

Customer Experience Survey (CES) 11 Ekim'de başlıyor !



The Hapag-Lloyd “Online Business Suite” Dijital İşlemleriniz için Daima Hazır

Web ve Mobil Çözümlerimiz

Quote
(Navlun)



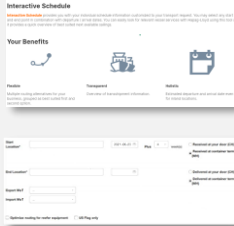
Quick Quotes
Quick Quotes Spot
Special Cargo Quotes
Tariffs



Schedule
(Gemi takvimi)



Interactive Schedule



Book
(Rezervasyon)



Web Booking

Shipping Guarantee
Additional Freetime
Quick Cargo Insurance
Booking Amendment



Documentation
(Dökümantasyon)



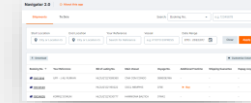
Shipping Instructions

VGM
BL Draft Approval
Customs Reference
Electronic Bill of Lading eB/L
Customs Status

Navigator



Navigator



Track
(Takip)



Tracking

- ✓ By Container
- ✓ By Booking
- ✓ Vessel Tracing

HL Live



Takipte Kalın
Bülten aboneliğimize
Kaydolun!



7/24 yük takibi
Hapag-Lloyd Navigator



Cebinizdeyiz
Mobile App



Quote

Hapag-Lloyd

Login



Schedule



Book



Documentation



Track

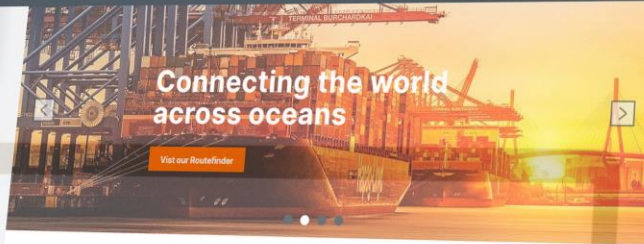


Import



Information at a Glance

Our Company Online Business Suite



Connecting the world across oceans

Visit our Routefinder

Hapag-Lloyd

We make Global Trade happen

Find a Schedule

From

To



Find



Track container

Enter a Container / Booking- or BL-Number

Trace



Quick Quotes

Your shipping quote in 30 seconds.

Get a Quote



VGM - Verified Gross Mass

Submit your VGM data online.

Submit VGM



Quick Quotes

Hızlı ve kolay bir şekilde
hemen navlununuzu
alın!

The screenshot displays the 'Quick Quotes' application interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The left sidebar contains icons for 'Quote', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Track', 'Import', 'Navigator', and 'Quality Promises'. The main content area is titled 'Application' and features a 'Request Quote' section with a 'Routings' subsection. The 'Routings' section allows users to add up to 10 different connections, with a 'Clear' button. The 'Routing' form includes 'Start Location' (Sarı) and 'Destination Location' fields, and radio buttons for 'Received at Terminal/Ramp', 'Received at your Door', 'Delivered to Terminal/Ramp', and 'Delivered to your Door'. Below the routing form is an 'Additional Routing' button. The 'Details' section includes a 'Validity date' field with a calendar icon and a date range from 12.09.2021 to 12.09.2021. A 'Feedback' button is located on the right side of the interface.

[Quick Quotes](#) hakkında detaylı bilgiler için buraya tıklayabilirsiniz.



Quick Quotes – Key Features



- Hiç vakit kaybetmeyin: 30 saniyede navlun alın!
- Mobilde ve webde 7/24 hazır.
- Standard, reefer, ve open-top (in-gauge) konteynerlar için mevcut.
- 120'den fazla servis ve **600 farklı liman** seçenekleri.
- Kapı teslim seçeneklerine göre fiyatlandırma.
- E mail adresinize iletip saklama.



Bunu biliyor musunuz?

Aynı navlun talebinden 10 tane geçebilirsiniz.

Home Services & Information Our Company Online Business Suite

Application About this app

1 Request Quote

2 Details

Validity date

Valid from 10.09.2021

Container and commodity

Container Type Standard Commodity FAK - Freight all Kind

Feedback

Hemen buraya tıklayıp navlununuzu alabilirsiniz!

Quick Quotes - 1

1. İlgili alana Başlangıç/Hedef Konumunuzu girerken, bir açılır menü size konum önerileri sağlayacaktır. İstenen yeri seçmek için, yer önerisine tıklamanız yeterlidir. Ülke İçİ Başlangıç ve Bitiş yerleri için özel bir POL ve/veya POD seçmek mümkündür.
2. İlgili alana tıklayarak istediğiniz **nakliye tipini** seçin. Hızlı Teklifler, terminal/rampa veya kapı teslimi sunar
3. Ek Rotasyon seçeneği mevcuttur. Aynı anda on adede kadar bağlantı noktası çifti kombinasyonu talep edebilirsiniz.
4. Geçerlilik tarihini kendiniz belirleyebilirsiniz. Seçiminizi yaptıktan veya istediğiniz tarihi yazdıktan sonra, geçerlilik tarihiniz başlangıç tarihi olarak o tarihi baz alacak ve seçtiğiniz ayın son günü geçerlilik tarihinin bitiş tarihi olacaktır.
5. İsteddiğiniz **konteyner tipini** seçin. Quick Quote Navlun Teklifleri, ölçülü konteynerlerde standart **Dry ve Reefer ve Open Top** için fiyatlar sunar.
6. İstenilen **Emtia Tipini** seçin. Seçtiğiniz rota için özel bir mal türü yoksa, varsayılan olarak **FAK** sağlanır. Seçenekleri görmek için üzerine bir kez tıklayın.
7. Şartları ve koşulları kabul etmeyi unutmayın ve Request Quote'a tıklayın.

The screenshot shows the 'Quick Quotes' application interface. The left sidebar contains navigation options: Quote, Quick Quotes, Quick Quotes Spot, My Quotations, Special Cargo Quotes, Tariffs, Detention & Demurrage, Rate of Exchange, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator, and Quality Promises. The main content area is titled 'Quick Quotes' and includes a 'Request Quote' section. This section is divided into three main parts: 1. 'Request Quote' (Step 1): Includes 'Routing' with 'Start Location' and 'Destination Location' fields, and radio buttons for 'Received at Terminal/Ramp', 'Received at your Door', 'Delivered to Terminal/Ramp', and 'Delivered to your Door'. 2. 'Details' (Step 2): Includes 'Validity date' with a 'Valid from' field set to '28.03.2022'. 3. 'Confirmation' (Step 3): Includes a checkbox for 'I accept the Terms and Conditions' and a 'Request Quote' button. A 'Feedback' button is also visible on the right side of the interface. Numbered callouts (1-7) are placed over the interface to highlight specific steps: 1. Start Location field, 2. Routing section, 3. Additional Routing button, 4. Validity date field, 5. Container Type dropdown, 6. Commodity dropdown, and 7. Request Quote button.



Hemen buraya tıklayıp navlununuzu alabilirsiniz!

Quick Quotes - 2

1. Teklif numaranız sayfanın üst kısmında görünecektir.
2. Talep ettiğiniz güzergâhlar burada yer alır ve direkt mi yoksa transit mi olduğunu anlayabilirsiniz.
3. Ülke bilgileri ve gereksinimleri bağlantısında navlununuzda yer alan ülkelerin şart ve koşullarını ayrıntılı şekilde inceleyebilirsiniz.
4. Toplam ulaşım süresi burada mevcuttur.
5. Açılır butona tıklarsanız detayları görebilirsiniz. Ayrıntıları bir sonraki sayfada bulabilirsiniz.
6. Teklifi mail adresinize gönderebilirsiniz. Buradan istekleriniz xlsx formatında olacaktır. Yine de pdf olarak almak isterseniz "Tekliflerim" ekranından temin edebilirsiniz.



The screenshot shows the 'Quick Quotes' application interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The main content area is titled 'Quick Quotes' and includes a sidebar on the left with options like 'Quote', 'Quick Quotes', 'Quick Quotes Spot', 'My Quotations', 'Special Cargo Quotes', 'Tariffs', 'Detention & Demurrage', 'Rate of Exchange', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Track', 'Import', 'Navigator', and 'Quality Promises'. The main content area is divided into several sections: 'Quote' (1) showing 'Quote number W2203', 'Equipment Standard', 'Commodity FAK - Freight all Kind', and 'Rate Validity 2022-04-01 - 2022-04-30'; 'Connections' (2) showing 'ALIAGA -> JEBEL ALI' and 'ISKENDERUN -> JEBEL ALI'; 'Marine Fuel Recovery (March 2022)' (3) and 'Country Information and Requirements'; 'Routings' (4) showing two routes: 'ALIAGA' (11 DAYS, Direct) and 'ISKENDERUN' (9 DAYS, Direct), both leading to 'JEBEL ALI' (ALJEA Terminal / Ramp) with '20STD', '40STD', and '40HC' options (5); 'Get Your Quote' (6) with a 'Send via Email' button and 'Email Address: AR@LAG.COM', 'Language: English'; and 'Contact' information for 'Lima Office Web Quotation' at 'WEB@Lima@hag.com'. A 'Feedback' button is visible on the right side.



Hemen buraya tıklayıp navlununuzu alabilirsiniz!

Quick Quotes – Teklif Detayları

1. Navlun teklifinizin altındaki **Book** ve **Schedule** seçenekleri ile bir sonraki adıma kolayca ilerleyebilirsiniz.
2. **Navlun Ücretleri**
3. **İhracat Ek Ücretleri**
4. **Navlun Ek Ücretleri**
5. **İthalat Ek Ücretleri**
6. **Denizyolu Taşımacılığına** nelerin dahil olduğunu buradan kontrol edebilirsiniz.

Geçerli tüm ücretler ve para birimleri listelenmiş şekilde burada yer almaktadır.

The screenshot displays the 'Quick Quotes' interface for a shipping route from ALIAGA to JEBEL ALI. The routing is labeled 'Direct' and takes 11 days. The interface includes a 'Your Offer' section with a table of charges and a 'Quote Detail' section with additional information.

Routing: ALIAGA (Terminal / Ramp) → 11 DAYS (Direct) → JEBEL ALI (ACEJA Terminal / Ramp). Ocean Freight (subject to Freight Charges as per dropdown).

Your Offer: Includes buttons for 'Schedule' and 'Book'.

Charge Type	Charge	Curr.	20STD	40STD	40HC
Freight Charges	Ocean Freight	USD			

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Surcharge Type	Description	Curr.	20STD	40STD	40HC
Export Surcharges	Terminal Handling Charge Orig.	USD			
	Loading Export at Customer Piv	USD			
Freight Surcharges	Peak Season Surcharge	USD			
	Vessel Risk Surcharge	USD			
	Marine Fuel Recovery	USD			
Import Surcharges	Terminal Handling Charge Dest.	AED			
	Equipment Inspection Fee	AED			

Quote Detail: Quotation Number: W220... Rate Validity: 2022/04/01 - 2022/04/30. Quote Expiration: 2022/04/30. Equipment: Standard. Commodity: FAK.

Charges information: The Ocean Freight includes following assessorial charges: 20'STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40'STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40'HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export.

Notes: Subject to Destination Documentation Fee: AED 495 per Bill of Lading.



Hemen buraya tıklayıp navlununuzu alabilirsiniz!

My Quotations

Talep ettiğiniz tüm teklifler “My quotations” bölümünde tutulur. Belirli bir fiyat teklifi araması için filtreleme yapabilirsiniz.

Daha sonra PDF dosyasını bilgisayarınıza indirmek için fiyat teklifizi seçebilir veya rezervasyon almak için Book seçeneğini kullanabilirsiniz.



My Quotations

Filter Options

Start Location Quotation No.

End Location Valid at

[Find](#) [Clear](#)

Quotation No.	From	To	Commodity	Ctr. Type	Lump Sum Seafreight	Changed By	Valid From	Valid To
W2110MER00497	Gemlik	Valencia	FAK	20'STD 40'STD 40'HC	USD USD USD	Aaaa, Mete	2021-10-01	2021-10-31

[Schedule](#) [Book](#) [Download](#)

Send your Quote via E-Mail

E-Mail

Language

[Send](#)



Bu ekrandan indirilen bazı alıntıların boş sayfalar olarak geldiğini biliyoruz. Sorunu çözmek için çalışıyoruz. Alternatif bir çözüm olarak e-posta adresinize göndermeyi seçmenizi öneririz.

Quick Quotes Spot

Garantinizi alın.

Navlununuzu talep edin,
seçtiğiniz güzergah için mevcut
seferleri doğrudan görün ve yer
garantinizi ile onaylanmış
rezervasyonunuzu alın.

Hello Sophie
Best Company Ltd.

Homepage | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | Q | EN

Quick Quotes Spot | About this app

Submit Request | Select Offer | Booking Summary | Booking Acknowledgement

Valparaiso
CLVAP - Terminal / Ramp

Singapore
SGSIN - Terminal / Ramp

40' High Cube Hard Top x 3
FAK - Freight All Kind, 10 000kg

Quick Quotes Spot Terms and Conditions | Country Information and Requirements

Available Products

	Quick Quotes Spot	Quick Quotes
Equipment guarantee	✓	•
Loading guarantee	✓	•
Instant booking confirmation	✓	•
Limited space availability	✓	•

Optional with Shipping Guarantee
To be confirmed separately

[Quick Quotes Spot](#) daha fazla bilgi için buraya
tıklayabilirsiniz.



Quick Quotes Spot (QQS) -1

1. Sol panelden Quick Quotes Spot'a ulaşabilirsiniz.
2. Başlangıç ve bitiş lokasyonlarını giriniz. Şu an için yalnızca **port to port** hizmet verebiliyoruz. İç taşıma opsiyonları bir sonraki güncellemelerde eklenecektir.
3. Seçimlerinize **son taşımayı** dahil edebilirsiniz.
4. Konteyner tipini seçiniz.
5. Konteyner adedini giriniz (**booking başına max 20**).
6. **QQS yalnızca FAK malları için mevcuttur** (foodgrade, cotton and charcoal gibi mallar hariç), muaf mallar için lütfen **FAK tanımını** kontrol edin. Kısıtlı mallar, tehlikeli mallar ve gabari dışı kargolar QQS'ye dahil değildir.
7. Konteyner başına pound veya kilogram olarak ağırlık giriniz.
8. Teklifleri görmek için **Request Offers** butonunu kullanınız.



Quick Quotes Spot (QQS) -3

The screenshot displays the 'Quick Quotes Spot' interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The main content area is titled 'Available Routings and Products' and features a sidebar on the left with options like 'Quote', 'Quick Quotes', 'My Quotations', 'Special Cargo Quotes', 'Tariffs', 'Detention & Demurrage', 'Rate of Exchange', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Track', 'Import', 'Navigator', and 'Quality Promises'. The main area shows a grid of routing options for 'FRANKFURT EXPRESS 2209E • GEM', 'XIN LOS ANGELES 155E • GEM', 'CMA CGM CONGO 08MBOE1MA • GEM', and 'TYNDALL 2212E • GEM'. Each routing includes an 'Earliest Arrival' section with 'ETD' and 'ETA' dates, a 'Direct' status, and a 'Quick Quotes Spot' section with 'Ocean Freight' and 'USD' values. A 'Feedback' button is visible on the right side of the interface.

