

İthalat Sanal Müşteri Etkinliği



Hapag-Lloyd Türkiye

12/10/2023 İzmir



Hapag-Lloyd

Ajanda

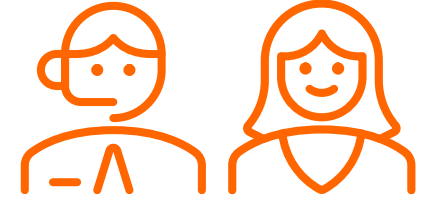
01. İletişim Bilgilerimiz
02. Dijital Çözümlerimiz
03. Evrak Teslimi Öncesindeki Süreçlerimiz
04. Finansal Süreçlerimiz
05. Evrak Teslimi Sonrasındaki Süreçlerimiz



01

İletişim Bilgilerimiz

İletişim Bilgilerimiz



Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. **Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz** için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için **case ya da yükleme numaranızı** aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

Telefon: 444 4 524

Email: turkiye@service.hlag.com

Tüm ithalat yüklemeleriniz operasyonel süreçleriyle ilgili soru ve talepleriniz için aşağıda belirtilen adrese, **konu başlığı veya mail gövdesinde konşimento/rezervasyon numaranızı** belirttiğiniz e-postalar göndererek, bizlere ayrıca yazılı olarak da ulaşabilirsiniz.

İletişim Bilgilerimiz

Mesai saatleri dışındaki yardım talepleriniz için aşağıda belirtilen **WhatsApp** destek hatlarımıza mesaj göndererek, bizlere iletebilirsiniz.

– +90 538 035 57 27 (Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00)

WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir. Diğer tüm operasyonel konular için **turkiye@service.hlag.com** adresine taleplerinizi yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. Mesai saatleri içerisinde diğer tüm talepleriniz için müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedariğinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları

Sadece yukarıda belirtilen acil çözülmesi gereken konular için WhatsApp destek hattımızdan, belirtilen gün ve çalışma saati bazında doğru numaraya gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Bu numaralara yapılan aramalar cevaplanamamaktadır.



Hapac-Lloyd

ag-Lloyd

-Lloyd

0371 217 11

02

Dijital Çözümlerimiz

İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

Aşağıdaki şekilde sitemize girip "Log In" butonuna bastıktan sonra açılan pencerenin altında yer alan "Not yet registered?" Yazısına bastığınız takdirde sağdaki ekran karşınıza çıkacaktır.

The image illustrates the registration process on the Hapag-Lloyd website. It consists of three sequential screenshots connected by orange arrows:

- First Screenshot:** The Hapag-Lloyd website's login page. A "Log In" button is highlighted in the top right corner. Below it, a "Please log in" dialog box is shown, which includes a "Not yet registered?" link at the bottom.
- Second Screenshot:** The "Register Account" form. It contains the following fields: First Name, Last Name, Phone Number, Company Name, Street Address / Number, City, Postal / ZIP Code, and Country (with a dropdown menu). There are "Continue" and "Cancel" buttons at the bottom.
- Third Screenshot:** The "Register Account" form, showing the next step. It includes: E-mail Address, a "Send verification code" button, Account Type (with "Customer of Hapag-Lloyd" selected), User Role (with a dropdown menu), Password, and Confirm Password. There are also checkboxes for "I have read and agree to the Privacy Terms and Terms of Use of the website" and "Yes, I would like to receive communication from Hapag-Lloyd (including product, rate and service updates)". There are "Continue" and "Cancel" buttons at the bottom.

A callout box on the right side of the third screenshot highlights the "User Role" dropdown menu, which contains the following options:

- Getting rate quotations and purchasing of transport services
- Operative transport handling, in particular booking
- Preparing, processing and dispatching of all necessary shipping documents
- Clearing of shipments, checking customs and arrival notifications as well as arranging transportation from terminal
- Handling the entire shipping process
- Other

Burayı doldurduğunuz takdirde başvurunuz onaylanmak üzere bizlere iletilmiş olacaktır.

İthalat Yüklemesi Tahmini Varış Tarihi

Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track**
 - by Booking
 - by Container
 - Subscription
 - Vessel Tracker
 - Hapag-Lloyd LIVE
- Import
- Navigator
- Quality Promises

Tracing by Booking

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Your search yielded a list of several containers. Select a container to receive more details.

Bill of Lading No.	Type	Container No.	Status	Date	Place of Activity
HL [redacted]	45GP	HLBU 1953927	Discharged	2022-07-28	ISTANBUL
HL [redacted]	45GP	HLXU 8513510	Discharged	2022-07-28	ISTANBUL

Details **Customs**

Feedback

Tracing by Container

Enter a container number to receive tracing information. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLBU1234567) Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Container Information

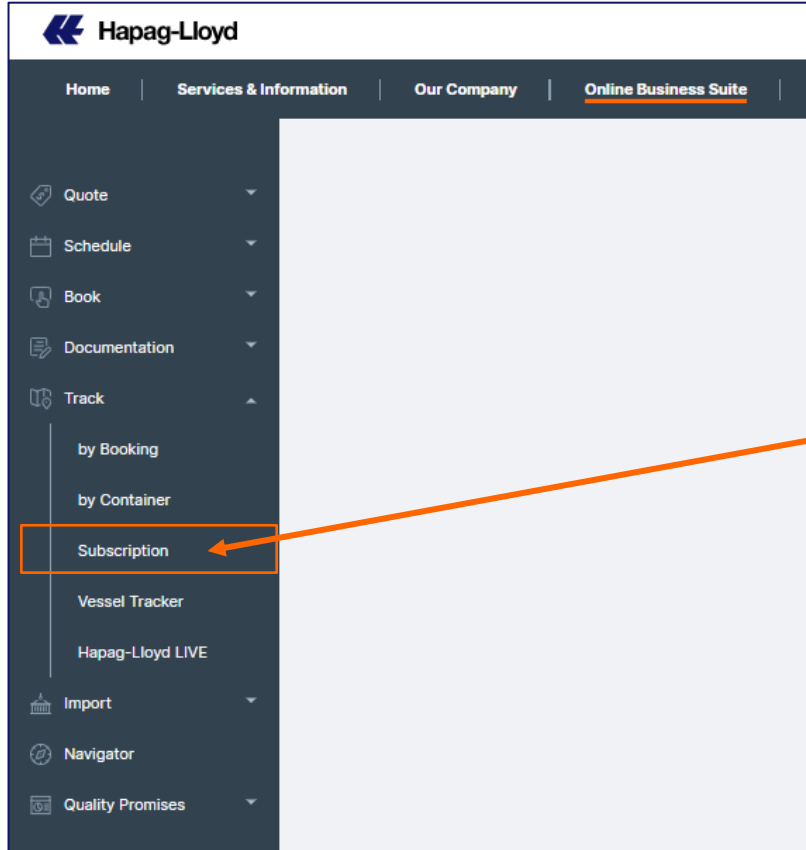
Type	Description	Dimension	Tare (kg)	Max. Payload (kg)
45GP	HIGH CUBE CONT.	40' X 8' X 9'6"	3500	28000

