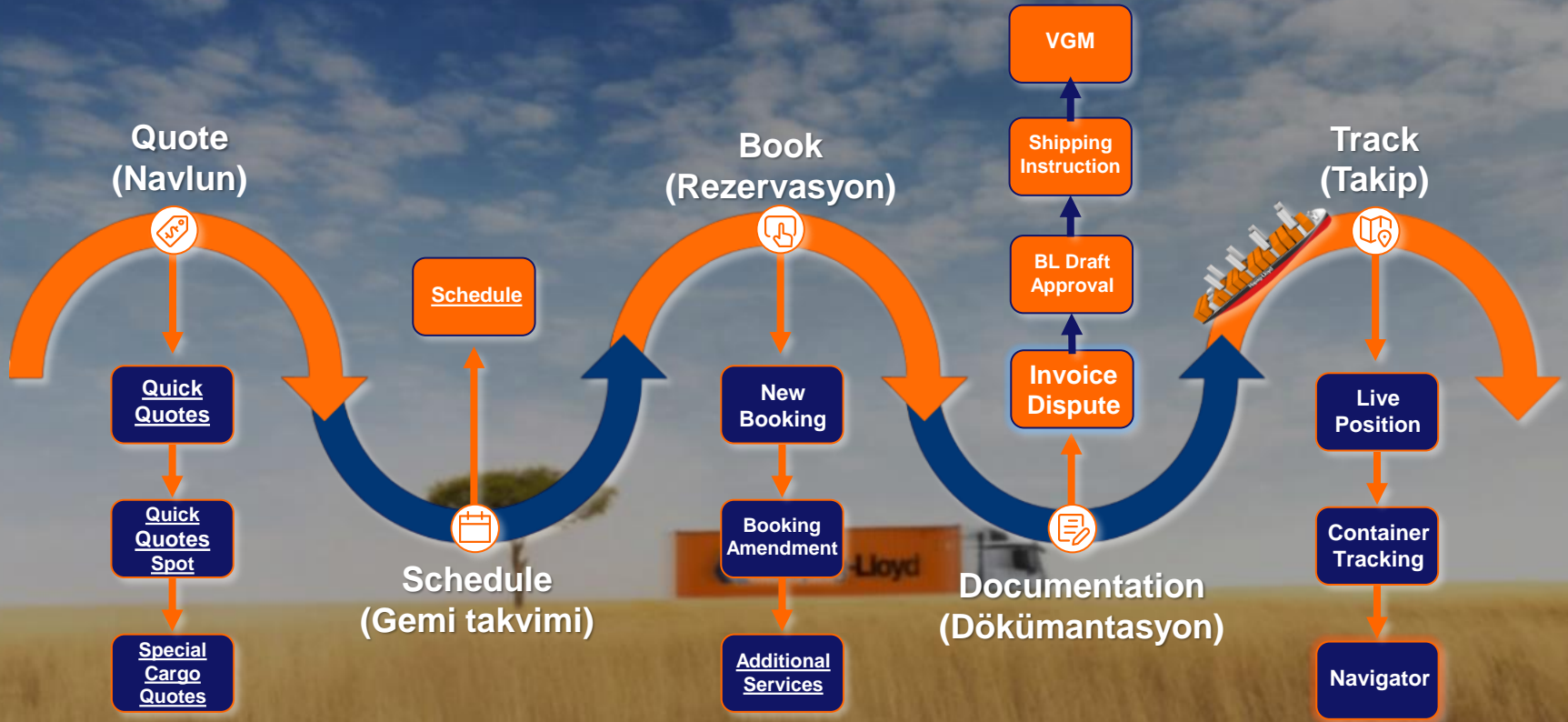


Dijital Süreç Bilgilendirme Kılavuzu



Buraya tıklayarak
sunumun videolu
anlatımına
ulaşabilirsiniz.



Üyelik Adımları

Aşağıdaki şekilde sitemize girip "Log In" butonuna bastıktan sonra açılan pencerenin altında yer alan "Not yet registered?" Yazısına bastığınız takdirde sağdaki ekran karşınıza çıkacaktır.

The process starts with the Hapag-Lloyd website's login page. A user enters their email and password and clicks the "Log In" button. If the user is not registered, a "Not yet registered?" link is visible. Clicking this link leads to the "Register Account" form. This form has two parts: the first part collects personal and company information (First Name, Last Name, Phone Number, Company Name, Street Address / Number, City, Postal / ZIP Code, Country), and the second part collects account details (E-mail Address, Account Type, User Role, Password, Confirm Password). A callout box highlights the "User Role" dropdown menu, which lists the following roles: Getting rate quotations and purchasing of transport services, Operative transport handling, in particular booking, Preparing, processing and dispatching of all necessary shipping documents, Clearing of shipments, checking customs and arrival notifications as well as arranging transportation from terminal, Handling the entire shipping process, and Other.

Burayı doldurduğunuz takdirde başvurunuz onaylanmak üzere bizlere iletilmiş olacaktır.



Quote

Hapag-Lloyd

Login



Schedule



Book



Documentation



Track



Import

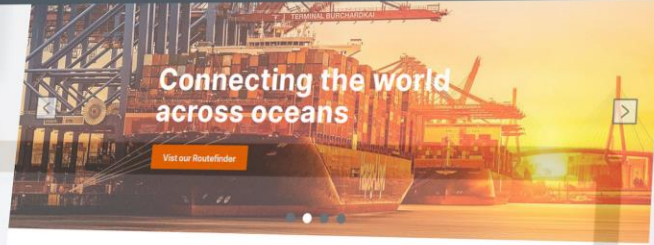


Information at a Glance

Our Company

Online Business Suite

EN



Connecting the world across oceans

We make Global Trade happen

Find a Schedule

From: To:

Track container

Quick Quotes

Your shipping quote in 30 seconds.

VGM - Verified Gross Mass

Submit your VGM data online.

Quick Quotes

Hızlı ve kolay bir şekilde
hemen navlununuzu
alın!

The screenshot displays the 'Quick Quotes' application interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The main content area is titled 'Application' and features a 'Request Quote' section with a 'Routings' subsection. The 'Routings' section allows users to add up to 10 different connections, with a 'Clear' button. The 'Routing' form includes 'Start Location' (Sarı) and 'Destination Location' fields, and radio buttons for 'Received at Terminal/Ramp', 'Received at your Door', 'Delivered to Terminal/Ramp', and 'Delivered to your Door'. Below the routing form is an 'Additional Routing' button. The 'Details' section includes a 'Validity date' field with a calendar icon and a date range from 12.09.2021 to 12.09.2021. A 'Feedback' button is visible on the right side of the interface.

[Quick Quotes](#) hakkında detaylı bilgiler için buraya tıklayabilirsiniz.



Quick Quotes (QQ)



Hiç vakit kaybetmeyin, Saniyeler içinde teklifiniz hazır!

Kapı
Teslim
Seçeneği

7/24
Aktif

120'den
fazla servis
ve 600 farklı
liman

Standard
Reefer
Open-Top
...

Anlık Takip
Doğa Dostu

Home Services & Information Our Company Online Business Suite

Quick Quotes About this app

Product: Quick Quotes Quick Quotes Spot Compare Quick Quotes and Quick Quotes Spot

Request

Routing

Start Location: End Location:

Received at your Door Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Validity Date

Valid From:

Container and Commodity Details

Container Group:

Commodity:

Dangerous Goods

Feedback



Hemen tıklayıp navlun teklifinizi alabilirsiniz!

Quick Quotes

1. **Teklif(Quotation)** numaranız sayfanın belirli kısımlarında görünecektir.
2. Talep ettiğiniz güzergâhlar, toplam transfer süresi gibi detaylar burada yer almaktadır.
3. Farklı bir aktarma limanı varsa Advanced Routing seçeneği aktif olacaktır. Edit Request kısmından bir önceki sayfaya dönüp düzenleme yapabilirsiniz.
4. **Ülke bilgileri ve gereksinimleri** bağlantısında navlununuzda yer alan ülkelerin şart ve koşullarını ayrıntılı şekilde inceleyebilirsiniz.
5. Düşük emilsiyona önem veriyoruz bu konuda sizlerde destek olmak için çevreci ürünümüz **Ship Green**'i navlunuza dahil edebilirsiniz
6. Yükünüzü yükleme anından varış lokasyonuna kadar anlık veri ile takip etmek için en güncel ürünümüz **Live Position**'u navlunuza dahil edebilirsiniz.
7. Daha sonraki süreçte problem yaşamamak adına **Remars** kısmını incelemenizi tavsiye etmekteyiz.
8. Teklifinizi **mail adresinize gönderebilir** ya da ilgili kısımdan **PDF formatında** indirebilirsiniz..

Quick Quotes [About this app](#)

1 **Quote number** **ALIAGA** **JEBEL ALI** **Edit request**

Waves Fuel Recovery

Additional Products

5 **Ship Green** CO₂e reduction percentage: 20% 30% 50% **Ship Green Surchar** from 115 USD / container

6 **Live Position** Live Position Fee: 15 USD / container

Freight Charges

Freight Charges	Cum.	205TD	405TD	43HC
Ocean Freight	USD	500	950	950

The Ocean Freight includes the following seasonal charges:
202TD Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 405TD Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 405TD Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Expert Surcharges	Cum.	205TD	405TD	43HC
Terminal Handling Charge Orig.	USD	165	165	165
Loading/Export or Customer Fee	USD	119	119	119

Freight Surcharges	Cum.	205TD	405TD	43HC
Vessel Risk Surcharge	USD	42	84	84
Operations Cost Recovery	USD	500	1000	1000

Import Surcharges	Cum.	205TD	405TD	43HC
Equipment Maintenance Fee	USD	145	162	162

Notes
Subject to Onshore Documentation Fee: USD 119 per Bill of Lading

Remarks
Future Marine Fuel Recovery (MFR) surcharge adjustments may not be considered in above offer. You can find all [fuel recovery](#) and details.
Please note that all charges that do include a legal 30-day notice are duly filed and announced in the respective Public Tariffs, which Document allows some of these charges for international purpose only. This document, in no way, replaces the application of the Public Tariff valid at time of shipment.
Bill of Lading fee, demurrage, detention or any other local charges and service fees according to [Hapag-Lloyd contracts](#). Our rates are only valid for harmless and in single cargo.
Not valid for high value cargo (500,000 USD and above).
Please also check the specific [tariffs](#) valid for your specific origin and destination countries.
To get more information check [our website](#).