The screenshot displays the 'Quick Quotes Spot Offer' interface. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The main content area is titled 'Quick Quotes Spot Offer' and features a sidebar on the left with options like 'Quote', 'Quick Quotes', 'Quick Quotes Spot', 'My Quotations', 'Special Cargo Quotes', 'Tariffs', 'Detention & Demurrage', 'Rate of Exchange', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Track', 'Import', 'Navigator', and 'Quality Promises'. The main area shows a detailed offer for 'FRANKFURT EXPRESS 2209E • GEM' with an 'Earliest Arrival' section showing 'ETD 7 April 2022' and 'ETA 23 April 2022'. Below this, there are two 'Quick Quotes Spot' sections with 'Ocean Freight' and 'USD' values. A 'Book Now' button is visible on the right side of the interface. The 'Quick Quotes Spot Offer' section includes a table of 'Freight Charges' and 'Surcharge' details, and a 'Request Details' section with 'Estimated transport days 16 days', 'Equipment 20' General Purpose x 5', and 'Commodity FAK - Freight All Kind'. The 'Quick Quotes Spot Fees' section includes a table of 'Fee Type' and 'Curr.' values.

Teklifler ETD'ye göre sıralanmaktadır. Bu ekranda hem QQ'ya hem de QQS'ye ait teklifleri görebilirsiniz. İlgili teklifin altındaki oka tıkladığınız takdirde, teklif detaylarını inceleyebilir, **Book Now** butonunu kullanarak, ilgili teklifi kabul etmiş olur ve booking sürecini tamamlayabilirsiniz.

Şartlar ve koşulları tekrar gözden geçirmenizi önemle hatırlatırız. Burada göreceğiniz teklifin geçerliliği 180 dakika olacaktır. QQS aracılığıyla alacağınız bookinglerde sonradan routing, gemi programı, konteyner tipi ve konteyner adedinde yükseltme gibi değişiklikler yapılmasına izin verilmemektedir. Konteyner miktarını azaltmak için yapılan bir değişiklik, iletişim süresine bağlı olarak iptal veya No-Show olarak kabul edilir, bu nedenle iptal ücreti veya No-Show ücreti uygulanır. Yakın zamanda devreye aldığımız güncellemeyle artık QQS ile alınan bookinglerde **Mersin ve Iskenderun Limanlarına özel olarak liman dolmu (port stuffing) taleplerinize olumlu yanıt verebiliyoruz**. Bu uygulamada yaşanabilecek olası aksaklıklardan ötürü şimdiden anlayışınızı rica ederiz.

Quick Quotes Spot (QQS) – Reefer

Refeer(Soğutuculu) Ekipman Navlun taleplerinizi artık Quick Quotes Spot aracılığıyla iletebilirsiniz.

Refeer Ekipman talepleri için, önceki sayfada belirtildiği gibi, yükün çıkış ve varış noktalarını seçtikten sonra 20 veya 40'lık soğutuculu (operating reefer) konteyner tiplerini seçmeniz yeterlidir. Sistem sizi yönlendirecektir ve son aşamada isterseniz tüm konteynerlar için farklı koşullar (sıcaklık, nem, temiz hava), isterseniz aynı koşullar seçebilirsiniz.

The image displays a sequence of four screenshots from the Hapag-Lloyd Quick Quotes Spot (QQS) interface, illustrating the process of booking a reefer container. The first screenshot shows the 'Request' form with 'Origin Location' set to 'HAMBURG (E-CHAM)' and 'Destination' set to 'SINGAPORE'. The second screenshot shows a table of 'Offers' with columns for 'Equipment', 'Equipment guarantee', 'Loading guarantee', and 'Import/Export confirmation'. The third screenshot shows the '20' REEFER' configuration page with 'Weight per container' set to '10 000 kg', 'Commodity' set to 'FAK - Freight All Kind', and 'Reefer Settings' including 'Temperature Setpoint' (Min: -35°C, Max: 30°C), 'Fresh Air Exchange' (0 m3/h), and 'Maximum Relative Humidity' (OFF). The fourth screenshot shows the 'Web Booking' confirmation page with a 'Thank you' message and a 'Your Booking' section.

Keep Cool, We Care, Hapag-Lloyd

Quick Quotes Spot (QQS) – FAQ / subject to change

?

!

QQ Spot urun ozellikleri:

- QQ Spot, belirli bir gemi için yer ve ekipman onayı içeren tek kullanımlık navlunu olan bir uygulamadır. **Amerika, Avrupa, Kanada, Orta Dogu ve Uzak Dogu** destinasyonları için aktiftir.
- Dry cargo – 20 STD, 40 STD, 40 HC, **20 RE, 40 RE** ve **40 NOR** ekipman alınabilir Special ve DG için kullanılamaz.
- QQ Spot ile alınan bookinglerde, yalnızca **kısmi düzeltmeler** yapılabilmektedir. Varış lokasyonuna iç taşıma eklemek, BL Birleştirme Ayırma(Merge/Split BL), Booking Bölme(Split Booking)
- Yapılan değişiklikler ücrete tabii olabilir. (Merge/Split BL, Split Booking, Booking İptali, Konteyner Sayısının Azaltılması)
- QQ Spot, **ekipman ve yer garantisi** vermektedir. Rezervasyon gecilen gemiye ya da rezervasyon gecilen gemi ETD'sinden +/- 2 içinde kalkacak başka bir gemiye yüklenme garantisi vardır.
- **Ön ve Son taşımali** olarak booking alınabilmektedir
- **Depo dolum** yapılabilir. Çıkış yeri depo olarak girilmelidir.(TRIDP,TRMDP ..)
- Port Stuffing seçeneği **Mersin ve İskenderun** Limanların da mevcuttur ilgili şartlar* kabul edildiği takdirde yükleme yapılabilir fakat gecikmeler yaşanabilir.
- Navlun **sadece standart ve reefer konteynerlar** için geçerlidir ve rezervasyon 20'lik ya da 40'lik için alınabilir. 2 konteyner type tek rezervasyon için aynı anda seçilemez.
- Bir rezervasyon **en fazla 20 konteyner** içerebilir, tek bir gemi (DP voyage) için rezervasyon yapılabilir ve her bir gemi (DP voyage) için max 100 TEU yere sahip olabilirsiniz. (Aynı gemi için toplamda 100 TEU gecmemek kaydıyla birden fazla rezervasyon yapılabilir.)
- Yalnızca FAK için geçerlidir.
- Alınan navlun **geçerliliği 180 dakikadır** ve rezervasyon tamamlanmadan kotasyon numarası gözükmemektedir. Rezervasyon yapıldıktan sonra, foy ve rate confirmation sizlere mail yolu ile sistem tarafından otomatik olarak gönderilecektir. QQ Spot aracılığı ile almış olduğunuz kotasyon V harfi ile başlayacaktır. Bu kotasyona **“My Quotations”** ekranından ulaşabilirsiniz ancak hiçbir işlemde kullanamazsınız.
- Alınan kotasyon **başka rezervasyonlarda kullanılamaz**. B/L altında birleştirilebilir.
- Tüm destinasyonlarda standart freetime sağlanır ve buna ek olarak Navigator'dan ek freetime satın alınabilir. (max 10 gün)
- Kotasyondaki gider kalemleri sabitlenir. PSS, MFR vb. değişebilecek olan kalemler tarife değişikliğinden etkilenmez, **GRI uygulanmaz**.
- Gemi kalkışından (ETD) 10 gün öncesine kadar tarafınızdan yapılan iptallerde ya da dusumlerde Konteyner Başına Ücret uygulanır ve No Show ücreti kesilir, bu surenin dışındaki iptallerde yada dusumlerde – konteyner başına iptal/düzeltilme ücreti kesilir.**
- Booking Party, Quick Quotes Spot üzerinden alınan ve aşağıdaki durumlardan konteyner başına tazminat almaya hak kazanır: ***

- a) Rezervasyon onayında belirtilen tarihlerde ekipman sunulmaması.
- b) Booking alınan yükleme gemisine yükleme yapılamaması durumunda (**Hapag Lloyd kontrolü dışındaki durumlar hariç**).
- c) Çıkış gemisinin kalkışı, ilk rezervasyon onayın da belirtilen ETD den 10 gün veya daha fazla gecikmesi durumunda.

İlgili bilgiler değişiklik gösterebilmektedir daha detaylı bilgi için **QQS Sayfasından Sık Sorulan Soruları(FAQ) kontrol etmeniz rica ederiz.**

*İlgili liman şartlarını Satış Temsilcisi arkadaşlarımızdan öğrenebilirsiniz.**Tarifeler değişim gösterebilmektedir.



Quick Quotes Spot offer...
... first come, first served



Spot Booking İptal Masrafı Hesaplayıcı

Booking Cancellation/Roll Fee Calculator Turkey

*Please make sure from Hapag-Lloyd website, that you are using latest version booking cancellation/roll calculator.
Version 1.2
7 June 2022

Current Date & Time 23/2/2022 08:00
FCL Cut Off Date & Time 20/3/2022 08:00

CURRENT DATE AND TIME	CUT OFF DATE	FREE	CUT OFF -7 WORKING DAYS	CUT OFF -3 WORKING DAYS
23/2/2022 08:00	20/3/2022 08:00	FREE	50 USD PER CTR	200 USD PER CTR
CANCELLATION/ROLL FEE		FREE	50 USD PER CTR	200 USD PER CTR
CHARGE		FREE		

Booking Cancellation - Roll BCF-Compensation Fee for QQS How To Use

Spot booking iptal masrafı hesaplamalarında [buraya bastığınızda](#) tarafınıza incek olan hesaplama aracını açtıktan sonra yandaki resimde gözüken sarı ile işaretli kısma tıklıyoruz.

BCF&Compensation Fee Calculator For QQS Turkey

Allow to make change
BCF Amount

Currency USD
QQS SEA (SEA Pricing Guideline (Lumpsum) + QO Spot Premium) 500 \$
MFR Marine Fuel Recovery (Only Positive Value) 500 \$
BCF or Compensation: Cancellation
Cancellation 200 \$
Box (QTY) 1
Total BCF 200 \$

Select tariff
Select currency
Insert QQS freight and MFR
Insert box quantity
See related fee as per tariff

Disclaimer

Tıkladıktan sonra aşağıdaki şekilde çıkan sayfada almış olduğunuz kotasyondaki SEA kalemi ve MFR kalemini girerek cancellation veya compensation tutarlarına kolayca hesaplayabilirsiniz.

Special Cargo Quotes


Kolay. Online. Özelleştirilmiş.

Hapag-Lloyd ile taşmalı veya dökme yük için özelleştirilmiş fiyat teklifinizi çevrimiçi olarak kolayca alın.

Out of Gauge Cargo

Start Location (Port) * End Location (Port) *

[Add alternative From and To Location](#)

Estimated Time of Shipment * 
dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy

Cargo and Container Details

Shipment Type
 Pre-Lashed Breakbulk

Select Container Type * Amount Container * Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo
 Inch / Pound cm / kg

Cargo Weight (in kg) * Cargo Length (in cm) * Cargo Width (in cm) * Cargo Height (in cm) *

Select Commodity * Packing Type *

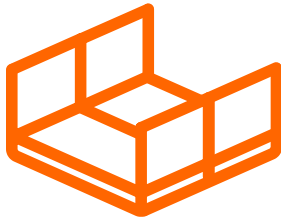
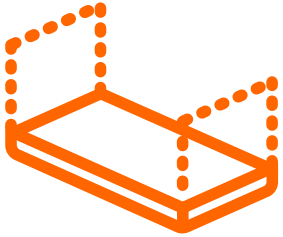
You can add additional Container / Cargo Entries below
[Add additional Container / Cargo Entry](#)

[Special Cargo Quote](#) hakkında daha fazla bilgi için buraya tıklayabilirsiniz.



Special Cargo Quotes


- Break-bulk ve gabari dışı kargo için kullanılabilir.
- İhtiyaçlarınıza göre özelleştirilmiş teklif.
- Teklifiniz doğrudan özel kargo uzmanı ekibimiz tarafından gerekleştirilir.



Out of Gauge Cargo

Start Location (Port) * End Location (Port) *

+ Add alternative From and To Location

Estimated Time of Shipment * 
dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy

Cargo and Container Details








Shipment Type
 Pre-Lashed Breakbulk

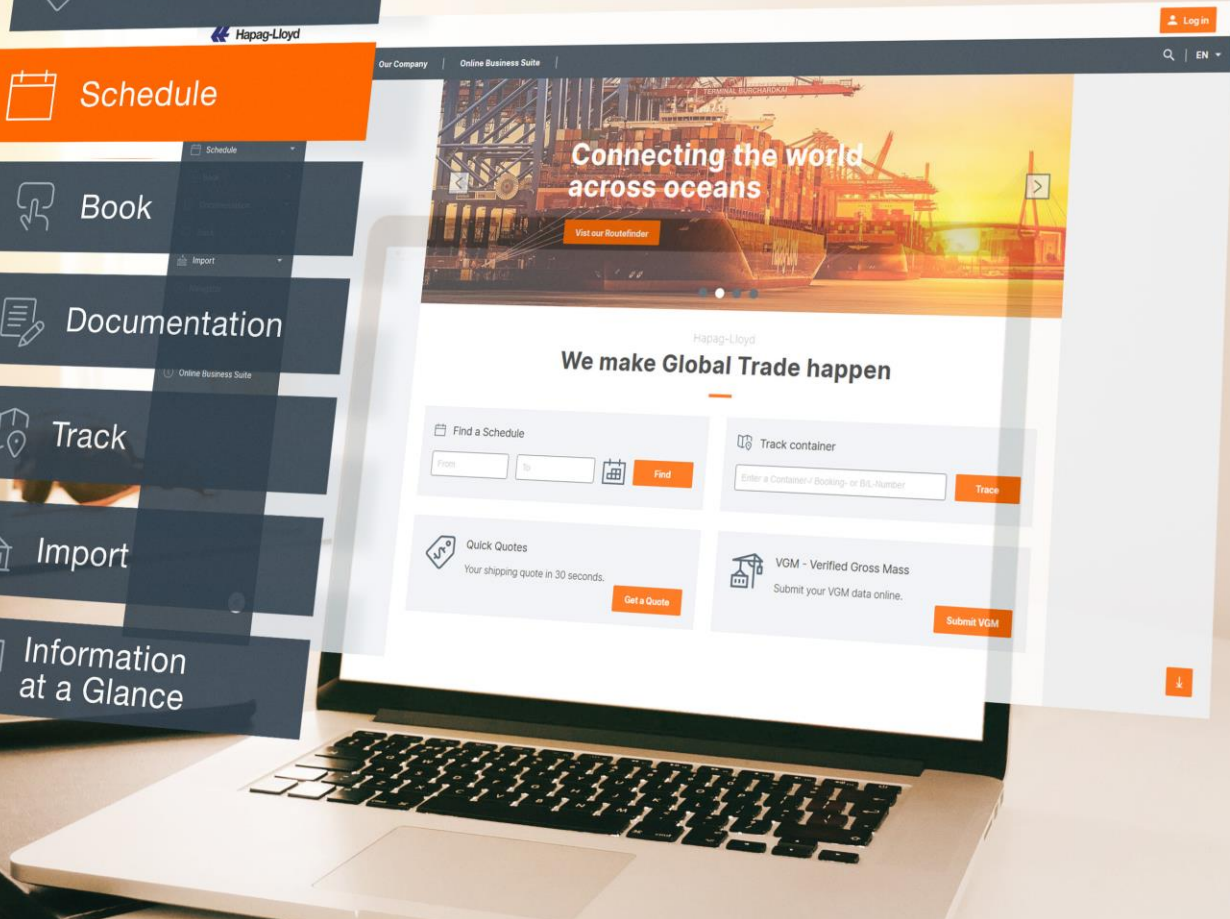
Select Container Type * Amount Container * Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo
 Inch / Pound cm / kg

Cargo Weight (in kg) * Cargo Length (in cm) * Cargo Width (in cm) * Cargo Height (in cm) *

Select Commodity * Packing Type *

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo, "Our Company", "Online Business Suite", and a "Login" button. Below the navigation bar is a large hero image of a port with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. The main content area features the headline "We make Global Trade happen" and several service tiles: "Find a Schedule" with a "Find" button, "Track container" with a "Trace" button, "Quick Quotes" with a "Get a Quote" button, and "VGM - Verified Gross Mass" with a "Submit VGM" button. A search icon and "EN" language selector are visible in the top right corner.