Load Movement

The container was discharged in ISTANBUL at 2022-07-28.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Gate out-empty	KLAPEDA	2022-06-17	13:15	Truck	
Arrival in	KLAPEDA	2022-06-17	10:00	Truck	
Loaded	KLAPEDA	2022-06-26	01:14	AWA D	071
Vessel departed	KLAPEDA	2022-06-26	02:24	AWA D	071
Vessel arrived	HAMBURG	2022-07-01	06:36	AWA D	071
Discharged	HAMBURG	2022-07-01	09:29	AWA D	071
Loaded	HAMBURG	2022-07-08	08:52	COSCO INDONESIA	2258
Vessel departed	HAMBURG	2022-07-08	14:36	COSCO INDONESIA	2258
Vessel arrived	ISTANBUL	2022-07-28	03:05	COSCO INDONESIA	2258
Discharged	ISTANBUL	2022-07-28	07:39	COSCO INDONESIA	2258

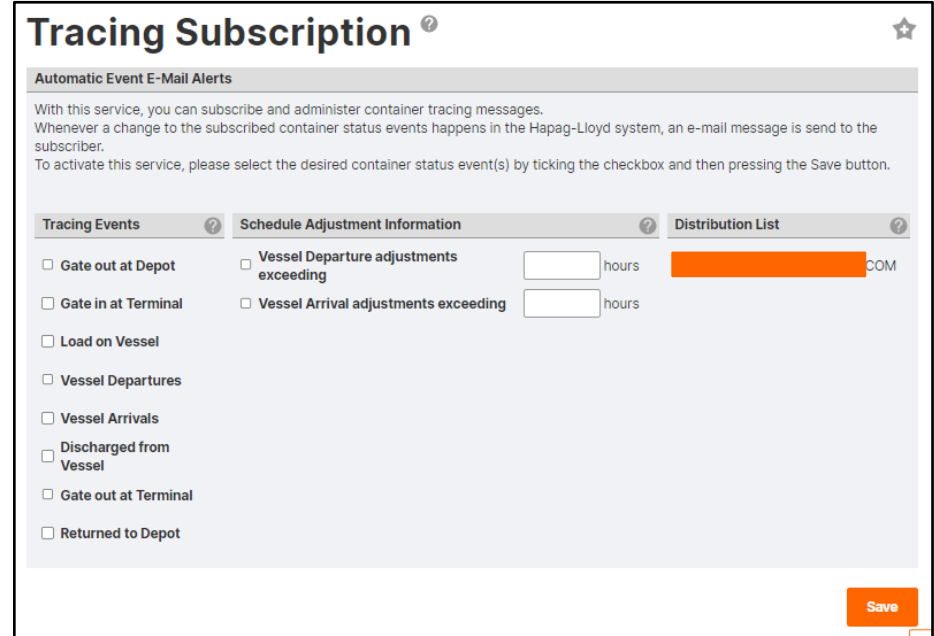
İthalat Yüklemesi Tahmini Variş Tarihi



Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
 - by Booking
 - by Container
 - Subscription**
 - Vessel Tracker
 - Hapag-Lloyd LIVE
- Import
- Navigator
- Quality Promises



Tracing Subscription [?]

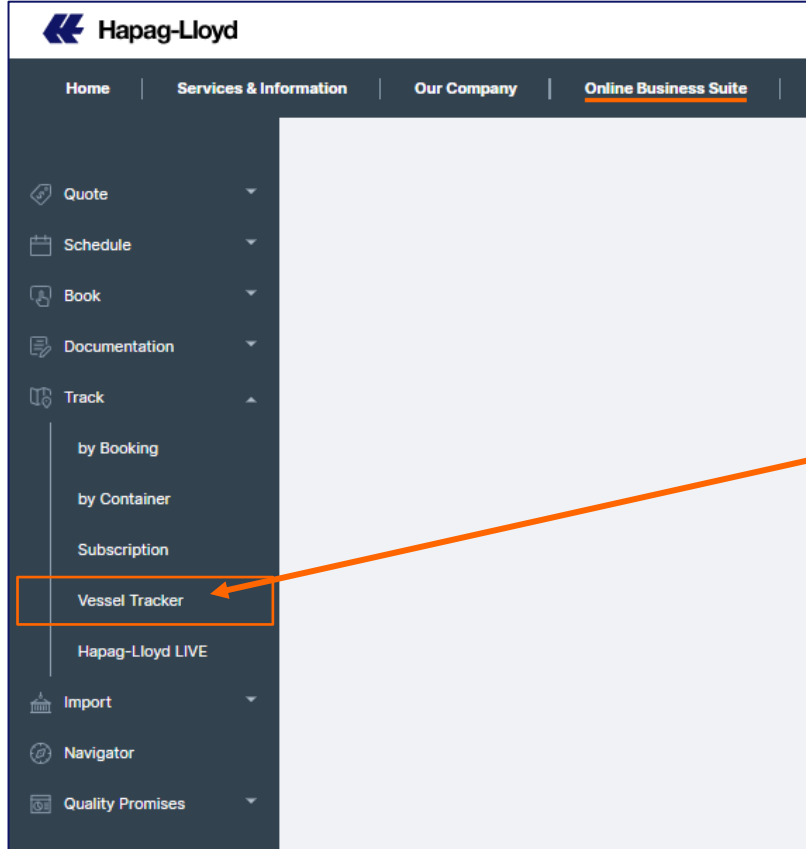
Automatic Event E-Mail Alerts

With this service, you can subscribe and administer container tracing messages. Whenever a change to the subscribed container status events happens in the Hapag-Lloyd system, an e-mail message is sent to the subscriber. To activate this service, please select the desired container status event(s) by ticking the checkbox and then pressing the Save button.

Tracing Events [?]	Schedule Adjustment Information [?]	Distribution List [?]
<input type="checkbox"/> Gate out at Depot	<input type="checkbox"/> Vessel Departure adjustments exceeding <input type="text"/> hours	<input checked="" type="checkbox"/> COM
<input type="checkbox"/> Gate in at Terminal	<input type="checkbox"/> Vessel Arrival adjustments exceeding <input type="text"/> hours	
<input type="checkbox"/> Load on Vessel		
<input type="checkbox"/> Vessel Departures		
<input type="checkbox"/> Vessel Arrivals		
<input type="checkbox"/> Discharged from Vessel		
<input type="checkbox"/> Gate out at Terminal		
<input type="checkbox"/> Returned to Depot		

