and validities.

Please note that all changes that do require a legal 30-day notice are duly filed and announced in the respective Public Tariffs and this Document shows some of these changes for international purpose only. This document, in no way replaces the application of the Public Tariff valid at time of shipment.

Bill of Lading fee, demurrage, detention or any other local charges and service fees according to Hapag-Lloyd [local tariffs](#). Our rates are only valid for harmless and in gauge cargo.

Not valid for high value cargo (500,000 USD and above).

Please also check the exempt commodities in our [FAK Definition](#).

Quotation number
W2: 42

Commodity
FAK

Valid from
2024-07-25

Valid to
2024-08-31

From
ALIAGA
PORT

To
JEBEL ALI
PORT

Via
PIRAEUS

Estimated Transportation Days
49

[FAK Definition](#)

[Local Charges](#)

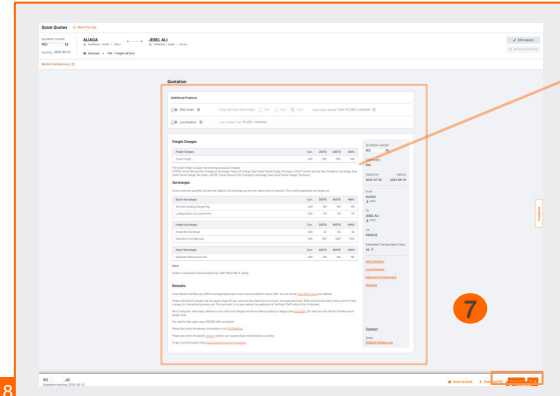
[Detention & Demurrage](#)

[Remarks](#)

Contact



Hemen tıklayıp navlun teklifinizi alabilirsiniz!



Quick Quotes - Dangerous Goods *

Quick Quotes | [About this app](#)

Routing

Start Location: End Location:

Received at your Door Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Container and Commodity Details

Container Type: Container Quantity:

Weight per Container: Select Units: kg lb

Commodity:

Dangerous Goods

i For now, commodities are not available for Reefer/NOR in Quick Quotes Spot. [Learn more about FAK definition.](#)

IMO Class: UN Number:

i Please provide the most restrictive UN number of your planned cargo. Dangerous Goods IMO Classes 1 and 7 are excluded from the web quotation. Please contact your [local Hapag-Lloyd Sales representative](#) in order to get this kind of quote.

- Patlayıcı(IMO Class 1) ve Radyoaktif(IMO Class 7) Maddeler Dışında Geçerlidir
- DG/IMO talepleriniz için Quick Quotes Spot ekranından **Dangerous Goods(DG)** sekmesi işaretleyerek teklif alabilirsiniz. IMO Sınıfı & UN Numarası girişinin yapılması gerekmektedir. Mutlaka IMO Sınıfı & UN numarası eşleşmelidir.
- Farklı IMO sınıflarının aynı konteynera yüklenme talebiniz için satış ekibimiz ile iletişime geçmenizi rica ederiz.. Aynı IMO ancak farklı UN numaraları için her bir UN için ayrı teklif olarak DGP tutarını kontrol etmeniz gerekmektedir. Yüksek olan tutar faturalandırılacaktır.
- Almış olduğunuz teklifiniz **Quick Quotes** olarak değerlendirilmektedir. Gemi ve ekipman garantisi verilmemektedir.
- IMO onayı merkez ofisimiz ve gemi operatorünün son onayına bağlıdır.
- IMO onayı gelmeden konteyneri aldirmamanız gerekmektedir.
- DG yükleriniz için booking aşamasında ilgili alana tıklayarak giriş yapmanız ve ardından Booking numaranız, IMO form ve MSDS formunuzu sitemiz üzerindeki **Booking Amendment** üzerinden iletmeniz gerekmektedir. Aksi halde bookingleriniz *Dangerous Goods* olarak dikkate alınmayacaktır.

My Quotations

Talep ettiğiniz tüm teklifler “My Quotations” bölümünde saklanır.

*Spot teklifler bu kısımda gözükmemektedir.

Quotations List [About this app](#)

Quotation Number: e.g. W200000000000 Start Location: City or Location code End Location: City or Location code Container type: e.g. 40HC Valid at: 2024-04-11

Show Advanced Filters Clear All Apply Filters

Quotation No.	Validity	Start Location	End Location	Commodity	Container Type	Ocean Freight	Valid From	Valid To	Expiry date
[REDACTED]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(PAMIT) MANZANILLO (PA), PA	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-30
[REDACTED]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(SAJED) JEDDAH, SA	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-27
[REDACTED]	Valid	(TRASR) KAYSERI, TR	(GTPBR) PUERTO BARRIOS, GT	FAK	40HC	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-20
[REDACTED]	Valid	(TRASR) KAYSERI, TR	(GTPBR) PUERTO BARRIOS, GT	FAK	40HC	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-20
[REDACTED]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(CLSAI) SAN ANTONIO, CL	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-23
[REDACTED]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(IBBAH) BAHRAIN, BH	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30
[REDACTED]	Valid	(TRIST) ISTANBUL, TR	(YEADE) ADEN, YE	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30
[REDACTED]	Valid	(TRIST) ISTANBUL, TR	(QAHMD) HAMAD, QA	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30



Daha sonra PDF dosyasını bilgisayarınıza indirmek için fiyat teklifizi seçebilir veya gemi programını incelemek için “Schedule” seçeneğini kullanabilirsiniz.

Quick Quotes Spot

Yükleme ve Ekipman Garantisi

Navlununuzu talep edin,
seçtiğiniz güzergah için mevcut
seferleri doğrudan görün ve yer
garantiniz ile onaylanmış
rezervasyonunuzu alın.



**Instant and
guaranteed**

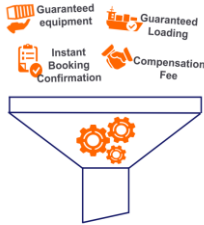
Get Your Spot Rate

[Quick Quotes Spot](#) daha fazla bilgi için
buraya tıklayabilirsiniz.



Quick Quotes Spot (QQS)

1. Sol panelden Quick Quotes Spot'a ulaşabilirsiniz.
2. Başlangıç ve bitiş lokasyonlarını giriniz.
3. Seçimlerinize **ilk ve son taşımayı** dahil edebilirsiniz.
4. Konteyner tipini seçiniz.
5. Konteyner adedini giriniz (**booking başına max 20**).
6. **QQS** yalnızca **FAK** malları için mevcuttur, muaf mallar için lütfen **FAK tanımını** kontrol edin. Kısıtlı mallar, tehlikeli mallar ve gabari dışı kargolar QQS'ye dahil değildir.
7. Konteyner başına pound veya kilogram olarak ağırlık giriniz.
8. Teklifleri görmek için **Request Offers** butonunu kullanınız.



Quick Quotes Spot offer...
... first come, first served

Quick Quotes Spot

About this app

Product: Quick Quotes Quick Quotes Spot 1

[Compare Quick Quotes and Quick Quotes Spot](#)

Request

Routing

Start Location: 2 End Location:

Received at your Door 3 Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Container and Commodity Details

Container Type: 4 Container Quantity: 5

Weight per Container: kg 6 Select Units: kg lb

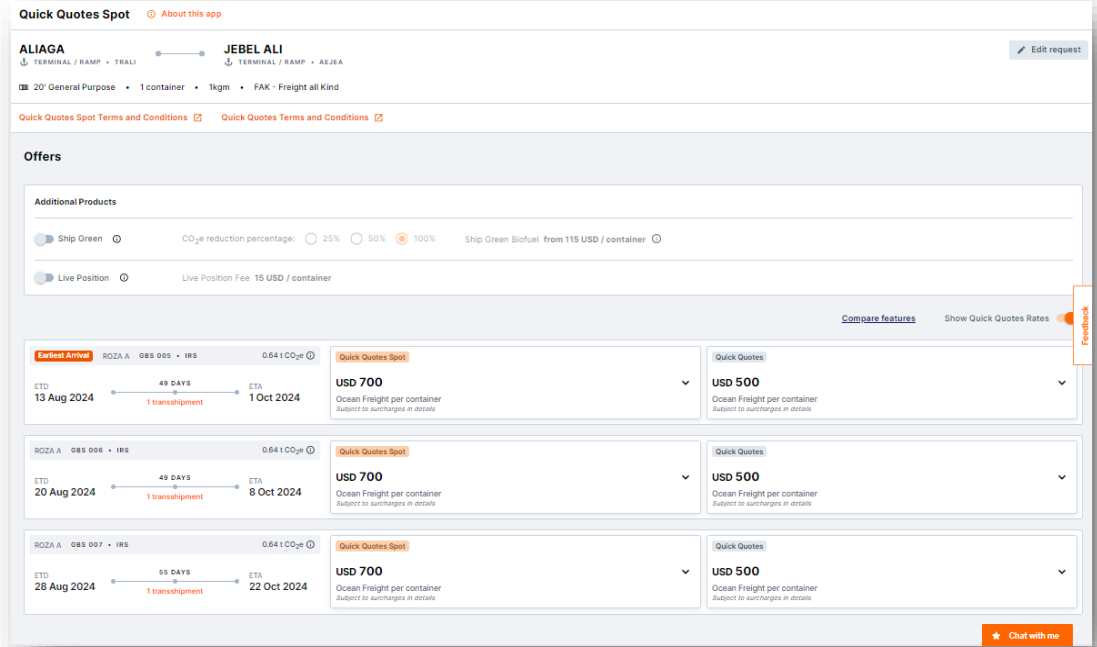
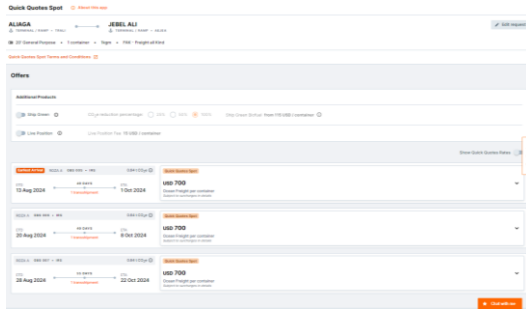
Commodity: 7

i For now, commodities are not available for Reefer/NOR. [Learn more about FAK definition.](#)

Request Offers 8

Quick Quotes Spot

Teklifler ETD'ye göre sıralanmaktadır. Show Quick Quotes Rates kısmına tıklayıp karşılaştırma yapabilir, ilgili teklife tıkladığınız takdirde teklif detaylarını inceleyebilir, teklif üzerinde bulunan Additional Products kısmından **Ship Green** ve **Live Position** ürünlerimizi ekleyebilir, **Book Now** butonunu kullanarak, ilgili teklifi kabul etmiş olur ve booking sürecini tamamlayabilirsiniz.



Quick Quotes Spot

Şartlar ve koşulları tekrar gözden geçirmenizi önemle hatırlatırız. Burada göreceğiniz **teklifin geçerliliği 180 dakika** olacaktır.

QQS aracılığıyla alacağınız bookinglerde sonradan routing, gemi programı, konteyner tipi ve konteyner adedinde yükseltme gibi değişiklikler yapılmasına izin verilmemektedir. Konteyner miktarını azaltma ya da booking bölme gibi revizeler ek masraf yaratmaktadır.

QQS ile alınan bookinglerde Mersin ve İskenderun Limanlarına özel olarak liman dolum (Port stuffing) seçeneğimiz mevcuttur.

Quick Quotes Spot [About this app](#)

Earliest Arrival BOZ.A. 08S 00S • 1RS 0.641 CO2e [Quick Quotes Spot](#)

ETA: 13 Aug 2024 → 49 DAYS → 1 transshipment → ETA: 1 Oct 2024

USD 700
Ocean Freight per container
Subject to surcharges in details

[Price Breakdown](#) [Routing Details](#)

Freight Charges

Freight Charges	Curr.	20STD
Ocean Freight	USD	700

The Ocean Freight includes the following accessorial charges:
Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

Marine Fuel Recovery included in Ocean Freight: 20STD: USD 208.00

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Export Surcharges	Curr.	20STD
Terminal Handling Charge Orig.	USD	165
Loading Export at Customer Pre	USD	119

Freight Surcharges	Curr.	20STD
Operations Cost Recovery	USD	500
Vessel Risk Surcharge	USD	42

Import Surcharges	Curr.	20STD
Equipment Maintenance Fee	AED	145

Notes

Subject to Destination Documentation Fee: AED 519 per Bill of Lading

Cut-offs

Request Details

Commodity
FAK - Freight all Kind

From
ALJAGA
↓
PORT

To
JEBEL ALI
↓
PORT

Estimated Transportation Days
49 Ⓞ

[FAK Definition](#)
[Local Charges](#)
[Detention & Demurrage](#)
[Remarks](#)

[Feedback](#)

Quick Quotes Spot Ocean Freight per container: USD 700 • 1 container • 13 Aug 2024 → 1 Oct 2024 (49 days)
Subject to surcharges

Book Now

Quick Quotes Spot – Sık Sorulan Sorular

Quick Quotes Spot Ürün Özellikleri:

- QQ Spot, belirli bir gemi için yer ve ekipman onayı içeren tek kullanımlık navlunu olan bir uygulamadır. Tüm destinasyonları için aktiftir.
- Dry cargo – 20 STD, 40 STD, 40 HC, 20 RE, 40 RE ve 40 NOR ekipman alınabilir **Special ve DG** için kullanılamaz.
- QQ Spot ile alınan bookinglerde, yalnızca **kısmi düzeltmeler** yapılabilmektedir. Varış lokasyonuna iç taşıma eklemek, BL Birleştirme Ayırma (Merge/Split BL), Booking Bölme (Split Booking)
- Yapılan değişiklikler ücrete tabii olabilir. (Merge/Split BL, Split Booking, Booking İptali, Konteyner Sayısının Azaltılması)
- QQ Spot, **ekipman ve yer garantisi** vermektedir. Rezervasyon gecilen gemiye ya da rezervasyon gecilen gemi ETD'sinden +/- 2 icinde kalkacak başka bir gemiye yüklenme garantisi vardır.
- **Ön ve Son taşımalı** olarak booking alınabilmektedir
- **Depo dolum** yapılabilir. Çıkış yeri depo olarak girilmelidir.(TRIDP,TRMDP ..)
- Port Stuffing seçeneği **Mersin ve İskenderun** Limanların da mevcuttur ilgili şartlar* kabul edildiği takdirde yükleme yapılabilir fakat gecikmeler yaşanabilir.
- Navlun **sadece standart ve reefer konteynerlar** için geçerlidir ve rezervasyon 20'lik ya da 40'lik için alınabilir. 2 konteyner tipi tek rezervasyon için aynı anda seçilemez.
- Bir rezervasyon **en fazla 20 konteyner** icerebilir, tek bir gemi (DP Voyage) için rezervasyon yapılabilir ve her bir gemi (DP voyage) için max 100 TEU yere sahip olabilirsiniz. (Aynı gemi için toplamda 100 TEU geçmemek kaydıyla birden fazla rezervasyon yapılabilir.)
- Yalnızca FAK için geçerlidir.
- Alınan navlun **geçerliliği 180 dakikadır** ve rezervasyon tamamlanmadan kotasyon numarası gozukmemektedir. Rezervasyon yapıldıktan sonra, foy ve rate confirmation sizlere mail yolu ile sistem tarafından otomatik olarak gönderilecektir. QQ Spot aracılığı ile almış olduğunuz kotasyon V harfi ile başlayacaktır. Bu kotasyona **“My Quotations”** ekranından ulaşabilirsiniz ancak hiçbir işlemde kullanamazsınız.
- Alınan kotasyon **başka rezervasyonlarda kullanılamaz**. B/L altında birleştirilebilir.
- Tüm destinasyonlarda standart freetime sağlanır ve buna ek olarak Navigator'dan ek freetime satın alınabilir. (max 10 gün)
- Kotasyondaki gider kalemleri sabitlenir. PSS, MFR vb. değişebilecek olan kalemler tarife değişikliğinden etkilenmez, **GRI uygulanmaz**.
- Gemi kalkışından (ETD) 10 gün öncesine kadar tarafınızdan yapılan iptallerde ya da düşümlerde Konteyner Başına Ücret uygulanır ve No Show ücreti kesilir, bu sürenin dışındaki iptallerde ya da düşümlerde – konteyner başına iptal/düzelme ücreti kesilir.**
- **Booking Party, Quick Quotes Spot** üzerinden alınan ve **şağıdaki durumlardan konteyner başına tazminat almaya hak kazanır: *****

* İlgili liman şartlarını Satış Temsilcisi arkadaşlarımızdan öğrenebilirsiniz.

