

We Care
Önemsiyoruz
Wir Kümmern Uns
نحن نهتم
Nos Preocupamos
Ci Teniamo

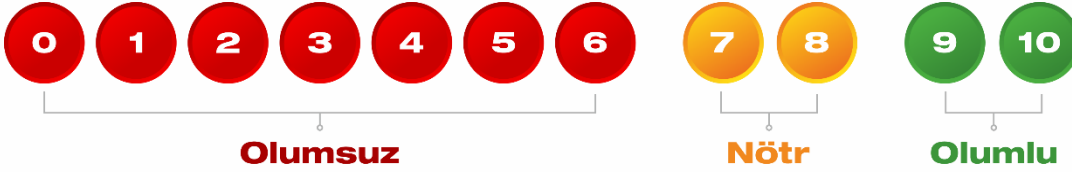


Değerli Müşterilerimiz,

Size harika bir haberimiz var!

Müşteri memnuniyet anketimiz, **Customer Experience Survey (CES)**, 9 Ekim'de başlıyor!
9 - 30 Ekim tarihleri arasında size anket davetiyemiz ulaşabilir.

Anket sonuçlarını NPS (Net Promoter Score) adı verilen bir sistemle değerlendiriyoruz.
Küçük bir not: Sadece 9 ve 10 puanlar olumlu geri bildirim olarak kabul ediliyor.



Anketimize katılmak sadece 10 dakikanızı alacak ve bu süre içinde:

- Size sunduğumuz hizmetleri daha da mükemmel hale getirebilmemiz için fikirlerinizi bizimle paylaşabilir,
- "Türkiye Görme Özürlüler Kitaplığı" ile gerçekleştirdiğimiz projeye, görme engelli öğrencilerin hayatlarına dokunmamıza destek olabilirsiniz.

Bu yıl Hapag-Lloyd olarak, **Türkiye Görme Özürlüler Kitaplığı** ile birlikte, görme engelli öğrenciler için kitap seslendirme ve braille alfabesine çevirme yöntemleriyle ders kitapları hazırlıyoruz.

Bu anlamlı projeye katkıda bulunmanın mutluluğunu yaşıyor ve sizi de bu güzel işe ortak olmaya davet ediyoruz.

Sonsuz teşekkürlerimizle,

Müşteri Memnuniyet Anketimiz
09 Ekim 2024 - 30 Ekim 2024 tarihleri arasında yayında !