Save

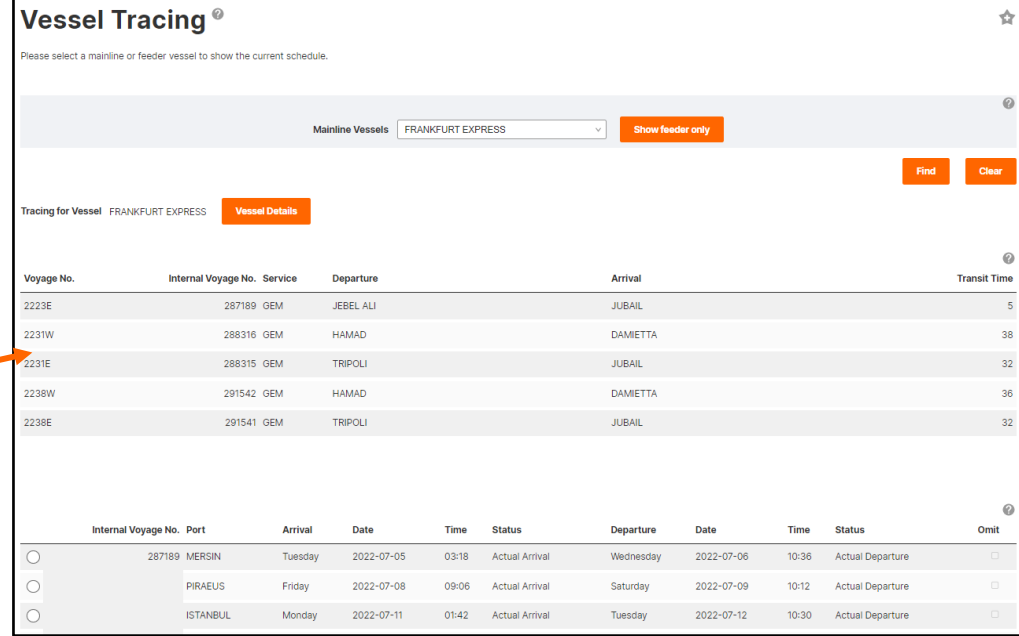
İthalat Yüklemesi Tahmini Variş Tarihi



Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
 - by Booking
 - by Container
 - Subscription
 - Vessel Tracker**
- Hapag-Lloyd LIVE
- Import
- Navigator
- Quality Promises



Vessel Tracing

Please select a mainline or feeder vessel to show the current schedule.

Mainline Vessels: FRANKFURT EXPRESS [Show feeder only](#)

[Find](#) [Clear](#)

Tracing for Vessel: FRANKFURT EXPRESS [Vessel Details](#)

Voyage No.	Internal Voyage No.	Service	Departure	Arrival	Transit Time
2223E	287189	GEM	JEBEL ALI	JUBAIL	5
2231W	288316	GEM	HAMAD	DAMIETTA	38
2231E	288315	GEM	TRIPOLI	JUBAIL	32
2238W	291542	GEM	HAMAD	DAMIETTA	36
2238E	291541	GEM	TRIPOLI	JUBAIL	32

Internal Voyage No.	Port	Arrival	Date	Time	Status	Departure	Date	Time	Status	Omit	
<input type="radio"/>	287189	MERSIN	Tuesday	2022-07-05	03:18	Actual Arrival	Wednesday	2022-07-06	10:36	Actual Departure	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>		PIRAEUS	Friday	2022-07-08	09:06	Actual Arrival	Saturday	2022-07-09	10:12	Actual Departure	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>		ISTANBUL	Monday	2022-07-11	01:42	Actual Arrival	Tuesday	2022-07-12	10:30	Actual Departure	<input type="checkbox"/>

İthalat Yüklemesi Tahmini Varış Tarihi

Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

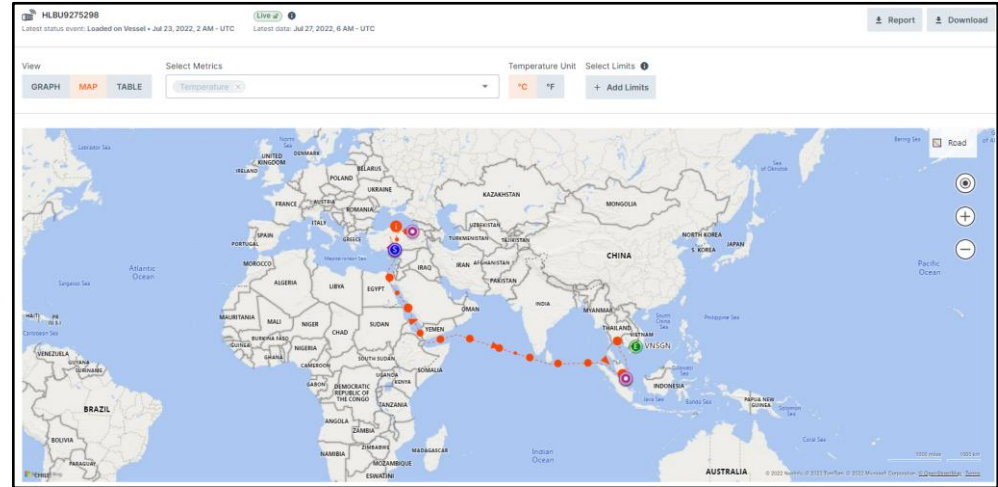
- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
 - by Booking
 - by Container
 - Subscription
 - Vessel Tracker
 - Hapag-Lloyd LIVE**
 - Import
 - Navigator
 - Quality Promises

Hapag-Lloyd LIVE Shipments

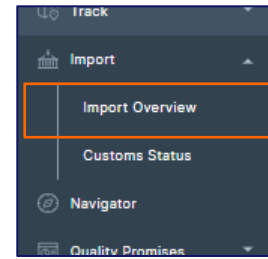
Filter:

Select	Booking No.	Container No.	Your Reference	Start Location	ETD	End Location	ETA	Hapag-Lloyd LIVE Basic	Hapag-Lloyd LIVE Plus	Controlled Atmosphere	Cold Treatment
<input checked="" type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9532921	-	ITRMERI MERSIN	2022-6-20	IVNSGN HO CH MINH CITY	2022-7-18	✓	-	-	-
<input type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9634130	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-3	IVNSGN HO CH MINH CITY	2022-7-31	✓	-	-	-
<input type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9275298	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-3	IVNSGN HO CH MINH CITY	2022-7-31	✓	-	-	-
<input type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9603720	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-10	LIFTYDI TOKYO	2022-8-6	✓	-	-	-
<input type="radio"/>	[REDACTED]	HBLU 9577718	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-10	LIFTYDI TOKYO	2022-8-6	✓	-	-	-

Rows per page: 5 | 1-5 of 6 | < > >>



“Import Shipment Overview” Hakkında



Import Overview

Bill of Lading No. Container No. Booking No.

[Find](#) [Clear](#)

Transport ? **Details**

Type FCL - PORT - FCL - PORT [Tracing](#)

Planned Routing

Operation	Place of Activity	Transport	Voyage No.
Loading	ISKENDERUN	FRANKFURT EXPRESS	2216E
Discharge	JEDDAH	FRANKFURT EXPRESS	2216E
Loading	JEDDAH	YM MODERATION	062W
Discharge	AQABA	YM MODERATION	062W

Container Release

Earliest Pick-Up Full Container 2022-06-29

Container No.	Release Date	Location	Release Place
<input type="radio"/> HLBU 2396132		JEDDAH	DP WORLD JEDDAH MIDDLE EAST LIMITED
<input type="radio"/>		AQABA	AQABA CONTAINER TERMINAL

[Terminal Details](#)

For further information on demurrage freetime please contact your local responsible Hapag-Lloyd office.