** Tarifeler değişim gösterebilmektedir.


*** a) Rezervasyon onayında belirtilen tarihlerde ekipman sunulmaması.

b) Booking alınan yükleme gemisine yükleme yapılamaması durumunda (Hapag Lloyd kontrolü dışındaki durumlar hariç).

c) Çıkış gemisinin kalkışı, ilk rezervasyon onayın da belirtilen ETD den 10 gün veya daha fazla gecikmesi durumunda.

İlgili bilgiler değişiklik gösterebilmektedir daha detaylı bilgi için QQS Sayfasından Sık Sorulan Soruları(FAQ) kontrol etmeniz rica ederiz.

Spot Booking İptal Masrafı Hesaplayıcı



Booking Cancellation Fee Calculator Türkiye

*Please make sure from Hapag-Lloyd website, that you are using latest version booking cancellation calculator.
Version 1.9
24 May 2024

Current Date & Time: 1.1.2024 08:00
Vessel Departure Date & Time (ETD): 2.1.2024 08:00

CURRENT DATE AND TIME	ETD	IF MORE THAN 5 DAYS TO ETD	WITHIN ETD - 5 DAYS
1.1.2024 08:00	2.1.2024 08:00	FREE	75 USD PER CTR
CANCELLATION FEE		FREE	75 USD PER CTR
CHARGE		75 USD PER CTR	

Booking Cancellation - Roll Fee | Booking Cancellation Fee and QQS | How To Use

Spot booking iptal masrafı hesaplamalarında [buraya tıkladığınızda](#) tarafınıza inecek olan hesaplama aracını açtıktan sonra yandaki resimde gözüken sarı ile işaretli kısma tıklıyoruz.



Booking Cancellation Fee & Compensation Fee Quick Quote Spot Türkiye

*Please make sure from Hapag-Lloyd website, that you are using latest version BCF&Compensation Fee calculator.
Version 1.9
24 May 2024

Allow to make change BCF Amount

Currency	USD		
QQS SEA	Quick Quote Spot Ocean Freight	→	1000 ₺
MFR	Marine Fuel Recovery	→	1000 ₺
Total			2000 ₺
BCF or Compensation:			
Cancellation	Cancellation		100 ₺
Cancellation	Cancellation		100 ₺
Total BCF			100 ₺

Tıkladıktan sonra aşağıdaki şekilde çıkan sayfada almış olduğunuz kotasyondaki SEA kalemi ve MFR kalemini girerek cancellation veya compensation tutarlarına kolayca hesaplayabilirsiniz.

Special Cargo Quotes


Kolay. Online. Özelleştirilmiş.

Hapag-Lloyd ile taşmalı veya dökme yük için özelleştirilmiş fiyat teklifinizi çevrimiçi olarak kolayca alın.

Out of Gauge Cargo

Start Location (Port) * End Location (Port) *

[Add alternative From and To Location](#)

Estimated Time of Shipment * 
dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy

Cargo and Container Details

Shipment Type
 Pre-Lashed Breakbulk

Select Container Type * Amount Container * Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo
 Inch / Pound cm / kg

Cargo Weight (in kg) * Cargo Length (in cm) * Cargo Width (in cm) * Cargo Height (in cm) *

Select Commodity * Packing Type *

You can add additional Container / Cargo Entries below

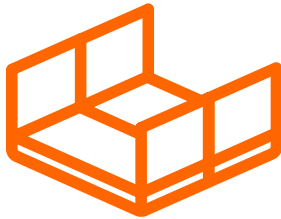
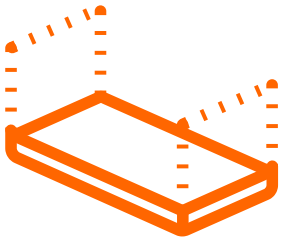
[Add additional Container / Cargo Entry](#)

[Special Cargo Quote](#) hakkında daha fazla bilgi için buraya tıklayabilirsiniz.



Special Cargo Quotes

- Break-bulk ve gabari dışı kargo için kullanılabilir.
- İhtiyaçlarınıza göre özelleştirilmiş teklif.
- Teklifiniz doğrudan özel kargo uzmanı ekibimiz tarafından gerçekleştirilir.



Out of Gauge Cargo

Start Location (Port) *

End Location (Port) *

[+ Add alternative From and To Location](#)

Estimated Time of Shipment *

dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy

Cargo and Container Details

Shipment Type

Pre-Lashed Breakbulk

Select Container Type *

Amount Container * Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo

Inch / Pound cm / kg

Cargo Weight (in kg) *








Cargo Length (in cm) *

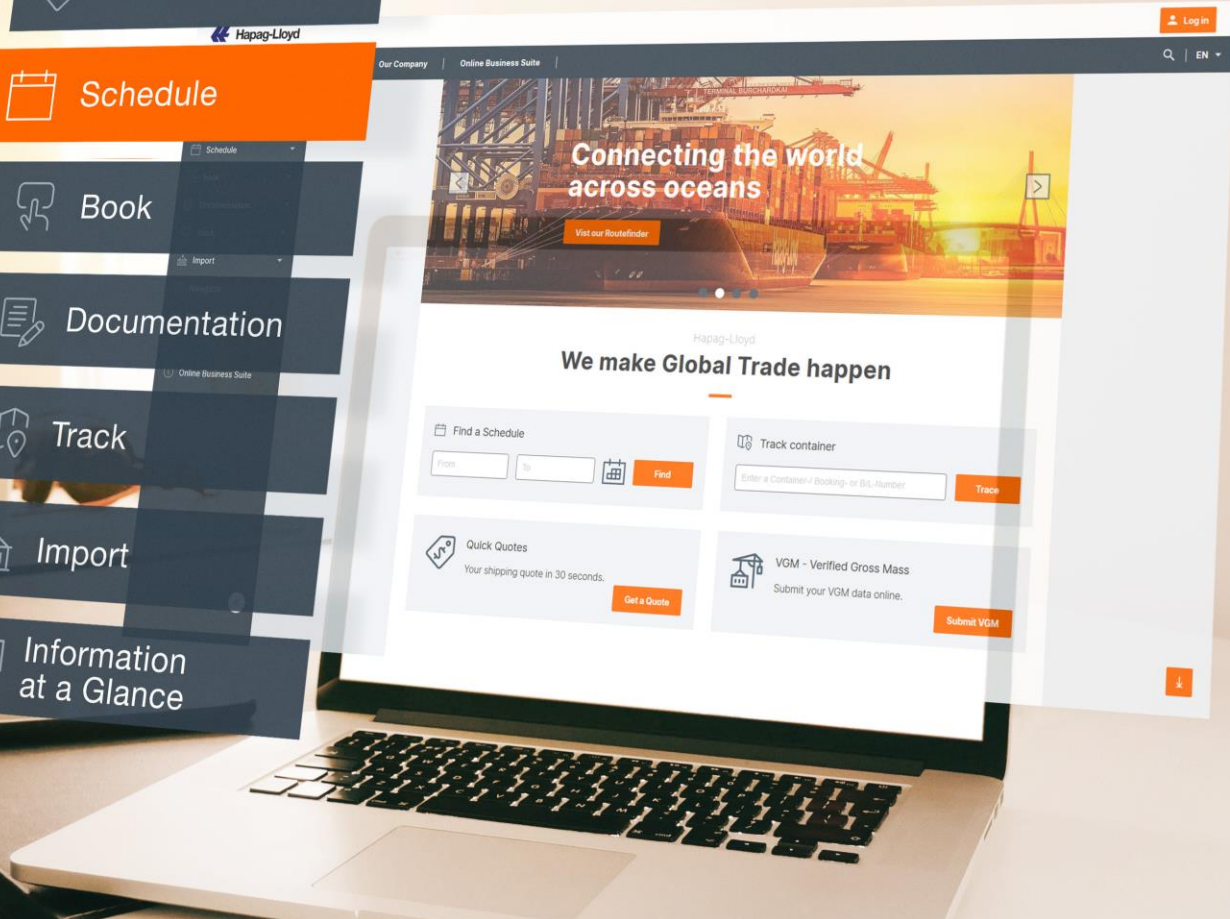
Cargo Width (in cm) *

Cargo Height (in cm) *

Select Commodity *

Packing Type *

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo, "Our Company", "Online Business Suite", and a "Login" button. Below the navigation bar is a large hero image of a port at sunset with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. The main content area features the headline "We make Global Trade happen" and four service tiles: "Find a Schedule" with a "Find" button, "Track container" with a "Trace" button, "Quick Quotes" with a "Get a Quote" button, and "VGM - Verified Gross Mass" with a "Submit VGM" button. A search icon and "EN" language selector are visible in the top right corner of the page.

Interactive Schedule

Interactive Schedule

Interactive Schedule Platformumuz, Hapag-Lloyd gemi servislerimizi aramak için kolay bir arama aracıdır ve en uygun sonraki mevcut seferlere hızlı bir genel bakış sağlar.

Start Location* 2020-03-29 Plus 4 week(s) Received at your door (CH)

Via 1 Received at container terminal (MH)

Via 2

End Location* Delivered at your door (CH)

Delivered at container terminal (MH)

Export MoT

Import MoT

Optimize routing for reefer equipment US Flag only








Interactive Schedule
kullanım rehberi için
buraya tıklayabilirsiniz.

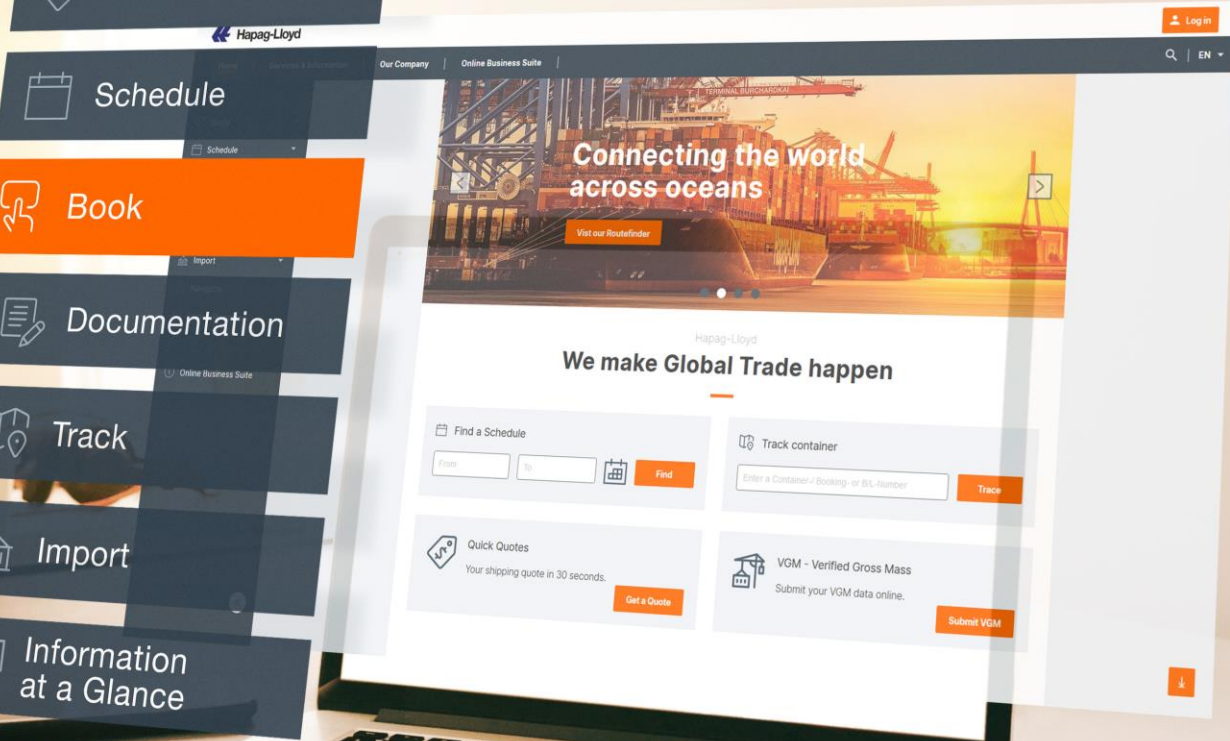
Sağladıkları

- İşletmeniz için en uygun birinci ve ikinci seçenek olarak gruplandırılmış birden fazla yönlendirme alternatifi.
- Limandan limana ve kapıdan kapıya (veya bu seçeneklerin bir karışımını) arayabilirsiniz.
- İç taşımalar için bile tahmini kalkış ve varış tarihleri ve **cut offlar**.
- Aktarma bilgilerine genel bakış.

Buraya tıklayarak [Interactive Schedule](#) hakkında daha çok bilgi edinebilirsiniz.



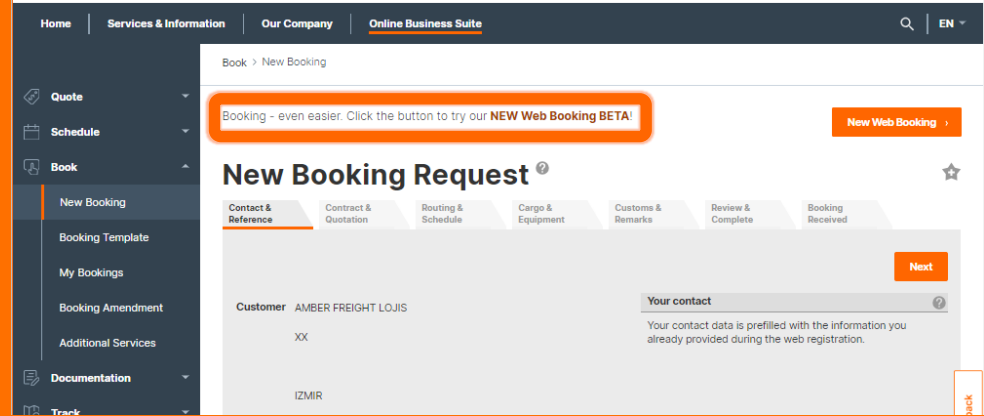
-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo on the left and a 'Log in' button on the right. Below the navigation bar, there is a large hero image of a port with the text 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. Underneath the hero image, the text 'Hapag-Lloyd We make Global Trade happen' is displayed. The main content area features four interactive panels: 'Find a Schedule' with input fields for 'From' and 'To' and a 'Find' button; 'Track container' with an input field for 'Enter a Container / Booking- or BL-Number' and a 'Trace' button; 'Quick Quotes' with the text 'Your shipping quote in 30 seconds.' and a 'Get a Quote' button; and 'VGM - Verified Gross Mass' with the text 'Submit your VGM data online.' and a 'Submit VGM' button. A small download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Yeni arayüzümüz ile çok daha hızlı booking alın.



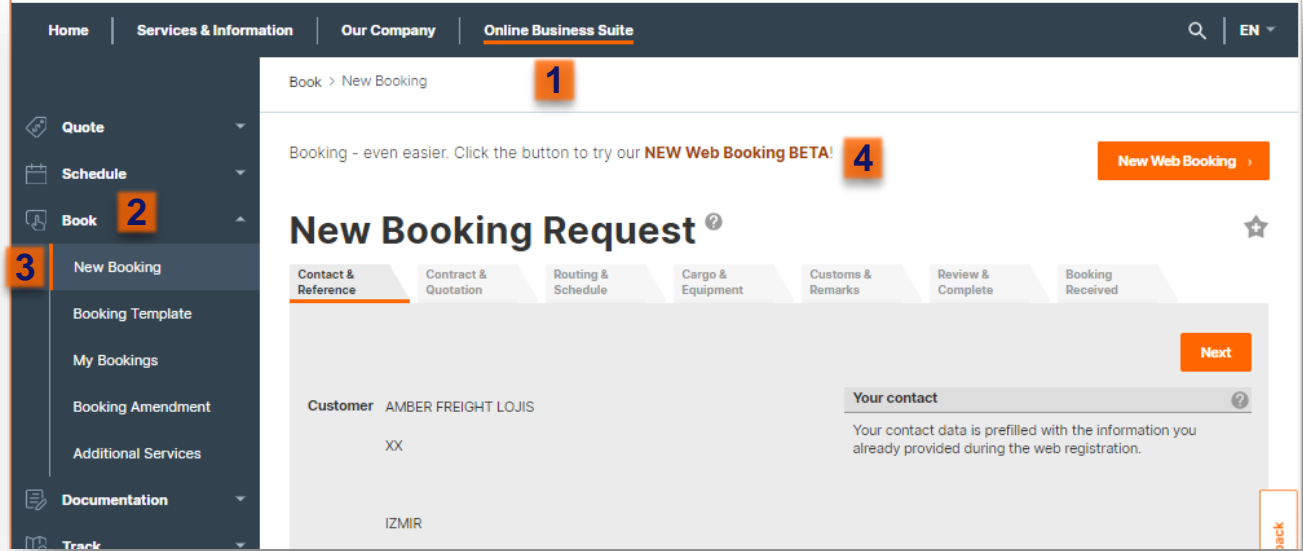
Buradan [Yeni Booking](#) BETA'ya ulaşabilirsiniz.