Interactive Schedule

Interactive Schedule

Interactive Schedule Platformumuz, Hapag-Lloyd gemi servislerimizi aramak için kolay bir arama aracıdır ve en uygun sonraki mevcut seferlere hızlı bir genel bakış sağlar.

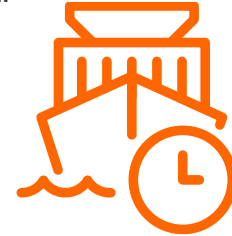
Optimize routing for reefer equipment US Flag only








Interactive Schedule
kullanım rehberi için
buraya tıklayabilirsiniz.

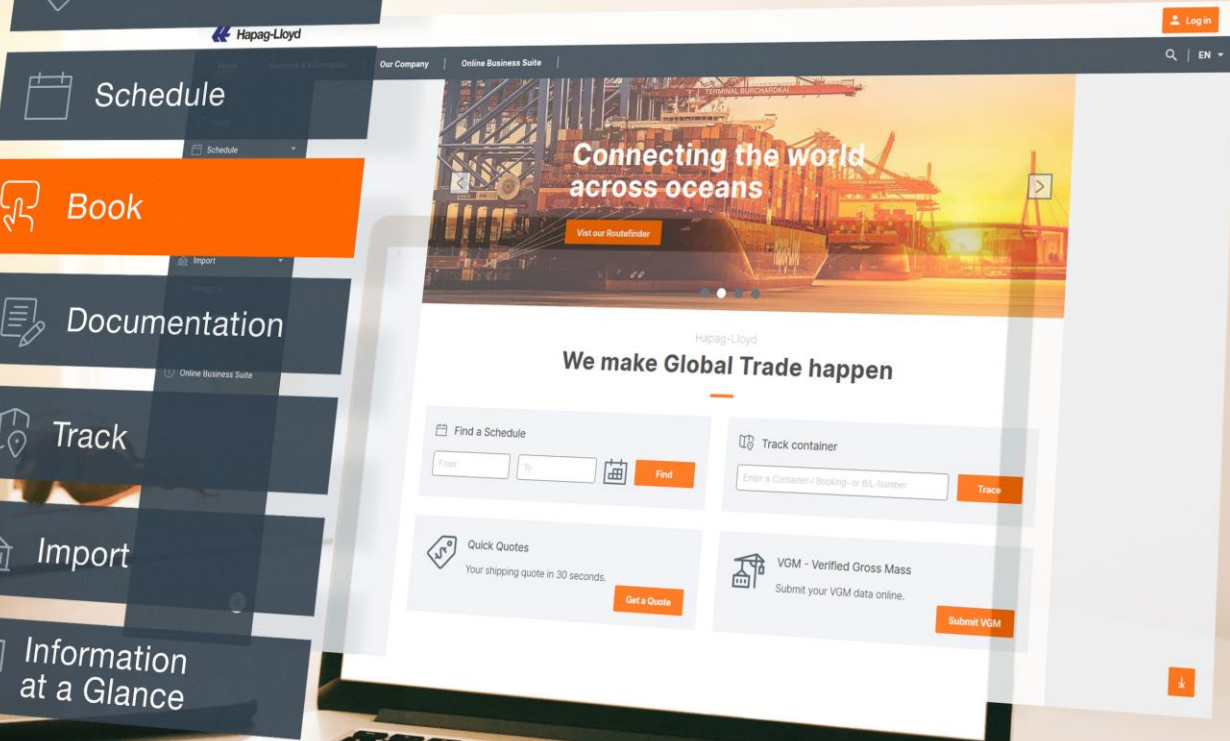
Sağladıkları

- İşletmeniz için en uygun birinci ve ikinci seçenek olarak gruplandırılmış birden fazla yönlendirme alternatifi.
- Limandan limana ve kapıdan kapıya (veya bu seçeneklerin bir karışımını) arayabilirsiniz.
- İç taşımalar için bile tahmini kalkış ve varış tarihi.
- Aktarma bilgilerine genel bakış.

Buraya tıklayarak [Interactive Schedule](#) hakkında daha çok bilgi edinebilirsiniz.



-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo on the left and a 'Log in' button on the right. Below the navigation bar, there is a large banner image of a port with the text 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. Underneath the banner, the text 'Hapag-Lloyd We make Global Trade happen' is displayed. The main content area features four interactive panels: 'Find a Schedule' with input fields for 'From' and 'To' and a 'Find' button; 'Track container' with an input field for 'Enter a Container / Booking- or BL-Number' and a 'Trace' button; 'Quick Quotes' with the text 'Your shipping quote in 30 seconds.' and a 'Get a Quote' button; and 'VGM - Verified Gross Mass' with the text 'Submit your VGM data online.' and a 'Submit VGM' button. A small download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Web Booking

Rezervasyonunuzu sadece birkaç tıklama ile talep edin ve tek bir yerden yönetin.

New Booking Request [?]

HIDE

Contact & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule Cargo & Equipment Customs & Remarks Review & Complete Booking Received

Next

Customer JOHN SMITH

BUNDESSTRASSE 3

HAMBURG

DE - 20253

Your contact

Your contact data is prefilled with the information you already provided during the web registration.

[Buradan Web Booking](#) hakkında daha ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.



Web Booking - Contract & Quotation



1. Quotation / Contract No.

Navlun direkt olarak Quick Quotes kısmından buraya işlenmektedir. Teklifin geçerliliği, rezervasyon talebiniz için önem arz eder.

2. Valid to

Sözleşmenin / teklifin geçerliliği. Geçerliliğinizin gemi kalkışlarıyla uyuşmasına dikkat ediniz.

3. Contractual Party

Rezervasyon isteğinin gönderileceği tarafın adresi.

4. Routing as per Quotation.

The Routing will be displayed as per Quotation. Routing options automatically pulled from your Quick Quote. Rotasyon, navlun teklifinize göre görüntülenecektir.

5. Select Routing → Gemi seçenekleri.

New Booking Request

Contact & Reference | **Contract & Quotation** | Routing & Schedule | Cargo & Equipment | Customs & Remarks | Review & Complete | Booking Received

1 Quotation / Contract No.* W2111MEF

Base for Freight Charges

The freight basis is either a quotation or a (service-) contract you hold with Hapag-Lloyd.
A Hapag-Lloyd quotation number has the format W1209RTM00001 or Q1209RTM00001;
a (service-) contract has the format S19ABC001 or 4682727.

If you have neither a contract nor a quotation with Hapag-Lloyd,
please use **Quick Quote** or contact your local **Hapag-Lloyd Sales Office**. **3**

2 **Validity**

Quotation / Contract No.* W2111MJ Contractual Party

Valid to 2021-12-31

In your quotation the following **4** and equipment definitions have been made. If your Quotation has expired or its details are not fitting with your request, please contact your local **Hapag-Lloyd Sales Office**.

Routing as per Quotation

Select a routing from the following alternatives. The listed container types are defined in your quotation.

Export haulage, Mode of Transport	Start of Transport, Port of Loading	Service	Port of Discharge, End of Transport	Mode of Transport, Import haulage	Commodity	Ctr. Type 1	Ctr. Type 2	Ctr. Type 3
<input checked="" type="radio"/> Terminal	ISTANBUL	GEM	HAMAD	Terminal	FAK	20'STD	40'STD	40'HC

5

Web Booking - Routing & Schedule - Part 1

1. Start location / End location / Via 1, Via 2

Nakliyenizin nerede başladığı ve nerede bittiği ve nakliyenizin nereden transit olduğunu gösterir. Rezervasyon talebiniz QQ'ya dayalı olduğundan, bu bilgi otomatik olarak gösterilecektir.

2. Start date / End date

Gemi kalkış tarihlerinin filtrelediği kısımdır.

3. Received/Delivered at your door (CH), Received/Delivered at container terminal (MH)

Kalkış/varış noktasında nakliye tipinizden sorumlu Rezervasyon talebinizin Quick Quotes Teklifinden gelen taşıma detayı.

4. Look-up Schedule

Rezervasyon parametrelerinize göre gemileri gösterir. Not: Rezervasyon talebinizi oluşturmaya devam etmeden önce gemi programına bakmak zorunludur.

New Booking Request [?]

Contact & Reference | **Contract & Quotation** | **Routing & Schedule** | Cargo & Equipment | Customs & Remarks | Review & Complete | Booking Received

The transport and routing is based on your quotation and cannot be changed.
Please press Look-up Schedule to find matching vessels / voyages.

Your preferred sailing might not be shown on our website due to the ongoing "vessel Phase In / Phase Out Program" in the trade North Europe from / to Centre case please contact your local Hapag-Lloyd booking office and we will find a solution fitting your needs.

Container positioning dates can be filled when defining cargo and equipment.

1

Start Location* TRIST|STANBUL Received at your door (CH)

Via 1 ... (e.g. 2013-09-23) Received at container terminal (MH)

Via 2 ... **2**

End Location* QAHMD|HAMAD Delivered at your door (CH)

(e.g. 2013-09-23) Delivered at container terminal (MH)

3

4

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 1 (CH)

1. Container Type

En fazla 4 farklı konteyner türünden en fazla 10 konteyner seçin. Rezervasyon talebinizin bir fiyat teklifine dayandığı durumlarda, bu bilgiler teklif tarafından tanımlandığı şekliyle gösterilmek üzere sınırlandırılacaktır.

2. Export Positioning Address

Yükleme yapılacak yerin adresini açık ve detaylı bir şekilde doldurunuz.

3. Export Positioning Date

Bu bölüm, yalnızca rezervasyon talebinizin nakliyesi iç taşıma olarak tanımlanmışsa geçerlidir. TIR'ın boş konteyner ile yükleme yapacağı yere yanaşacağı ve ayrılacağı tarihleri içermektedir. Doldurması zorunlu değildir.

New Booking Request [?]

Contact & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule **Cargo & Equipment** Customs & Remarks Review & Complete Booking Received

Previous

Container Type ¹ [?]

Select up to 4 different container types and up to 10 containers. Or select 1 container type and up to 250 Containers if the same cargo details are applicable for all containers.

Qty*	Container Type*
<input type="text"/>	... <input type="text"/>
<input type="text"/>	... <input type="text"/>
<input type="text"/>	... <input type="text"/>
<input type="text"/>	... <input type="text"/>

Export Positioning Address ² [?]

For the container positioning please provide the company name with street address as accurately as possible. This will enable us to find matching entries in our address catalogue.

Company name and full address*

Export Positioning Date ³ [?]

If you need different positionings for containers you can adjust the individual dates and times below, after clicking on "Assign Details".

If you need additional time for stuffing, please provide a pick up date and time (extra charges may be incurred).

Positioning

Pick up of full container

Loading Reference

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 2

1. Cargo Description / HS Code (Harmonized System Code)

Yük Tanımı/HS kodu buraya girildiğinde, tüm konteynerler için bilgilerin aynı olduğu ve rezerve edilen tüm konteynerlere kopyalandığı varsayılacaktır. Birden fazla kargonuz varsa bu bilgi daha sonra girilebilir. Bu adımda zorunlu değildir.

2. Booking Contact

Yükleme yerinde ulaştırılması gereken ilgili kişinin bilgileri.

3. Assign Details seçeneğinden yük bilgilerinizi girmeye devam edebilirsiniz.

Cargo

Please make sure the commodity is covered by your Quotation or Contract. If your booking includes commodities other than the quoted ones, different rates may apply - please contact your local **Hapag-Lloyd Sales Office**.

If your containers will contain different cargoes, you can specify the individual descriptions below, after clicking on "Assign Details".

1

Description

HS Code

Please assign the relevant details to your requested containers, e.g. weight and cargo per container. Then you can adjust e.g. the individual positioning dates, if needed.

3

Booking Contact (to confirm positioning)

Name

Phone

2

Please enter who should be contacted in context with the positioning of the equipment.

bu may save the current status of your booking request as template for further booking requests.

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 3

4. Cargo weight and its unit

Birden fazla kargonuz varsa her biri için ilgili bilgileri buradan girebilirsiniz.

5. Next seçeneği ile devam edebilirsiniz.

Equipment and Cargo

Please provide the information for cargo and equipment.
If possible, please also provide the Harmonized System Code (HS Code) for your cargo as this simplifies the subsequent documentation process. HS Code are mandatory for US business due to filing regulations.
Positioning dates/times remain subject to haulage / equipment availability, a booking confirmation will be issued to affirm your request has been successful.

4

Container 1	Container Type	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight*	Unit*	DG Details
	22GP					
Positioning*						
Pick up						
Loading Reference						

Copy Container with Cargo Out-Of-Gauge Change Type Remove

Container 2

Container 2	Container Type	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight*	Unit*	DG Details
	42GP					
Positioning*						
Pick up						
Loading Reference						

Copy Container with Cargo Out-Of-Gauge Change Type Remove

... Add Container

Please note that additional charges may apply for extra stuffing time (e.g. Positioning Origin Charge).

5

Clear Previous Next

Reefer:

Container 1

For detailed description of possible Reefer settings, please see our User Guide.

Non-op. Reefer

Temperature* [] Max. relative Humidity [] % None O2 [] % Ventilation delay [] h

Special Atmosphere [] Fresh Air Supply [] cbm/h CO2 [] %

Container Type	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight*	Unit*	DG Details
45RT					

Note: Below actions do NOT copy DG details!

Copy Container with Cargo Copy This Cargo to all Containers

Out-Of-Gauge Change Type Remove

Special Atmosphere []

- Air Exchange Equipment
- Everfresh
- Extrafresh
- Extrafresh Plus
- Liventus
- Maxtend
- None
- Purfresh

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 4 (DG)

DG Details [?]

Basic Data

UN Number (Only digits allowed) *

IMDG Class *

1st Subsidiary Hazard

2nd Subsidiary Hazard

Packing Group *

Proper Shipping Name *

Technical Name

Net Weight * kg

Aggregation State *

Flashpoint Celsius

Segregation Group

Limited Quantity Marine Pollutant

Packing

Outer Packing Quantity * UN Code * IMO

Outer Packing Description *

Inner Packing Quantity UN Code IMO Material

Inner Packing Description

Proper Shipping Name *

FLAMMABLE LIQUID

Technical Name

EUCON ACI 2000 M

Aggregation State *

...

A|Explosive Article

E|Explosive Substance

G|Gas

L|Liquid

S|Solid

Segregation Group

...

S00 | SEGREGATION GROUP NOT APPL...

S01 | ACIDS

S02 | AMMONIUM COMPOUNDS (EXCL. ...

S03 | BROMATES

S04 | CHLORATES

S05 | CHLORITES

S06 | CYANIDES

S07 | HEAVY METALS AND THEIR SAL...

S08 | HYPOCHLORITES

S09 | LEAD AND ITS COMPOUNDS

S10 | LIQUID HALOGENATED HYDROCA...

S11 | MERCURY AND MERCURY COMPOU...