Arrival Notice ?

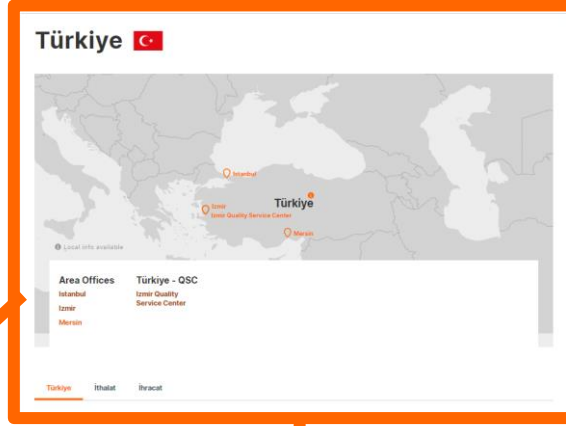
Arrival Notice No.	Date	Medium
HLCUIZ1220	2022-06-13	Email

Bills of Lading ?

Bill of Lading No.	Type	Pieces
HLCUIZ1220	SEA WAYBILL	5740

Lokal Sayfamız

Hapag-Lloyd Türkiye olarak yaptığınız aramalarda karşınıza çıkacak olan lokal sayfamızda aşağıdaki içerikleri bulabilirsiniz.



İthalat

▲ Sık Sorulan Sorular

- ▼ Hapag-Lloyd'a nasıl ulaşabilirim?
- ▼ Nasıl kayıt olabilirim?
- ▼ Şifremi nasıl sıfırlayabilirim?
- ▼ Haber Bülteninize nasıl abone olabilirim?
- ▼ En yakın Hapag-Lloyd ofisi nerededir?
- ▼ Hapag-Lloyd'un iç taşıma faaliyetleri hakkında nasıl bilgi alabilirim?
- ▼ Konteyneri nereye teslim edebilirim?
- ▼ Varış İhbarıma nereden ulaşabilirim?

Varış İhbarınızı **Navigator** ekranınızdan ulaşabilir ve indirebilirsiniz.

- ▼ Doku konteynerimi nereden teslim almalıyım?
- ▼ Gümrük durumumu nasıl kontrol edebilirim?
- ▼ İç Transit numarasını nasıl alabilirim?
- ▼ Yükleme gümrükten nasıl çekebilirim?

İthalat Boş Dönüşler

İthalat Boş Dönüşler

Sayın Müşterimiz,

İthalat boş konteyner dönüş depolarını aşağıdaki listeden takip edebilirsiniz.

'X' işaretli boş İthalat konteyner geri dönüşleri hangi depoya olacağını belirtir.

Ambarlık tarihindeki konteynerlerim boş dönüş taleplerimin haftajcı en geç 17:00'a kadar **Ambarlik.bosdonus@arkas.com** adresine yapılırsa gönderilecektir.

*** Ambarlık bölgesinde varış limanından başka bir limana dolu giriş yapan ve bu limana boşaltılmıyıp yapılan konteynerlerin boş dönüşlerini mutlaka ilgili depo/limana yapılması gerekmektedir. Boş dönüş taleplerinin haftajcı 17:00'a kadar **Ambarlik.bosdonus@arkas.com** adresine yapılması gerekmektedir.

- ▼ İskenderun
- ▼ İzmir
- ▼ Mersin
- ▼ İzmit
- ▼ İstanbul (Haydarpaşa)

▲ Gemlik

Çi Ünit (EG)	Borusan Limanı	Gemport Limanı	Makdepo	Ardep Depo
2006 / 20' General			X	
2016 / 20' Ventilated				X

Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (54.3 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, İthalat işlemleriniz ile ilgili depozito taahhütnamesi ve depozito çekti taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak İthalat iletiminiz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapıpaktarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütnamesi veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini İletmek isteniz.

Mağduriyet yaşamamaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi önem arz etmektedir:

- İndirilen excel formun çalışabilmesi için makroyu etkinleştiriniz.
- Formdaki ilk 3 alan zorunludur. Eksiksiz doldurunuz.
- "Consignee Name" ** alanına ALICI ünvanınızı giriniz.
- "BL Number" ** alanına işlem yapmak istediğiniz konşimento numarasını giriniz.



03

Evrak Teslimi Öncesindeki Süreçlerimiz

E-Ordino Teslimi için Gerekli Evraklar

Öncelikle, **elektronik imzalı ordino** teslimi aşağıdaki evrakların eksiksiz bir şekilde tarafımıza teslim edilmesi gerekmektedir. Olası zaman kayıplarını önlemek adına, **e- ordino** başvurunuzu ilgili departmana iletmeden önce evraklarınızın eksiksiz olduğunu kontrol etmenizi rica ederiz

- ❑ **Ordino için gerekli belgeler şirket uzantılı e-posta adresinizden** iletilmelidir.
- ❑ **Konu başlığında BL numarası ve firmaya ait tam ünvanının yazılmasını** rica ederiz.

- **Cirolu konşimento (firma kaşesi ve pul numarası) (Orijinal konşimento için geçerlidir)**
- Vekalet veya yetki belgesi
- Ordinoyu teslim alacak kişinin kimlik fotokopisi
- Geçici kabul olacak ise Geçici Kabul Taahhütnamesi
- Ödeme dekontu
- İmza sirküleri
- Ordino teslim tarihine kadar oluşan demuraj bedelinin yatırıldığını gösteren makbuz.

E-Ordino Talep Adresleri

Orijinal konşimentoların ofisimize elden teslimi ya da kargo ile ulaştırılması gerekmektedir.

Belgelerin iletileceđi İlkay Denizcilik ordino birimi mail adresleri:

İstanbul:

hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com

İzmit:

hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com

İzmir:

hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com

Gemlik:

hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com

Mersin:



hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com

İskenderun:

hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com

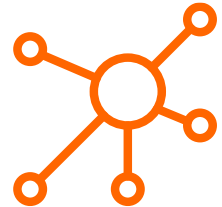
❖ Elektronik imzalı ordinolar, ilgili terminallere ve şirket e-posta adreslerinize e-posta olarak iletilecektir.