BETA

Yeni Booking Sayfasına Erişim

1. Online Business Suite'e giriniz.
2. Booking menüsünü açınız.
3. New booking'e tıklayarak booking alma sayfasını açınız.
4. Yeni web booking ^{BETA} sayfamıza buradan ulaşabilirsiniz.



Buradan Yeni Booking BETA'ya ulaşabilirsiniz.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Hapag-Lloyd We're hiring!

Home Services & Information Our Company **Online Business Suite** Search EN

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Request Routing

1 Enter Quotation or Contract Number: Quotation or Contract Number

Quotation ya da kontrat numaranızı giriniz ve "Confirm" seçeneğine tıklayınız.

Schedule

Containers and Cargo

Review and Confirm

Feedback

Yeni Web Booking ^{BETA}

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Request Routing

1 Enter Quotation or Contract Number:

Quotation or Contract Number

1 Your rate agreement is VALID from 2023-11-24 to 9999-12-31

2 Routing Details

Start Location End Location
BARCELONA (ESBCN)
ES 08000

Date of

Received at your Door Received at Terminal/Ramp

Earliest departure Latest arrival **3**

4 Commodity Details

Commodity

4 **Örnektir**

FRK - Freight All Kind
AUTO PARTS-NON HAZ
CAR ACCESSORIES AND SPARE PARTS

20' GENERAL PURPOSE CONT. Quantity Cargo Weight per conta... kg kg lb

5 Container Details

Container Type Quantity Cargo Weight per conta... kg kg lb

6 + Add another container type

1. Kotasyon/Kontratınızın geçerlilik tarihi.
2. Yükleme ve boşaltım adreslerini seçiniz.
3. Hangi tarihten sonraki gemileri istediğinizi belirtiniz.
4. Yükünüz için özel bir emtia mevcutsa seçiniz.
5. Konteyner tipinizi seçiniz. Ardından konteyner adedinizi ve yükün yaklaşık kilosunu giriniz.
6. Farklı bir tip konteyner eklemek için buraya tıklayınız.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Bir önceki adımdaki işlemlerinizin özeti burada yer alır.

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Request Routing Edit

Rate Agreement No.
47904201

Earliest departure
2024-03-16

Commodity
AUTO PARTS-NON HAZ

Containers	Cargo Weight per container
2 x 20' GENERAL PURPOSE CONT.	17890 kg
1 x 40' HIGH CUBE	19500 kg
2 x 40' REEFER CONT. (NO FOOD)	14300 kg

Schedule

Earliest departure

Shortest Transit Time	Earliest Arrival
23 Mar 2024	13 Apr 2024

21 days

POL: MUNDRA, INMUN

POD: BARCELONA, ESBCN

IMX DENE B QBEIMXW66

CUT OFF DATES

Continue

1. Önceki işlemlerinizi buraya tıklayarak revize edebilirsiniz.
2. Görmek istediğiniz gemileri filtreleyebilirsiniz.
3. Yükün kalkış tarihi.
4. Geminin servis bilgileri.
5. Yükün varış tarihi.
6. Cut off detayları
7. Gemiye seçip bir sonraki adıma ilerleme.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Schedule

Earliest departure

Shortest Transit Time	Earliest Arrival
23 Mar 2024	13 Apr 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
IMX DENE8 QBEIMXW66	
CUT OFF DATES	
Continue	
30 Mar 2024	20 Apr 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
IMX UFS TAURUS QBEIMXW67	
CUT OFF DATES	
Continue	
06 Apr 2024	27 Apr 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
IMX QIAN JIN 303 QBEIMXW68	
CUT OFF DATES	
Continue	
13 Apr 2024	04 May 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
IMX TAI HANG 258 QBEIMXW69	
CUT OFF DATES	
Continue	
20 Apr 2024	11 May 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
CUT OFF DATES	
Continue	

Feedback

Documentation Cut-off	04 Jul 2024 6:00 pm
VGM Cut-off	05 Jul 2024 5:00 pm
FCL Cut-off	05 Jul 2024 1:00 pm
Reefer Cut-off	05 Jul 2024 1:00 pm
DG Cut-off	04 Jul 2024 3:00 pm
OOG Cut-off	04 Jul 2024 3:00 pm
Ok	

Talimat Cut Off

Beyanname Cut Off

Sağlayamadığımız gemiler aşağıdaki şekilde gri bir şekilde görülecektir.

Schedule

Sold out

17 Aug 2024	20 days	06 Sep 2024
POL: MUNDRA, INMJN		POD: BARCELONA, ESBGN
via: PIRAEUS, GRPR		
IMX RANGE QBEIMXW67		CUT OFF DATES
		Continue
Sold out		
24 Aug 2024	20 days	13 Sep 2024
POL: MUNDRA, INMJN		POD: BARCELONA, ESBGN
via: PIRAEUS, GRPR		
IMX PLO NEDDELLOYD CAGLIARI QBEIMXW68		CUT OFF DATES
		Continue

Yeni Web Booking ^{BETA}

1. Konteyner alım tarihi.
2. Birden fazla konteynerınız varsa ve hepsinde ayrı bir kargo varsa burayı işaretlemeniz gerekmektedir.
3. HS kod (Bu aşamada isteğe bağlı doldurulabilir.)
4. Yük tanımı.
5. Önceki aşamada girmiş olduğunuz yaklaşık kargo ağırlığı.

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Containers and Cargo

Container Pick-up Date
2024-04-13 **1**

Description and Settings

3 20' GENERAL PURPOSE CONT. FAK - Freight All Kind

Individual settings for each container **2**

Container 1	Cargo Description	Cargo description	Cargo Weight per container
3	HS Code (optional) <input type="text"/>	<input type="text" value="Araba"/> 4	<input type="text" value="11111 kg"/> 5

Container 2	Cargo Description	Cargo description	Cargo Weight per container
	HS Code (optional) <input type="text"/>	<input type="text" value="Kalem"/> 4	<input type="text" value="11111 kg"/> 5

Container 3

Yeni Web Booking ^{BETA}

2 40' REEFER CONT. (NO FOOD) AUTO PARTS-NON HAZ

Individual cargo description for each container Individual reefer settings for each container

1 2

3 4 5

6 7 8

General Cargo Description for All Containers

HS Code (optional) Cargo description Cargo Weight per container **14 300 kg**

Reefer Settings for All Containers

Temperature °C °F

0.1 °C interval entry

Min: -35 °C Max: 30 °C

Ventilation m3/h

Fresh Air Exchange

5 m3/h interval entry

Min: 5 m3/h Max: 250 m3/h

Dehumidification %

Max. Relative Humidity

5 % interval entry

Min: 50 % Max: 95 %

OPENED Aktif olması için seçiniz.

ON Aktif olması için seçiniz.

1. Birden fazla konteyneriniz varsa ve hepsinde ayrı bir kargo olacaksa burayı işaretlemeniz gerekmektedir.
2. Birden fazla konteyneriniz varsa ve hepsinde ayrı bir reefer ayarı burayı işaretlemeniz gerekmektedir.
3. HS kod (Bu aşamada isteğe bağlı doldurulabilir.)
4. Yük tanımı.
5. Önceki aşamada girmiş olduğunuz yaklaşık kargo ağırlığı.
6. Reefer derecesini seçiniz. (Zorunludur)
7. Havalandırma detayları.
8. Nemlilik ayarları.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Request Routing 1/3

Auto Agreement No.
#12345678

Earliest departure
2024-04-01

Commodity
AUTO PARTS NON HAZ

Compliers

3 x 20 GENERAL PURPOSE CONT.	Cargo Weight per container	17800 kg
1 x 40 HIGH CUBE		19000 kg
2 x 40 REEFER CONT. (NO FOOD)		14300 kg

Schedule 1/3

20 Apr 2024 PT 06:00 11 May 2024 AUTO PARTS NON HAZ

POD: MANGALAS ARABIA POD: BARTOLOMUA BIRCH

[VIEW](#) [REBOOK](#) [CONFIRM](#)

Containers and Cargo 1/3

Container Pick-up Date
2024-04-13

3 x 20 GENERAL PURPOSE CONT.

Individual Cargo Description for each container

Cargo description	Cargo Weight per container	Commodity
TEST JOE 001	17 800 kg	AUTO PARTS-NONHAZ
Cargo description	Cargo Weight per container	Commodity
TEST JOE 002	17 800 kg	AUTO PARTS-NONHAZ

1 x 40 HIGH CUBE

General Cargo Description for All Containers

Cargo description	Cargo Weight per container	Commodity
TEST JOE 003	19 000 kg	AUTO PARTS-NON HAZ

2 x 40 REEFER CONT. (NO FOOD)

General Cargo Description for All Containers

Cargo description	Cargo Weight per container	Commodity
TEST JOE 004	14 300 kg	AUTO PARTS-NON HAZ

Reefer Settings for All Containers

Temperature Setpoint	Fresh Air Exchange	Min. Relative Humidity
-25 °C	100 ach/h	70%

Review and Confirm

Contact
JOE

Phone (optional)
0177000

Email
USER.JOE@MAIL.COM

Your customer reference number (optional)
Code / number

[Submit Booking](#)

Review and Confirm

Contact

ISIM SOYISIM

Phone (optional)

+901111111111

Email

mailadresiniz@xxx.com

Your customer reference number (optional)

Code / number

[Submit Booking](#)

Son aşamada girmiş olduğunuz bütün detayları inceleyebilir ve yukarıki kısımda iletişim adresinizi girdikten sonra "Submit Booking" seçeneğine tıklayarak rezervasyonunuzu alabilirsiniz.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Booking Acknowledgement

✔ Thank you! Your booking request has been successfully submitted.

Your Booking

Your booking request is now being processed.

Your booking number: 66749387 **1**


[Request New Booking](#) [Copy Booking Number](#)

Help us improve our service

How was your experience with the Web Booking BETA solution?

☆☆☆☆☆ **2**


Additional Products **3**



Ship Green New

The easy way to avoid emissions.


[Buy Ship Green](#)



Take your time with Additional Freetime

Purchase destination detention upfront and plan your shipments better in advance.

[Buy Additional Freetime](#)



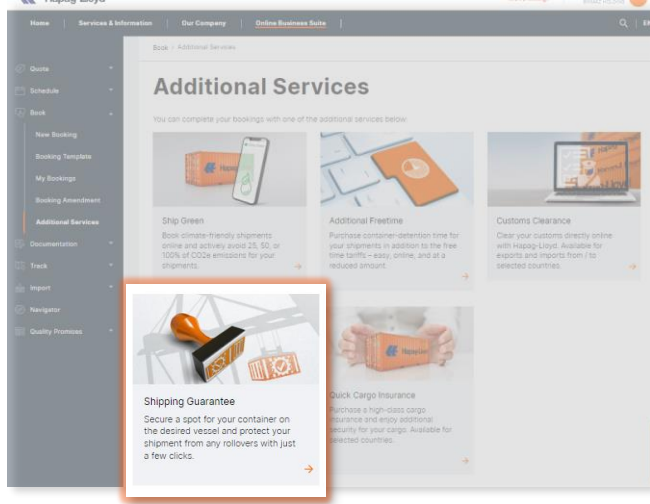
Customs Clearance

Clear your customs directly online with Hapag-Lloyd. Available for exports and imports from / to Belgium, the Netherlands and the United Kingdom

[Go to Cargo Clearance](#)

1. Booking numaranız.
2. Yeni booking BETA versiyonumuzu buradan değerlendirebilirsiniz.
3. Bookinginize Freetime ya da Ship Green ekleyebilirsiniz. (Daha sonradan da **Additional Services** kısmından ekleyebilirsiniz.)

Shipping Guarantee

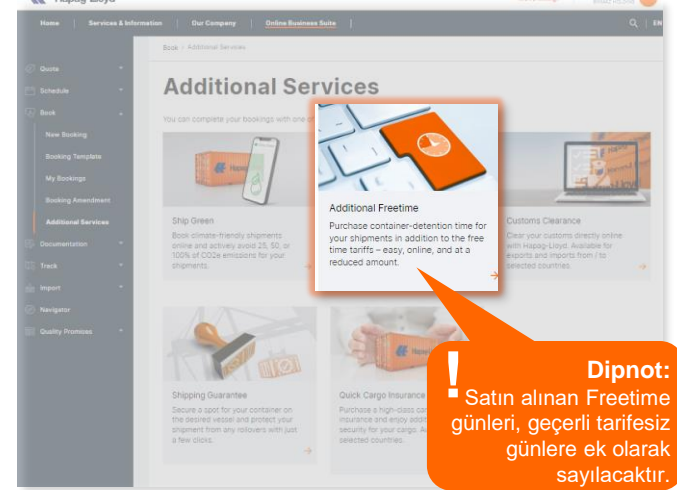


Shipping Guarantee detayları için buraya tıklayınız.



- ❖ **Shipping Guarantee** ile, aktarma limanları da dahil olmak üzere tam deniz taşımacılığı için gönderinizi herhangi bir gemi değişimlerine karşı koruyabilirsiniz.
- ❖ Hapag-Lloyd's Web Booking veya Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla rezervasyon yaparsanız Nakliye Garantisi alabilirsiniz.
- ❖ Rezervasyon iptal ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %100'üdür.
- ❖ Rezervasyon değişiklik ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %50'sidir.

Additional Freetime



Additional Freetime detayları için buraya tıklayınız.



- ❖ Web Rezervasyonumuz aracılığıyla bir rezervasyon yaptıktan hemen sonra **Additional Freetime** satın alabilirsiniz.
- ❖ Gemi varış limanına varana kadar rezervasyonunuz için Freetime satın alabilirsiniz.
- ❖ Satın almayı unuttuysanız - endişelenmeyin! Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla da bulabilirsiniz.
- ❖ 20ft, 40ft, 40ft standart HC konteyneri ve tehlikeli madde içeren konteynerler için geçerlidir.

Dipnot:
Satin alınan Freetime günleri, geçerli tarihesiz günlere ek olarak sayılacaktır.

Ship Green

Ship Green:

The easy way to avoid emissions.



[Ship Green](#) hakkında detaylı bilgi için bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.



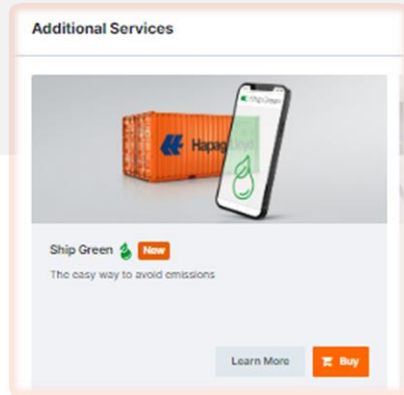
Ship Green



- En güncel hizmetlerimizden biri olan **Ship Green** ile gönderilerinizin emisyon oranını azaltabilirsiniz.
- Yüklemenize **Ship Green** eklemeniz dahilinde %25, %50 ve %100 oranında emisyonu ortadan kaldırabilirsiniz.

Ship Green nasıl alınır?

Mevcut bir rezervasyonunuz varsa Hapag-Lloyd Navigator platformumuzdan bookinginizi seçip Additional Services sekmesinden satın alabilirsiniz.



Detaylı bilgi için turkiye@service.hlag.com adresimize yazabilirsiniz.

Booking Revizesi

Rezervasyonunuza online olarak revize talebi geçin.

Booking Amendment | [About this app](#)

Booking

Enter number of the booking you want to update or cancel

[Continue](#)

[Booking Amendment](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.