Customer Information

1 **Quote number** **WJ** **42**

Commodity

2 **From** **ALIAGA**

To **JEBEL ALI**

Via **PIRAEUS**

3 **Valid from** **2024-07-25** **Valid to** **2024-08-31**

Estimated Transportation Days **49**

4 **FAQ, Publications**

Local Charges

Documents & Demurrage

Remarks

Contact

Email **alibaba@hpa.com**

5 **WJ** **42**

6 **Destination** **2024-08-31**

7 **Send us Email** **Download PDF** **Print PDF**

Hemen tıklayıp navlun teklifinizi alabilirsiniz!



Quick Quotes - Teklif Detayları

1. Navlun Ücretleri
2. Denizyolu Taşımacılığında nelerin dahil olduğunu buradan kontrol edebilirsiniz.
3. İhracat Ek Ücretleri
4. Navlun Ek Ücretleri
5. İthalat Ek Ücretleri
6. Geçerli tüm ücretler ve para birimleri listelenmiş şekilde burada yer almaktadır.
7. Sayfanın en altında Navlun teklifinizin altındaki *Schedule* ve *Book* seçenekleri ile kotasyonunuza uygun gemi programına ya da rezervasyon sürecine kolayca ilerleyebilirsiniz.

Freight Charges

1	Freight Charges	Curr.	20STD	40STD	40HC
	Ocean Freight	USD	500	950	950

The Ocean Freight includes the following assessorial charges:
20'STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40'HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40'STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

3	Export Surcharges	Curr.	20STD	40STD	40HC
	Terminal Handling Charge Orig.	USD	165	165	165
	Loading Export at Customer Pre	USD	119	119	119

4	Freight Surcharges	Curr.	20STD	40STD	40HC
	Vessel Risk Surcharge	USD	42	84	84
	Operations Cost Recovery	USD	500	1000	1000

5	Import Surcharges	Curr.	20STD	40STD	40HC
	Equipment Maintenance Fee	AED	145	192	192

Notes

Subject to Destination Documentation Fee: AED 518 per Bill of Lading

Remarks

Future Marine Fuel Recovery (MFR) surcharge adjustments may not be considered in above offer. You can find all [global MFR values](#) and validities.

Please note that all changes that do require a legal 30-day notice are duly filed and announced in the respective Public Tariffs and this Document shows some of these changes for international purpose only. This document, in no way replaces the application of the Public Tariff valid at time of shipment.

Bill of Lading fee, demurrage, detention or any other local charges and service fees according to Hapag-Lloyd [local Tariffs](#). Our rates are only valid for harmless and in gauge cargo.

Not valid for high value cargo (500,000 USD and above).

Please also check the exempt commodities in our [FAK Definition](#).

Quotation number
W2: 42

Commodity
FAK

Valid from
2024-07-25

Valid to
2024-08-31

From
ALIAGA
PORT

To
JEBEL ALI
PORT

via
PIRAEUS

Estimated Transportation Days
49


[FAK Definition](#)

[Local Charges](#)

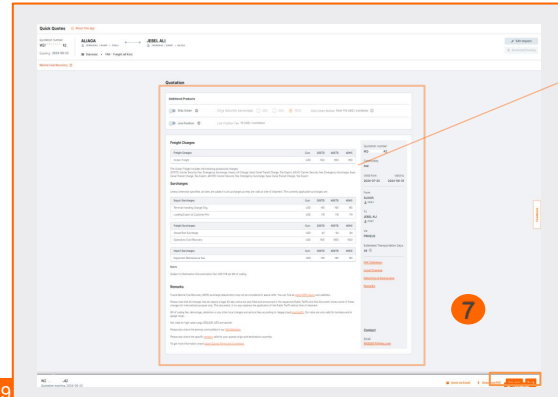
[Detention & Demurrage](#)

[Remarks](#)

Contact



Hemen tıklayıp navlun teklifinizi alabilirsiniz!



Quick Quotes - Dangerous Goods *

Quick Quotes | [About this app](#)

Routing

Start Location: End Location:

Received at your Door Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Container and Commodity Details

Container Type: Container Quantity:

Weight per Container: Select Units: kg lb

Commodity:

Dangerous Goods

IMO Class

Select IMO Class: UN Number:

Optional Optional

1 For now, commodities are not available for Reefer/NGR in Quick Quotes Spot. [Learn more about FAK definition.](#)

1 Please provide the most restrictive UN number of your planned cargo. Dangerous Goods IMO Classes 1 and 7 are excluded from the web quotation. Please contact your [local Hapag-Lloyd Sales representative](#) in order to get this kind of quote.

- Patlayıcı(IMO Class 1) ve Radyoaktif(IMO Class 7) Maddeler Dışında Geçerlidir
- DG/IMO talepleriniz için Quick Quotes Spot ekranından **Dangerous Goods(DG)** sekmesi işaretleyerek teklif alabilirsiniz. IMO Sınıfı & UN Numarası girişinin yapılması gerekmektedir. Mutlaka IMO Sınıfı & UN numarası eşleşmelidir.
- Farklı IMO sınıflarının aynı konteynera yüklenme talebiniz için satış ekibimiz ile iletişime geçmenizi rica ederiz.. Aynı IMO ancak farklı UN numaraları için her bir UN için ayrı teklif olarak DGP tutarını kontrol etmeniz gerekmektedir. Yüksek olan tutar faturalandırılacaktır.
- Almış olduğunuz teklifiniz **Quick Quotes** olarak değerlendirilmektedir. Gemi ve ekipman garantisi verilmemektedir.
- IMO onayı merkez ofisimiz ve gemi operatorünün son onayına bağlıdır.
- IMO onayı gelmeden konteyneri aldirmamaniz gerekmektedir.
- DG yükleriniz için booking aşamasında ilgili alana tıklayarak giriş yapmanız ve ardından Booking numaranız, IMO form ve MSDS formunuzu sitemiz üzerindeki **Booking Amendment** üzerinden yüklemeniz gerekmektedir. Aksi halde bookingleriniz *Dangerous Goods* olarak dikkate alınmayacaktır.

My Quotations

Talep ettiğiniz tüm teklifler “My Quotations” bölümünde saklanır.

*Spot teklifler bu kısımda gözükmemektedir.

Quote

- New Quote
- My Quotations**
- Special Cargo Quotes
- Tariffs
 - Detention and Demurrage
 - Tariffs
 - Rate of Exchange
 - Information
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
- Import
- Navigator
- Quality Promises
- Digital Insights Dock

Quotations List [About this app](#)

Quotation Number: e.g. W200000000000 Start Location: City or Location code End Location: City or Location code Container type: e.g. 40HC Valid at: 2024-04-11

Show Advanced Filters Clear All Apply Filters

Quotation No.	Validity	Start Location	End Location	Commodity	Container Type	Ocean Freight	Valid From	Valid To	Expiry date
[Book]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(PAMIT) MANZANILLO (PA), PA	FAK	20'FT	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-30
[Book]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(SAJED) JEDDAH, SA	FAK	20'FT	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-27
[Book]	Valid	(TRASR) KAYSERI, TR	(GTPBR) PUERTO BARRIOS, GT	FAK	40'HC	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-20
[Book]	Valid	(TRASR) KAYSERI, TR	(GTPBR) PUERTO BARRIOS, GT	FAK	40'HC	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-20
[Book]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(CLSAI) SAN ANTONIO, CL	FAK	20'FT	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-23
[Book]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(IBBAH) BAHRAIN, BH	FAK	20'FT	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30
[Book]	Valid	(TRIST) ISTANBUL, TR	(YEADE) ADEN, YE	FAK	20'FT	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30
[Book]	Valid	(TRIST) ISTANBUL, TR	(QAHMD) HAMAD, QA	FAK	20'FT	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30



Daha sonra PDF dosyasını bilgisayarınıza indirmek için fiyat teklifizi seçebilir veya gemi programını incelemek için “Schedule” seçeneğini kullanabilirsiniz.

Quick Quotes Spot

Yükleme ve Ekipman Garantisi

Navlununuzu talep edin,
seçtiğiniz güzergah için mevcut
seferleri doğrudan görün ve yer
garantiniz ile onaylanmış
rezervasyonunuzu alın.



**Instant and
guaranteed**

Get Your Spot Rate

[Quick Quotes Spot](#) daha fazla bilgi için
buraya tıklayabilirsiniz.



Quick Quotes Spot (QQS)

1. Sol panelden Quick Quotes Spot'a ulaşabilirsiniz.
2. Başlangıç ve bitiş lokasyonlarını giriniz.
3. Seçimlerinize **ilk ve son taşımayı** dahil edebilirsiniz.
4. Konteyner tipini seçiniz.
5. Konteyner adedini giriniz (**booking başına max 20**).
6. **QQS** yalnızca **FAK** malları için mevcuttur, muaf mallar için lütfen **FAK tanımını** kontrol edin. Kısıtlı mallar, tehlikeli mallar ve gabari dışı kargolar QQS'ye dahil değildir.
7. Konteyner başına pound veya kilogram olarak ağırlık giriniz.
8. Teklifleri görmek için **Request Offers** butonunu kullanınız.