Yeni sürecimizde tarafınıza email ortamında gönderilecek **e-ordino formatı** aşağıda bilginize sunulmuştur:

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg		Delivery Order		YÜK TESLİM TALİMATI			
Consignee:							
Shipper:							
Carrier's Reference: SEA WAYBILL		Page: 1 / 2		Please address Inquiries to :			
Ocean Vessel: COSCO JAPAN		Voyage No: 323S		HAPAG-LLOYD DENİZASIRI NAKLIYAT A.Ş YENİ MAHALLE 5302 SK. NO:3 KAT:11 PORT PLUS LARGE - AKDENİZ TR-33050 MERSİN			
Oncarrying Vessel:		Voyage No:		Discharging Pier/Terminal:			
Port of Loading: ANTWERP		Port of Discharge: İSTANBUL		Due to arrive at Terminal:			
Place of Delivery: İSTANBUL		QR Code: 					
Container Nos, Seal Nos; Marks and Nos		Number and Kind of Packages, Description of Goods		Gross Weight		Measurement	

Limana yük teslim talimatı beraberinde konşimento kopyasını da sunmanız önemle rica olunur.

Bu Belge E-İmzalıdır.
Kontrol etmek için QR kodu okutabilirsiniz.
<http://eimzakontrol.ilkydenizcilik.com/d6a878e2-b955-4d3d-8163-d3d4bf71323c>



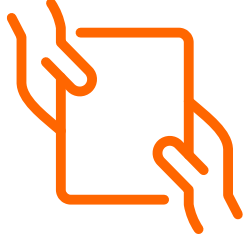


İLKAY DENİZCİLİK OFİS ADRESLERİ:

- İZMİR
- AMBARLI
- YARIMCA
- GEMLİK
- MERSİN

- **İZMİR İLKAY DENİZCİLİK OFİS** :1476/1 Sokak
İsmet Şen İş Merkezi Kat :3 Daire :7 - Alsancak/İzmir
- **AMBARLI İLKAY DENİZCİLİK** :Marmara Mah.
Limanlar Yolu Cad. Altaş Gümrük Binası Kat:4 No:86-
87 Beylikdüzü/İSTANBUL
- **YARIMCA İLKAY DENİZCİLİK** : Mimar Sinan Mah.
Mehmet Akif Ersoy Cad. Dalbastı Sok. Petkim Park A1
Blok D: 3 /4 Körfez-Yarımca / KOCAELİ
- **GEMLİK İLKAY DENİZCİLİK**:Engürücük Mahallesi,
Sanayi Caddesi No.9 Gemlik / BURSA
- **MERSİN İLKAY DENİZCİLİK** :Camiişerif Mah. 5212
Sok. Uysal Apt. Kat.1 No.1 33060 - Akdeniz/MERSİN

E-Ordino Teslim Ofisleri / Online Ordino Süreci



Devlet limanları
(Haydarpaşa) hariç
çalıştığımız tüm
özel limanlar için e-ordino
kullanılmaktadır.



Türkiye İthalat Asistanı



Lokal masraf, depozito, free time ve konşimento tipi için aşağıdaki linke tıklayarak [Türkiye İthalat Asistanı](https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#anchor_7c96f6=&tab=ti-local-announcements-turkiye) üzerinden bilgi alabilirsiniz.

https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#anchor_7c96f6=&tab=ti-local-announcements-turkiye



Yük varışı üzerinden 1 ay geçmiş ise ordino alınacak güne kadar oluşan **demuraj masrafı** için de ödeme yapılması gerekmektedir.

Banka Hesap bilgileri

Banka hesap bilgilerimize ve lokal dökümanlarımıza (geçici kabul taahhütnamesi,yetki belgesi vb.) asagidaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkey.html#tab=ti-import-export-local-charges-turkey>

Lokal Masraf Asistanı

Türkiye İthalat İhracat

Türkiye İthalat Asistanı

*Konşimento No:

*Boşaltım Methodu:

Seçiniz... ▼

*E-posta Adresiniz:

Submit

Disclaimer:

"Türkiye Import Assistant" is intended to provide you with an estimation of the import collect local charges in Türkiye only, as per the details you inserted on the online form, and the bill of lading type and free time information in our systems at the time of inquiry. As for charges, this assistant solely relates to import local charges and does not include other charges (including but not limited: storages, demurrage, detention, sea freight) and is calculated according to the current local charges that is reflected on your shipment as collect. This calculator applies to the ports of Türkiye and does not apply to the ports of other countries. The information presented by this calculator is hypothetical, serve as estimation only, are not an offer and have no legal effect. No warranty of accuracy is given, and users of the information are expected to satisfy themselves that the information is relevant and suitable for the purposed to which it is applied. In addition, the information may not reflect the amounts actually billed. Bill of lading type and free time information are instant information in the system at the time of inquiry and may change. In case of a discrepancy between the information presented by this calculator and the actual charges billed in the invoice issued to you, or the free time applied with the bill of lading type, the amounts and information specified on the invoice and the information appearing in the system shall prevail. You should use this assistant at your own discretion. In no circumstances whatsoever shall Hapag-Lloyd AG, its agents, subsidiaries, and affiliates be liable to any user whatsoever for any loss or damage whatsoever arising out of or in connection with the supply (including negligent supply) or use of this information. The provisions relevant to the applicable tariff can be acquired from Hapag-Lloyd AG or its agents upon request. Hapag-Lloyds AG 's standard tariff can be accessed online at www.hapag-lloyd.com" ***

Sorumluluk Reddi Beyanı

"Türkiye İthalat Asistanı", çevrimiçi forma eklediğiniz ayrıntılara ve sorgulama anında sistemlerimizde bulunan konşimento tipi ve serbest zaman bilgilerine göre size yalnızca Türkiye'deki ithalat yerel ücretlerinin bir tahminini sunmayı amaçlamaktadır. Ücretler bakımından, bu asistan yalnızca ithalat yerel ücretleriyle ilgilidir ve diğer ücretleri (depolama, sürastarya, alkoyma, deniz taşımacılığı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) içermez ve gönderinize tahsilat olarak yansıtılan mevcut yerel ücretlere göre hesaplanır. Bu hesaplama Türkiye limanları için geçerli olup diğer ülke limanları için geçerli değildir. Bu hesaplayıcı tarafından size sunulacak bilgiler varsayımsal bilgilerdir, yalnızca tahmin niteliğindedir, teklif değildir ve yasal bir etkisi yoktur. Doğruluk garantisi verilmez ve bilgiyi kullanacak kişilerin, bilginin geçerli amaca uygun olduğunu doğrulamaları gerekmektedir. Ayrıca, bilgiler fiili olarak faturalandırılan tutarları yansıtmayabilecektir. Konşimento tipi ve serbest zaman bilgileri sorgulama anında sistemde bulunan anlık bilgilerdir ve değişebilecektir. Bu hesaplayıcı tarafından sunulan bilgiler ile size kesilen faturadaki ücretler veya konşimento tipi ile uygulanan serbest zaman arasında bir tutarsızlık olması durumunda, faturada belirtilen tutarlar ve bilgiler ve sistemde görünen bilgiler geçerli olacaktır. Bu asistanı riskleri size ait olmak üzere kullanmışsınız. Hapag-Lloyd AG, acenteleri, iştirakleri ve bağlı kuruluşları, bu bilgilerin tedariki (ihmal içeren tedarik dahil) veya kullanımından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir kayıp veya hasardan dolayı hiçbir koşulda hiçbir kullanıcıya karşı sorumlu olmayacaktır. Geçerli tarife ile ilgili hükümler Hapag-Lloyd AG veya acentelerinden talep doğrultusunda temin edilebilir. Hapag-Lloyds AG'nin standart tarifesine çevrimiçi olarak www.hapag-lloyd.com adresinden erişilebilir."