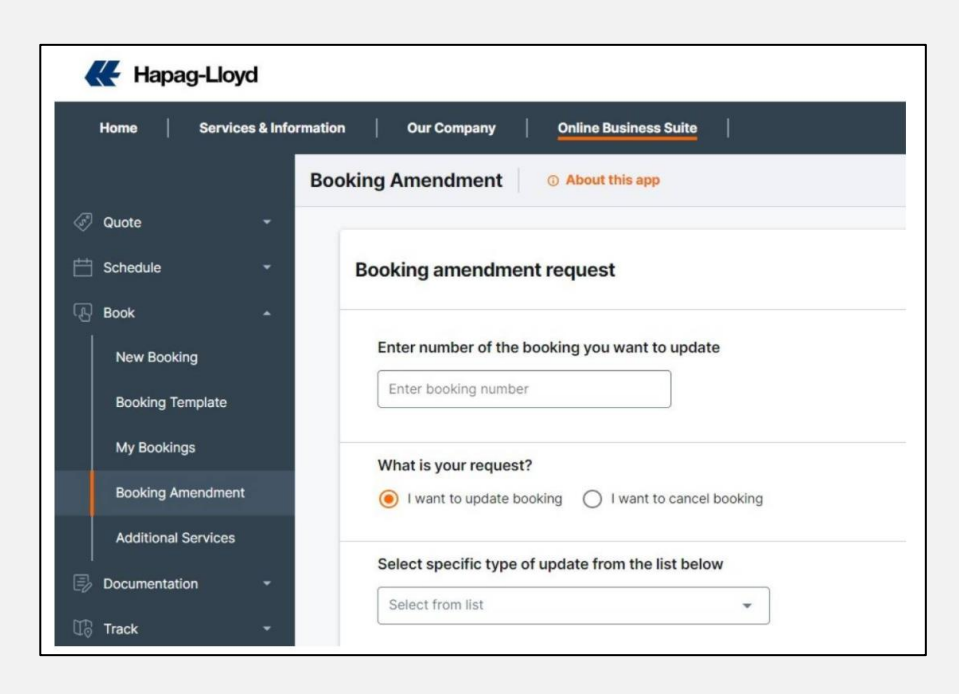


Booking Amendment

Mevcut rezervasyonlarınız için tüm **değişiklik** ve **iptal** taleplerinizi bizlere kolayca iletebilir ve hızlı bir şekilde işleme alınmasını sağlayabilirsiniz.

İşlemlerinizde gecikme yaşanmaması için bookingleriniz ile alakalı değişiklik/iptal taleplerinizin bizlere sadece bu web form üzerinden gönderilmesini, aynı değişiklik/iptal talepleri için bizlere ayrıca email [gönderilmemesini](#) önemle rica ederiz.

Erişmek için “**Online Business Suite**” sayfamızın sol kısmında bulunan menüdeki “**Book**” menüsü altında bulunan “**Booking Amendment**” seçeneğinin tıklanması gerekmektedir. Geçmiş olduğunuz düzeltme/iptal talepleri ilgili takımımız tarafından kontrol edilerek, talep edilen değişikliğin uygunluğuna istinaden, form doldurulduktan sonra karşınıza çıkan case numarası ile mail üzerinden gerekli bilgilendirme yapılacaktır.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. A left sidebar menu lists 'Quote', 'Schedule', 'Book', 'New Booking', 'Booking Template', 'My Bookings', 'Booking Amendment', 'Additional Services', 'Documentation', and 'Track'. The 'Booking Amendment' section is active, showing a form titled 'Booking Amendment' with a link to 'About this app'. The form contains the following fields and options:

- Booking amendment request**
- Enter number of the booking you want to update:
- What is your request?: I want to update booking I want to cancel booking
- Select specific type of update from the list below:

Web Booking Amendment

Services & Information | Our Company | Online Business Suite | Search | EN

Booking Amendment

About this app

Booking Edit

Booking No. 297	ALIAGA TRALI Terminal / Ramp 2022-08-27	14 DAYS direct	JEBEL ALI AEJEA Terminal / Ramp 2022-09-10
---------------------------	--	-------------------	---

1 x 40' HIGH CUBE

Request

What is your request?

I want to update booking I want to cancel booking

Please specify the type of amendment (you can add up to 10 types)

1 **Amendment**

Type of amendment

Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...

+ Add attachments

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf
Maximum files size: 3 MB

Add amendment

Continue

Review and Confirm

1 Amendment

Type of amendment

Contract and Contract Party

- Change Contract No/Contract Party/Name Account

Vessel and Routing

- Change Vessel
- Change Routing / Transportation Mode
- Change Destination After Loading

Equipment information

- Increase Container
- Reduce Container
- Container Swap / Container Linking
- Change Container Type
- Change Empty Pick-Up Date / Empty Pick-Up Location
- Change Positioning Date (Carrier Haulage)
- Change Loading Reference (Carrier Haulage)
- Change Reefer Setup
- Change SOC Information

Cargo information

- Change Commodity Short Description / HS Code
- Change Cargo Weight
- Change DG/OOG Information

Others

- Change Customer Reference

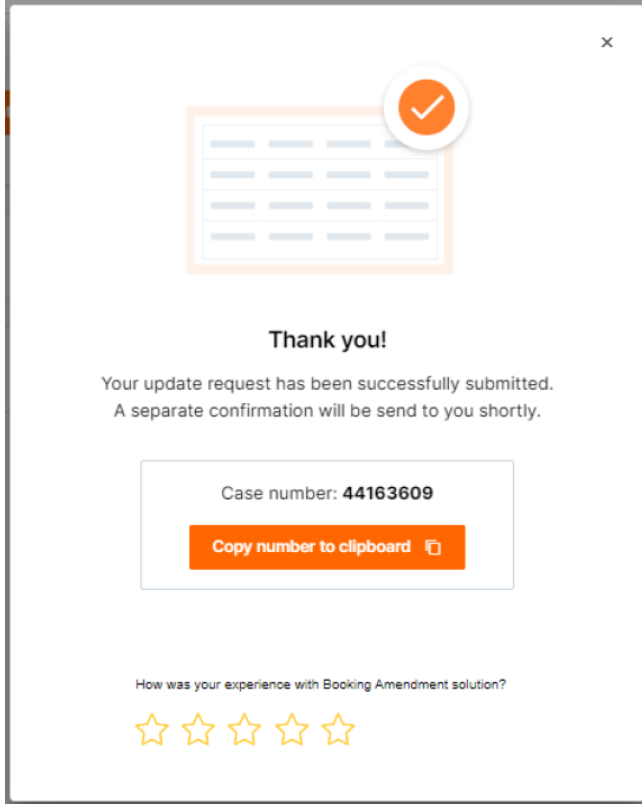
Continue

Find us on

- f
- t
- y
- in
- wa

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.








Web Booking Amendment

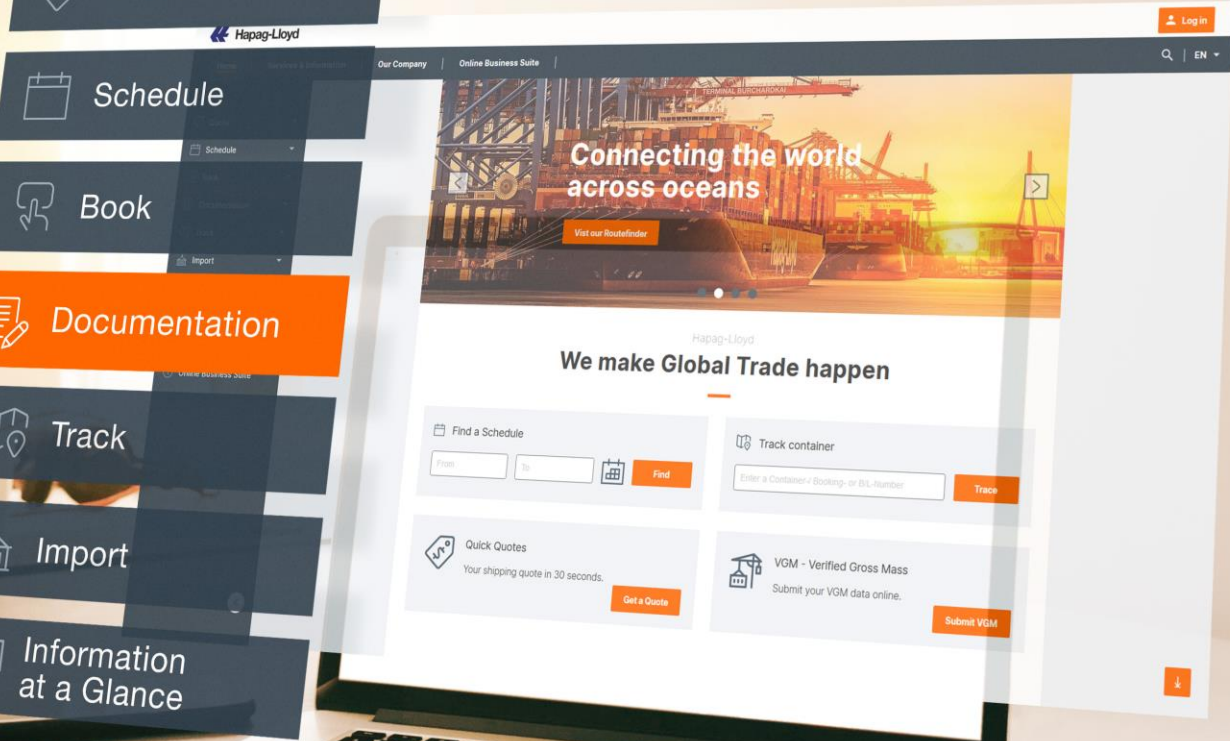


Talebiniz alındığı takdirde soldaki gibi bir pencere karşınıza çıkacak ve revizenizin takibinin yapıldığı "case" numarası ekranda belirecektir.

İşlemlerin yapılmasının ardından sizlere ekiplerimizce mail üzerinden dönüş yapılacaktır.

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface on a laptop screen. The header includes the Hapag-Lloyd logo, navigation links for "Our Company" and "Online Business Suite", and a "Log in" button. The main banner features a large image of a port with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. Below the banner, the text "Hapag-Lloyd We make Global Trade happen" is displayed. The interface includes several functional blocks: "Find a Schedule" with "From" and "To" input fields and a "Find" button; "Track container" with an input field for "Enter a Container / Booking- or BL-Number" and a "Trace" button; "Quick Quotes" with the text "Your shipping quote in 30 seconds." and a "Get a Quote" button; and "VGM - Verified Gross Mass" with the text "Submit your VGM data online." and a "Submit VGM" button. A small download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Talimat GeçiŖi

Electronic-Advanced Shipping Instructions (EASI)

PDF üzerinden talimatlarınızı
hemen iletin.

Documentation > Shipping Instructions [About this app](#)

[Shipping Instructions](#) [eaSI Templates](#)

Electronic-Advanced Shipping Instructions: eaSI online [®]

Search for a specific booking by inserting a booking number or list all your relevant bookings directly by simply pressing FIND.

Please open your document with the [Adobe Reader version "DC 2022.003.20282"](#) or above to ensure a successful processing of your shipping instruction. If you face errors with not being allowed to edit the PDF, please use the link above to download the newest version from Adobe!

Important Note: By default your browser tries to open the PDF with a plug-in. Those plug-ins do not support the feature or the eaSI form. Please see our [User Guide](#) for further information.

Booking No.

[Find](#) [Clear](#)

Booking No.	Customer Reference	Vessel Departure	Document Closure	Vessels	Port of Discharge, End of Transport	No. of Shipping Instructions (received at Hapag-Lloyd)	No. of Drafts
61566479	0166EY	2023-02-23	2023-02-17	YIN LOS ANGELES	JEDDAH	1	0

[Yükleme talimatı](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan
alabilirsiniz.



Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

1. Online Business Suite'e giriniz.
2. *Documentation* menüsünü açınız.
3. Shipping Instructions seçeneğini seçiniz.
4. Booking numaranızı seçiniz.
5. "Use New SI to Submit" seçeneğinden yeni talimat formumuza giriş yapabilirsiniz.

Documentation > Shipping Instructions

Shipping Instructions eaSI Templates

Electronic-Advanced Shipping Instructions: eaSI online

Search for a specific booking by inserting a booking number or list all your relevant bookings directly by simply pressing FIND.

Please open your document with the **Adobe Reader version "DC 2022.003.20282"** or above to ensure a successful processing of your shipping instruction. **If you face errors with not being allowed to edit the PDF, please use the link above to download the newest version from Adobe!**

Important Note: By default your browser tries to open the PDF with a plug-in. Those plug-ins do not support the feature or the eaSI form. [See our User Guide for further information.](#)

Booking No.

Find Clear

Booking No.	Customer Reference	Vessel Departure	Document Closure	Vessels	Port of Discharge, End of Transport	No. of Shipping Instructions (received at Hapag-Lloyd)	No. of Drafts
<input type="radio"/>		2024-06-13	2024-06-09	YM WONDERLAND, FRIDA RUSS	LAE	1	0
<input type="radio"/>		2024-07-16	2024-07-11	ZIM ATLANTIC, MERSIN EXPRESS, MINDORO	SAN JUAN, PUERTO RICO	1	0
<input type="radio"/>		2024-07-16	2024-07-11	ZIM ATLANTIC, MERSIN EXPRESS, MINDORO	SAN JUAN, PUERTO RICO	0	0

Download PDF Form Use New SI to Submit Shipping Instruction Details Shipment Details webVGM Customs References Customs

Buradan Yeni Talimat Formumuza ulaşabilirsiniz.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Yenilenen talimat formumuz ile talimat işlemlerinizi artık çok daha kolay ve hızlı.

Görselde de görebileceğiniz gibi **turuncu** ile işaretlenen kutular zorunlu olup **yeşiller** ise isteğe bağlı olarak doldurulabilir.

Henüz geliştirme aşamasında olduğu için **Amerika** yüklemelerinizin talimatlarını eskiden olduğu gibi **EASI** formu ile geçmenizi rica ederiz.

Shipping Instructions [About this app](#)

1

Addresses & References

Shipper

Booking Number 24201269

TAX ID for Shipper (optional)

Shippers Reference (optional)

Freight Forwarders Reference (optional)

To Order Consignee not yet specified

Consignee

Forwarding Agent (optional)

TAX ID for Consignee (optional)

Consignee's Reference (optional)

Notify Address (optional)

Place of Receipt

TAX ID for Notify (optional)

Place of Delivery

+ Add additional Notify Address

Vessel(s) Voyage No.

AS CLAUDIA 4185

Port of Loading

ISTANBUL

Port of Discharge

MARIEL

Fatura üzerinde görünmesini istediğiniz referans numaralarını buraya yazabilirsiniz.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Same description for whole SI

Aynı yük tanımını bütün konteynerler için girmek isterseniz burayı seçebilirsiniz.

Aynı konteyner için bir adet daha kargo detayı ekleyin.

Kargo detaylarını kopyalayın.

+ Add Cargo Item Duplicate Cargo Item

+ Add Container

Farklı bir konteyner ekleyin.

2

Containers and Cargo

Same description for whole SI

1 Container and Cargo for BMOU2781270

Duplicate ^

Container No. Seal No. (optional) Seal No. (optional) Seal No. (optional)
BMOU 2781270
e.g. HLCU 1234567

- Individual Descriptions for the Cargo Items of such Container
 Same Description for the whole Container (Marks & Numbers and HS Code will be included)

Cargo Item 1 of BMOU2781270

No. of Kind of Packages / UN Packing Code Print the Kind of Packages on BL as
1

Gross Weight Gross Volume (optional) Net Weight (optional)
24799.5 kg 20 mtq 0 kg

HS Code
110100

Marks & Nos (optional)

Enter Marks and Numbers

Description

WHEAT FLOUR

+ Add Cargo Item Duplicate Cargo Item

+ Add Container

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Ödeme şeklinizi seçin.

Freight

Set Charges to

All Prepaid All Collect Individually

Origin Port Charge

Prepaid Collect

Sea Freight

Prepaid Collect

Destination Port Charge

Prepaid Collect

Döküman tipi ve ödeme adresi gibi detayları seçin.

Document Issuance

Number of Freight Original BLs

0

Number of Freight Copies (optional)

0

Number of Unfreight Original BLs

0

Number of Unfreight Copies (optional)

0

Freight payable at

Origin

Document Type

Original

Origin

Destination

Elsewhere

Original

Sea Waybill

Onaylayıp talimatı iletin.

Confirmation

I accept the [Terms and Conditions](#)

Submit

★ Chat with me

Shipping Instructions [About this app](#)

3

Freight

Set Charges to

All Prepaid All Collect Individually

Origin Port Charge

Prepaid Collect

Sea Freight

Prepaid Collect

Destination Port Charge

Prepaid Collect

4

Document Issuance

Number of Freight Original BLs

0

Number of Freight Copies (optional)

0

Number of Unfreight Original BLs

0

Number of Unfreight Copies (optional)

0

Freight payable at

Origin

Document Type

Original

5

Comments

Add a general comment if needed

General comment (optional)

6

Confirmation

I accept the [Terms and Conditions](#)

Submit

★ Chat with me

EASI Yükleme Talimatı (AMS/ ACI)

EASI üzerinden AMS geçişleri 3 şekilde tamamlanmaktadır:



The screenshot shows a complex form with multiple sections. A red arrow points to a section labeled 'AMS/ACI Self-File: AMS SCAC/ACI No.:'. Below this label, there is a checkbox that is checked and a text field containing 'XXXX'. Other fields in the form are partially visible but mostly obscured by a light blue overlay.