Quick Quotes Spot offer...
... first come, first served

Quick Quotes Spot

About this app

Product: Quick Quotes Quick Quotes Spot **1**

[Compare Quick Quotes and Quick Quotes Spot](#)

Request

Routing

Start Location: **2** End Location:

Received at your Door **3** Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp **3** Delivered to Terminal/Ramp

Container and Commodity Details

Container Type: **4** Container Quantity: **5**

Weight per Container: **6** kg kg lb

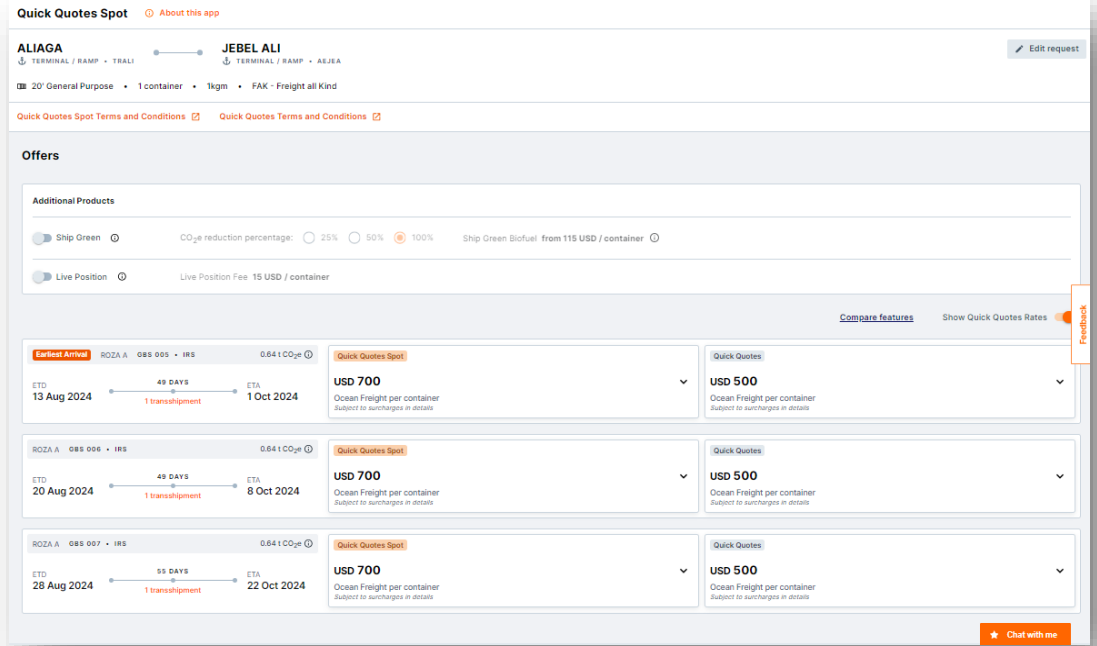
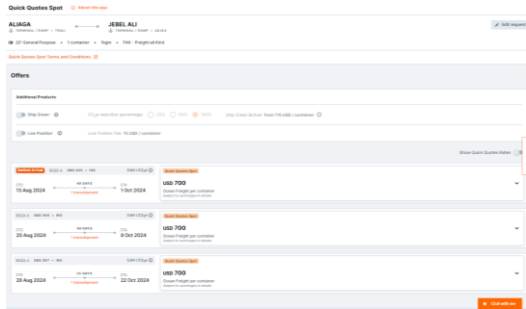
Commodity: **7**

i For now, commodities are not available for Reefer/NOR. [Learn more about FAK definition.](#)

Request Offers **8**

Quick Quotes Spot

Teklifler ETD'ye göre sıralanmaktadır. Show Quick Quotes Rates kısmına tıklayıp karşılaştırma yapabilir, ilgili teklife tıkladığınız takdirde teklif detaylarını inceleyebilir, teklif üzerinde bulunan Additional Products kısmından **Ship Green** ve **Live Position** ürünlerimizi ekleyebilir, **Book Now** butonunu kullanarak, ilgili teklifi kabul etmiş olur ve booking sürecini tamamlayabilirsiniz.



Quick Quotes Spot

Şartlar ve koşulları tekrar gözden geçirmenizi önemle hatırlatırız. Burada göreceğiniz **teklifin geçerliliği 180 dakika** olacaktır.

QQS aracılığıyla alacağınız bookinglerde sonradan routing, gemi programı, konteyner tipi ve konteyner adedinde yükseltme gibi değişiklikler yapılmasına izin verilmemektedir. Konteyner miktarını azaltma ya da booking bölme gibi revizeler ek masraf yaratmaktadır.

QQS ile alınan bookinglerde Mersin ve İskenderun Limanlarına özel olarak liman dolum (Port stuffing) seçeneğimiz mevcuttur.

Quick Quotes Spot

Export Arrival: BOZLA, QES 005 • IRS 0.641 CO2e

ETA: 13 Aug 2024 → 49 DAYS → 1 transshipment → ETA: 1 Oct 2024

Quick Quotes Spot
USD 700
Ocean Freight per container
Subject to surcharges in details

Price Breakdown Routing Details

Freight Charges

Freight Charges	Curr.	20STD
Ocean Freight	USD	700

The Ocean Freight includes the following accessorial charges:
Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

Marine Fuel Recovery included in Ocean Freight: 20STD: USD 208.00

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Export Surcharges	Curr.	20STD
Terminal Handling Charge Orig.	USD	165
Loading Export at Customer Pre	USD	119

Freight Surcharges	Curr.	20STD
Operations Cost Recovery	USD	500
Vessel Risk Surcharge	USD	42

Import Surcharges	Curr.	20STD
Equipment Maintenance Fee	AED	145

Notes
Subject to Destination Documentation Fee: AED 519 per Bill of Lading

Cut-offs

Quick Quotes Spot Ocean Freight per container: USD 700 • 1 container • 13 Aug 2024 → 1 Oct 2024 (49 days)
Subject to surcharges

Request Details

Commodity
FAK - Freight all Kind

From
ALIGAA
↓
PORT

To
JEBEL ALI
↓
PORT

Estimated Transportation Days
49

[FAK Definition](#)
[Local Charges](#)
[Detention & Demurrage](#)
[Remarks](#)

Book Now

Quick Quotes Spot – Sık Sorulan Sorular

Quick Quotes Spot Özellikleri:

- QQ Spot, belirli bir gemi için yer ve ekipman onayı içeren tek kullanımlık navlunu olan bir uygulamadır. Tüm destinasyonları için aktiftir.
- Dry cargo – 20 STD, 40 STD, 40 HC, 20 RE, 40 RE ve 40 NOR ekipman alınabilir **Special ve DG** için kullanılamaz.
- QQ Spot ile alınan bookinglerde, yalnızca **kısmi düzeltmeler** yapılabilmektedir. Varış lokasyonuna iç taşıma eklemek, BL Birleştirme Ayırma (Merge/Split BL), Booking Bölme (Split Booking)
- Yapılan değişiklikler ücrete tabii olabilir. (Merge/Split BL, Split Booking, Booking İptali, Konteyner Sayısının Azaltılması)
- QQ Spot, **ekipman ve yer garantisi** vermektedir. Rezervasyon gecilen gemiye ya da rezervasyon gecilen gemi ETD'sinden +/- 2 içinde kalkacak baska bir gemiye yuklenme garantisi vardır.
- **Ön ve Son Taşımali** olarak booking alınabilmektedir
- **Depo dolun** yapılabilir. Çıkış yeri depo olarak girilmelidir.(TRIDP,TRMDP ..)
- Port Stuffing seçeneği **Mersin ve İskenderun** Limanların da mevcuttur ilgili şartlar* kabul edildiği taktirde yükleme yapılabilir fakat gecikmeler yaşanabilir.
- Navlun **sadece standart ve reefer konteynerlar** için geçerlidir ve rezervasyon 20'lik ya da 40'lik için alınabilir. 2 konteyner tipi tek rezervasyon için aynı anda seçilemez.
- Bir rezervasyon **en fazla 20 konteyner** icerebilir, tek bir gemi (DP Voyage) için rezervasyon yapılabilir ve her bir gemi (DP voyage) için max 100 TEU yere sahip olabilirsiniz. (Aynı gemi için toplamda 100 TEU gecmemek kaydıyla birden fazla rezervasyon yapılabilir.)
- Alınan navlun **geçerliliği 180 dakikadır** ve rezervasyon tamamlanmadan kotasyon numarası gozukmemektedir. Rezervasyon yapıldıktan sonra, foy ve rate confirmation sizlere mail yolu ile sistem tarafından otomatik olarak gonderilecektir. QQ Spot aracılığı ile almış olduğunuz kotasyon V harfi ile baslayacaktır. Bu kotasyona **“My Quotations”** ekranından ulaşabilirsiniz ancak hicbir işlemde kullanamazsınız.
- Alınan kotasyon **baska rezervasyonlarda kullanılamaz**. B/L altında birleştirilebilir.
- Tüm destinasyonlarda standart freetime sağlanır ve buna ek olarak Navigator'dan ek freetime satın alınabilir. (max 10 gün)
- Kotasyondaki gider kalemleri sabitlenir. PSS, MFR vb. degisebilecek olan kalemler tarife degisikliginden etkilenmez, **GRI uygulanmaz**.
- Gemi kalkisından (ETD) 10 gün öncesine kadar tarafınızdan yapılan iptallerde ya da düşümlerde Konteyner Başına Ücret uygulanır ve No Show ücreti kesilir, bu sürenin dışındaki iptallerde yada düşümlerde – konteyner başına iptal/düzeltilme ücreti kesilir.**
- Booking Party, Quick Quotes Spot üzerinden alınan ve aşağıdaki durumlardan konteyner başına tazminat almaya hak kazanır: ***

* İlgili liman şartlarını Satış Temsilcisi arkadaşlarımızdan öğrenebilirsiniz.