Lokal Masraf Asistanı

İthalat Yükünüze Ait Bilgiler - HLCUDX32

NoReply
To: m...@hag.com

Merhaba,

Bilgi talep ettiğiniz konşimentoya ait konşimento tipi ve serbest süre bilgileri aşağıdaki gibidir.

Konşimento No	HL CU
Konşimento Tipi	Original
Free Time	14

Bilgi talep ettiğiniz konşimentoya ait ithalat lokal masraf detaylarınızı aşağıdaki tablodan inceleyebilirsiniz.

Shipment No	Konşimento No	Konteyner No	Masraf Tanımı	Masraf Tutarı	KDV(20%)	Kur Birimi	Ödeyecek Parti
7256	HLCUDX32	HLXU 83	TERMINAL HANDLING CHARGE DEST	180		USD	
7256	HLCUDX32	HLXU 83	CONGESTION SURCHARGE DESTIN.	150		USD	
7256	HLCUDX32	HLXU 83	UNSTUFFING IMP CUST PREMISES	166	33.2	USD	
7256	HLCUDX32	HLBU 26	TERMINAL HANDLING CHARGE DEST	180		USD	
7256	HLCUDX32	HLBU 26	CONGESTION SURCHARGE DESTIN.	150		USD	
7256	HLCUDX32	HLBU 26	UNSTUFFING IMP CUST PREMISES	166	33.2	USD	

*Yalnızca ithalat lokal masrafları dahil edilmiştir. Navlununuz Collect ise ve masraf detayını bilmiyorsanız turkiye@service.hlag.com adresine talep geçerek navlun tutarınızı öğrenebilirsiniz.

Toplam USD Tutarı:(KDV Dahil)	1058.4	USD
Toplam TL Tutarı:(KDV Dahil)	0	TRY
Toplam Euro Tutarı:(KDV Dahil)	0	EUR

*Yükün tahliyinden itibaren Free Time'nizi bitmiş ve üzerinden en az 7 gün geçmiş ise yük teslim belgesi alımı öncesi oluşan demurajın ödemesini de yapmanız gerekmektedir. Demuraj tutarınızı öğrenmek için aşağıdaki link üzerinden kendi bölgenize uygun dosyaya tıklayıp ödememiz gereken miktarı öğrenebilirsiniz. <https://www.hapag-loyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab:ti-local-announcements-turkiye>

Depozito tarifemizi aşağıdaki tablo üzerinden kontrol edebilirsiniz:

Tüm Bölgeler için Geçerlidir					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
500 USD	1,000 USD	1,000 USD	2,000 USD	1,000 USD	2,000 USD

Depozito ücretleri konteynerlerin boş dönüşünün gerçekleşmesine istinaden firmanızın ilave bir borç bakiyesi bulunmaması durumunda (demuraj, konteyner hasarı, önceden kalan bir bakiye vs.) iade edilmektedir.
Depozito iadeleri için taleplerinizi trdepolade@hlag.com veya depolade@hlag.com adresine iletebilirsiniz.

Depozito Tarifesi

Liman ve konteyner bazında depozito tarifemiz aşağıdaki gibidir. **Tüm depozito ödemelerinin USD olarak yapılması gerekmektedir.**

Depozito ücretleri konteyner boş dönüşünün gerçekleşmesine istinaden **firmanızın ilave bir borç bakiyesi bulunmaması durumunda (demuraj, konteyner hasarı, önceden kalan bir bakiye) iade edilmektedir.** Depozito iadeleri için taleplerinizi depoiade@hlag.com adresine iletebilirsiniz.

İthalat lokal masraf hesaplayıcı üzerinden depozito ücreti hesaplaması da yapabilirsiniz

Tüm bölgeler için geçerlidir, konteyner başına ödeme yapılması gerekmektedir.					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
USD 500	USD 1000	USD 1000	USD 2000	USD 1000	USD 2000

Demuraj Masrafı Tarifesi / Hesaplayıcı

Demuraj, serbest süre bitişinin denk geldiği periyottaki tarifeden başlanarak hesaplanmaktadır.

Tüm ithalat yüklemeleri için **ardiyе masrafları liman tarafından doğrudan alıcı firmaya faturalandırılmaktadır**. Ardiye ve diğer liman masrafları için yükünüzün tahliye olduğu ilgili terminalle kontak kurabilirsiniz.

Demuraj Tarifesi

Aşağıdaki linkte bulunan hesaplayıcılar sekmesinden demuraj tarifemize ve demuraj hesaplayıcımıza ulaşabilirsiniz.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>

Özet Beyan ve Ordino Dağıtımları



İTHALAT İHRACAT KONŞİMENTO E-ORDİNO



İthalat - 2023 Yılı - 41 . Hafta Gemi Detayları

Arama

Gemi Adı	Sefer Numarası	Geliş Limanı	Tescil Numarası	Tescil Tarihi	Mal Teslim Belgesi
HUTTON	13W41	IZMIT / EYVAP	23410300IM042930	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
PARIS EXPRESS	027E	IZMIT / EYVAP	23410300IM042928	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
SEASPAAN AMAZON	2337E	MERSIN / TCDD	23330100IM039000	09-10-2023	HAZIR
COSCO JAPAN	340N	ALIAGA / SOCAR ALIAGA	23351900IM020534	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
COSCO JAPAN	340N	GEMLIK / GEMPORT	23160400IM011594	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 12.10.2023
COSCO JAPAN	340N	ISTANBUL / KUMPORT	23343100IM107248	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 11.10.2023
COSCO JAPAN	340N	IZMIT / YILPORT	23410500IM024875	09-10-2023	HAZIR
MELINA	46W	ALIAGA / NEMPORT	23351900IM020504	08-10-2023	HAZIR
VIVIAN A	WBS35W23	ISTANBUL / KUMPORT	23343100IM107119	08-10-2023	HAZIR

Özet beyan ve ordino dağıtım bilgilerine İlkay Denizcilik web sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz. **HAZIR** bilgisi yer alan gemilerin ordinoları dağıtılıyor anlamına gelmektedir. Tahmini teslim tarihi nihai ordino teslim tarihini yansıtmamaktadır.



04

Finansal Süreçlerimiz

Banka Hesap Detaylarımız / Ödeme Yapılacak Para Birimi

Banka hesap detaylarımızı aşağıdaki linke tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır. **Depozito masrafı ödemeleri USD para birimi** ile bizlere yapılmalıdır.

Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat Banka Hesap Detayları

Gümrük müşaviri firmalar tarafından temsil ettikleri firmalar adına yapılan ödemelerde, **açıklama kısmında konşimento numarası ve adına para transferi yapılan firma detayları** belirtilmelidir.