S12 | NITRITES AND THEIR MIXTURES

S13 | PERCHLORATES

S14 | PERMANGANATES

S15 | POWDERED METALS

S16 | PEROXIDES

S17 | AZIDES

S18 | ALKALIS (SEPARATED FROM AC...



Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 4 (DG)



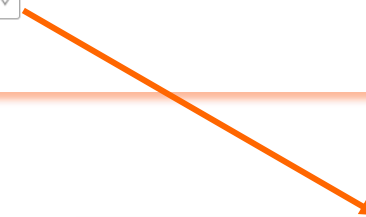
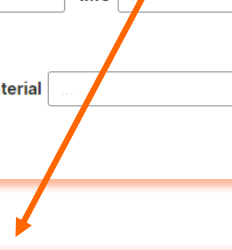
Packing

Outer Packing Quantity * UN Code * IMO

Outer Packing Description *

Inner Packing Quantity UN Code IMO Material

Inner Packing Description



UN Code *

UN

- ...
- AA|IBC, rigid plastic
- AB|Receptacle, fibre
- AC|Recaptacle, paper
- AD|Recaptacle, wooden
- AE|Aerosol
- AF|Pallet, modular, collars 80...
- AG|Pallet, shrinkwrapped
- AH|Pallet, 100cms * 110cms
- AI|Clamshell
- AJ|Cone
- AL|Ball
- AM|Ampoule, non-protected
- AP|Ampoule, protected
- AT|Atomizer

IMO

- ...
- 1A1 |Drums/Steel/Non-removabl...
- 1A2 |Drums/Steel/Removable he...
- 1B1 |Drums/Aluminium/Non-remo...
- 1B2 |Drums/Aluminium/Removabl...
- 1D |Drums/Plywood
- 1G |Drums/Fibre
- 1H1 |Drums/Plastics/Non-remov...
- 1H2 |Drums/Plastics/Removable...
- 1N1 |Drums/Metal,not steel/al...
- 1N2 |Drums/Metal,not steel/al...
- 11A |Steel IBC, solid products
- 11B |Alum.IBC for solids, fil...
- 11C |Wooden IBC
- 11D |Plywood IBCs

IMO Material

- ...
- FIBRE|Fibre
- GLASS|Glass
- METAL|Metal
- PAPER|Paper
- PLAST|Plastics
- REELS|Reels
- RUBBE|Rubber
- TEXTI|Textile
- WOOD |wood

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 4 (DG)

Emergency Contacts *

Scope
24HR|General 24HR Emergency Contact

Name	Phone Number (country code, area code, local number)	Reference	Secondary No.
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

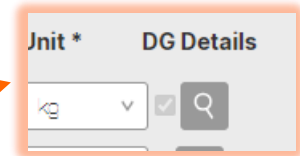
Scope
...

Name	Phone Number (country code, area code, local number)	Reference	Secondary No.
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Scope
...

Name	Phone Number (country code, area code, local number)	Reference	Secondary No.
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

General Comments



Web Booking: Customs & Remarks

- 1. Customs reference** (geçerli olduğunda) – ilgili ülkeler için gerekli bir gümrük kodu gerekmesi durumunda doldurunuz.
- 2. Bill of Lading Numbers**
Bunu daha sonra rezervasyon işleminden sonra tanımlamak isterseniz “Not needed with booking confirmation” seçeneğini seçin. Rezervasyon onayı ile birlikte “Orijinal Konşimento Numaralarını” almak isterseniz, miktarı buraya girebilirsiniz (Kopya sayısı hariç). Bu nedenle, “Original Bill of Lading (OBL) number” seçeneğini seçin.
- 3. Remarks**
Ek açıklamalar. Bu kutu, halihazırda kapsanmayan diğer talimatları sağlamak için kullanılabilir.
- 4. 4. Next** seçeneği ile devam edebilirsiniz.

Örnek:
HL Live

New Booking Request

Contract & Reference | Contract & Quotation | Routing & Schedule | Cargo & Equipment | **Customs & Remarks** | Review & Complete | Booking Received

Previous Next

Customs References

Type	Reference / ID
...	
...	
...	
...	
...	

Bill of Lading Numbers

You may receive the bill of lading numbers with the booking confirmation. How many do you need?

Not needed with Booking confirmation

No. of Bill of Lading Numbers:

Export Customs Filing

Export customs filing performed by third party. Performed by (address):

Remarks (optional Shipper/Consignee address)

Please enter here any remarks you wish our Customer Service to take into account.
You can also specify Shipper and Consignee addresses here.

Clear Previous Next

Web Booking: Review & Complete

Contract and Reference

Customer: MANREP VERONA
Customer Reference: DIGITAL_HLM
Contract*: HLM/DIGITAL/BSH/L/COM
Phone: CA DAVID
Notification E-mail*: HLM/DIGITAL/BSH/L/COM
IT - 37581

Routing and Schedule

If you want to change the routing, you first need to change the Contract / the Quotation above.

Received at your door (D1) Delivered at your door (D1)
 Received at container terminal (M1) Delivered at container terminal (M1)

Location	Arrival	Departure	Vessel / Mode of Transport	Voyage No.	Service
ROOBA		2020-08-04	TRUCK		
VENICE	2020-08-05	2020-08-08	TIGMANN STRAIT	4036	ADK
PRINSEL	2020-08-12	2020-08-16	ULSAN EXPRESS	030E	MDE
HONG KONG	2020-08-09	2020-08-13	KOTA LAHR	160N	NDK
SHANGHAI	2020-08-17				

Cargo and Equipment

Export Positioning Address: HLM, DIGITAL
Company name and full address: HLM, DIGITAL

Container Type: 22GP Cargo Description*: MACHINERY HB Code: 5000 Dim: 14 DG Details:

Plat up: 2020-07-28 03:30

Leading Reference:

Customs and Remarks

Type: Reference / ID

Bill of Lading Numbers

If yes, how many?

Export customs filing performed by third party. Performed by address:

Remarks (optional Shipper/Consignee address):

Submit Booking

- Review & Complete sekmesinde, girdiğiniz bilgiler, rezervasyon talebinizi göndermeden önce ayrıntıların gözden geçirilmesine izin verecek şekilde özetlenmiştir. Ayrıntılardan herhangi biri yanlışsa ilgili sekmeyi seçebilir ve göndermeden önce düzeltebilirsiniz. İlgili sekmeler altında herhangi bir ayrıntıyı değiştirmeyi seçtiyseniz, bunu "Edit" düğmesini seçerek yapabilirsiniz.

Submit Booking

Rezervasyon talebinizi Hapag-Lloyd'a göndermek için "Rezervasyonu Gönder"i seçin. Bunu, rezervasyon referansınızla birlikte alındı teyidi takip edecektir. Bu ayrıntılar, "My Bookings" sekmesinden de incelenebilir. Rezervasyon talebinizi bu aşamada göndermek istemezseniz, "List of Requests" sayfasında saklanır ve diğer tamamlanmamış rezervasyon talepleriyle birlikte tablonun en üstünde yer alabilir. Buradan daha sonraki bir tarihte tamamlama seçeneğine sahipsiniz.

Web Booking – Booking Received

1. Booking referans numaranız.

2. **Rezervasyon Onayı** verilen e-posta adresine gönderilecektir.

Ayrıca aşağıdaki kısımları inceleyebilirsiniz:

3. **Shipping Guarantee (Yükleme garantisi)**

4. **Additional Freetime (Ek Freetime)**

New Booking Request

Thank you for your booking with Hapag-Lloyd.

Your booking number is: **1**

Booking number 79388699 Booking date 2021-11-02

You will receive your Booking Confirmation at the following e-mail address:

YAC@GMAIL.COM **2**

In case of any questions please contact your responsible Hapag-Lloyd Office. You can check the status of your request on the [List of Requests](#). Or you may just create a [new booking request](#).

Check out Shipping Guarantee

With our new Shipping Guarantee you can secure the preferred main voyage for your container. Avoid disruptions in your supply chain and enjoy peace of mind with [Shipping Guarantee](#).

[Check Out Shipping Guarantee](#) **3**

Buy Additional Freetime

Need more time? Check out our [Additional Freetime](#) packages!

[Buy Additional Freetime](#) **4**

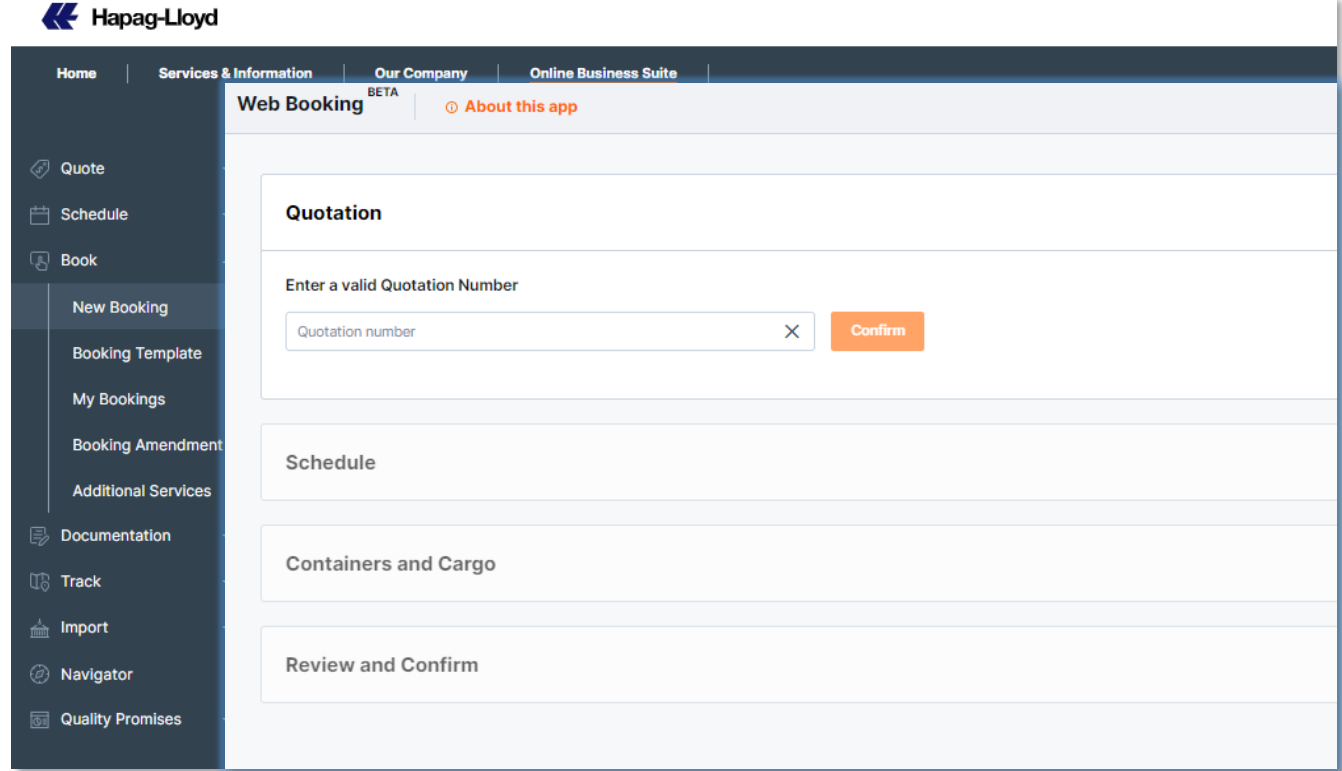
Previous

Web Booking - PILOT

Rezervasyon süreçlerinizi hızlandırıp daha da kolaylaştırmak adına sizleri pilot sürecimizde olan yeni booking alma platformumuza davet ediyoruz.

Bu gibi pilot uygulamalarımıza katılmak için bizlere yazabilirsiniz:

turkiye@service.hlg.com



Hapag-Lloyd

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Quote

Schedule

Book

New Booking

Booking Template

My Bookings

Booking Amendment

Additional Services

Documentation

Track

Import

Navigator

Quality Promises

Quotation

Enter a valid Quotation Number

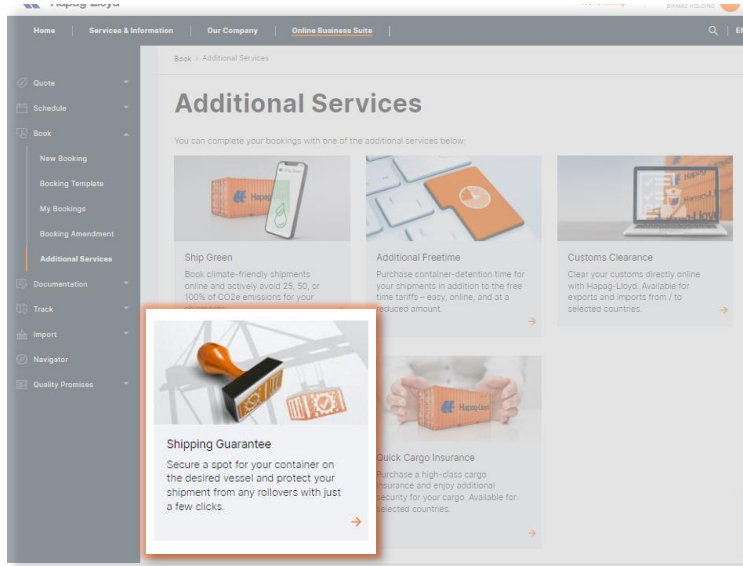
Quotation number X Confirm

Schedule

Containers and Cargo

Review and Confirm

Shipping Guarantee



- **Shipping Guarantee** ile, aktarma limanları da dahil olmak üzere tam deniz taşımacılığı için gönderinizi herhangi bir gemi değişimlerine karşı koruyabilirsiniz.
- Hapag-Lloyd's Web Booking veya Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla rezervasyon yaparsanız Nakliye Garantisi alabilirsiniz.
- Rezervasyon iptal ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %100'üdür.
- Rezervasyon değişiklik ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %50'sidir.

Yükleme garantinizi iki adımda alabilirsiniz.

1. Web Booking veya Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla rezervasyonunuzu gönderdikten sonra, "Check out Shipping Guarantee" seçeneğini tıklayın.
2. Gönderi Garantisi ücretlerini inceleyin, hüküm ve koşulları kabul edin ve "Purchase Shipping Guarantee" seçeneğine tıklayın.

Rezervasyonunuzu zaten yaptıysanız ve doğrudan bir Nakliye Garantisi satın almak istiyorsanız, lütfen [buraya](#) tıklayın. Ardından, Nakliye Garantisini içeren bir rezervasyon onayı alacaksınız.

[Hemen Yüklemeye Garantinizi buraya tıklayarak alabilirsiniz!](#)

Additional Freetime

- Web Rezervasyonumuz aracılığıyla bir rezervasyon yaptıktan hemen sonra Additional Freetime satın alabilirsiniz.
- Gemi varış limanına varana kadar rezervasyonunuz için Freetime satın alabilirsiniz.
- Satın almayı unuttuysanız - endişelenmeyin! Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla da bulabilirsiniz.
- 20ft, 40ft, 40ft standart HC konteyneri ve tehlikeli madde içeren konteynerler için geçerlidir.

Dipnot:

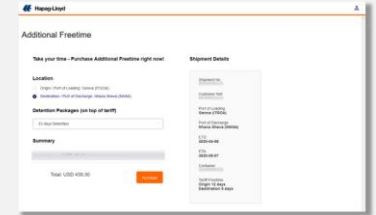
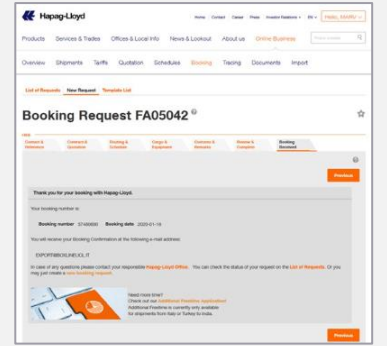
! Satın alınan Freetime günleri, geçerli tarifesiz günlere ek olarak sayılacaktır.