** Tarifeler değişim gösterebilmektedir.

*** a) Rezervasyon onayında belirtilen tarihlerde ekipman sunulmaması.

b) Booking alınan yükleme gemisine yükleme yapılamaması durumunda (Hapag Lloyd kontrolü dışındaki durumlar hariç).

c) Çıkış gemisinin kalkışı, ilk rezervasyon onayın da belirtilen ETD den 10 gün veya daha fazla gecikmesi durumunda.

İlgili bilgiler değişiklik gösterebilmektedir daha detaylı bilgi için QQS Sayfasından Sık Sorulan Soruları(FAQ) kontrol etmeniz rica ederiz.

Spot Booking İptal Masrafı Hesaplayıcı



Booking Cancellation Fee Calculator Türkiye

*Please make sure from Hapag-Lloyd website, that you are using latest version booking cancellation calculator.
Version 1.9
24 May 2024

Current Date & Time: 1.1.2024 08:00
Vessel Departure Date & Time (ETD): 2.1.2024 08:00

CURRENT DATE AND TIME	ETD	IF MORE THAN 5 DAYS TO ETD	WITHIN ETD - 5 DAYS
1.1.2024 08:00	2.1.2024 08:00	FREE	75 USD PER CTR
CANCELLATION FEE		FREE	75 USD PER CTR
CHARGE		75 USD PER CTR	

Booking Cancellation - Roll Fee | Booking Cancellation Fee and QQS | How To Use

Spot booking iptal masrafı hesaplamalarında [buraya tıkladığınızda](#) tarafınıza inecek olan hesaplama aracını açtıktan sonra yandaki resimde gözüken sarı ile işaretli kısma tıklıyoruz.



Booking Cancellation Fee & Compensation Fee Quick Quote Spot Türkiye

*Please make sure from Hapag-Lloyd website, that you are using latest version BCF&Compensation Fee calculator.
Version 1.9
24 May 2024

Allow to make change BCF Amount

Currency	USD		
QQS SEA	Quick Quote Spot Ocean Freight	→	1000 ₺
MFR	Marine Fuel Recovery	→	1000 ₺
Total			2000 ₺
BCF or Compensation:			
Cancellation	Cancellation		100 ₺
Cancellation	Cancellation		100 ₺
Total BCF			100 ₺

Tıkladıktan sonra aşağıdaki şekilde çıkan sayfada almış olduğunuz kotasyondaki SEA kalemi ve MFR kalemini girerek cancellation veya compensation tutarlarına kolayca hesaplayabilirsiniz.

Special Cargo Quotes


Kolay. Online. Özelleştirilmiş.

Hapag-Lloyd ile taşmalı veya dökme yük için özelleştirilmiş fiyat teklifinizi çevrimiçi olarak kolayca alın.

Out of Gauge Cargo

Start Location (Port) * End Location (Port) *

[Add alternative From and To Location](#)

Estimated Time of Shipment * 
dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy

Cargo and Container Details

Shipment Type
 Pre-Lashed Breakbulk

Select Container Type * Amount Container * Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo
 Inch / Pound cm / kg

Cargo Weight (in kg) * Cargo Length (in cm) * Cargo Width (in cm) * Cargo Height (in cm) *

Select Commodity * Packing Type *

You can add additional Container / Cargo Entries below

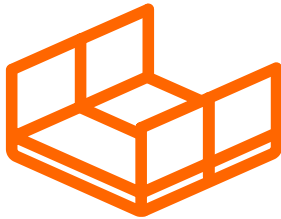
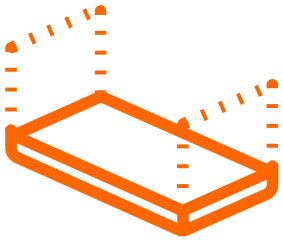
[Add additional Container / Cargo Entry](#)

[Special Cargo Quote](#) hakkında daha fazla bilgi için buraya tıklayabilirsiniz.



Special Cargo Quotes

- Break-bulk ve gabari dışı kargo için kullanılabilir.
- İhtiyaçlarınıza göre özelleştirilmiş teklif.
- Teklifiniz doğrudan özel kargo uzmanı ekibimiz tarafından gerçekleştirilir.



Out of Gauge Cargo

Start Location (Port) *

End Location (Port) *

[+ Add alternative From and To Location](#)

Estimated Time of Shipment *

dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy

Cargo and Container Details

Shipment Type

Pre-Lashed Breakbulk

Select Container Type *

Amount Container * Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo

Inch / Pound cm / kg

Cargo Weight (in kg) *








Cargo Length (in cm) *

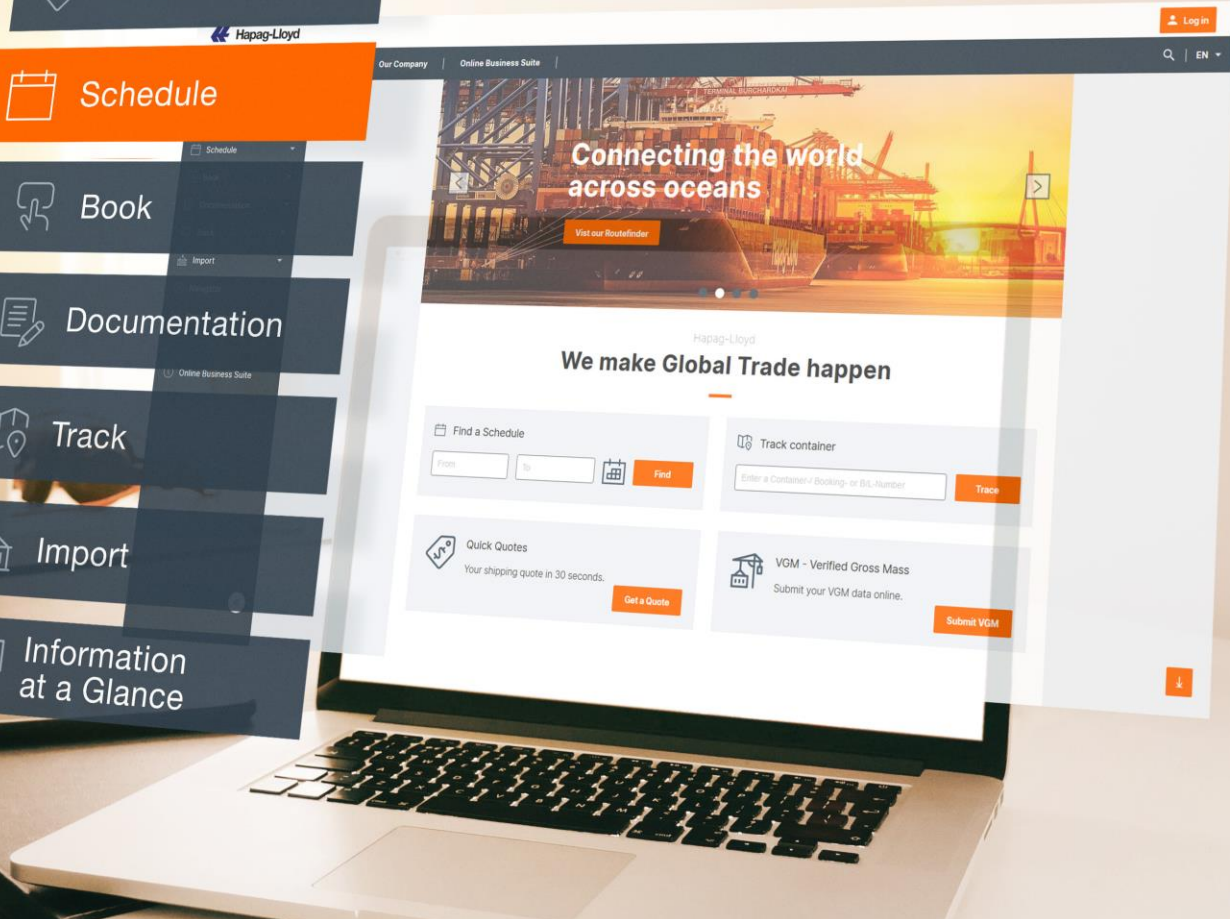
Cargo Width (in cm) *

Cargo Height (in cm) *

Select Commodity *

Packing Type *

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo, "Our Company", "Online Business Suite", and a "Login" button. Below the navigation bar is a large hero image of a port with the headline "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. The main content area features the tagline "We make Global Trade happen" and several service tiles: "Find a Schedule" with a "Find" button, "Track container" with a "Trace" button, "Quick Quotes" with a "Get a Quote" button, and "VGM - Verified Gross Mass" with a "Submit VGM" button. A search icon and "EN" language selector are visible in the top right corner.

Schedule

Yeni “**Schedule**” çözümümüz ile birlikte gemi programlarını artık daha kolay ve sade bir şekilde inceleyin.

Schedule ile aşağıdaki bilgilere ulaşabilirsiniz:

- ☛ Gemi adı, servisi ve sefer numarası.
- ☛ Cut-Off tarihleri.
- ☛ Aktarma detayları.
- ☛ Liman/Terminal bilgileri.

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | Search | EN

Schedule BETA About this app

1 As our 2025 network will be fully phased in only after the transition from our current THE Alliance network during 2025, not all Gemini Cooperation voyages might be reflected in our Schedule yet. Hence, we will show you voyages starting April 15, 2025 only once you switch to our "2025 Network". The routings and transit times are subject to change, based on our final schedules. We will publish final schedules, routings and transit times before our official start of booking in December.

Start Location: ALIAGA (TRALI) | End Location: SAVANNAH, GA (USSAV)

Received at your Door Received at Terminal/Ramp Delivered to your Door Delivered to Terminal/Ramp

+ Add via port

Start Date: 2024-10-22 | Container Type: 40' General Purpose High Cube

Dangerous Goods

2025 Network US Flag only

Clear Find

[Buraya tıklayarak Schedule hakkında daha çok bilgi edinebilirsiniz.](#)

Schedule

Schedule BETA [About this app](#)

MERSIN (TRMER) - SAVANNAH, GA (USSAV): From 26 September 2024

Total: 9 results Available sailings for your selection: 7

Recommended routings

Download

Departure and arrival dates are based on local date / time and may be subject to change without prior notice.