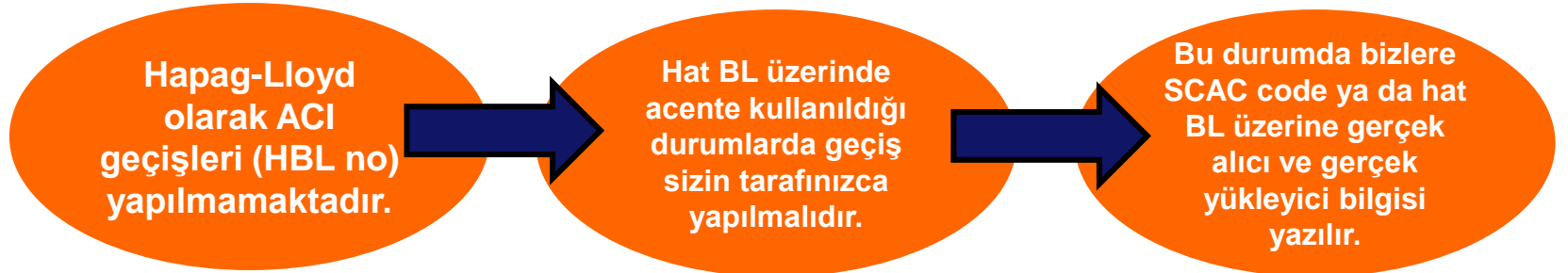
The screenshot shows a form titled 'True Shipper & Ultimate Consignee'. At the top right, there are logos for 'eaSI' and 'Hapag-Lloyd'. The page number 'Page 3 / 3' is visible. The form contains several sections: 'House B/L No. used for this combination:' with a dropdown menu showing 'create New' and buttons for 'Copy Master B/L' and 'remove'; 'True Shipper:' and 'Ultimate Consignee:' sections, both with large blue placeholder boxes; 'Cargoes Available:' and 'Cargoes Linked to this Shipper / Consignee Combination:' sections, also with large blue placeholder boxes and navigation arrows between them; and 'add', 'back', and 'add' buttons at the bottom.

Yükleme Talimatı (AMS)

AMS geçişleri 3 şekilde tamamlanmaktadır:

- Hat BL üzerinde acente kullanılır ve AMS geçişi hat tarafından talep edildiği takdirde gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi EASI formu üzerine yazılarak bizlere iletilir. Ardından AMS HBL numularınız draft üzerine işlenir.
- Hat BL üzerinde acente kullanılabilir ancak geçişler müşteri tarafından yapılır. Sonrasında müşteri tarafından SCAC code iletimi beklenir ve sisteme müşteriden alınan SCAC code işlenip geçiş tarafınızca yapılır. Buna bağlı olarak geçiş sisteme entegre edilir (AMS HBL no oluşturulmaz, gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi iletimine gerek yoktur.).
- Hat BL üzerinde gerçek alıcı ve gerçek yükleyici yazar bu durumda AMS HBL numarası verilmez, geçiş otomatik sağlanır ve hattın bir müdahalesi olmaz.

Yükleme Talimatı (ACI)



BL Draft Approval

Draft Approval web çözümümüzle artık konşimentolarınızı veya sea waybillerinizi anında kolayca inceleyebilir, düzenleyebilir ve onaylayabilirsiniz.

BL Draft Approval [About this app](#)

< Back To List < 1 2 3 4 5 6 7 ... 100 >

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg Bill of Lading Multimodal Transport or Port to Port Shipment

Ships Name: AUT MEX-QRO KM 42.5 NAVE PARQUE ECO
INDUSTRIAL CERDOS
54600 TEXCACOA
MEXICO

Container's Reference: HLCUCL11000025 2 / 100

Place of Receipt: HAMBURG

Place of Delivery: SINGAPORE

Document Details

BL Number: [Redacted] Creation Date: 2021-09-12

Version: [Redacted] Status: Open for review

Version: Freight

Actions

✎ Edit Draft ✓ Approve BL Draft

Download BL Draft

[BL Draft Approval](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz..



BL Draft Approval

Konşimentonuzu
seçiniz.

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite**

BL Draft Approval

About this app

BL Draft List

Search Date range

All (175) Open for review (78) Correction sent (2) Approved (2) Released (91)

Document Type:

Document no	Document Status	Draft Updated	Document Type	Booking no	Customer Reference	Vessel name	Voyage no	Port of Loading	Port of Discharge
HLCUES	Released	2022-12-23	Sea Waybill		SSF00131009	ZIM VANCOUVER	297567	USORF	TRMER
HLCUES	Released	2022-12-23	Sea Waybill		TRIPLE CROWN	AS CLEOPATRA	294215	USORF	TRMER
HLCUES	Approved	2022-12-23	Bill of Lading		SSF00131008	SOUNION TRADER	605131	USORF	TRZT
HLCUJX	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill			COSCO JAPAN	297647	TRZT	BEANR
HLCUJX	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill			XIN LOS ANGELES	294229	TRISK	SAJED
HLCUJX	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill		DICLE GIDA	CROATIA	294750	TRMER	JOAQJ
HLCUJZ	Released	2022-12-23	Sea Waybill		TEKSAN_2X40FROWOH+1X40H	SASKIA A	296996	TRCEM	MAPTM
HLCUJZ	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill		PIKA	SPARTEL TRADER	605138	TRZT	USSAV

BL Draft Approval

oval About this app

< Back View original BL Draft

1 **Addresses & References**

Shipper	Carrier's Reference	B/L No.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consignee	Export References	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Notify Address	Forwarding Agent	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Vessel(s)	Voyage No.	Consignee's Reference
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Port of Loading	Place of Receipt	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Port of Discharge	Place of Delivery	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

- Konşimento üzerinde yer alan bilgileri buradan değiştirebilirsiniz.

Her satıra maksimum 35 karakter yazılabilmektedir!

2 **Containers & Cargo**

1 **Container and Cargo for (FANU 3136403)** Delete

Container No.	Container Type	Seal No.	Seal No. (optional)	Seal No. (optional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Customer Load Reference

Cargo Item 1 of FANU 3136403 Delete cargo

No. of	Outer Packing	HS Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gross Weight	Gross Volume	Net Weight	Net Volume
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Marks & Nos 1 Description

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Add Cargo Item

Total:

No. of	Outer Packing	Gross Weight	Gross Volume
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Total Number of Containers received by Carrier	Packages received by Carrier
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Movement	Currency
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Origin
Destination
Elsewhere

Original
Sea Waybill
Electronic (eBL)

BL ayırma talepleri gibi seçeneklerde bulunmayan taleplerinizi buraya yazabilirsiniz.

3 **Document Issuance**

Place of Issue MERSIN, TURKEY	Date of Issue 2023-12-22
Freight payable at Origin	
Document Type Sea Waybill	
Number of Freight Original BLs 0	Number of Freight Copies 0
Number of Unfreight Original BLs 0	Number of Unfreight Copies 3

4 **Comments**

Add a general comment if needed

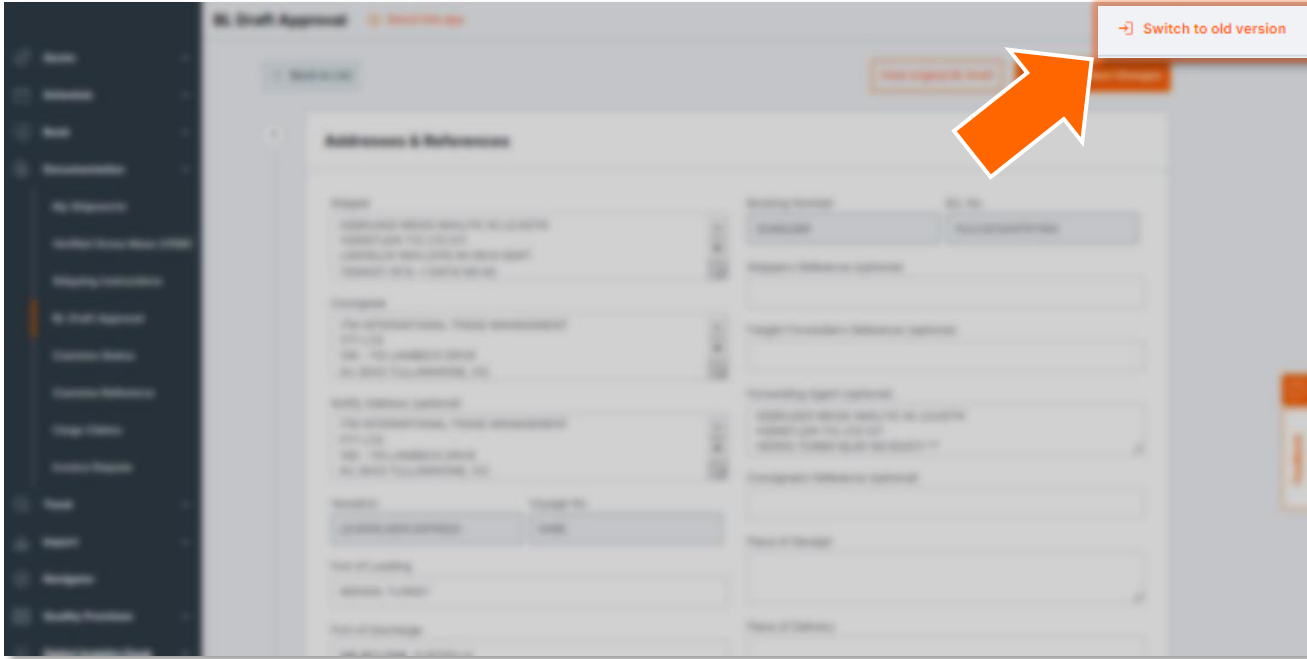
General comment

5 **Confirmation**

I accept the [Terms and Conditions](#)

[View original BL Draft](#) [Submit Changes](#)

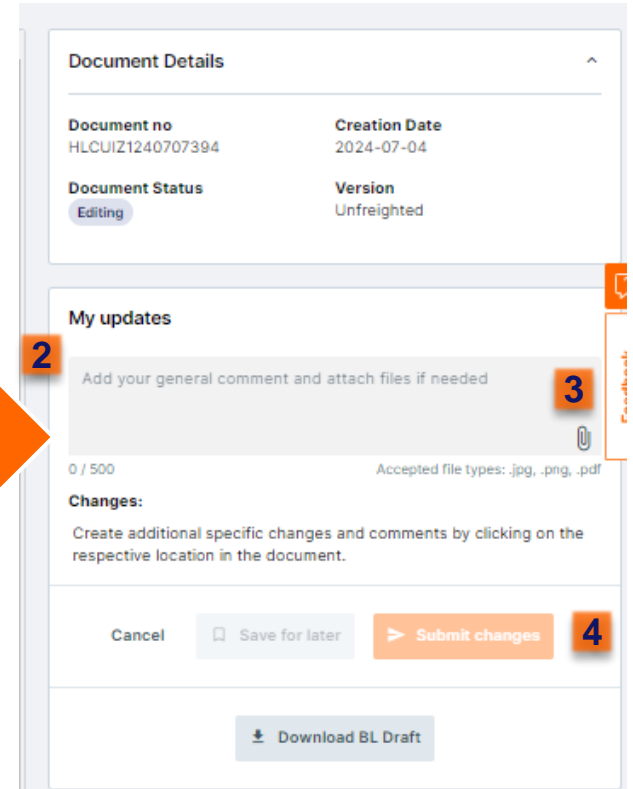
BL Draft Approval



Vadesiz müşterilerimiz için SWB taleplerini hala eski arayüzümüzden kabul etmekteyiz.

Talebinizi geçebilmek için ilk olarak sağ üstteki **“Switch to Old Version”** seçeneğine tıklamanız gereklidir.

BL Draft Approval



1. Revize yapabilmek için “Make Changes” butonunu seçin.
2. Gri kutuya SWB talebinizi İngilizce bir şekilde belirtin.
3. Atış seçeneğinden dekontunuzu ekleyin.
4. Talebi iletin.

Konşimento Teslimi

Çıkış yapan gemilerdeki yüklerinize ait orijinal konşimentoları, çıkış limanında bulunan ilgili [İlkay Denizcilik](#) ofisinden teslim alabilirsiniz.

Gemi çıkışı ardından, gemideki tüm konteynerlerin yüklenme durumu, gemi çıkış tarihinin tüm konşimentolara işlenmesi, mühür kontrolü, gibi gemi çıkış işlemlerinin tamamlanması için aşağıdaki linki ziyaret edebilirsiniz.

<http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento basım durumu: <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento aldirma adresleri : <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/konsimento>

Ayrıntılı bilgi ve destek için iletişime geçebileceğiniz İlkay Denizcilik ofis bilgileri aşağıdaki gibidir:

İstanbul: hlag.ist.bl@ilkaydenizcilik.com

İzmit: hlag.izt.bl@ilkaydenizcilik.com

İzmir: hlag.izm.bl@ilkaydenizcilik.com

Gemlik: hlag.gem.bl@ilkaydenizcilik.com

Mersin: hlag.mer.bl@ilkaydenizcilik.com

İskenderun: hlag.isk.bl@ilkaydenizcilik.com



Konşimento Teslimi

Konşimento teslim alırken aşağıdaki evrakları bulundurmanızı rica ederiz;

- Teslim alacak kişinin vekaletnamesi veya düzenlenmiş yetki belgesi aslı (ıslak imzalı).
- İmza sirküleri.
- Kimlik ön yüz fotokopisi.
- Peşin ödemeli müşterimiz için dekontlar (Cari firma ise gerek yoktur.).



VGM

webVGM (My Shipments) [?]



HIDE

Filter Options [?]

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

Find

Clear

HIDE

No Transmissions / Shipments found.

HIDE

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (including tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Booking numaranızı girdikten sonra:

Display containers seçeneğinden ilgili konteynerları önünüze çekebilir ve girişlerini yapabilirsiniz.

Son olarak **submit** seçeneğinden sisteme iletebilirsiniz.

Girilen bilgilerin Türkçe karakter içermemesine dikkat ediniz.

Documentation > Verified Gross Mass (VGM) > VGM [About this app](#)

VGM [VGM Excel Template](#)

webVGM (My Shipments) ®

Filter Options

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

1

Find **Clear**

Booking No.	VGM Cutoff	Customer Reference	Start of Transport, Port of Loading	Vessel Departure	End of Transport, Port of Discharge	VGM Status
<input checked="" type="radio"/>	2022-12-21		GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-21		GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-16		ISTANBUL	2022-12-19	HAMAD	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-16		IZMIT	2022-12-18	SAN JUAN, PUERTO RICO	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-09		IZMIT	2022-12-11	VUNG TAU	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-11-29		ISTANBUL	2022-12-03	HONG KONG	Complete

2

Display Containers **Shipment Detail** **Customs** **Next**

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (Including Tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text" value="UACU 4132466"/>	2300 kg	30480 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="text" value="HLBU 3453371"/>	2200 kg	32500 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="text" value="SEGU 2613593"/>	2180 kg	30480 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="text" value="CAIU 3571957"/>	2185 kg	30480 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="text" value="FCIU 6594888"/>	2100 kg	30480 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	

3

Get Tare and Validate **New Entry** **Optional Details** **Submit**

Invoice Dispute


Fatura itirazlarınızı
kolaylaştırın.

Invoice Dispute


[About this app](#)

1


Invoice Identification

 **Invoice**

Provide the details of the disputed invoice.

 If you want to dispute an invoice without related shipment number, please contact [Customer Service](#)

Hapag-Lloyd Invoice Number / Ref. Number



Invoice Dispute

The screenshot shows the 'Invoice Dispute' page in the 'Online Business Suite'. The page is divided into a sidebar on the left and a main content area. The sidebar has a 'Documentation' menu item highlighted. The main content area has a 'New Invoice Dispute' button and a search/filter section. Below this is a table with columns: Dispute No., Dispute Status, Invoice No., Booking No., Your Reference, Invoice Amount, and Dispute Creation Date. The table contains three rows, all with 'Accepted' status. The page also has a 'Feedback' button in the bottom right corner.

Dispute No. ↓	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
12345678	Accepted	12345678	12345678		TRY 97429.35	2024-04-01
12345678	Accepted	12345678	12345678		TRY 97429.35	2024-04-01
12345678	Accepted	12345678	12345678		TRY 389717.39	2024-04-01

Bu kısımdan önceki taleplerinizin güncel durumunu inceleyebilirsiniz.

1

Webstemizden “**Online Business Suite**” sayfamıza giriyoruz.

2

“**Documentation**” menüsü altındaki “**Invoice Dispute**” seçeneğine tıklıyoruz.

3

Açılan sayfadaki “**New Invoice Dispute**” kısmından dispute talebi formuna ulaşabilirsiniz.

Dispute nedeninizi seçiniz.