Ek Free Time nasıl satın alınır?

Yalnızca birkaç tıklamayla Additional Freetime satın alabilirsiniz:

- Online rezervasyonunuzu oluşturduktan sonra, direkt alabilirsiniz..
- Mevcut bir rezervasyonunuz varsa Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla da Freetime satın alabilirsiniz.

Daha sonra tercih ettiğiniz Free Time gün paketlerini seçebilir, Şartlar ve Koşulları kabul etmeniz ve "Satın Al" düğmesini tıklamanız gerekir.



Buradan Hemen Additional Freetime alabilirsiniz!

STANDARD DEMURRAGE-DETENTION TARIFESİ İÇİN;

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tariffs/detention-demurrage.html>

Additional Freetime

Additional Freetime ücretlendirmesi limandan limana farklılık gösterebilmektedir.

Tarife detaylarına erişmek için

Online Business Suite üzerinden;

Book > Additional Services > Additional Freetime > About This app > Additional Freetime fees aşamalarını takip edebilirsiniz .

Additional Freetime - Get Container-Detention Time

Additional Freetime is available for our customers in every region which Hapag-Lloyd operates. You can buy up to 10 days of Additional Freetime for your shipment through this service.

Additional Freetime fees below.

[Book now](#)

Additional Freetime - Surcharge Matrix (Container Type - General)				Hapag-Lloyd	
Geo To Region	To Country & Geo Location	Valid From	Valid to	20'GP	40'GP/HC
Asia	China, Taiwan	7/1/2023	Until further notice	15 / box & day	30 / box & day
Asia	Hong Kong	7/1/2023	Until further notice	25 / box & day	50 / box & day
Asia	Australia, New Zealand	7/1/2023	Until further notice	25 / box & day	50 / box & day
Asia	Japan, Korea	7/1/2023	Until further notice	25 / box & day	50 / box & day
Asia	Cambodia, Myanmar	7/1/2023	Until further notice	25 / box & day	25 / box & day
Asia	Brunei Darussalam, Indonesia, Laos, Malaysia, Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	7/1/2023	Until further notice	25 / box & day	50 / box & day

Buraya tıklayarak
"Additional Freetime"
Sayfamıza Gidebilirsiniz

Ship Green

Ship Green:

The easy way to avoid emissions.



[Ship Green](#) hakkında detaylı bilgi için bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.



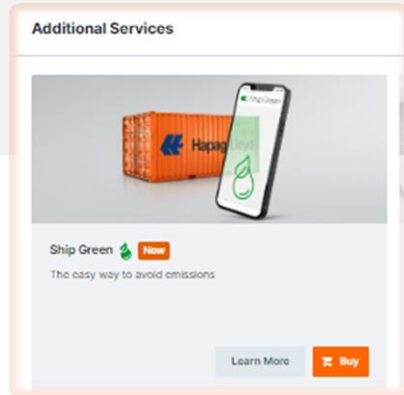
Ship Green



- En güncel hizmetlerimizden biri olan **Ship Green** ile gönderilerinizin emisyon oranını azaltabilirsiniz.
- Yüklemenize **Ship Green** eklemeniz dahilinde %25, %50 ve %100 oranında emisyonu ortadan kaldırabilirsiniz.

Ship Green nasıl alınır?

Mevcut bir rezervasyonunuz varsa Hapag-Lloyd Navigator platformumuzdan bookinginizi seçip Additional Services sekmesinden satın alabilirsiniz.



Detaylı bilgi için turkiye@service.hlag.com adresimize yazabilirsiniz.

Booking Revize

Rezervasyonunuza online olarak revize talebi geçin.

Booking Amendment | [About this app](#)

Booking

Enter number of the booking you want to update or cancel

[Continue](#)

[Booking Amendment](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.

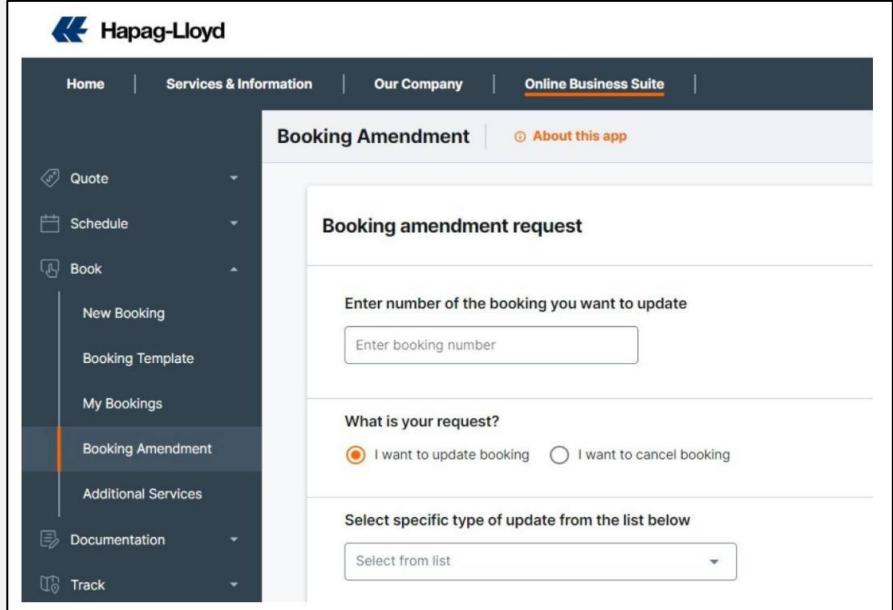


Web Booking Amendment

Mevcut rezervasyonlarınız için tüm **değişiklik** ve **iptal** taleplerinizi sizler için hazırlamış olduğumuz web form üzerinden bizlere kolayca iletebilir ve bu şekilde değişiklik/iptal taleplerinizin daha hızlı bir şekilde işleme alınmasını sağlayabilirsiniz.

İşlemlerinizde gecikme yaşanmaması için bookingleriniz ile alakalı değişiklik/iptal taleplerinizin bizlere sadece bu web form üzerinden gönderilmesini, aynı değişiklik/iptal talepleri için bizlere ayrıca email gönderilmemesi önemle rica ederiz.

Erişmek için “Online Business Suite” sayfamızın sol kısmında bulunan menüdeki “Book” altında bulunan “Booking Amendment” seçeneğinin tıklanması gerekmektedir. Geçmiş olduğunuz düzeltme/iptal talepleri ilgili takımımız tarafından kontrol edilerek, talep edilen değişikliğin uygunluğuna istinaden, form doldurulduktan sonra sizlere iletilen case numarası altında gerekli bilgilendirme yapılacaktır.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes links for Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. A dark sidebar on the left contains a menu with options: Quote, Schedule, Book, New Booking, Booking Template, My Bookings, Booking Amendment (highlighted), Additional Services, Documentation, and Track. The main content area is titled "Booking Amendment" and features a sub-header "Booking amendment request" with a link "About this app". The form contains three sections: 1. "Enter number of the booking you want to update" with a text input field labeled "Enter booking number". 2. "What is your request?" with two radio buttons: "I want to update booking" (selected) and "I want to cancel booking". 3. "Select specific type of update from the list below" with a dropdown menu labeled "Select from list".

Web Booking Amendment



Services & Information | Our Company | Online Business Suite | EN

Booking Amendment

About this app

Booking Edit

Booking No. 29 **ALIAGA TRALI** Terminal / Ramp 2022-08-27 **JEBEL ALI AEJEA** Terminal / Ramp 2022-09-10

14 DAYS direct

1 x 40' HIGH CUBE

Request

What is your request?

I want to update booking I want to cancel booking

Please specify the type of amendment (you can add up to 10 types)

1 Amendment

Type of amendment

Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...

+ Add attachments

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf
Maximum file size: 3 MB

Add amendment

Continue

Review and Confirm

1 Amendment

Type of amendment

Contract and Contract Party

- Change Contract No/Contract Party/Name Account

Vessel and Routing

- Change Vessel
- Change Routing / Transportation Mode
- Change Destination After Loading

Equipment information

- Increase Container
- Reduce Container
- Container Swap / Container Linking
- Change Container Type
- Change Empty Pick-Up Date / Empty Pick-Up Location
- Change Positioning Date (Carrier Haulage)
- Change Loading Reference (Carrier Haulage)
- Change Reefer Setup
- Change SOC Information

Cargo information

- Change Commodity Short Description / HS Code
- Change Cargo Weight
- Change DG/OOG Information

Others

- Change Customer Reference

Continue

Find us on

f t y

in

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Web Booking Amendment

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Request

What is your request?

I want to update booking I want to cancel booking

Please specify the type of amendment

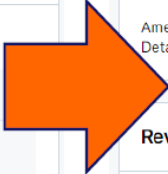
Amendment

Type of amendment

🔍 No specific reason ✕ ▾

Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...



Request

Request type: **Cancellation**

Amendment: **No specific reason**
Details: None

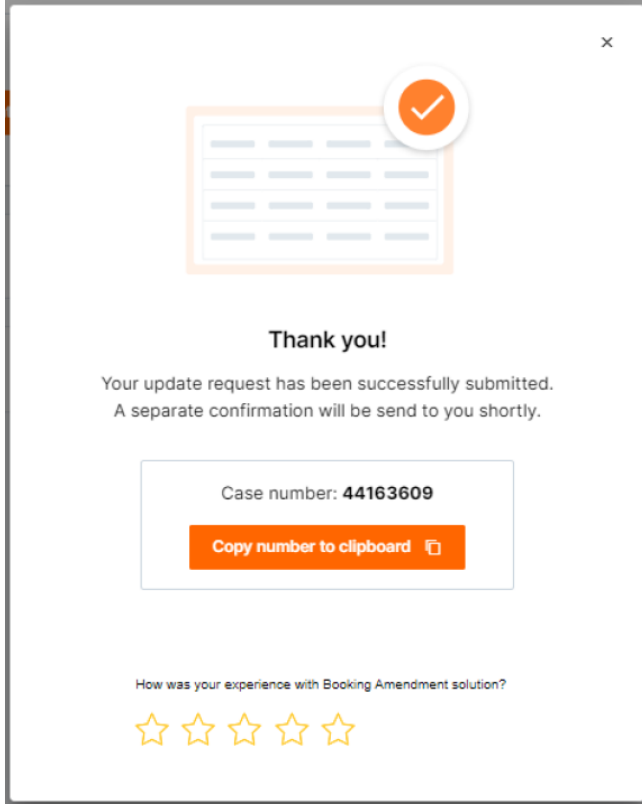
Review and Confirm

Review the information above and then check if the below contact details are also correct

Contact email

turkey@service.hlag.com

Web Booking Amendment



Talebiniz alındığı takdirde yandaki gibi bir pencere karşınıza çıkacak ve revizenizin takibinin yapıldığı "case" numarası ekranda belirecektir.

Limana dolmuş talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
- Import
- Information at a Glance

The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface on a laptop screen. The header includes the Hapag-Lloyd logo, navigation links for 'Our Company' and 'Online Business Suite', and a 'Log in' button. The main banner features a large image of a port with the text 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. Below the banner, the text 'Hapag-Lloyd We make Global Trade happen' is displayed. The interface includes several functional blocks: 'Find a Schedule' with 'From' and 'To' input fields and a 'Find' button; 'Track container' with an input field for 'Enter a Container / Booking- or BL-Number' and a 'Trace' button; 'Quick Quotes' with the text 'Your shipping quote in 30 seconds.' and a 'Get a Quote' button; and 'VGM - Verified Gross Mass' with the text 'Submit your VGM data online.' and a 'Submit VGM' button. A search icon and 'EN' language selector are visible in the top right corner.

Talimat GeçiŖi

electronic-advanced Shipping Instructions

PDF üzerinden talimatlarınızı
hemen iletin.

Documentation > Shipping Instructions [About this app](#)

[Shipping Instructions](#) [eaSI Templates](#)

Electronic-Advanced Shipping Instructions: eaSI online [®]

Search for a specific booking by inserting a booking number or list all your relevant bookings directly by simply pressing FIND.

Please open your document with the [Adobe Reader version "DC 2022.003.20282"](#) or above to ensure a successful processing of your shipping instruction. **If you face errors with not being allowed to edit the PDF, please use the link above to download the newest version from Adobe!**

Important Note: By default your browser tries to open the PDF with a plug-in. Those plug-ins do not support the feature or the eaSI form. **Please see our User Guide for further information.**

Booking No.

[Find](#) [Clear](#)

Booking No.	Customer Reference	Vessel Departure	Document Closure	Vessels	Port of Discharge, End of Transport	No. of Shipping Instructions (received at Hapag-Lloyd)	No. of Drafts
61566479	0166EY	2023-02-23	2023-02-17	YIN LOS ANGELES	IEDAH	1	0

[Shipping Instructions](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan
alabilirsiniz.



Yükleme Talimatı

EASI formumuz sayesinde:

- Talimatınızı diğer platformlara göre daha hızlı iletebilir.
- Yeni BL yaratabilir.
- Talimatınızı revize edebilir.
- Orijinal ya da Sea Waybill'e çevirebilir.
- AMS geçişi yapabilir.
- Detaylı bir şekilde yük bilginizi girebilirsiniz.



ADOBE READER'ın en güncel sürümü üzerinden açıldığına emin olunuz!

eaSI electronic-advanced Shipping Instruction

Send Form Save as Draft Save as Template Import Template

Sender's Name:

Please select: Create a New B/L Instruction

Carrier: Hapag-Lloyd

Shipment No: 51748582 B/L No: Create New Page: 1 / 3

Shipper's Export Reference:

Consignee: To Order

Forwarding Agent Address:

Consignee's Reference:

Place of Receipt:

Notify Address: Add more

Script Window

Hapag-Lloyd

You can submit your form via Email or Hapag-Lloyd Online Business.

Please select the submission method to use:

I herewith confirm that I understand, that I cannot provide Verified Gross Mass (VGM) information with this form.

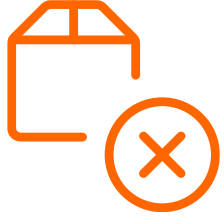
Submit Online Send EMail Cancel Help

Warning: JavaScript Window

EASI form kullanım rehber videosu için buraya tıklayabilirsiniz.



Yükleme Talimatı (DG)



Container Nos. HLXU 8797994	Number of Packages 5	Gross Cargo Weight 1000	Unit KGM	Container copy
Cargo Item No. (index)	Kind of Packages UN Packing Code	Net Cargo Weight		

DG ve DG olmayan kargolarınız için ayrı bir kalem açılmalıdır.