2024-10-12	27 days	2024-11-09	Doc Cut-off 2024-10-08
Terminal / Ramp (PoL) MERSIN, TRMER	DIRECT	Terminal / Ramp (PoD) SAVANNAH, GA, USSAV	FCL Cut-off 2024-10-09
→ TEX HUTTON Voyage no.: 20W41			VGM Cut-off 2024-10-09

Hide Details

Copy Details

MERSIN
ETD: 2024-10-12

Address

Name	MERSIN INTERNATIONAL PORT
Street	YENI MAHALLE ISMET INONU BUL.
Post Code	33050
City	MERSIN
Country	TURKEY
Subdivision	ICEL

Contact

Telephone	903242390939
E-mail	documentation@mersinport.com.tr
Website	WWW.MERSINPORT.COM.TR

Cut-off Dates

Transshipment Cut Off	2024-10-09 16:00
FCL (Beyanname)	2024-10-09 10:00
VGM	2024-10-09 15:00
DG	2024-10-08 12:00
OOG	2024-10-08 12:00
Reefer	2024-10-09 10:00
Document Closure	2024-10-08 15:00

(Talimat)

« Servis

« Gemi Adı

« Sefer Numarası








Liman/Terminal
Detayları

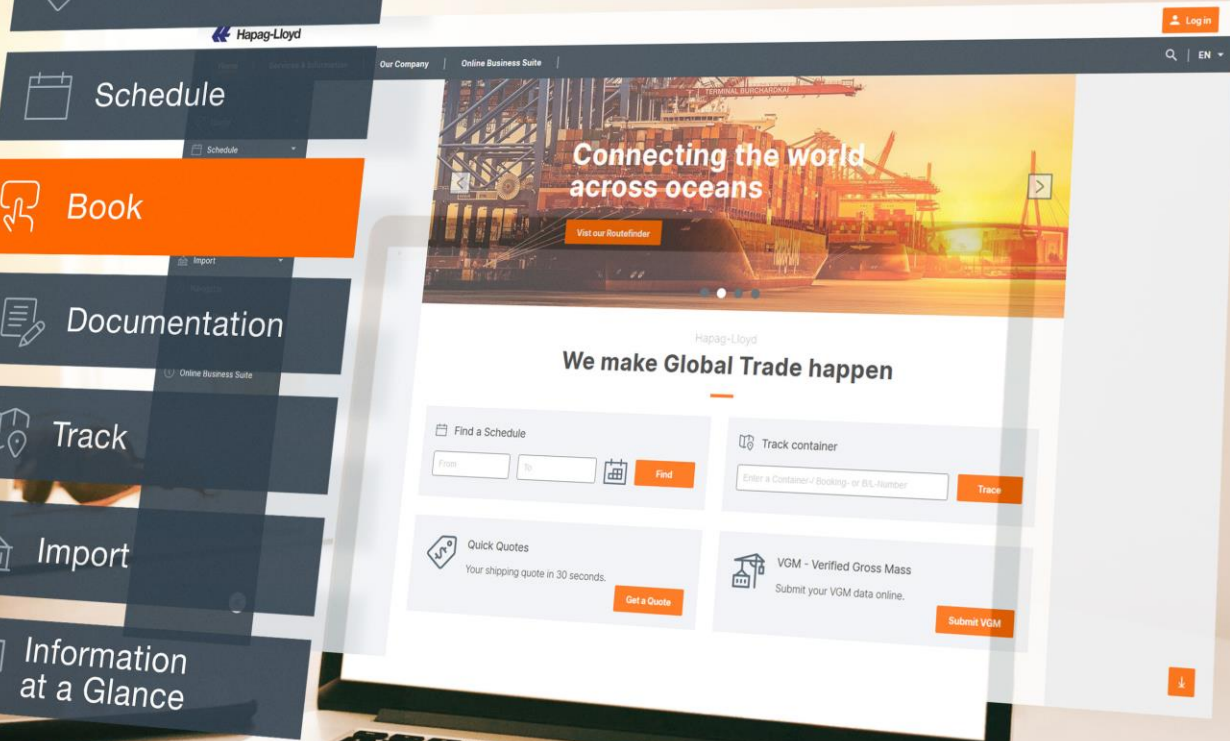
Excel olarak
indirin.

Detayları açın ya
da gizleyin.

Cut-off Tarihleri

Buraya tıklayarak [Schedule](#) hakkında daha çok bilgi edinebilirsiniz.

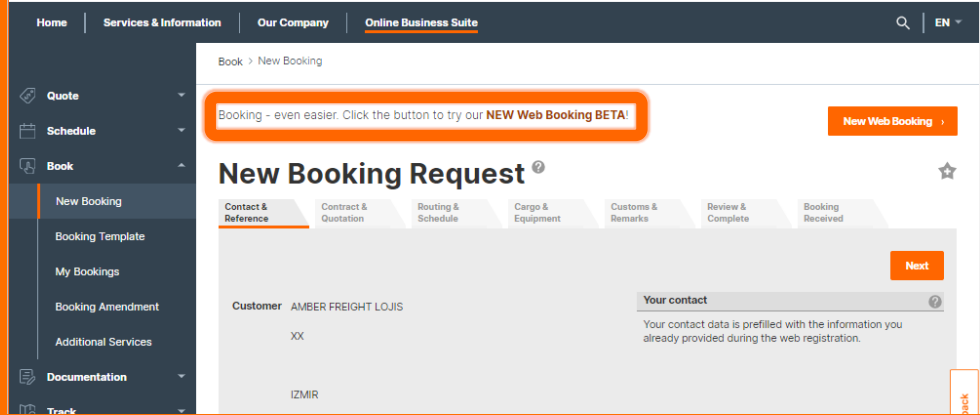
-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo on the left, and "Our Company" and "Online Business Suite" in the center. On the right side of the navigation bar, there is a "Login" button, a search icon, and "EN" with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a large hero image of a port at sunset with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. Underneath the hero image, the text "Hapag-Lloyd" and "We make Global Trade happen" is displayed. The main content area features four interactive panels: "Find a Schedule" with input fields for "From" and "To" and a "Find" button; "Track container" with an input field for "Enter a Container / Booking- or BL-Number" and a "Trace" button; "Quick Quotes" with the text "Your shipping quote in 30 seconds." and a "Get a Quote" button; and "VGM - Verified Gross Mass" with the text "Submit your VGM data online." and a "Submit VGM" button. A small download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Yeni arayüzümüz ile çok daha hızlı booking alın.



Buradan [Yeni Booking](#) BETA'ya ulaşabilirsiniz.



Yeni Booking Sayfasına Erişim

1. Online Business Suite'e giriniz.
2. Booking menüsünü açınız.
3. "Create Booking" seçeneğine tıklayınız.
4. Açılan sayfada "Booking BETA" üzerinden yeni arayüzümüze, "Classic Booking" üzerinden eski booking arayüzümüze ulaşabilirsiniz.
5. Buraya tıklayarak iki arayüzümüzün farkını inceleyebilirsiniz.

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | EN

Create Booking ^{BETA} [Read more](#)

Booking BETA

Faster & easier way to book with Hapag-Lloyd

Booking BETA offers a refined booking experience with improved functionality and smoother workflow. While it currently covers essential features, we're continuously expanding it to match and soon exceed Classic Booking.

When to select Booking BETA?

- ✓ You want to streamline the booking process with faster, easier to operate and more user friendly Booking BETA
- ✓ You'd like to receive booking confirmation or rejection as soon as possible
- ✓ You only book inland included in your rate agreement
- ✓ You don't book OOG nor SOC

[Go to Booking BETA](#)

Classic Booking

Covering all available booking scenarios

While Classic Booking provides everything you need, we recommend exploring our new version for an even smoother and more enhanced experience.

When to select Classic Booking?

- ✓ You need all types of cargo and containers such as OOG and SOC
- ✓ Your bookings are based mostly on booking templates

[Go to Classic Booking](#)

Still not sure which one to choose? You can find the detailed comparison [here](#).

BETA
Buraya tıklayarak New Booking üzerinden rezervasyon oluşturun!

Yeni Web Booking ^{BETA}

Hapag-Lloyd We're hiring!

Home Services & Information Our Company **Online Business Suite** Search EN

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Request Routing

1 Enter Quotation or Contract Number:

Quotation ya da kontrat numaranızı giriniz ve "Confirm" seçeneğine tıklayınız.

Schedule

Containers and Cargo

Review and Confirm

Feedback

Yeni Web Booking ^{BETA}

Request Routing

1 Enter Quotation or Contract Number:

Quotation or Contract Number **1**

1 Your quotation is VALID from 2024-08-06 to 2024-09-30

2 **3** Routing Details

Start Location: End Location: Date of: **3**

Received at your Door Delivered to your Door Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp Earliest departure Latest arrival

Via Locations:

4 Commodity Details

Commodity: Available option is pre-selected **4**

5 **6** Container Details

Container Type: Quantity:

5 **6** + Add another container type

7 **8** Dangerous Goods

Does cargo contain Dangerous Goods?