Yanlış deniz taşımacılığı/nakliye

- Yanlış Deniz Taşımacılığı Taşımacılığı tutarı
- Ön/Son Taşımayla ilgili yanlış masraflar
- Yanlış / farklı sözleşme uygulandı

Incorrect seafreight / haulage

- Incorrect Seafreight / Ocean Freight amount
- Incorrect Pre / Oncarriage related charges
- Incorrect / different contract applied

Yanlış ödeme koşulları/ödeyen

- Ödemeyi yapacak kişi yanlış atandı
- Fatura zaten ödendi

Incorrect payment terms / payer

- The payer was incorrectly assigned
- The invoice is already paid

Yanlış veya geçerli olmayan ek ücret/yerel ücret

- Rezervasyonla ilgili
- Belgelerle ilgili
- İthalatla ilgili
- Gümrükle ilgili
- Liman ücretiyle ilgili

Incorrect or not applicable surcharge/local charge

- Booking related
- Documentation related
- Import related
- Customs related
- Port charge related

Dispute Identification

Dispute Type

Select the type of dispute.

i If you have multiple dispute reasons, select one of the types below and provide more details in the Dispute Description section.

Dispute Type

- Incorrect seafreight / haulage
- Incorrect payment terms / payer
- Incorrect or not applicable surcharge/local charge
- Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

- Incorrect origin timepending charges
- Incorrect destination timepending charges

Yanlış Demuraj/Detention ücretleri veya hatalı freetime

- Kalkış Limanı masraflar hataları
- Varış Limanı masraflar hataları

2

Invoice Identification

Invoice

Provide the details of the disputed invoice.

i If you want to dispute an invoice without related shipment number, please contact [Customer Service](#)

1 **Invoice Details**

Hapag-Lloyd Invoice Number ... Shipment Number

1 2

10 digits starting with "2", e.g. "2012398765"

If you have multiple shipment numbers in the invoice, provide any of them.

+ Add Invoice 3

1
211 ile başlayan 10 haneli
BIM numaranızı yazınız.

2
Booking numaranızı
yazınız.

3
Birden fazla talep geçmek
için buraya tıklayınız.

*Fatura Örneğidir

No	

Toplam İskonto	0,00 USD
Hesaplanan KDV GERCEK(%)	0,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar	1,00 USD
Ödenecek Tutar	1,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar(TL)	28,54 TL
İş bu fatura "1,00 USD" ödenmelidir.	

Not: BIM no: 2112345151
YOUR REF : TEST

NOT: FATURA BİZE HATIRLASE, ÖNCE İLGİLİ MÜŞTERİ TEMSİLCİNİZ İLE GÖRÜŞMENİZİ VE KİSMİ İADE KESMEMENİZİ RICA EDERİZ. (KUR: 28.542)
GARANTI BANKASI İZMİR SB. TRY : TR53 0006 2000 1000 0006 2972 83
GARANTI BANKASI İZMİR SB. USD : TR15 0006 2000 1000 0009 0907 91
GARANTI BANKASI İZMİR SB. EUR : TR85 0006 2000 1000 0009 0907 92
GARANTI BANKASI İZMİR SB. GBP : TR53 0006 2000 1000 0000 0907 02

Dispute Description

Provide a detailed reasoning for the incorrect invoice.

i For example, "Freight on the invoice is USD 900.00 and should be USD 800.00 per contract no. CC1234567:"

Dispute Description

Dispute Description is mandatory 0 / 1000

i Please upload any mail exchanges as PDF-File

+ Add attachments
or drag and drop your files here

Accepted file types: .jpg, .jpeg, .pdf, .png Maximum files size: 5 MB

Buraya tıklayarak evraklarınızı ekleyebilirsiniz.

.jpg, .jpeg, .pdf, .png formatlarını desteklemekteyiz.

Faturanın neden red/iade yapıldığını **İngilizce** net bir şekilde açıklamanız ve Hapag-Lloyd **E-Fatura numaranızı** belirtmeniz gerekmektedir.

3

Contact Details

Contact Person

Provide your contact details so we can inform you about the next steps.

E-mail Address

uyeligi.olan.bir.mail.adresi@mail.com

Your Customer's Reference Number (...)

Submit Dispute

Son adımda da “Contact Person” kısmına üyeliği olan bir mail adresi girmemiz gereklidir.

Sonrasında “Submit Dispute” seçeneğinden dispute talebinizi bizlere iletebilirsiniz.

Invoice Dispute Acknowledgement



Thank you. Your Invoice Dispute has been successfully sent.



Your Invoice Dispute

Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Your Invoice Dispute number: **3033730**

[Submit a New Invoice Dispute](#)

[Copy Invoice Dispute number](#)

Talebiniz oluştuğu takdirde bu sayfaya ulaşıyor olacaksınız ve tarafınıza talebinizin oluştuğu hakkında bir mail gelecektir.

Receipt of your invoice dispute for Shipment: [REDACTED] Invoice Dispute id: [REDACTED]



noreply@hlag.cloud

To: [REDACTED]

Dear Customer,

Thank you for submitting your Invoice Dispute. Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Here are the details of your dispute:

Invoice Dispute id: [REDACTED]

Date of receipt: 2023-08-30 (UTC)

Invoice Identification

- Hapag-Lloyd Invoice Number: 21 [REDACTED]
- Shipment Number [REDACTED]

Dispute

- Dispute Category: Incorrect demurrage/detention charges or freetime application
- Detailed Type: Incorrect origin timepending charges
- Difference Amount: 180 USD
- Dispute Description: ATD:30.08.2023








Contact Details

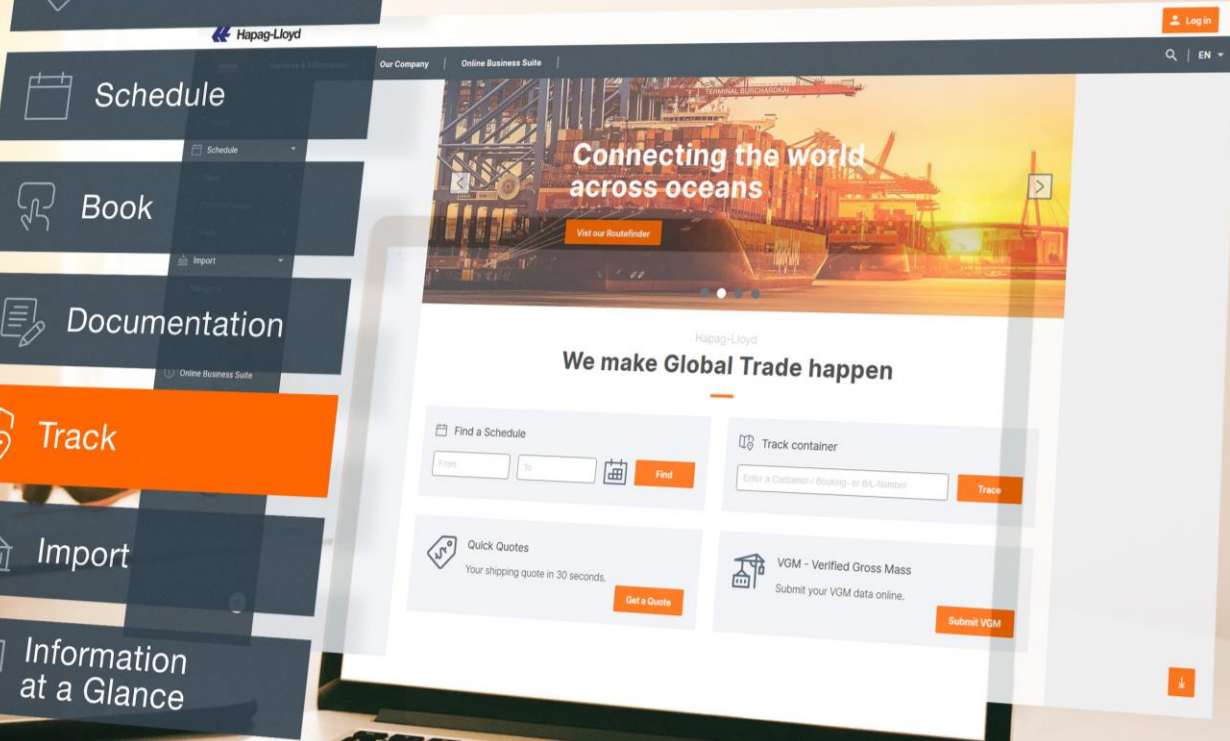
- E-mail Address: batuhan@hlag.cloud
- Your Customer's Reference Number: -

Thanks and with best regards,
Your Hapag-Lloyd Team

*The e-mail has been generated automatically by the Invoice Disputes Web Application.
Please do not respond to this address.*

Girmiş olduğunuz mail adresine yukarıdaki şekilde işlem özeti iletilecektir.

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance

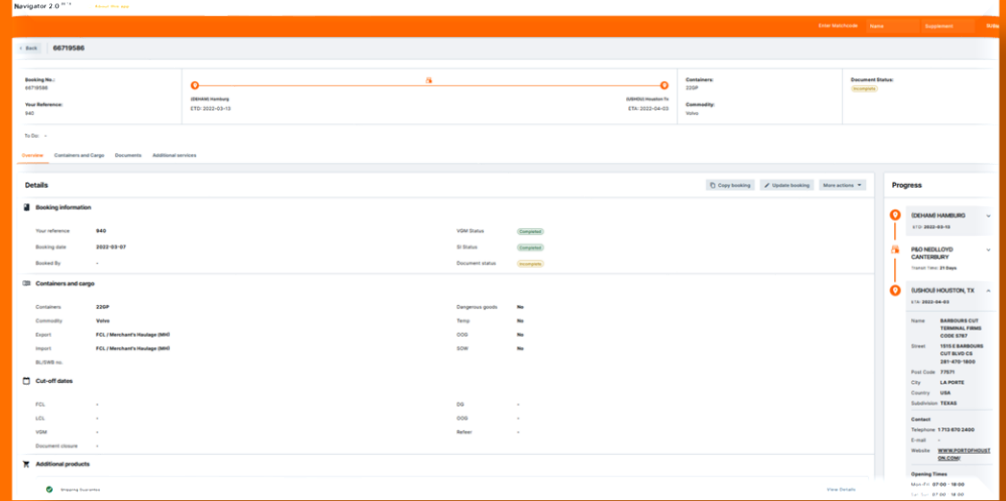


The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite website. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo, a search icon, and a language dropdown set to 'EN'. Below the navigation bar is a large hero image of a port at sunset with the text 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. The main content area features the headline 'We make Global Trade happen' and four service tiles: 'Find a Schedule' with input fields for 'From' and 'To' and a 'Find' button; 'Track container' with an input field for 'Container / Booking- or BL-Number' and a 'Trace' button; 'Quick Quotes' with the text 'Your shipping quote in 30 seconds.' and a 'Get a Quote' button; and 'VGM - Verified Gross Mass' with the text 'Submit your VGM data online.' and a 'Submit VGM' button. A 'Login' button is visible in the top right corner of the page.

Navigator

Rezervasyonlarınızı detaylı şekilde takip edin!

Tüm rezervasyonlarınızdan haberdar olun: yüklerinizle ilgili tüm ayrıntıları, canlı güncellemeleri ve belgeleri alın ve tek bir yerden kolayca ve rezervasyonlarınızı yönetin.



The screenshot displays the Navigator 2.0 software interface for a booking reference 06719586. The interface is divided into several sections:

- Booking Information:** Shows the booking reference (06719586), booking date (2022-09-07), and booking by (FCL / Heacock's Heritage (200)).
- Containers and cargo:** Lists containers with details such as container number (Z22P), commodity (Vale), export (FCL / Heacock's Heritage (200)), and import (FCL / Heacock's Heritage (200)).
- Cut-off dates:** Lists various dates including FCL, UCL, VCL, and equipment release.
- Additional products:** A section for listing additional products.
- Progress:** A sidebar on the right showing the booking status for three containers: OCEAN HAMBURG, PRO HELLLOVE CANTERBURY, and SUBHOUSE HOUSTON, TX. Each container has a status indicator (e.g., 'Completed') and a 'View details' link.

[Navigator](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.



Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. The main header shows 'Navigator 2.0' and 'About this app'. A search bar is located at the top right, with a search icon and a dropdown menu for 'Booking No.' and a text input field containing 'e.g. 12345678'. Below the search bar, there are filter fields for 'Start Location', 'End Location', 'Your Reference', 'Vessel', and 'Date Range'. The 'Your Reference' field is highlighted with a red circle '2'. The 'Date Range' field shows 'ETD : 2023/11/11 - 2024/05/'. Below the filters, there is a 'Download' button and a 'Customise Columns' button. The main content is a table of shipments with columns: Booking No., Your Reference, Bill of Lading No., Additional Services, Main Vessel, Voyage No., Start Location, ETD, End Location, ETA, and Transit Time. The table contains 10 rows of shipment data. A red circle '3' is placed over the 'To Do's' tab in the top left corner of the interface.

Booking No. ↑	Your Reference	Bill of Lading No.	Additional Services	Main Vessel	Voyage No.	Start Location	ETD	End Location	ETA	Transit Time
15041992	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ZIM VIRGINIA	144W	(TRMER) MERSIN	2024-03-05	(USSXT) SANTA TERESA, NM	2024-05-02	58 days
15041993	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	SINE A	WBS48W23	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-06	(USMES) MINNEAPOLIS, MN	2024-02-05	30 days
15041994	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ZIM EAGLE	2W	(TRMER) MERSIN	2024-04-08	(PECLI) CALLAO	2024-05-23	45 days
15041995	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	HONG KONG EXPRESS	045W	(CNNGB) NINGBO	2024-04-19	(TRIST) ISTANBUL	2024-06-05	47 days
15041996	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ZIM IBERIA	25W	(TRMER) MERSIN	2024-02-09	(MXVER) VERACRUZ, VER	2024-03-15	35 days
15041997	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	EGY SKY	005	(TRMER) MERSIN	2024-02-10	(PKKHI) KARACHI	2024-05-08	88 days
15041998	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ZIM EAGLE	2W	(TRMER) MERSIN	2024-04-08	(MXATM) ALTAMIRA, TAM	2024-05-16	38 days
15041999	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	YM WELLBEING	028E	(TRIZT) ZMIT	2024-02-13	(YEADI) ADEN	2024-04-01	48 days
15042000	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	CMA CGM CONGO	08M04E1MA	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-08	(AEJEA) JEBEL ALI	2024-02-06	29 days
15042001	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ODYSSEUS	WBS03W24	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-25	(CLSAI) SAN ANTONIO	2024-03-12	47 days

1 Gelişmiş Arama: Konteyner, fatura veya BL numarasını kullanarak gelişmiş arama işlevinin keyfini çıkarın ve gönderilerinizi hızla bulun ve takip edin.

2 Filtreleme: POL/POD, referans kodunuz, geminiz ya da ETD tarihiniz ile yüklerinizi daha kolay bulabilirsiniz.

3 To Do's: Yükleriniz için yaklaşma olan işlemleri buradan takip edebilirsiniz.

Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 application interface. At the top, the booking number 15041997 is shown. Below this, a progress bar indicates the shipment route from (TRMR) MERSIN to (USSXT) SANTA TERESA, NM. Key information includes the booking number (15041997), your reference (AMERIKA YUKLEMESI), containers (45GP), and commodity (TANK CLEANING SYSTEM). The document status is marked as 'Completed'. The interface is divided into several sections: 'Details' (Booking Information, Containers and Cargo, Cut-off Dates, Additional Services), 'Progress' (listing various stages like (TRMR) MERSIN, ZIM VIRGINIA, (ESBCN) BARCELONA, LONDON EXPRESS, (USHOU) HOUSTON, TX, and (USSXT) SANTA TERESA, NM), and 'Documents' (highlighted with a red circle). A 'Feedback' button is visible on the right side of the progress bar. The bottom of the interface features a 'Chat with me' button.

- 1 Booking Number & Reference:** Seçilen rezervasyon numarasını ve bağlı referansı burada görebilirsiniz.
- 2 Route:** Seçilen gönderi için baştan sona rota ayrıntıları.
- 3 Containers & Commodity:** Seçilen gönderi için konteyner ve emtia türü.
- 4 Document Status:** Talimatınızda dokümantasyonel bir eksiklik olup olmadığını gösterir.
- 5 To Do:** Seçilen sevkiyatla ilgili bir işlem yapılması gerekiyorsa burada görünür. (Örnek: Talimat ya da VGM eskiği)
- 6 Tabs:** Konteyner ve kargo detaylarına, belgelere ve free time gibi ek hizmetlere buradan ulaşabilirsiniz. **Documents** sekmesinde **original SWB, föy, fatura ve varış ihbarınızı bulabilirsiniz.**
- 7 Booking Details:** 4 bölümden oluşmaktadır: Rezervasyon Bilgileri, Konteynerler ve Kargo, Cut Off Tarihleri ve Satın Alınan Ek Hizmetler (Gönderim Garantisi, Additional FreeTime)
- 8 Update Booking:** Seçili booking için Rezervasyon Değişikliği aracına doğrudan erişebilirsiniz.
- 9 More Actions:** Gümrük, Talimatlar, webVGM, Liman masrafları gibi en yaygın bağlantılara erişmenizi sağlar.
- 10 Process:** Taşıma sürecinin akışı.