Fatura Görüntüsü Talepleri



Fatura kesmiş olduğumuz tüm **e-fatura** mükellefi firmalar, kesilen fatura görüntülerine e-fatura portalı üzerinden kolayca ulaşabilirler.

E-arşiv kullanan firmalar için ise firma adına kayıtlı mail adreslerine sistem tarafından otomatik olarak fatura görüntüleri iletilmektedir.



Müşteri hizmetleri servisimizden faturalandırmanın gerçekleştirildiği teyidini almanıza rağmen faturalar tarafınıza ulaşmadıysa, teknik bir aksaklık söz konusu olabilir. Bu durumda muhasebe departmanımız ile iletişime geçmenizi tavsiye ederiz.

Finans Onayı Sürecimiz

Eski yüklemelere ait borç bakiyesi bulunması durumunda, ödeme yapıldıktan sonra dekontlarınızı yükünüzün varış yaptığı bölgeye bağlı olarak aşağıda belirtilen tablodaki ilgili kişinin e-mail adresine gönderilmesi gerekmektedir. **Bu süreç sadece eski bir yüklemeye ait borç bakiyesi olması durumunda geçerlidir.** Evrak teslim edilebilmesi için firmaya ait tüm eski yüklemelere ait borç bakiyeleri ile **ordino teslim edilecek yüke ait o güne kadar oluşan demuraj, depozito gibi tüm masrafların ödenmesi gerekmektedir.**

Borç veya alacak bakiyenizin kontrolü için aşağıda belirtilen ilgili kişilerle iletişime geçebilirsiniz.

Bölge Adı	İlgili Kişi	Email Adresi
İzmir - Gemlik Limanları	Altuğ Unay	Altug.Unay@hlag.com
İstanbul - İzmit Limanları	Reyhan Demir	Reyhan.Demir@hlag.com
Mersin - İskenderun Limanları	Bahar Bekem	Bahar.Bekem@hlag.com

Depozito Çek / Taahhütname Talebi

Depozito bedeli için çek veya taahhütname talebinizi aşağıdaki linke tıklayarak makro üzerinden oluşturabilirsiniz.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>



Türkiye **İthalat** İhracat

İthalat

- ▼ Sık Sorulan Sorular
- ▼ Türkiye İthalat Asistanı
- ▲ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (54.3 KB)

Depozito Çek / Taahhütname Talebi

Hapag-Lloyd Türkiye Deposit Request

Consignee Name *	<input type="text"/>
BL Number *	<input type="text"/>
Previous BL Number *	<input type="text"/>
Will the container be discharge abroad? *	<input type="text"/>
Deposit Request Type *	<input type="text"/>
Customs Broker name	<input type="text"/>

Dear Customer, please fill in mandatory data and click [Send Deposit Request to Hapag-Lloyd]
* mandatory fields

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemleriniz ile ilgili depozito taahhütname ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirilerek tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütname veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletme isteriz.

Mağduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi önem arz etmektedir:

- İndirilen excel formun çalışabilmesi için makroyu etkinleştiriniz.
- Formdaki ilk 3 alan zorunludur. Eksiksiz doldurunuz.
- "Consignee Name *" alanına ALICI ünvanını giriniz.
- "BL Number *" alanına işlem yapmak istediğiniz konşimento numarasını giriniz.
- "Previous BL Number *" alanına firmamız ile gerçekleştirdiğiniz bir önceki işleminize ait konşimento numarasını giriniz.
- "Will the container be discharge abroad? *" alanında konteynerinizin Türkiye sınırları dışına çıkarılıp/çıkarılmayağını seçiniz.
- "Deposit Request Type *" alanında talep türünü seçiniz. (Check – Çek / Commitment – Taahhütname)
- Çek seçeneğini seçti iseniz ve ALICI adına Gümrükcünüz çek verecek ise "Customs Broker name" alanına Gümrükcünüzün ünvanını giriniz.
- "Send Deposit Request to Hapag_Lloyd" tuşuna basarak talebinizi tamamlayınız.

Depozito Çeki İade Sürecimiz

Depozito çeki iadesi için tüm konteynerlerinizin boş dönüşü gerçekleştikten, boş konteynerler fiziki olarak belirlemiş olduğumuz liman veya depolara döndükten sonra, çek alındı makbuzunun görüntüsünü depocekiade@hlag.com adresine göndererek iade talebinde bulunabilirsiniz.

İadenizin yapılacağı bilgisi tarafınıza iletildikten sonra, aşağıda belirtilen evraklar ile depozito çekinizi teslim ettiğiniz ofisimizden geri alabilirsiniz.

- Çek alındı makbuzunun aslı
- Alacak kişinin vekaleti veya adına düzenlenen yetki belgesi
- İade alan kişinin kimlik fotokopisi

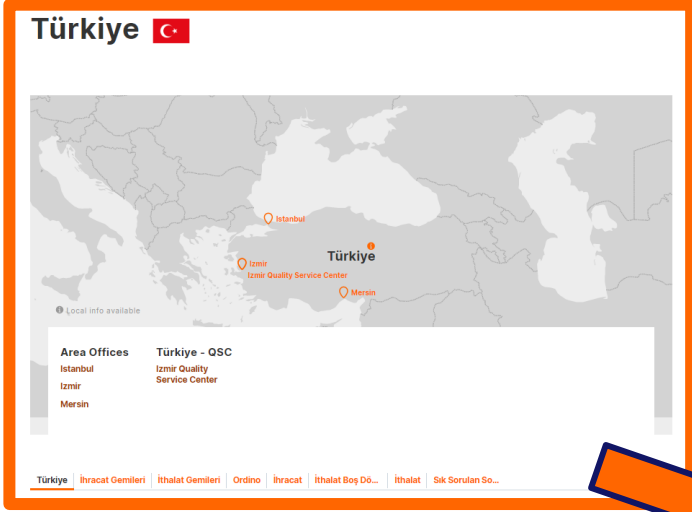
Nakit Depozito İade Sürecimiz

Nakit depozito masrafı iadesi için tüm konteynerlerinizin boş dönüşü gerçekleştiikten, boş konteynerler fiziki olarak belirlemiş olduğumuz liman veya depolara döndükten sonra depoiade@hlag.com adresine iade talep dilekçesinin doldurularak, **aşağıda belirtilen evraklar ile beraber** bizlere iletilmesi gerekmektedir. Antetli kağıda düzenlenmiş dilekçede **konşimento numarası, iade talep edilen tutar ve iade yapılacak banka hesap bilgilerinin belirtilmesi ve yetkili kişi tarafından cirolanması gerekmektedir.**

- Dilekçe (İade Talep Formu)
- İmza sirküleri
- Vekaletname veya Yetki belgesi
- Depozito masrafı ödeme dekontu

Sürecin gecikme olmaksızın ilerleyebilmesi için talep edilen tüm evrakların, okunabilir olarak doldurulmuş dilekçe beraberinde bizlere iletilmesi gerekmektedir.