Page 2 / 2

eaSI Hapag-Lloyd

Container Nos./Seal Nos./Marks and Nos. HLGX0001584	Number and Kind of Packages 15	Gross Cargo Weight/Measurement 1000	Unit KGM	Container / Cargo copy
Description of Goods	Kind of Packages UN Packing Code	Net Cargo Weight		add
Print the Kind of Packages on B/L as				remove
HS Code				remove all
Please use the Description of Goods for any additional HS Codes				Cargo
				copy
				add
				remove

2

Container Nos./Seal Nos./Marks and Nos. HLGX0001584	Number and Kind of Packages 25	Gross Cargo Weight/Measurement 15000	Unit KGM	Container / Cargo copy
Description of Goods	Kind of Packages UN Packing Code	Net Cargo Weight		add
Print the Kind of Packages on B/L as				remove
HS Code				remove all
Please use the Description of Goods for any additional HS Codes				Cargo
				copy
				add
				remove

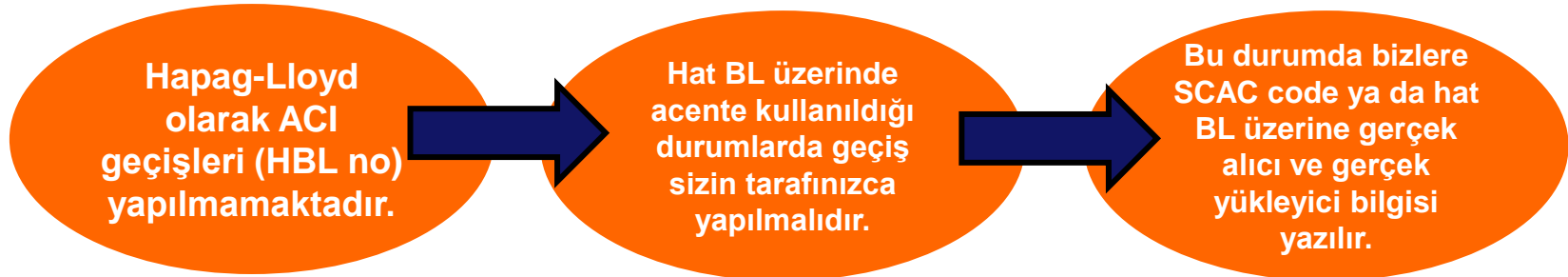
Kargolardan birine DG olmayan detaylar girilirken diğer kargoya DG detayları girilir.

Yükleme Talimatı (AMS)

AMS geçişleri 3 şekilde tamamlanmaktadır:

- Hat BL üzerinde acente kullanılır ve AMS geçişi hat tarafından talep edildiği takdirde gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi EASI formu üzerine yazılarak bizlere iletilir. Ardından AMS HBL numularınız draft üzerine işlenir.
- Hat BL üzerinde acente kullanılabilir ancak geçişler müşteri tarafından yapılır. Sonrasında müşteri tarafından SCAC code iletimi beklenir ve sisteme müşteriden alınan SCAC code işlenip geçiş tarafınızca yapılır. Buna bağlı olarak geçiş sisteme entegre edilir (AMS HBL no oluşturulmaz, gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi iletimine gerek yoktur.).
- Hat BL üzerinde gerçek alıcı ve gerçek yükleyici yazar bu durumda AMS HBL numarası verilmez, geçiş otomatik sağlanır ve hattın bir müdahalesi olmaz.

Yükleme Talimatı (ACI)



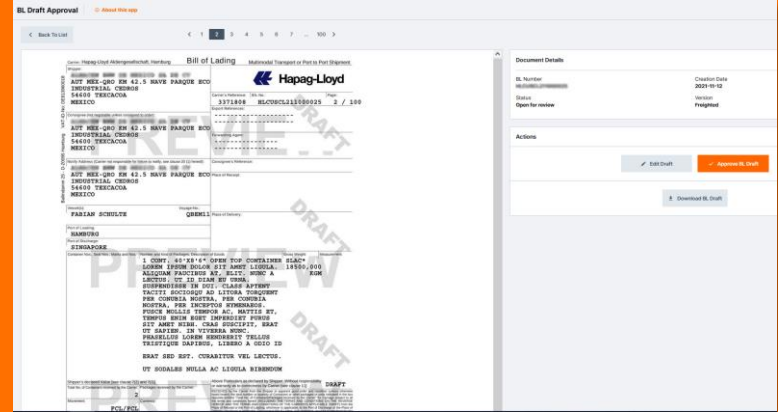
Yükleme Talimatı (AMS/ ACI)

AMS geçişleri 3 şekilde tamamlanmaktadır:



BL Draft Approval

Yeni BL Draft Approval web çözümümüzle artık konşimentolarınızı veya sea waybillerinizi anında kolayca inceleyebilir, düzenleyebilir ve onaylayabilirsiniz.



[BL Draft Approval](#) hakkında detaylı bilgiyi [buradan](#) alabilirsiniz..



BL Draft Approval

- Konşimentonuzu seçin.

Konşimento revize taleplerinizi aşağıdaki adresimiz 26 Haziran itibari ile elleçlememektedir.

DOC.TR@CSD.HLAG.COM



BL Draft Approval [About this app](#)

BL Draft List

Search Date range

All (175) Open for review (78) Correction sent (2) Approved (2) Released (91)

Document Type: Bill of Lading Sea Waybill

Document no	Document Status	Draft Updated	Document Type	Booking no	Customer Reference	Vessel name	Voyage no	Port of Loading	Port of Discharge
	Released	2022-12-23	Sea Waybill	66533819	SSFO0131009	ZIM VANCOUVER	297567	USORF	TRMER
	Released	2022-12-23	Sea Waybill	62528623	TRIPLE CROWN	AS CLEOPATRA	294215	USORF	TRMER
	Approved	2022-12-23	Bill of Lading	66867763	SSFO0131008	SOUNJIN TRADER	605131	USORF	TRZT
	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill	85778230		COSCO JAPAN	297647	TRZT	BEAHR
	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill	62869094		XIN LOS ANGELES	294229	TRISK	SAJED
	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill	99757916	DICLE GIDA	CROATIA	294750	TRMER	JOAQJ
	Released	2022-12-23	Sea Waybill	10056407	TEKSAN_2X40/FROWOH+1X40H	SASKIA A	296996	TRGEM	MAPTM
	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill	26756940	PIKA	SPARTEL TRADER	605138	TRZT	USSAV

BL Draft Approval

BL Draft Approval [About this app](#)

< Back To List > < 1 2 3 >

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg Sea Waybill Multimodal Transport or Port to Port Shipment
Shipper: [REDACTED] Hapag-Lloyd
Consignee: [REDACTED]
Notify Address (Carrier not responsible for failure to notify): SAME AS CONSIGNEE
Vessel(s): COSCO JAPAN Voyage No.: 251N
Port of Loading: GEBZE, TURKIYE
Port of Discharge: ANTWERP
Container Nos., Seal Nos., Marks and Nos.: AS PER ATTACHED LIST
Number and Kind of Packages, Description of Goods: 40 PALLETS
Gross Weight: 50000.000
Measurement: KGM

Document Details
Document no: HLCUIZ12 Creation Date: 2022-12-23
Document Status: Open for review Version: Unfreighted

Actions
Edit Draft Approve BL Draft
Download BL Draft

Sea Waybill - Not Negotiable

Draftınızı inceleyin:

- Edit drafttan revize
- Approve BL drafttan SW dönüşürme ve onay
- Download BL Draft seçeneğinden indirin.


Konşimento revize taleplerinizi aşağıdaki adresimiz 26 Haziran itibari ile elleçlememektedir.

DOC.TR@CSD.HLAG.COM


Buraya basarak [BL Draft Approval](#) platformumuza ulaşabilirsiniz.


BL Draft Approval


BL Draft Approval [About this app](#)


Shipper: 

Carrier's Reference: (Bill No.) **HLCU21** Page: 2 / 3

Export Reference: 

Consignee: 

Forwarding Agent: 

Place of Receipt: 

Place of Delivery: **VIERSEN, GERMANY**

Vessel: **COSCO JAPAN** Voyage No.: **251N**

Part of Loading: **GEBZE, TURKIYE**

Place of Discharge: **ANTWERP**

Container Nos., Seal Nos., Marks and Nos.: **AD P... ATTACHED LIST**

40 PALLETS Gross Weight: 50000.000 Measurement: KGM

FREIGHT PREPAID

Sea Waybill - Not Negotiable

Shipper's declared Value (per clause 7(2) and 7(3))

Total No. of Containers received by the Carrier: 2 Packages received by the Carrier: **DRAFT**

Above Particulars as declared by Shipper. Without responsibility or liability as to correctness by Carrier (per clause 11)

RECEIVED by the Carrier from the Shipper in apparent good order and condition (unless otherwise noted herein) the total number or quantity of Containers or other packages or units indicated in the box opposite entitled "Total No. of Containers/ Packages received by"

My updates

Add your general comment and attach files if needed

0 / 500 Accepted file types: .jpg, .png, .pdf

Commented pages:

Page 2

1 20 PALLETS

Cancel Save for later

Shipper/Consignee bilgilerini direkt deęiřtirebilirsiniz.

- Revize yapmak için değiştirmek istediğiniz yeri seçin ve olmasını istediğiniz bilgiyi girin ve submit changes diyip talebinizi geçin.

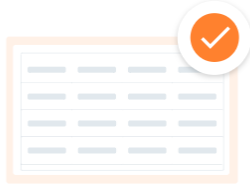
Buraya basarak [BL Draft Approval](#) platformumuza ulaşabilirsiniz.

Birden çok kargonuz olması durumunda konşimentonuzun diğer sayfalarına ilerleyip kargo değerlerini teker teker değiştirmeniz gerekmektedir.

BL Draft Approval

BL Draft Approval [About this app](#)

< Back To List



Thank you!
Submission successful!
You can continue with your next BL Draft

How was your experience with the BL Draft Approval solution?

☆☆☆☆☆

Document Details

Document no HLCUIZ122	Creation Date 2022-12-23
Document Status Correction Submitted	Version Unfreighted

Submitted on
Sun, 25 Dec 2022 15:12:20 GMT

Your requested changes

Pages with requested changes 0	Comments 0
-----------------------------------	---------------

Actions

[Email receipt](#)

[Download receipt](#)

Revize işlemleriniz en kısa süre içerisinde işleme alınıyor olacaktır.

Buraya basarak [BL Draft Approval](#) platformumuza ulaşabilirsiniz.

BL Draft Approval

BL Draft Approval [About this app](#)

< Back To List > < 1 2 3 >

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg Sea Waybill Multimodal Transport or Port to Port Shipment
Shipper: [REDACTED]

Client's Reference: SWB No: [REDACTED] Page: 2 / 3
Export References: HLCUIZ12

Consignee: [REDACTED]
Forwarding Agent: [REDACTED]

(Notify Address (Carrier not responsible for failure to notify):
SAME AS CONSIGNEE

Vessel(s): COSCO JAPAN Voyage No.: 251N
Place of Delivery: VIERSEN, GERMANY

Port of Loading: GEBZE, TURKIYE
Port of Discharge: ANTWERP

Container Nos., Seal Nos., Marks and Nos. Number and Kind of Packages, Description of Goods Gross Weight Measurement
AS PER ATTACHED LIST
40 PALLETS 50000.000 KGM

Document Details

Document no: HLCUIZ12 Creation Date: 2022-12-23
Document Status: Unfreighted
[Open for review](#)

Actions

[Edit Draft](#) [Approve BL Draft](#) [Download BL Draft](#)

Bill of Lading - Not Negotiable Sea Waybill - Not Negotiable

Bill of Lading'i Seaway Bill'e çevirmek için:
-Approve BL Draft seçeneği seçilmeli.

Buraya basarak [BL Draft Approval](#) platformumuza ulaşabilirsiniz.

BL Draft Approval

BL Draft Approval [About this app](#)

Instructions for BL HLCUIZ1 (optional) ^

When you approve this BL Draft, the final document will be released after vessel sailing. Here you **have the option** to let us know your release instructions that require action by Hapag-Lloyd.

Enter your release instructions here... (up to 3000 characters)

Up to 3 files, max. 9 MB each.
Accepted file types: .jpg, .png, .pdf

1

Document Details ^

Document Type
Sea Waybill **2**

Document no
HLCUIZ1

Creation Date
2022-12-23

Document Status
Correction sent

Version
Unfreighted

Place of Issue
Not changed

Actions ^

3

- 1- Dekontunuzu buradan yükleyebilirsiniz.
- 2- Seaway Bill/Bill of Lading seçeneklerini buradan seçebilirsiniz.
- 3- Talebinizi buradan geçebilirsiniz.

Konşimento Teslimi

Çıkış yapan gemilerdeki yüklerinize ait orijinal konşimentoları, çıkış limanında bulunan ilgili [İlkay Denizcilik](#) ofisinden teslim alabilirsiniz.

Gemi çıkışı ardından, gemideki tüm konteynerlerin yüklenme durumu, gemi çıkış tarihinin tüm konşimentolara işlenmesi, mühür kontrolü, gibi gemi çıkış işlemlerinin tamamlanması için aşağıdaki linki ziyaret edebilirsiniz.

<http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento basım durumu: <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento aldirma adresleri : <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/konsimento>

Ayrıntılı bilgi ve destek için iletişime geçebileceğiniz İlkay Denizcilik ofis bilgileri aşağıdaki gibidir:

İstanbul Bölgesi > hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com
İzmit Bölgesi > hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com
İzmir Bölgesi > hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com
Gemlik Bölgesi > hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com
Mersin Bölgesi > hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com
İskenderun Bölgesi > hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com



Konşimento Teslimi

Konşimento teslim alırken aşağıdaki evrakları bulundurmanızı rica ederiz;

- Teslim alacak kişinin vekaletnamesi veya düzenlenmiş yetki belgesi aslı (ıslak imzalı).
- İmza sirküleri.
- Kimlik ön yüz fotokopisi.
- Peşin ödemeli müşterimiz için dekontlar (Cari firma ise gerek yoktur.).



VGM

webVGM (My Shipments) [?]



HIDE

Filter Options [?]

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

Find

Clear

HIDE

No Transmissions / Shipments found.

HIDE

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (including tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Booking numaranızı girdikten sonra:

Display containers seçeneğinden ilgili konteynerları önünüze çekebilir ve girişlerini yapabilirsiniz.

Son olarak **submit** seçeneğinden sisteme iletebilirsiniz.

Girilen bilgilerin Türkçe karakter içermemesine dikkat ediniz.