Yes No **7** **8**

8

Commodity Details

Örnektir

Commodity:

FAK - Freight All Kind

AUTO PARTS-NON HAZ

Commodity	Quantity	Cargo Weight per conta...	Select units
CAR ACCESSORIES AND SPARE PARTS	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="radio"/> kg <input type="radio"/> m
20' GENERAL PURPOSE CONT.	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="17890"/>	<input checked="" type="radio"/> kg <input type="radio"/> m

1. Kotasyon/Kontratınızın geçerlilik tarihi.
2. Yükleme ve boşaltım adreslerini seçiniz.
3. Hangi tarihten sonraki gemileri istediğinizi belirtiniz.
4. Yükünüz için özel bir emtia mevcutsa seçiniz.
5. Konteyner tipinizi seçiniz. Ardından konteyner adedinizi belirtiniz.
6. Farklı bir tip konteyner eklemek için buraya tıklayınız.
7. Tehlikeli madde detaylarınızı giriniz.
8. Bir sonraki adıma ilerleyiniz.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Bir önceki adımdaki işlemlerinizin özeti burada yer alır.

Web Booking ^{BETA} | [About this app](#)

Request Routing Edit

Rate Agreement No.
47904201

Earliest departure
2024-03-16

Commodity
AUTO PARTS-NON HAZ

Containers	Cargo Weight per container
2 x 20' GENERAL PURPOSE CONT.	17890 kg
1 x 40' HIGH CUBE	19500 kg
2 x 40' REEFER CONT. (NO FOOD)	14300 kg

Schedule

Earliest departure

Shortest Transit Time | Earliest Arrival

23 Mar 2024 | 21 days | 13 Apr 2024

POL: MUNDRA, INMUN | POD: BARCELONA, ESBCN

IMX | DENE | QBEIMXW66

CUT OFF DATES

Continue

1. Önceki işlemlerinizi buraya tıklayarak revize edebilirsiniz.
2. Görmek istediğiniz gemileri filtreleyebilirsiniz.
3. Yükün kalkış tarihi.
4. Geminin servis bilgileri.
5. Yükün varış tarihi.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Schedule

Earliest departure

Shortest Transit Time	Earliest Arrival
23 Mar 2024	13 Apr 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
IMX DENE8 QBEIMXW66	
CUT OFF DATES	
Continue	
30 Mar 2024	20 Apr 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
IMX UFS TAURUS QBEIMXW67	
CUT OFF DATES	
Continue	
06 Apr 2024	27 Apr 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
IMX QIAN JIN 303 QBEIMXW68	
CUT OFF DATES	
Continue	
13 Apr 2024	04 May 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
IMX TAI HANG 258 QBEIMXW69	
CUT OFF DATES	
Continue	
20 Apr 2024	11 May 2024
POL: MUNDRA, INMJN	
POD: BARCELONA, ESBGN	
CUT OFF DATES	
Continue	

Feedback

Documentation Cut-off	04 Jul 2024 6:00 pm
VGM Cut-off	05 Jul 2024 5:00 pm
FCL Cut-off	05 Jul 2024 1:00 pm
Reefer Cut-off	05 Jul 2024 1:00 pm
DG Cut-off	04 Jul 2024 3:00 pm
OOG Cut-off	04 Jul 2024 3:00 pm
Ok	

Talimat Cut Off

Beyanname Cut Off

Sağlayamadığımız gemiler aşağıdaki şekilde gri bir şekilde gözükecektir.

Schedule

Sold out

17 Aug 2024	20 days	06 Sep 2024
POL: MUNDRA, INMJN		
Via: PIRAEUS, GRPR		
POD: BARCELONA, ESBGN		
IMX RANGE QBEIMXW67		
CUT OFF DATES		
Continue		
24 Aug 2024	20 days	13 Sep 2024
POL: MUNDRA, INMJN		
Via: PIRAEUS, GRPR		
POD: BARCELONA, ESBGN		
IMX PRO NEDDELLOYD CAGLARI QBEIMXW68		
CUT OFF DATES		
Continue		

Yeni Web Booking ^{BETA}


1. Konteyner alım tarihi.
2. Kargoyu kopyalayın.
3. HS kod (Bu aşamada isteğe bağlı doldurulabilir.)
4. Yük tanımı.
5. Önceki aşamada girmiş olduğunuz yaklaşık kargo ağırlığı.
6. Yeni kargo ekleyin.
7. Bir sonraki adıma ilerleyiniz.

Containers and Cargo

Containers Pick-up

When do the empty containers need to be released from depot?

Containers Pick-up Date


2024-10-08  **1**


Weight units

Select unit for the following weight values

Kilograms (kg)

Pounds (lb)

 40' GENERAL PURPOSE CONT.
1 Container **2**

 Cargo Item # 1 Delete Duplicate

Cargo Information

Cargo parameters and description

HS Code (optional)	Cargo description 4	Cargo Weight 5
<input type="text"/>	XXX <input type="text"/>	<input type="text"/> kg

3 [+ Add Cargo Item](#) **6**

7 [Continue](#)

Yeni Web Booking (Reefer)

2 40' REEFER CONT. (NO FOOD) AUTO PARTS-NON HAZ

Individual cargo description for each container Individual reefer settings for each container

1 2

3 4 5

6 7 8

General Cargo Description for All Containers

HS Code (optional) Cargo description Cargo Weight per container 14 300 kg

Reefer Settings for All Containers

Temperature

Temperature Setpoint -15 °C °C °F

0.1 °C interval entry

Min: -35 °C Max: 30 °C

Ventilation 7

Fresh Air Exchange 105 m3/h

5 m3/h interval entry

Min: 5 m3/h Max: 250 m3/h

Dehumidification 8

Max. Relative Humidity 70 %

5 % interval entry

Min: 50 % Max: 95 %

OPENED Aktif olması için seçiniz.

ON Aktif olması için seçiniz.

1. Birden fazla konteyneriniz varsa ve hepsinde ayrı bir kargo olacaksa burayı işaretlemeniz gerekmektedir.
2. Birden fazla konteyneriniz varsa ve hepsinde ayrı bir reefer ayarı burayı işaretlemeniz gerekmektedir.
3. HS kod (Bu aşamada isteğe bağlı doldurulabilir.)
4. Yük tanımı.
5. Önceki aşamada girmiş olduğunuz yaklaşık kargo ağırlığı.
6. Reefer derecesini seçiniz. (Zorunludur)
7. Havalandırma detayları.
8. Nemlilik ayarları.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Request Routing 1/4

Auto Agreement No.
#7890123

Earliest departure
2024-04-01

Commodity
AUTO PARTS-NON HAZ

Containers

Containers	Cargo Weight per container
3 20 GENERAL PURPOSE CONT.	17800 kg
1 40 HIGH CUBE	18000 kg
2 40 REEFER CONT. (NO FOOD)	14300 kg

Schedule 1/4

20 Apr 2024 01 hrs 11 May 2024

PK: MANDALAY, MANILA PK: BANGALONA, BIKIN

Containers and Cargo 1/4

Container Pick-up

Container Pick-up Date
2024-04-13

2 20 GENERAL PURPOSE CONT.

Individual Cargo Description for each container

Cargo description	Cargo Weight per container	Commodity
TEST JOE 001	17 800 kg	AUTO PARTS-NONHAZ
TEST JOE 002	17 800 kg	AUTO PARTS-NONHAZ

1 40 HIGH CUBE

General Cargo Description for All Containers

Cargo description	Cargo Weight per container	Commodity
TEST JOE 003	18 000 kg	AUTO PARTS-NON HAZ

2 40 REEFER CONT. (NO FOOD)

General Cargo Description for All Containers

Cargo description	Cargo Weight per container	Commodity
TEST JOE 004	14 300 kg	AUTO PARTS-NON HAZ

Reefer Settings for All Containers

Temperature Setpoint	Frost/As Exchange	Min. Relative Humidity
-25 °C	100 on/3h	70%

Review and Confirm

Contact: Phone (optional): Email:

Your customer reference number (optional):

Submit Booking

Additional Booking Information

Reference number

Your customer reference number (optional)

Contact Details

Contact person: Phone: Email:

Optional Container and Cargo Requirements

Optional requirements

Submit Booking

Son aşamada girmiş olduğunuz bütün detayları inceleyebilir ve yukarıki kısımda iletişim adresinizi girdikten sonra “Submit Booking” seçeneğine tıklayarak rezervasyonunuzu alabilirsiniz.

Yeni Web Booking ^{BETA}

Web Booking ^{BETA} [About this app](#)

Booking Acknowledgement

✔ Thank you! Your booking request has been successfully submitted.

Your Booking

Your booking request is now being processed.

Your booking number: 66749387 **1**


[Request New Booking](#) [Copy Booking Number](#)

Help us improve our service

How was your experience with the Web Booking BETA solution?

☆☆☆☆☆ **2**


Additional Products **3**



Ship Green New

The easy way to avoid emissions.


[Buy Ship Green](#)



Take your time with Additional Freetime

Purchase destination detention upfront and plan your shipments better in advance.

[Buy Additional Freetime](#)



Customs Clearance

Clear your customs directly online with Hapag-Lloyd. Available for exports and imports from / to Belgium, the Netherlands and the United Kingdom

[Go to Cargo Clearance](#)

1. Booking numaranız.
2. Yeni booking BETA versiyonumuzu buradan değerlendirebilirsiniz.
3. Bookinginize Freetime ya da Ship Green ekleyebilirsiniz. (Daha sonradan da **Additional Services** kısmından ekleyebilirsiniz.)

Additional Services

Dipnot:
Satin alınan Freetime günleri, geçerli tarifesiz günlere ek olarak sayılacaktır. !

Ship Green
Book climate-friendly shipments online and actively avoid 25, 30, or 100% of CO2e emissions for your shipments.

Additional Freetime
Purchase container-detention time for your shipments in addition to the free time tariffs – easy, online, and at a reduced amount.

Shipping Guarantee
Secure a spot for your container on the desired vessel and protect your shipment from any rollovers with just a few clicks.

Quick Cargo Insurance
Purchase a high-class cargo insurance and enjoy additional services for your cargo. Available for selected countries.

Additional Freetime detayları için buraya tıklayınız.

Shipping Guarantee detayları için buraya tıklayınız.