Yük Takibi

24/7 online takip seçeneği

İhtiyaç duyduğunuz her an yüklerinizi gerçek zamanlı kontrol edin.

[by Container](#) [by Booking](#) [Enhanced Search](#) [via E-Mail: GetInfo](#) [Tracing Subscription](#)

Tracing by Container [?] ☆

HIDE

Enter a container number to receive tracing information. Use also the [Vessel Tracing](#) for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567) [?]

[Find](#) [Clear](#)



Tracking

Konteynere göre veya rezervasyona göre seçim yapabilir, takip bildirimlerine abone olabilir ve bir geminin mevcut programı için vessel tracker'ı kullanabilirsiniz.

Track by Booking

Track by Container

Tracking Subscription

Vessel Tracker

Tracing by Booking

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Your search yielded a list of several containers. Select a container to receive more details.

Bill of Lading No.	Type	Container No.	Status	Date	Place of Activity
HLCU2104010004	22UT	UACU 241020	Arrival in	2024-04-15	IZMIT

Details **Customs**

Tracing by Container

Enter a container number to receive tracing information. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567)

Find **Clear**

Container Information

Type	Description	Dimension	Tare (kg)	Max. Payload (kg)
22UT	OPEN TOP CONTAINER	20' X 8' X 8''	2350	28100

Last Movement

The container arrived in IZMIT at 2024-04-15.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Gate out empty	IZMIT	2024-04-15	14:25	Truck	
Arrival in	IZMIT	2024-04-15	18:17	Truck	
Vessel departure	IZMIT	2024-04-19	16:00	MONA USA	600W
Vessel arrival	PIRAEUS	2024-04-22	07:00	MONA USA	600W
Vessel departure	PIRAEUS	2024-04-26	23:00	NINGBO EXPRESS	240TE
Vessel arrival	NHAVA SHEVA	2024-06-13	10:00	NINGBO EXPRESS	240TE

Live Position



Live Position

Akıllı cihazlarla donatılmış konteyner filomuz, sizlere *Live Position* özelliğimiz ile karada ve denizde konteynerlerin gerçek zamanlı takibini sunuyor.



Live Position

Kotasyon aldıktan sonra çıkan ekranda kotasyonlarınıza “Live Position” ekleyebilirsiniz.

Bu aşamadan sonra kotasyona eklenememektedir.

The screenshot shows the 'Quick Quotes' interface. The 'Live Position' option is highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with navigation options like Quote, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator, and Digital Insights Dock. The main content area shows a quotation for W240402252483, with details for ISTANBUL and JEBEL ALI. The 'Live Position' option is selected, and the 'Live Position Fee' is 15 USD / container. The 'Update Quotation' button is also visible.

The screenshot shows the 'Quick Quotes Spot' interface. The 'Live Position' option is highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with navigation options like Quote, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator, and Digital Insights Dock. The main content area shows a quotation for W240402252483, with details for ISTANBUL and JEBEL ALI. The 'Live Position' option is selected, and the 'Live Position Fee' is 15 USD / container. The 'Update Quotation' button is also visible.

Live Position

The screenshot displays the 'Quick Quotes' section of the Hapag-Lloyd Online Business Suite. The quote is for a route from Istanbul to Jebel Ali, with a quotation number of W240402254160. The quote is for a Standard FAK - Freight all Kind service, expiring on 2024-04-30. The 'Additional Products' section shows the 'Live Position' option selected, with a fee of 15 USD per container. The 'Freight Charges' table shows a total of 658 USD for Ocean Freight. The 'Surcharges' table shows a total of 180 USD for Terminal Handling Charge Orig. The 'Feedback' button is visible on the right side of the interface.

Quick Quotes [About this app](#)

Quotation number: **W240402254160**

Expiring: 2024-04-30

ISTANBUL → **JEBEL ALI**

DOOR - TRIST | TERMINAL / RAMP - AEJEA

Standard • FAK - Freight all Kind

[Edit request](#) [Advanced Routing](#)

[Marine Fuel Recovery](#) [Country Information and Requirements](#)

Quotation

Additional Products

Ship Green CO₂e reduction percentage: 25% 50% 100% [Ship Green Biofuel from 112 USD / container](#)

Live Position Live Position Fee: **15 USD 0 USD / container**

Freight Charges

Freight Charges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Ocean Freight	USD	508	658	658

The Ocean Freight includes the following accessorial charges:
20STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

The Ocean Freight is not subject to the following accessorial charges:
Live Position for Dry Containers - Live Position Complete

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Export Surcharges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Terminal Handling Charge Orig.	USD	180	180	180

Quotation number: **W240402254160**

Commodity: **FAK**

Valid from: **2024-04-26** Valid to: **2024-04-30**

From: **ISTANBUL**
DOOR

To: **JEBEL ALI**
RAMP

[Feedback](#)

Kotasyonda ön ya da son taşımalardan biri mevcutsa “Live Position” ücretsiz olarak kotasyona otomatik olarak eklenmektedir..

Live Position

Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite**

Book > Additional Services

Additional Services - Complete Your Shipments

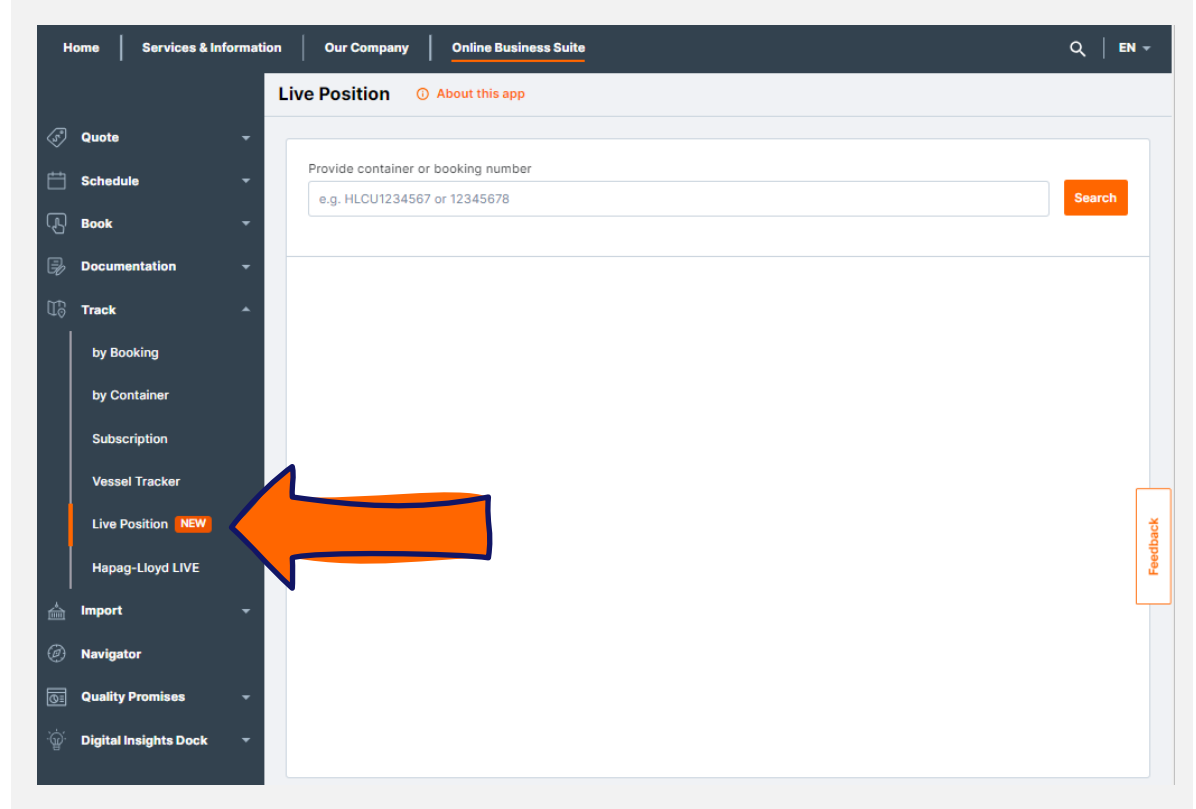
You can complete your bookings with one of the additional services below:

- Ship Green**
Book climate-friendly shipments online and actively avoid 25, 50, or 100% of CO2e emissions for your shipments.
- Live Position**
Access real-time data for your shipments by simply entering your booking or container number and get door-to-door data at a glance.
- Shipping Guarantee**
Secure a spot for your container on the desired vessel and protect your shipment from any rollovers with just a few clicks.
- Quick Cargo Insurance**
Purchase a high-class cargo insurance and enjoy additional security for your cargo. Available for selected countries.
- Customs Clearance**
Clear your customs directly online with Hapag-Lloyd. Available for exports and imports from / to selected countries.

Ayrıca buradan da mevcut bookinglere eklenebilir.

Live Position Kontrolü

Yük takiplerini “Track”
menüsünün altındaki
“Live Position”
kısmından
bookinglerinizi girerek
yapabilirsiniz.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes links for Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. The main content area is titled "Live Position" and features a search input field with the placeholder text "Provide container or booking number" and a "Search" button. Below the search field, there are several options for tracking: "by Booking", "by Container", "Subscription", "Vessel Tracker", "Live Position" (highlighted with a red "NEW" badge), and "Hapag-Lloyd LIVE". A large orange arrow points to the "Live Position" option. The left sidebar contains a menu with categories like Quote, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator, Quality Promises, and Digital Insights Dock. A "Feedback" button is visible in the bottom right corner.

Live Position

Live Position [About this app](#)

Enter Matchcode: **Name: CATEPR** **Supplement: 1** **SUBMIT**

< Back **HAMU1275563**

11162905 **Live Position** [Copy Details](#)

PETERBOROUGH
ETD: 2024-03-27

CHICAGO, IL
ETA: 2024-04-29

Latest Event: **Loaded on Vessel LONDON GATEWAY PORT**
on 2024-04-05 06:58 UTC

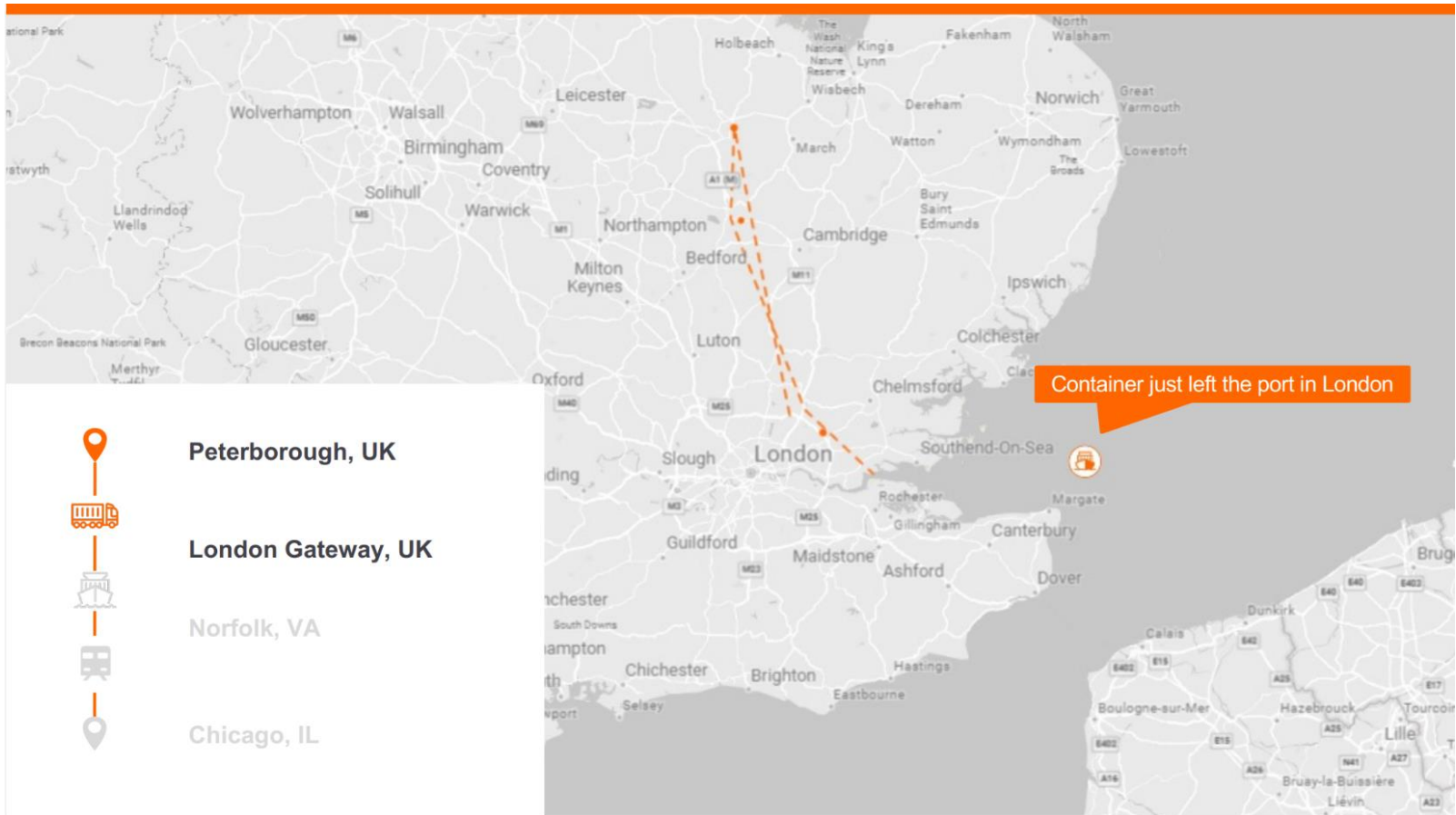
Latest Position: **Lat: 34°14'51" N, Long: 75°45'58" W**
2024-04-22 06:52 UTC

Inland leg in UK

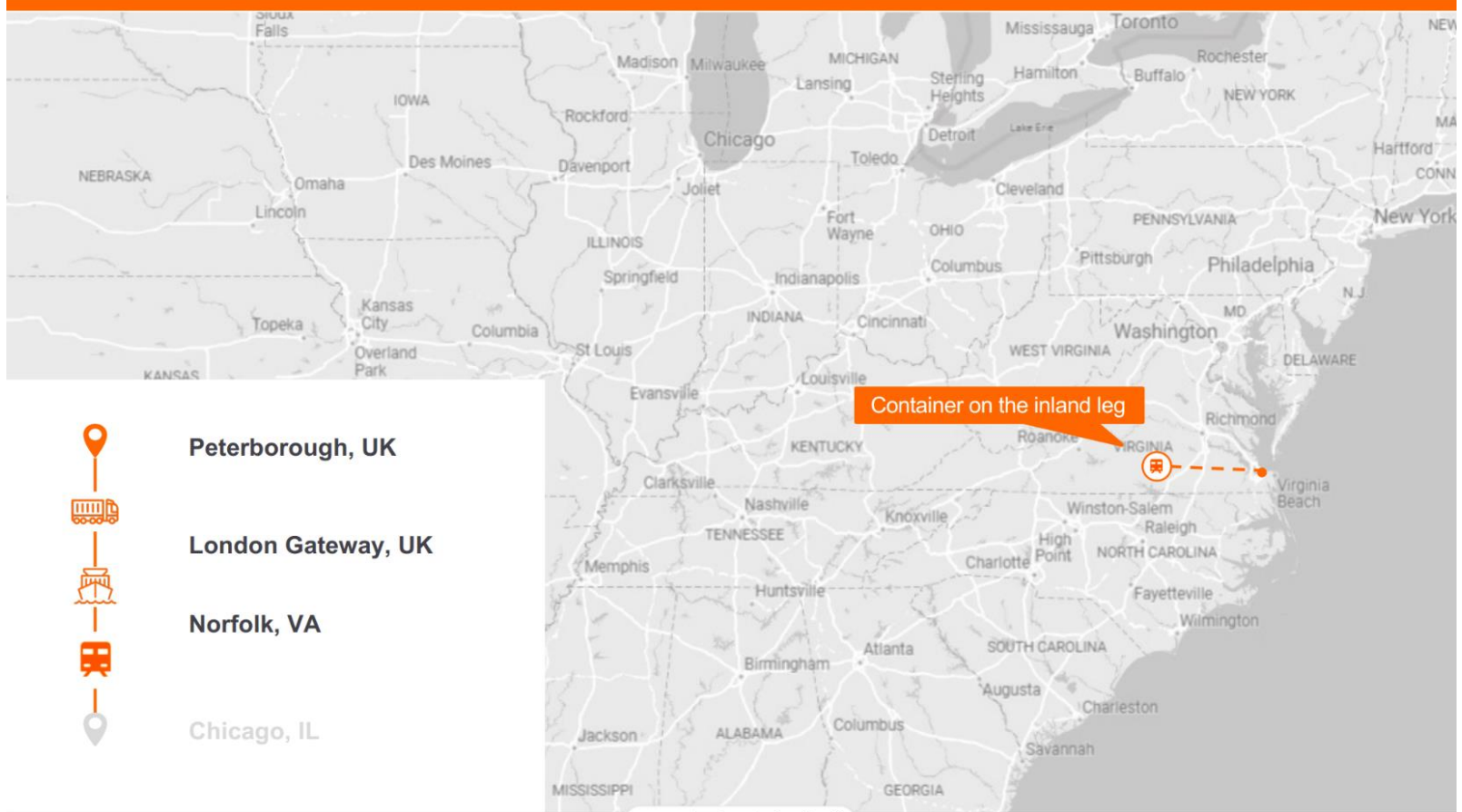
Current position

The map displays the vessel's current location in the United Kingdom, marked with a red dot and labeled "Current position". A red callout box above the map indicates the "Inland leg in UK". The vessel's route is shown as a horizontal line with several colored segments (orange, red, blue, green) and markers. The starting point is Peterborough, UK, with an ETD of 2024-03-27. The ending point is Chicago, IL, with an ETA of 2024-04-29. The map also shows the vessel's latest event: "Loaded on Vessel LONDON GATEWAY PORT" on 2024-04-05 06:58 UTC, and its latest position: "Lat: 34°14'51" N, Long: 75°45'58" W" on 2024-04-22 06:52 UTC. The map includes a "Grayscale" toggle and a "Feedback" button on the right side.