Nakit Depozito İade Sürecimiz



Demuraj Hesaplama - Ordino Durumu ve Özet Beyan Bilgisi Sorgulama

Linke bastıktan sonra soldaki "Download" seçeneğine bastığınız takdirde EXCEL formu bilgisayarınıza inecektir.

Buraya tıklayarak sorgulama evrağını indirebilirsiniz.

Aşağıdaki linke bastığınız takdirde 2023 yılı ordino işleyişimiz hakkında detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

[Hapag-Lloyd 2023 Yılı Ordino İşleyişimiz Hakkında \(145.6 KB, 1 Page\)](#)

İthalat Lokal Dökümanlar

Title	Pages	Size	Language
İthalat Konteynerlerin Boş Dönüşü Hakkında Duyuru	1	151.3 KB	
TÜRKİYE İTHALAT DEPOZİTO ÜCRETLERİ	1	290.0 KB	
VARIS İHBARI HAKKINDA	1	392.4 KB	
İTHALAT MANİFESTO ÜCRETİ BİLGİLENDİRME	1	143.3 KB	
KARA NAKLİYE İLETİSİMİ HAK.	2	226.9 KB	
HESAP BİLGİLERİMİZ	1	257.2 KB	
İADE TALEP FORMU	1	272.6 KB	

İthalat ile ilgili evrakların olduğu sayfamıza buraya basarak ulaşabilirsiniz.

Nakit Depozito İade Sürecimiz



HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş. İADE TALEP FORMU

- İthalat İşlemini Gerçekleştiren Şahıs/Firma Ünvanı / *Actual Customer / Company Name*

- Konşimento No / *BL Number*

- İade Talebinin Konusu / *Choose Your Refund Reason:*

Depozito İadesi / *Deposit Refund* Yanlış ödeme / *Wrong Payment*

Bakiye ödemesi / *Balance Payment*

- İadenin Kime Yapılacağı / *Which Company Will be Refunded*

Gerçek Firma/*Actual Company*

Gümrükçü/Temsilci /*Custom broker-representative*

- Banka Ve Hesap IBAN No Bilgileri / *Bank and Master Data Information:*

- İadenin çıkartılacağı firmanın Ünvanı/*Beneficiary Title*

- Telefon No/*Telephone*

- İlgili Kişi/*Contact Person*

- Email/*e-Mail*

- İadesi talep edilen tutar ve para cinsi (USD / TRY / EUR/GBP) :

Lütfen iadesi istenilen tutara ait banka dekontunu, imza sirküsü, ödeme gümrükçü veya temsilci adına yapılıyor ise vekaletname, ödeme şahıs adına yapılıyor ise kimlik kopyasını mallinize ekleyin.

Kaşe / imza / Tarih



05

Evrak Teslimi Sonrasındaki Süreçlerimiz

Konteyner Boş Dönüş Lokasyonu

Konteyner boş dönüş lokasyonları **depo ve limanlardaki kapasite durumlarına bağlı olarak revize edilmektedir**, boş dönüş yapılması gereken güncel depo ve liman bilgilerine aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.

Websitesi üzerinden kontrolleri araçları yönlendirmeden hemen önce yapılması gerekmektedir. Revize durumlar olabileceğinden, bir önceki gün bilgi alıp, ertesi gün araçları yönlendirmeniz karışıklığa sebep olabilir.

Boş Dönüş Lokasyonları

Bölge ve konteyner cinsi bazında **web sitemiz üzerinde belirtilen tabloya uygun olarak boş dönüş organizasyonlarının yapılması gerekmektedir.**

SOC ekipmanların boş dönüşleri tarafımıza yapılmamaktadır, boş dönüş adresleri için yükleyicinizle irtibata geçmenizi rica ederiz.

*** Ambarlı bölgesinde varış limanından başka bir limana dolu giriş yapan ve bu limanda boşaltımı yapılan konteynerlerin boş dönüşlerinin mutlaka ilgili depo/limana yapılması gerekmektedir. Boş dönüş taleplerinin haftaiçi 17:00'a kadar Ambarli.bosdonus@arkas.com adresine yapılması gerekmektedir.

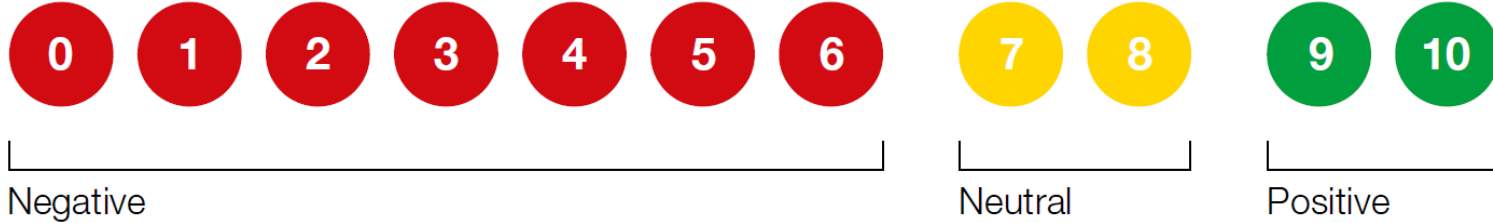
Customer Experience Survey (CES)



Müşteri memnuniyet anketimiz olan Customer Experience Survey (CES) 11 Ekim'de başlıyor !

11 Ekim – 27 Ekim tarihleri arasında anket davetiyesi alıyor olacaksınız.

Anketimizin sonuçları aşağıda görebileceğiniz NPS skor sistemi ile ölçülmektedir.



*Sadece 9 ve 10 puanların olumlu değerlendirmeler olarak dikkate alındığını hatırlatmak isteriz.

Customer Experience Survey (CES)

İlgili videomuzu
buraya tıklayarak
görebilirsiniz.

Anket sorularımıza sadece 10 dakikanızı ayırarak;
Sizlere daha iyi bir hizmet verebilmemiz için neleri daha iyi yapabileceğimiz hakkında önerilerde bulunma ve **Darüşşafaka Deprem Destek Kampanyası'na** katkıda bulunmak için organize ettiğimiz bağışımıza destek olma fırsatını bulabilirsiniz.



Hapag-Lloyd olarak, depremde anne ve/veya babasını kaybeden çocuklarımıza daha fazla imkân tanımak, hak ettikleri nitelikli eğitimi sunmak amacıyla Darüşşafaka Cemiyeti'nin başlattığı Deprem Destek Kampanyasına başışta bulunuyoruz.

Darüşşafaka Cemiyeti'nin 1863 yılından bu yana sürdürdüğü "Eğitimde Fırsat Eşitliği" misyonunu destekleyerek, yaşamların eğitimle değiştirilmesine katkıda bulunduğumuz için mutluluk duyuyoruz.

Katılımınız için teşekkürler!

Sorularınızı
Q&A kısmından
bizlere
iletebilirsiniz.

Sorumluluk Reddi Beyanı;

Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, **Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş** bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.