Documentation > Verified Gross Mass (VGM) > VGM [About this app](#)

VGM [VGM Excel Template](#)

webVGM (My Shipments) ®

Filter Options

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

1

Booking No.	VGM Cutoff	Customer Reference	Start of Transport, Port of Loading	Vessel Departure	End of Transport, Port of Discharge	VGM Status
<input checked="" type="radio"/>	222-12-21	1049877684	GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	222-12-21	1049876104	GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	222-12-16	1049849772	ISTANBUL	2022-12-19	HAMAD	Incomplete
<input type="radio"/>	222-12-16	1049898406	IZMIT	2022-12-18	SAN JUAN, PUERTO RICO	Incomplete
<input type="radio"/>	222-12-09	1049874090	IZMIT	2022-12-11	VUNG TAU	Incomplete
<input type="radio"/>	222-11-29	1049685941	ISTANBUL	2022-12-03	HONG KONG	Complete








2

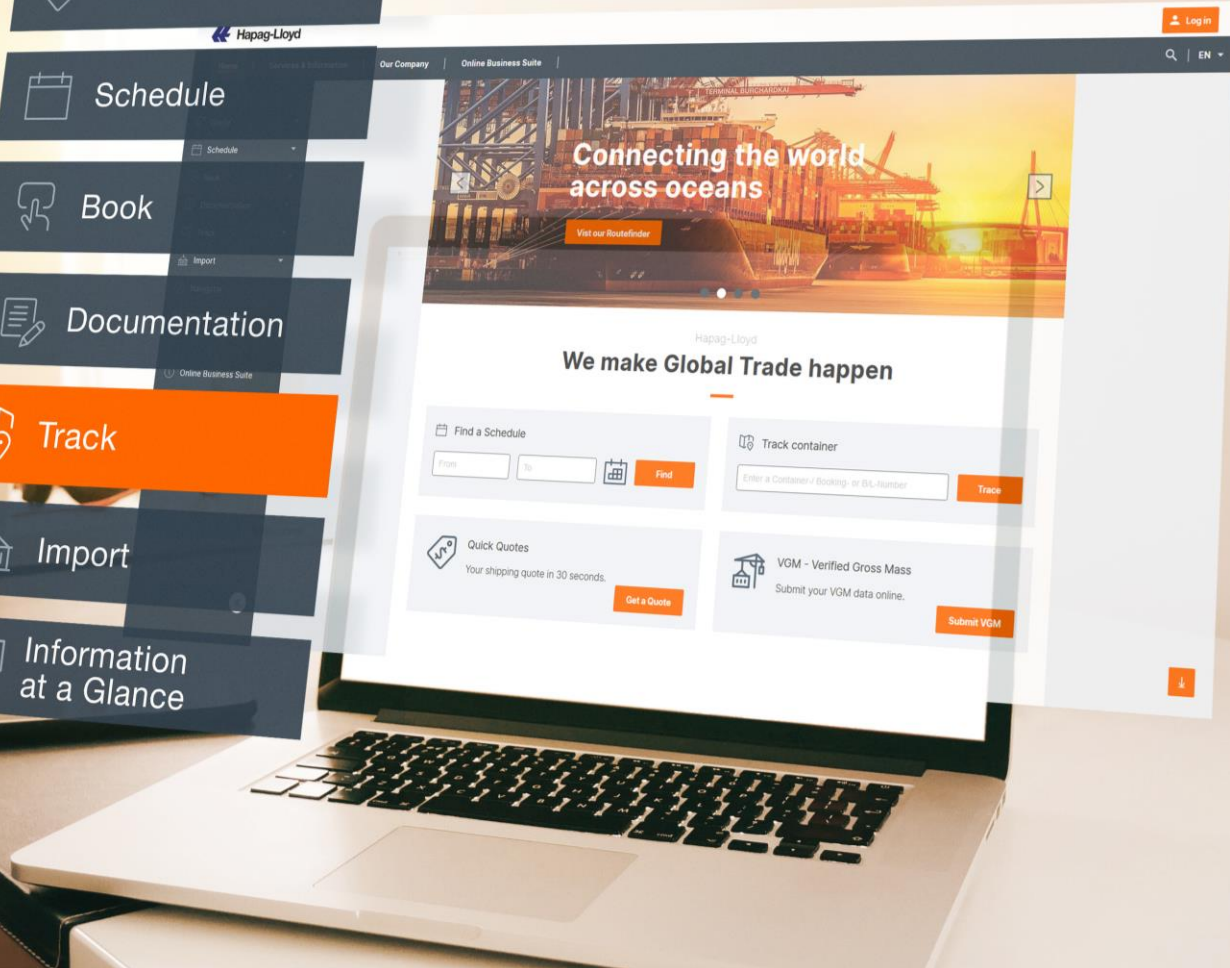
VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (including Tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite website. At the top, the Hapag-Lloyd logo is on the left, and a 'Login' button is on the right. The main navigation bar includes 'Our Company' and 'Online Business Suite'. The hero section features a large image of a port with the text 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. Below this, the heading 'We make Global Trade happen' is followed by four main service tiles: 'Find a Schedule' with a 'Find' button, 'Track container' with a 'Trace' button, 'Quick Quotes' with a 'Get a Quote' button, and 'VGM - Verified Gross Mass' with a 'Submit VGM' button. A 'Download' icon is visible in the bottom right corner of the page.

Navigator

Rezervasyonlarınızı detaylı şekilde takip edin!

Tüm rezervasyonlarınızdan haberdar olun: yüklerinizle ilgili tüm ayrıntıları, canlı güncellemeleri ve belgeleri alın ve tek bir yerden kolayca ve rezervasyonlarınızı yönetin.

The screenshot displays the Navigator 2.0 software interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'My Bookings', 'Rates', 'Equipment', and 'Help' options. The main content area is titled '06719586' and shows a progress bar with three stages: 'Booking Information', 'Containers and Cargo', and 'Documents'. Below this, the 'Details' section is expanded to show 'Booking Information' and 'Containers and cargo'. The 'Booking Information' section includes fields for 'Your reference' (448), 'Booking date' (2022-09-07), and 'Booked by'. The 'Containers and cargo' section lists details for container 'Z22P', including 'Commodity' (Wine), 'Export' (FCL / Heacock's Heritage (200)), and 'Import' (FCL / Heacock's Heritage (200)). A table below shows 'Cut-off dates' for various services like FCL, UCL, and VGM. On the right side, there is a 'Progress' sidebar with a list of containers and their status, including '06719586', 'PRO-NECALLOYD CANTERBURY', and 'SUBHOUSE HOUSTON, TX'. The bottom of the page shows 'Additional products' and a 'View Details' link.

[Navigator](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.



Navigator

Navigator 2.0

About this app Switch to the Previous Version

Shipments **To Do's** 3

Search: Booking No. 1 12345678

Start Location: City or Location Code End Location: City or Location Code Your Reference: Search for Reference 2 Vessel: e.g. KYOTO EXPRESS Date Range: ETD : 2022/06/20 - 2022/12/22 Clear Apply

Download Customise Columns

Booking No.	Your Reference	Bill of Lading No.	Main Vessel	Voyage No.	Additional Freetime	Shipping Guarantee	Hapag-Lloyd LIVE	Start Location	ETD	End Location	ETA	Transit Time
10005619	4359069520904600	HLCUN012205UOIM2	LEVERKUSEN EXPRESS	042W	-	-	-	(CNGB) NINGBO	2022-10-04	(TRISTI) ISTANBUL	2022-11-10	37 days
10006163	1049125377	HLCUTA12205BANJ3	HONG KONG EXPRESS	040W	Buy	-	-	(CNTAO) QINGDAO	2022-10-19	(TRIZT) IZMIT	2022-12-03	45 days
10037958	1048603605	HLCUIZ1220950222	VELIKA EXPRESS	01W3B	-	-	-	(TRALI) ALIAGA	2022-09-24	(USORF) NORFOLK, VA	2022-10-24	30 days
10048908	4351019520702700	HLCUSHA22060CSG2	LUDWIGSHAFEN EXPRESS	039W	-	-	-	(CNSHA) SHANGHAI	2022-08-13	(TRISTI) ISTANBUL	2022-09-14	32 days
10070910	1048168237	HLCUIZ1220879690	NEVZAT KALKAVAN	2231W	-	-	-	(TRISTI) ISTANBUL	2022-09-04	(USPHL) PHILADELPHIA, PA	2022-10-03	29 days
10357505	1048908661	HLCUZS12209AQQA2	FENG NIAN 55B	2210170000	-	-	-	(CNZUH) ZHUHAI	2022-10-18	(TRIZT) IZMIT	2022-11-25	38 days
10374053	1049897252	HLCUIZ1221193084	COLOMBO EXPRESS	2244E	✓	Buy	-	(TRISTI) ISTANBUL	2022-12-05	(PKBQM) MUHAMMAD BIN QASIM	2023-01-02	28 days
10377029	1047386353	HLCUIZ1220722361	BOMAR JULIANA	05W29	-	-	-	(TRIZT) IZMIT	2022-07-28	(USSAV) SAVANNAH, GA	2022-09-08	42 days
10380447	4351019520702500	HLCUSHA22060CQW8	YM WINDOW	032W	-	-	-	(CNSHA) SHANGHAI	2022-08-09	(TRISTI) ISTANBUL	2022-09-07	29 days
10381938	4841994020809900	HLCUSIN220812494	YM WINDOW	032W	-	-	-	(SOSIN) SINGAPORE	2022-08-17	(TRISTI) ISTANBUL	2022-09-07	21 days

Records per page: 10 1-10 of 1084 |< > |

1 Gelişmiş Arama: Konteyner, fatura veya BL numarasını kullanarak gelişmiş arama işlevinin keyfini çıkarın ve gönderilerinizi hızla bulun ve takip edin.

2 Filtreleme: POL/POD, referans kodunuz, geminiz ya da ETD tarihiniz ile yüklerinizi daha kolay bulabilirsiniz.

3 To Do's: Yükleriniz için yaklaşma olan işlemleri buradan takip edebilirsiniz.

Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 BETA interface. At the top, there's a header with 'Navigator 2.0 BETA', 'About this app', and 'Switch to the Previous Version'. Below the header, a navigation bar shows 'Back' and '11'. The main content area is divided into several sections:

- Booking Information:** Displays 'Booking No. 11', 'Your Reference DI', 'Your Reference (TRMER) Mersin', 'ETD: 2022-05-02', '(KRPUS) Busan', and 'ETA: 2022-06-02'. A red line connects the booking number to the reference and ETD/ETA fields.
- Containers and Cargo:** Shows 'Containers 45GP', 'Commodity T', and 'Dangerous goods No'. It also lists 'Export FCL / Merchant's Haulage (MH)', 'Import FCL / Merchant's Haulage (MH)', and 'BL/SWB no. HLCUIZ'.
- Document Status:** Shows 'Document Status Completed'.
- Progress:** A vertical sidebar on the right shows the booking status: '(TRMER) MERSIN' (ETD: 2022-05-02), 'YM WORTH' (Transit Time: 31 Days), and '(KRPUS) BUSAN' (ETA: 2022-06-02). It includes a 'Feedback' button.
- Details:** A section on the left provides more information: 'Your reference DI', 'VGM Status Completed', 'Booking date 2022-04-25', 'SI Status Completed', 'Booked By -', and 'Document status Completed'. It also includes 'Cut-off Dates' (FCL, OOG, Reefer) and 'Additional Services' (Shipping Guarantee).

- 1 Booking Number & Reference:** Seçilen rezervasyon numarasını ve bağlı referansı burada görebilirsiniz.
- 2 Route:** Seçilen gönderi için baştan sona rota ayrıntıları.
- 3 Containers & Commodity:** Seçilen gönderi için konteyner ve emtia türü.
- 4 Document Status:** Talimatınızda dökümantasyonel bir eksiklik olup olmadığını gösterir.
- 5 To Do:** Seçilen sevkiyatla ilgili bir işlem yapılması gerekiyorsa burada görünür.
- 6 Tabs:** Konteyner ve kargo detaylarına, belgelere ve free time gibi ek hizmetlere buradan ulaşabilirsiniz. **Documents** sekmesinde **original SWB, föy, fatura ve varış ihbarınızı bulabilirsiniz.**
- 7 Booking Details:** 4 bölümden oluşmaktadır: Rezervasyon Bilgileri, Konteynerler ve Kargo, Cut Off Tarihleri ve Satın Alınan Ek Hizmetler (Gönderim Garantisi, Additional FreeTime)
- 8 Update Booking:** Seçili booking için Rezervasyon Değişikliği aracına doğrudan erişebilirsiniz.
- 9 More Actions:** Gümrük, Talimatlar, webVGM, Liman masrafları gibi en yaygın bağlantılara erişmenizi sağlar.
- 10 Process:** Taşıma sürecinin akışı.

Yük Takibi

24/7 online takip seçeneği

İhtiyaç duyduğunuz her an yüklerinizi gerçek zamanlı kontrol edin.

[by Container](#) [by Booking](#) [Enhanced Search](#) [via E-Mail: GetInfo](#) [Tracing Subscription](#)

Tracing by Container [?]

HIDE

Enter a container number to receive tracing information. Use also the [Vessel Tracing](#) for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567)

[Find](#) [Clear](#)



Tracking

Konteynere göre veya rezervasyona göre seçim yapabilir, takip bildirimlerine abone olabilir ve bir geminin mevcut programı için gemi izleyiciyi kullanabilirsiniz.

Track by Booking

Track by Container

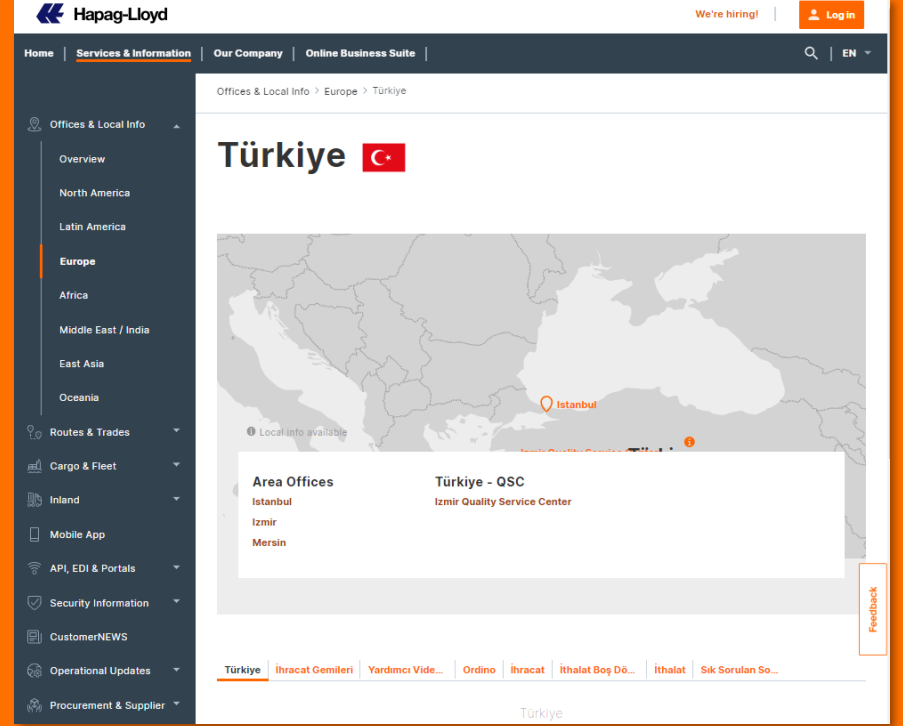
Tracking Subscription

Vessel Tracker

Container Information									
Type	45GP	Description	HIGH CUBE CONT.	Dimension	40' X 8' X 9'6"	Tare (kg)	3870	Max. Payload (kg)	28630
Last Movement									
The container was loaded in NINGBO at 2016-05-14.									
Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.				
Gate out empty	NINGBO	2016-05-08	01:21	Truck					
Arrival in	NINGBO	2016-05-10	02:04	Truck					
Loaded	NINGBO	2016-05-14	11:04	XIN SHAN TOU	103PPE				
Discharge	CAUCEDO	2016-06-18	00:01	XIN SHAN TOU	103PPE				

Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd website's Türkiye Local Page. The page is structured as follows:

- Header:** Hapag-Lloyd logo, "We're hiring!" link, and "Log In" button.
- Navigation:** Home, Services & Information (selected), Our Company, Online Business Suite.
- Breadcrumbs:** Offices & Local Info > Europe > Türkiye
- Left Sidebar:** A menu with categories: Offices & Local Info (expanded), Routes & Trades, Cargo & Fleet, Inland, Mobile App, API, EDI & Portals, Security Information, CustomerNEWS, Operational Updates, and Procurement & Supplier.
- Main Content:**
 - Türkiye** with the Turkish flag.
 - A map of Turkey with a red pin on Istanbul.
 - Local info available** notification.
 - Area Offices** table:

Area Offices	Türkiye - QSC
Istanbul	Izmir Quality Service Center
Izmir	
Mersin	
- Footer:** A row of links: Türkiye (selected), İhracat Gemileri, Yardımcı Vide..., Ordino, İhracat, İthalat Boğ D6..., İthalat, Sık Sorulan So... and a "Feedback" button.