Live Position



Live Position



Live Position

Sadece DRY için geçerli.



Yıl sonuna kadar bütün konteynerlerde mevcut olacaktır.

Fiyatlandırma konteyner 15\$

		On-carriage	
		MH'	CH'
Pre-carriage	MH'	\$ 15 / container	Free / Included
	CH'	Free / Included	Free / Included

Kara taşıma mevcutsa ücretsiz!

Sanal Asistan

Sorularınıza daha hızlı yanıt alın.

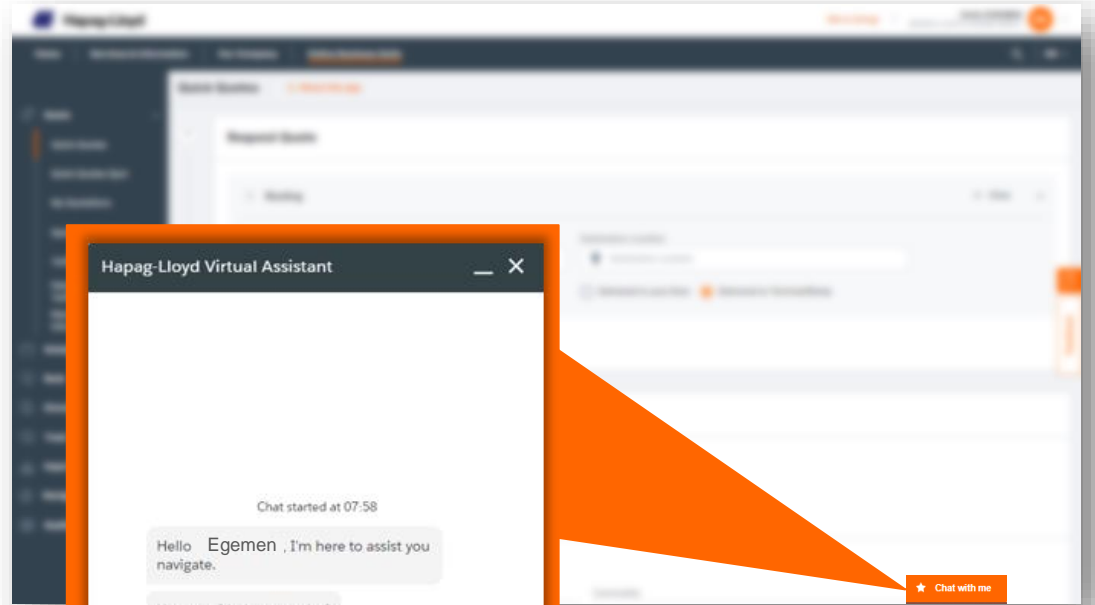


Daha hızlı bir iletişim...

Sanal Asistan

Yeni Sanal Asistan uygulamamız ile merak ettiğiniz temel sorulara çok daha hızlı cevap alıyor olacaksınız.

Yükleme öncesi / sonrası işlemlerinizi ve daha fazlası için kullanabileceğiniz sanal asistanımızı kullanmak için ilk olarak üyeliliğinize giriş yapmanız gereklidir.



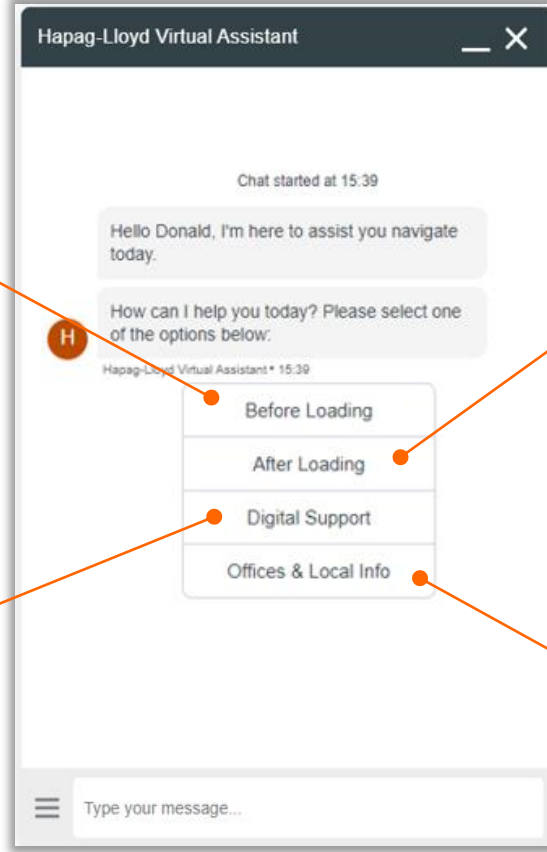
Detaylar...

Before Loading (Yükleme Öncesi)

- Teklif(Quotation) oluşturulması
- Booking sorgulamaları
- Konteyner release detayları
- Cut – Off Sorgulama
- Süre uzatımı isteme
- Lokal Masraflar
- VGM iletimi
- Gemi programları
- Dokümantasyonla alakalı sorular

Digital Support (Dijital Destek)

- Üyelik ya da şifre güncellemesi
- Dijital araçlara doğrudan bağlantı ve destek



After Loading (Yükleme Sonrası)

- Varış Limanı Değişimi
- Varış İhbarları
- Konteyner teslim ayrıntıları
- Lokal Masraflar
- Yük takibi
- Föy, draft ve fatura indirmeleri
- Dokümantasyon sorunları
- Demuraj ve Detention ilişkin ayrıntılar

Offices & Local Info (Ofisler ve Lokal Bilgiler)

- Ofislerimizin iletişim adresleri
- Ülkelere özel lokal sayfalarımız

Türkiye olarak sanal asistan uygulamasında pilot süreçte olduğumuz için karşılaştığınız herhangi bir sorunda bizlere direkt mail yoluyla iletişime geçebilirsiniz.

Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd website's Türkiye Local Page. The page is titled 'Türkiye' and features a map of Turkey with location markers for Istanbul, Izmir, and Mersin. A table lists the area offices: Istanbul, Izmir, and Mersin. The page also includes navigation tabs for Türkiye, İthalat, and İhracat, and a welcome message 'Hoşgeldiniz'. The page is part of the 'Offices & Local Info' section, which is highlighted in the left sidebar. The sidebar also includes sections for Overview, North America, Latin America, Europe, Africa, Middle East / India, East Asia, Oceania, Routes & Trades, Cargo & Fleet, Inland, Mobile App, API, EDI & Portals, Security Information, CustomerNEWS, Operational Updates, Procurement & Supplier, and Digital Insights Dock. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The top right corner has a 'Log in' button and a 'We're hiring!' link. The bottom of the page has three main navigation buttons: 'Hemen Ulaşın', 'Güncel Duyurular', and 'İndirilebilir İçerikler'.

[Türkiye Lokal Web sayfamıza buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)



Lokal Sayfa

1

2

3

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Offices & Local Info

- Overview
- North America
- Latin America
- Europe**
- Africa
- Middle East / India
- East Asia
- Oceania

Offices & Local Info > Europe > Türkiye

Türkiye

Local info available

Area Offices

Area Offices	Türkiye - QSC
Istanbul	Izmir Quality Service Center
Izmir	
Mersin	

Sales Business Development **Business Development** +90 444 4524

Sales Sales Digital Coordinator Anil Sari


Türkiye İthalat İhracat

Website Linki için buraya basınız.

Lokal Sayfa

1. İhracat ve ithalat işlemlerinizi için daha detaylı bilgiler burada yer almaktadır.
2. En çok ziyaret edilen sayfalarımıza hemen buradan ulaşabilirsiniz.
3. Güncel duyularımız burada yer almaktadır.
4. Haftalık bültenlerimiz ve **Sıkça Sorulan Sorular** evraklarımızı burada bulabilirsiniz.

Türkiye



Local info available

Area Offices

Istanbul	Türkiye - QSC
Izmir	Izmir Quality Service Center
Mersin	

[Türkiye](#) [İthalat](#) [İhracat](#) **1**

Hapag-Lloyd Türkiye

Hoşgeldiniz

Hemen Ulaşın

Lokal Masraflar
Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar
Gemi Programları (Interactive Schedule)
Yük Takibi
Diğer Ofislerimiz
Rezervasyonlarımız
Navlun Tekliflerimiz
Bilgi Toplumu Hizmetleri
KVKK Aydınlatma Metni ve Dökümanları

Online İhracat ve İthalat Seminerlerimize Katılın!


İhracat ve ithalatlarınızda dijital süreçleri ayrı ayrı ele alacağımız canlı yayınıma aşağıdaki linklerden katılabilirsiniz.

İhracat > 30 Temmuz // Saat 11:00
İthalat > 15 Ağustos // Saat 11:00

İndirilebilir İçerikler

- Haftalık Bültenimiz (31. Hafta)
(TR, 1,7 MB, 23 Pages)
- Sıkça Sorulan Sorular (İthalat)
(754.9 KB, 17 Pages)
- Sıkça Sorulan Sorular (İhracat)
(1.9 MB, 38 Pages)
- Dijital Araçlar Kullanım Rehberi
(8.4 MB, 91 Pages)

2 **3** **4**



Lokal Sayfa



Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

İhracat

- Sık Sorulan Sorular
- Karayolları Yük Taşıma Sınırı
- Dolu Giriş Talep Asistanı
- Konşimento Basım Durumu
- Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar
- Gemi Programları
- Sertifikalar
- Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları
- Liman Dolum Formu
- Hesaplayıcılar
- Detaylı Kılavuzlar
- İndirilebilir İçerikler, Dokümanlar ve Duyurular

Türkiye İthalat İhracat

Dolu Giriş Talep Asistanı

Önemli Notlar:

- "Add servisi altındaki gemilere yüklemesi planlanan, Evyapport ihraçat yüklemeleri için terminal tarafından dolu giriş hakketlerine izin verilmemektedir."
- Dolu girişler eşimden itibaren 2 saat sonra etimoluk olmaktadır. Ekipman sim saatinden itibaren 2 saat geçmeden bilgi girişini yapmanız halinde işlem yapılmaz, talep oluşturulmaz.
- Her bir konteyner için bir talep geçirmek gerekmektedir.
- İç nakliyesi Hapag-Lloyd tarafından organize edilen yüklemelerde dolu giriş talep etilmemelidir.
- "Teknik madde yüklemelerinde mesul saat içinde müşteri temsilcilerimize, mesul sonrası ise haber hattımıza dolu giriş talebinizi bildirmeniz gerekmektedir."
- "Flattack yüklemelerinizde ait taleplerinizde mühür alanına "MS" yazmanız gerekmektedir."

Recepsiyon Numarası:

Konteyner Numarası (Örneği: XXXX234567) :

*Mühür:

*Ülke/İstemi:

Servis:

*E-posta Adresiniz:

Bulun

Bu site üzerinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, Hapag-Lloyd değişiklik hakkına sahiptir.

Country Requirements and Restrictions

ANGOLA	JORDAN
ARGENTINA	KENYA
AUSTRALIA	KUWAIT
BAHRAN	MEXICO
BELGIUM	MOROCCO
BENIN	NIJERIA
BOLIVIA	SIMAN
BRAZIL	PAKISTAN
CANADA	PERU
CHILE	QATAR
CHINA	REPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)
CONGO	SAUDI ARABIA
COTE D'IVOIRE / IVORY COAST	SENEGAL
CUBA	SINGAPORE
DUBROVNIK/CROATIA	SOUTH AFRICA
GABON	SUDAN
GERMANY	TAIWAN
HONG KONG	TANZANIA
HUNGARY	THAILAND
INDONESIA	UNITED ARAB EMIRATES (UAE)
	UNITED KINGDOM

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Automate Help

Hapag-Lloyd Liman Dolum Formu

Hapag-Lloyd Liman Dolum Formu

Kullanım Talimatı:

- Herhangi bir Formdaki verileri silmek için "Eski Verileri Temizle"ye basın.
- Liman Dolum Formunu doldurmaya başlamadan önce lütfen "Yeni Form" butonuna tıklayınız.
- Gerekli tüm alanları doldurduktan sonra emin olun.
- "Eski / Yeni" seçenekleri için, herhangi bir seçenek seçtiğinizde varsayılan "Hayır" ile PDF formatında doldurduktan sonra, indirdiğiniz dosyaya, web sitenizdeki "Booking Amendment" ekranı üzerinden "Add Attachments" bölümüne yükleyerek liman dolum talebinizi iletebilirsiniz.

Önemli: Herhangi bir yüklemeye detayınızda değişiklik olucaksa yeni bir dolum formu ile tüm bilgileri yeniden doldürünüz, telarar web sayfamıza yüklememiz gerekmektedir.

Eski verileri temizle **Yeni Form**

Bu belgedeki tüm bilgileri doğruluğunu ve güncelliğini sağlamanın sorumluluğundadır. Hapag-Lloyd, bu belgedeki bilgilerin doğruluğu veya güncelliği konusunda herhangi bir garanti veya sorumluluk kabul etmez. Müşteri, belgedeki bilgileri etkisiz ve doğru olduğunu leyletmişse yüklemeleri, Hapag-Lloyd, herhangi bir bilgi eksikliği veya yanlışlığından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarar için sorumlu tutulamaz.

Lokal Sayfa



↑ Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

Türkiye İthalat İhracat

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleştiyse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtını varış (İhbar) adreslerine iletmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih

mm/dd/yyyy

*E-posta Adresiniz:

Talebinizi Betik

↑ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütnamesi ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütnamesi veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmek isteriz.

Maâduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

İthalat

✓ Sık Sorulan Sorular

✓ Türkiye İthalat Asistanı

✓ Türkiye Demuraj ve Free Time Asistanı

✓ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

✓ Karayolları Yük Taşıma Sınırı

✓ Hesaplayıcılar

✓ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

✓ Ordino

✓ İndirilebilir İçerikler, Dökümanlar ve Duyurular

✓ İthalat Boş Dönüşler

İletişim Bilgilerimiz

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

☞ Müşteri Hizmetleri: turkiye@service.hlag.com

☞ Satış: turkiye@sales.hlag.com

☞ Reefer Satış: TRREEFERSALES@hlag.com

☞ Özel Ekipman: trspeqsales@hlag.com

☞ Telefon: 444 4 524

444 4 524 telefon numaramız ile bize ulaşabilmeniz için müşteri hizmetleri adresimize case ya da PIN numarası tuşlamanız gerekmektedir..



Case no oluşturulduktan sonra ise bağlanmak istediğiniz departmanı tuşlayarak "case" numaranızı girmelisiniz.

Bizleri dinlediđiniz için teşekkür ederiz.



QR kodun üstüne tıklayarak ya da
telefonuzdan okutarak sunumumuzu
değerlendirebilirsiniz.