Additional Freetime

- Web Rezervasyonumuz aracılığıyla bir rezervasyon yaptıktan hemen sonra **Additional Freetime** satın alabilirsiniz.
- Gemi varış limanına varana kadar rezervasyonunuz için Freetime satın alabilirsiniz.
- Satin almayı unuttuysanız - endişelenmeyin! Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla da bulabilirsiniz.
- 20ft, 40ft, 40ft standart HC konteyneri ve tehlikeli madde içeren konteynerler için geçerlidir.



Shipping Guarantee

- Shipping Guarantee** ile, aktarma limanları da dahil olmak üzere tam deniz taşımacılığı için gönderinizi herhangi bir gemi değişimlerine karşı koruyabilirsiniz.
- Hapag-Lloyd's Web Booking veya Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla rezervasyon yaparsanız Nakliye Garantisi alabilirsiniz.
- Rezervasyon iptal ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %100'üdür.
- Rezervasyon değişiklik ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %50'sidir.

Ship Green

Ship Green:

The easy way to avoid emissions.



[Ship Green](#) hakkında detaylı bilgi için bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.



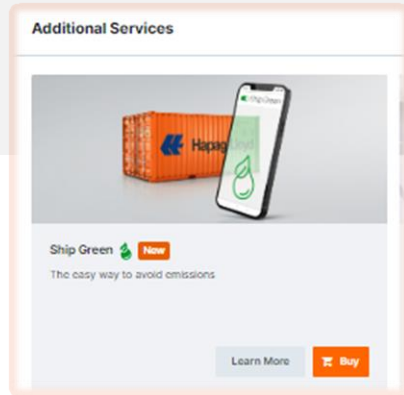
Ship Green



- En güncel hizmetlerimizden biri olan **Ship Green** ile gönderilerinizin emisyon oranını azaltabilirsiniz.
- Yüklemenize **Ship Green** eklemeniz dahilinde %25, %50 ve %100 oranında emisyonu ortadan kaldırabilirsiniz.

Ship Green nasıl alınır?

Mevcut bir rezervasyonunuz varsa Hapag-Lloyd Navigator platformumuzdan bookinginizi seçip Additional Services sekmesinden satın alabilirsiniz.



Detaylı bilgi için turkiye@service.hlag.com adresimize yazabilirsiniz.

Booking Revizesi

Rezervasyonunuza online olarak revize talebi geçin.

Booking Amendment | [About this app](#)

Booking

Enter number of the booking you want to update or cancel

[Continue](#)

[Booking Amendment](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.

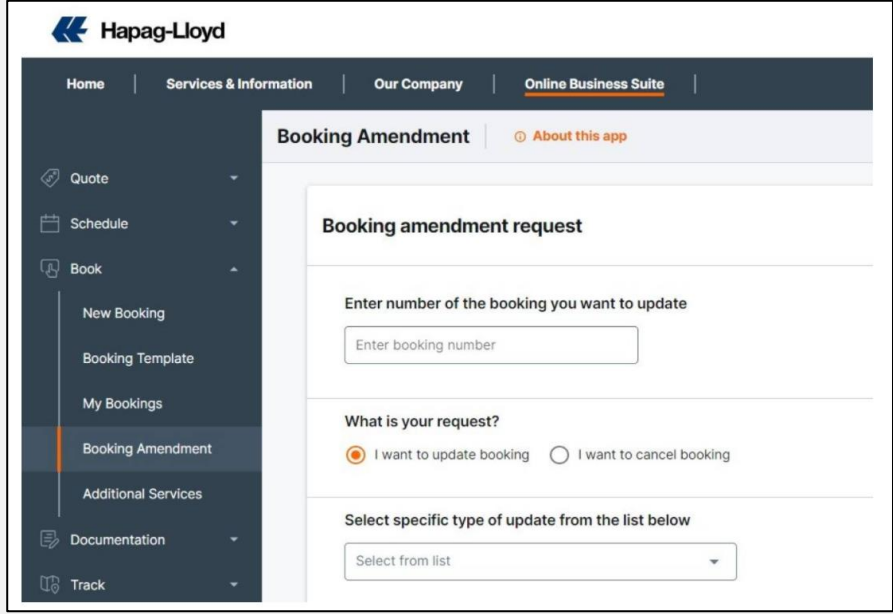


Booking Amendment

Mevcut rezervasyonlarınız için tüm **değişiklik** ve **iptal** taleplerinizi bizlere kolayca iletebilir ve hızlı bir şekilde işleme alınmasını sağlayabilirsiniz.

İşlemlerinizde gecikme yaşanmaması için bookingleriniz ile alakalı değişiklik/iptal taleplerinizin bizlere sadece bu web form üzerinden gönderilmesini, aynı değişiklik/iptal talepleri için bizlere ayrıca email [gönderilmemesini](#) önemle rica ederiz.

Erişmek için “**Online Business Suite**” sayfamızın sol kısmında bulunan menüdeki “**Book**” menüsü altında bulunan “**Booking Amendment**” seçeneğinin tıklanması gerekmektedir. Geçmiş olduğunuz düzeltme/iptal talepleri ilgili takımımız tarafından kontrol edilerek, talep edilen değişikliğin uygunluğuna istinaden, form doldurulduktan sonra karşınıza çıkan case numarası ile mail üzerinden gerekli bilgilendirme yapılacaktır.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes links for Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. A dark sidebar on the left contains a menu with options: Quote, Schedule, Book (expanded to show New Booking, Booking Template, My Bookings, and Booking Amendment), and Additional Services. Below this are Documentation and Track. The main content area is titled 'Booking Amendment' and features a sub-header 'Booking amendment request' with a link 'About this app'. The form contains three sections: 1) 'Enter number of the booking you want to update' with a text input field labeled 'Enter booking number'. 2) 'What is your request?' with two radio buttons: 'I want to update booking' (selected) and 'I want to cancel booking'. 3) 'Select specific type of update from the list below' with a dropdown menu labeled 'Select from list'.

Web Booking Amendment

Services & Information | Our Company | Online Business Suite | Search | EN

Booking Amendment

About this app

Booking Edit

Booking No. 297	ALIAGA TRALI Terminal / Ramp 2022-08-27	14 DAYS direct	JEBEL ALI AEJEA Terminal / Ramp 2022-09-10
--------------------	-----------------------------------------------	-------------------	-----------------------------------------------------

1 x 40' HIGH CUBE

Request

What is your request?

I want to update booking I want to cancel booking

Please specify the type of amendment (you can add up to 10 types)

1 Amendment

Type of amendment

Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...

+ Add attachments

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf
Maximum files size: 3 MB

Add amendment

Continue

Review and Confirm

1 Amendment

Type of amendment

Contract and Contract Party

- Change Contract No./Contract Party/Name Account

Vessel and Routing

- Change Vessel
- Change Routing / Transportation Mode
- Change Destination After Loading

Equipment information

- Increase Container
- Reduce Container
- Container Swap / Container Linking
- Change Container Type
- Change Empty Pick-Up Date / Empty Pick-Up Location
- Change Positioning Date (Carrier Haulage)
- Change Loading Reference (Carrier Haulage)
- Change Reefer Setup
- Change SOC Information

Cargo information

- Change Commodity Short Description / HS Code
- Change Cargo Weight
- Change DG/OOG Information

Others

- Change Customer Reference

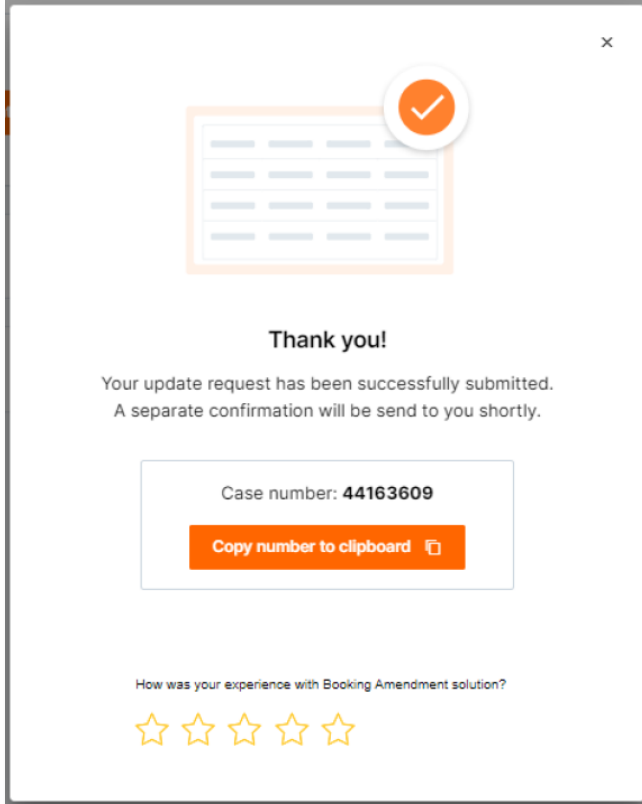
Continue

Find us on

- f
- t
- y
- in
- wa

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Web Booking Amendment



Talebiniz alındığı takdirde soldaki gibi bir pencere karşınıza çıkacak ve revizenizin takibinin yapıldığı "case" numarası ekranda belirecektir.

İşlemlerin yapılmasının ardından sizlere ekiplerimizce mail üzerinden dönüş yapılacaktır.

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
- Import
- Information at a Glance

The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface on a laptop screen. The header includes the Hapag-Lloyd logo, navigation links for "Our Company" and "Online Business Suite", and a "Log in" button. The main banner features a large image of a port with the headline "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. Below the banner, the text "Hapag-Lloyd We make Global Trade happen" is displayed. The interface includes several functional blocks: "Find a Schedule" with "From" and "To" input fields and a "Find" button; "Track container" with an input field for "Enter a Container / Booking- or BL-Number" and a "Trace" button; "Quick Quotes" with the text "Your shipping quote in 30 seconds." and a "Get a Quote" button; and "VGM - Verified Gross Mass" with the text "Submit your VGM data online." and a "Submit VGM" button. A small download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Talimat GeçiŖi

Yenilenen arayüzümüz ile talimatlarınızı artık çok daha hızlı iletebilirsiniz.