[Türkiye Lokal Web](#) sayfamıza buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.



Lokal Sayfa

1

2

3

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Offices & Local Info

- Overview
- North America
- Latin America
- Europe**
- Africa
- Middle East / India
- East Asia
- Oceania

Offices & Local Info > Europe > Türkiye

Türkiye

Local info available

Istanbul

Izmir

Mersin

Türkiye - QSC

Izmir Quality Service Center

Sales	Business Development	Business Development	+90 444 4524
Sales	Sales Digital Coordinator	Anil Sari	

Türkiye | İhracat Gemileri | İthalat Gemileri | Ordino | İhracat | İthalat Boş Dö... | İthalat | Sık Sorulan So...

Website Linki için buraya basınız.

Lokal Sayfa

1- En çok ziyaret edilen sayfalarımıza hemen buradan ulaşabilirsiniz.

2- Güncel duyularımız burada yer almaktadır.

3- Haftalık bültenlerimiz ve **Sıkça Sorulan Sorular** evraklarımızı burada bulabilirsiniz.

Local info available

Izmir Quality Service Center **Türkiye**

Area Offices **Türkiye - QSC**

Istanbul **Izmir Quality Service Center**

Izmir

Mersin

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

Hoşgeldiniz

1 Hemen Ulaşın

Lokal Masraflar

Gemi Programları (Interactive Schedule)

Yük Takibi

Diğer Ofislerimiz

Rezervasyonlarınız

Navlun Tekliflerimiz

Bilgi Toplamı Hizmetleri

KVKK Aydınlatma Metni ve Dökümanları

2 Güncel Duyurular

Geri Dönüşleriniz Bizim için Önemli!

Müşteri memnuniyet anketimiz olan Customer Experience Survey (CES) 11 Ekim'de başlıyor!

11 Ekim - 27 Ekim Müsteri memnuniyet anketimiz tarafınızdan başlanacaktır. Detaylı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Detaylı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz. (117.6 KB, 1 Page)

3 İndirilebilir İçerikler

Haftalık Bültenimiz (40. Hafta) (1.8 MB, 16 Pages)

Sıkça Sorulan Sorular (İhracat) (1.9 MB, 38 Pages)

Sıkça Sorulan Sorular (İthalat) (707.4 KB, 17 Pages)

Talimat Gecikmeleri Hakkında

Ekim 2023 tarihinden itibaren geç talimat masrafları aşağıdaki gibi uygulanmaya başlanacak olup bilgilerinize sunulur.

01 Ekim 2023 itibariyle : Usd 40 (Türkiye)

*Reefer konteynerler için geçerli değildir.

*Cut off tarihine göre faturalandırılması yapılacaktır.

Lokal Sayfa



Türkiye İthalat İhracat

İhracat

- ▼ Sık Sorulan Sorular
- ▼ Koşimanto Basım Durumu
- ▼ Gemi Programları
- ▼ Sertifikalar
- ▼ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları
- ▼ Liman Dolum Formu
- ▼ Hesaplayıcılar
- ▼ Detaylı Kılavuzlar
- ▼ İndirilebilir İçerikler, Dökümanlar ve Duyurular

↳ Koşimanto Basım Durumu

Kendi ofisinizden basım talebi olduğunda veya destinasyon basım taleplerinizde turkiye@service.hlag.com adresiyle iletişime geçmenizi rica ederiz.

- İstanbul (112.4 KB, 1 Page)
- İzmit (113.2 KB, 1 Page)
- Gemlik (111.0 KB, 1 Page)
- İzmir / Alağa (112.8 KB, 2 Pages)
- İskenderun (89.7 KB, 1 Page)
- Mersin (112.1 KB, 1 Page)

Hapag-Lloyd koşimantolarınızı internet sitemiz üzerinden dilediğiniz yerde kolayca basarak çalışma verimliliğinizi arttırabilir, kargo sebepli yaşanan vakit kayıplarınızın önüne geçebilirsiniz.

↳ Sertifikalar

Titre	Pages	Size	Language
CERTIFICATE OF A1	1	147.6 KB	
CERTIFICATE OF ACCEPTANCE TO ARABIAN PORTS.	1	145.2 KB	
CERTIFICATE OF CARGO GEAR	1	274.6 KB	
CERTIFICATE OF CLEANLINESS OF EMPTY CONTAINERS.	1	145.6 KB	
CERTIFICATE OF ISM CODE and REGULAR LINE	1	146.0 KB	
CERTIFICATE OF NOT ISRAELI FLAG	1	145.5 KB	
CERTIFICATE OF SEAWORTHY VESSEL	1	146.2 KB	
CERTIFICATE OF VESSEL AGE	1	146.0 KB	

↳ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

İhracat Müşteri Elkitabı / 26 Temmuz 2023

Ship Green

Ship Green: Hızlı ve kolayca erişilebilir bir şekilde.

Ship Green hakkında detaylı bilgi için lütfen bizimle iletişime geçiniz.

İzlemek için: YouTube

İhracat Müşteri Elkitabı / 26 Temmuz 2023

Lokal Sayfa



^ Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

^ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütname ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütname veya depozito çeki kabullerini talep etmeniz için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmek isteriz.

Maaddüriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi.

Türkiye İthalat İhracat

İthalat

^ Sık Sorulan Sorular

^ Türkiye İthalat Asistanı

^ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

^ Hesaplayıcılar

^ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

^ Ordino

^ İndirilebilir İçerikler, Dökümanlar ve Duyurular

^ İthalat Boş Dönüşler

^ Ordino

^ Sık Sorulan Sorular

^ Ordinomunu nasıl teslim alırım?

^ Ordino alımı için orijinal evraklarımı nereye teslim edebilirim?

^ Hangi durumlarda fiziki ordino alabilirim?

^ Finans onayımı nasıl alabilirim?

^ Özet beyan bilgilerine nasıl ulaşabilirim?

^ Lokal masraflarıma nasıl ulaşabilirim?

^ Özet Beyan Numaraları

^ Duyurular ve İndirilebilir İçerikler

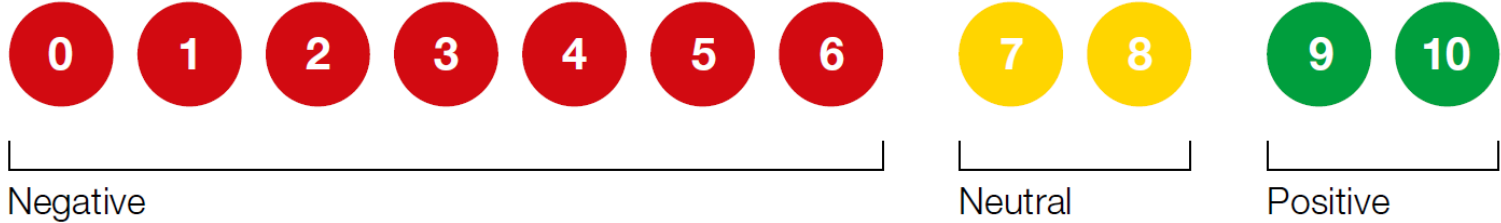
Customer Experience Survey (CES)



Müşteri memnuniyet anketimiz olan Customer Experience Survey (CES) 11 Ekim'de başlıyor !

11 Ekim – 27 Ekim tarihleri arasında anket davetiyesi alıyor olacaksınız.

Anketimizin sonuçları aşağıda görebileceğiniz NPS skor sistemi ile ölçülmektedir.



*Sadece 9 ve 10 puanların olumlu değerlendirmeler olarak dikkate alındığını hatırlatmak isteriz.

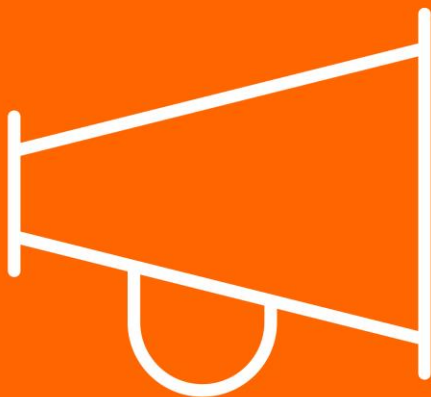
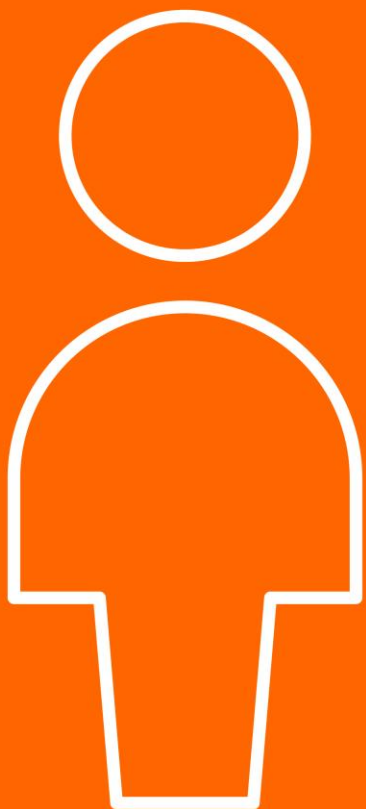
Customer Experience Survey (CES)

Anket sorularımıza sadece 10 dakikanızı ayırarak;
Sizlere daha iyi bir hizmet verebilmemiz için neleri daha iyi yapabileceğimiz hakkında önerilerde bulunma ve **Darüşşafaka Deprem Destek Kampanyası'na** katkıda bulunmak için organize ettiğimiz bağışımıza destek olma fırsatını bulabilirsiniz.



Hapag-Lloyd olarak, depremde anne ve/veya babasını kaybeden çocuklarımıza daha fazla imkân tanımak, hak ettikleri nitelikli eğitimi sunmak amacıyla Darüşşafaka Cemiyeti'nin başlattığı Deprem Destek Kampanyasına bağışta bulunuyoruz.

Darüşşafaka Cemiyeti'nin 1863 yılından bu yana sürdürdüğü "Eğitimde Fırsat Eşitliği" misyonunu destekleyerek, yaşamların eğitimle değiştirilmesine katkıda bulunduğumuz için mutluluk duyuyoruz.



SPEAK UP!

Have you seen or heard something worrying at work?

Hapag-Lloyd counts on you to speak up if you believe something may be wrong! Please report any information about actual or potential non-compliant, unethical, or illegal behaviour. You can easily report through our new online



SPEAK UP LINE

- 24/7
- Confidential
- Secure
- Anonymous

www.hapag-lloyd.com/speak-up-line

Examples of compliance-related concerns include but are not limited to bribery, corruption, competition law violations, fraud, money laundering, sanctions, data breaches, discrimination and harassment, any violation of human rights, social and environmental obligations, the Global Code of Ethics and other internal guidelines, policies, rules, and procedures.

For more details about Whistleblowing – see our Whistleblower and Anti-Retaliation Policy



İletişim Bilgilerimiz

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

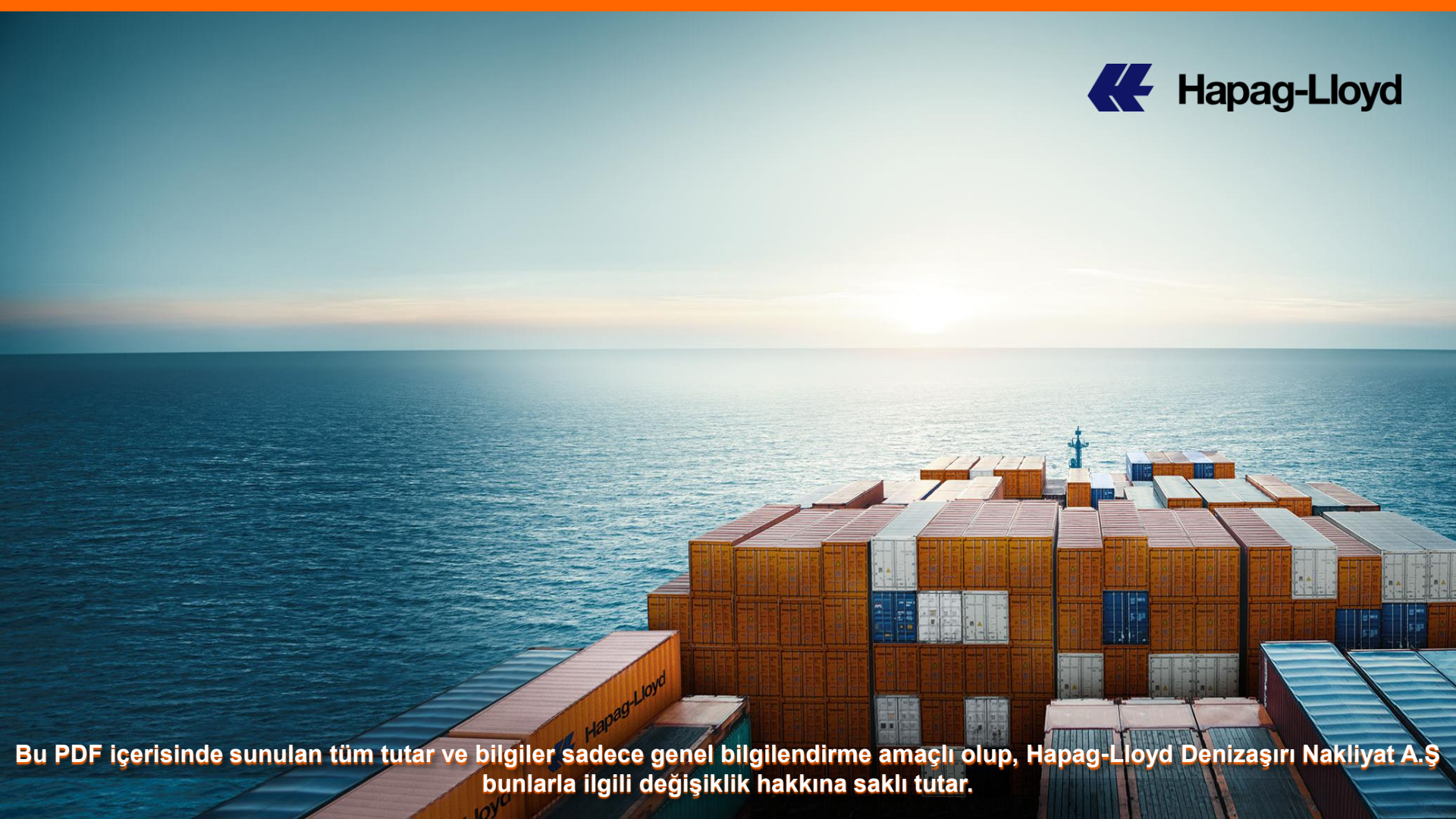
- Müşteri Hizmetleri: turkiye@service.hlaq.com
- Satış: turkiye@sales.hlaq.com
- Telefon: 444 4 524

444 4 524 numaralı telefon sadece elinde case, booking veya pin numarası mevcut müşterilerimize hizmet vermektedir.

Case no oluşturulabilmesi için öncelikle turkiye@service.hlaq.com adresine mail atmanız gerekmektedir.

Case no oluşturulduktan sonra ise bağlanmak istediğiniz departmanı tuşlayarak "case" numaranızı girmelisiniz.

Diğer departmanlar tarafınıza yardımcı olamamakta ve aktarma yapamamaktadır, bu yüzden sürecin bu şekilde ilerlemesi konusunda ilginizi rica ederiz



Bu PDF içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş bunlarla ilgili değişiklik hakkına saklı tutar.