[Yükleme talimatı](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.



Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

1. Online Business Suite'e giriniz.
2. *Documentation* menüsünü açınız.
3. Shipping Instructions seçeneğini seçiniz.
4. Booking numaranızı seçiniz.
5. "Use New SI to Submit" seçeneğinden yeni talimat formumuza giriş yapabilirsiniz.

1

2

3

4

5

Documentation > Shipping Instructions

Shipping Instructions eaSI Templates

Electronic-Advanced Shipping Instructions: eaSI online

Search for a specific booking by inserting a booking number or list all your relevant bookings directly by simply pressing FIND.

Please open your document with the **Adobe Reader version "DC 2022.003.20282"** or above to ensure a successful processing of your shipping instruction. **If you face errors with not being allowed to edit the PDF, please use the link above to download the newest version from Adobe!**

Important Note: By default your browser tries to open the PDF with a plug-in. Those plug-ins do not support the feature or the eaSI form. [See our User Guide for further information.](#)

Booking No.

Find Clear

Booking No.	Customer Reference	Vessel Departure	Document Closure	Vessels	Port of Discharge, End of Transport	No. of Shipping Instructions (received at Hapag-Lloyd)	No. of Drafts
<input type="radio"/>		2024-06-13	2024-06-09	YM WONDERLAND, FRIDA RUSS	LAE	1	0
<input type="radio"/>		2024-07-16	2024-07-11	ZIM ATLANTIC, MERSIN EXPRESS, MINDORO	SAN JUAN, PUERTO RICO	1	0
<input type="radio"/>		2024-07-16	2024-07-11	ZIM ATLANTIC, MERSIN EXPRESS, MINDORO	SAN JUAN, PUERTO RICO	0	0

Download PDF Form Use New SI to Submit Shipping Instruction Details Shipment Details webVGM Customs References Customs

Feedback

Buradan Yeni Talimat Formumuza ulaşabilirsiniz.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Yenilenen talimat formumuz ile talimat işlemlerinizi artık çok daha kolay ve hızlı.

Görselde de görebileceğiniz gibi **turuncu** ile işaretlenen kutular zorunlu olup **yeşiller** ise isteğe bağlı olarak doldurulabilir.

Türkiye olarak talimatlarınızda aşağıdaki bilgilerin yer almasını özellikle rica ederiz:

- ❖ Açık Adres
- ❖ E Mail
- ❖ Telefon
- ❖ Vergi Numarası

Bu bilgilerin eksik olması durumunda rezervasyonunuzun bir sonraki gemiye ertelenme riski oluşabilir.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Same description for whole SI

Aynı yük tanımını bütün konteynerler için girmek isterseniz burayı seçebilirsiniz.

Aynı konteyner için bir adet daha kargo detayı ekleyin.

Kargo detaylarını kopyalayın.

+ Add Cargo Item Duplicate Cargo Item

+ Add Container

Farklı bir konteyner ekleyin.

2

Containers and Cargo

Same description for whole SI

1 Container and Cargo for BMOU2781270

Duplicate ^

Container No. Seal No. (optional) Seal No. (optional) Seal No. (optional)
BMOU 2781270
e.g. HLCU 1234567

- Individual Descriptions for the Cargo Items of such Container
 Same Description for the whole Container (Marks & Numbers and HS Code will be included)

Cargo Item 1 of BMOU2781270

No. of Kind of Packages / UN Packing Code Print the Kind of Packages on BL as
1

Gross Weight Gross Volume (optional) Net Weight (optional)
24799.5 kg 20 mtq 0 kg

HS Code
110100

Marks & Nos (optional)

Enter Marks and Numbers

Description

WHEAT FLOUR

+ Add Cargo Item Duplicate Cargo Item

+ Add Container

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu – AMS/ACI

3

Country Specific & Customs Requirements

Based on the routing and nature of your shipment, we have evaluated the following customs references to be relevant for your document. Following customs system are relevant for this booking:

- Import Control System 2 (EU) **i**
- Automated Manifest System (US)

i It is possible to submit your initial shipping instruction without providing the customs references below. Though many references can be necessary to complete the documentation process and will become mandatory before the final bill of lading can be issued. In case you ask Hapag-Lloyd to file your house bills, house bill information will be mandatory to submit.

References

EU Import Control System 2 filing

I am the cargo owner

I am a self filer / filing by supplementary declarant

Ask Hapag-Lloyd to file my house bills

UCR Number

Additional EORI Numbers

EORI No. for Consignee **i** EORI No. for Shipper

EORI No. for Freight Forwarder EORI No. for Notifier

EORI No. for Manufacturer EORI No. for Warehouse Keeper

EORI No. for Consolidator

US Automated Manifest System filing

I am the cargo owner

I am a self filer / filing by supplementary declarant

Ask Hapag-Lloyd to file my house bills

Şu an için ENS gümrük geçişi sizler tarafından yapılmaktadır. Tarafımızca aksiyon alınmasına istinaden bilgilendirme yapılacaktır.

1

I am the cargo owner

BL gerçek gönderici/alıcısıya

2

I am a self filer / filing by supplementary declarant

Self Filer SCAC Code

Amerika SCAC (AMS) / Kanada (ACI) kodu girişi

3

Ask Hapag-Lloyd to file my house bills

House Bill 1

True Shipper

Ultimate Consignee

TAX ID for True Shipper

TAX ID for Ultimate Consignee

Use Shipper from above's first section Addresses & References

Use Consignee from above's first section Addresses & References

Choose the Cargo Items that should be included into House BL above

Cargo Item 1 of HLB 9145442

Gerçek Gönderici / Alıcı Detayı Girişi

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Ödeme şeklinizi seçin.

Freight

Set Charges to

All Prepaid All Collect Individually

Origin Port Charge

Prepaid Collect

Sea Freight

Prepaid Collect

Destination Port Charge

Prepaid Collect

Döküman tipi ve ödeme adresi gibi detayları seçin.

Document Issuance

Number of Freight Original BLs

0

Number of Freight Copies (optional)

0

Number of Unfreight Original BLs

0

Number of Unfreight Copies (optional)

0

Freight payable at

Origin

Document Type

Original

Origin

Destination

Elsewhere

Origin

Sea Waybill

Confirmation

I accept the [Terms and Conditions](#)

Submit

★ Chat with me

Shipping Instructions [About this app](#)

3

Freight

Set Charges to

All Prepaid All Collect Individually

Origin Port Charge

Prepaid Collect

Sea Freight

Prepaid Collect

Destination Port Charge

Prepaid Collect

4

Document Issuance

Number of Freight Original BLs

0

Number of Freight Copies (optional)

0

Number of Unfreight Original BLs

0

Number of Unfreight Copies (optional)

0

Freight payable at

Origin

Document Type

Original

5

Comments

Add a general comment if needed

General comment (optional)

6

Confirmation

I accept the [Terms and Conditions](#)

Submit

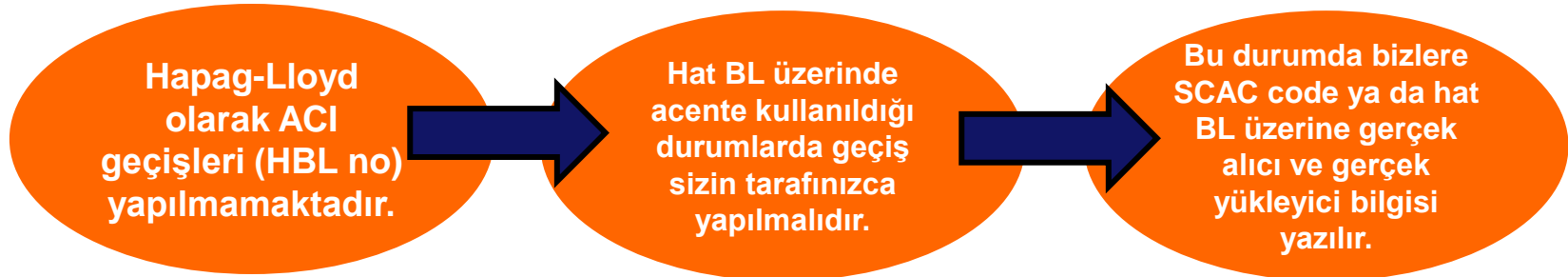
★ Chat with me

Yükleme Talimatı (AMS)

AMS geçişleri 3 şekilde tamamlanmaktadır:

- Hat BL üzerinde acente kullanılır ve AMS geçişi hat tarafından talep edildiği takdirde gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi EASI formu üzerine yazılarak bizlere iletilir. Ardından AMS HBL numularınız draft üzerine işlenir.
- Hat BL üzerinde acente kullanılabilir ancak geçişler müşteri tarafından yapılır. Sonrasında müşteri tarafından SCAC code iletimi beklenir ve sisteme müşteriden alınan SCAC code işlenip geçiş tarafınızca yapılır. Buna bağlı olarak geçiş sisteme entegre edilir (AMS HBL no oluşturulmaz, gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi iletimine gerek yoktur.).
- Hat BL üzerinde gerçek alıcı ve gerçek yükleyici yazar bu durumda AMS HBL numarası verilmez, geçiş otomatik sağlanır ve hattın bir müdahalesi olmaz.

Yükleme Talimatı (ACI)



BL Draft Approval

Draft Approval web çözümümüzle artık konşimentolarınızı veya sea waybillerinizi anında kolayca inceleyebilir, düzenleyebilir ve onaylayabilirsiniz.

BL Draft Approval [About this app](#)

[Back To List](#) 1 2 3 4 5 6 7 ... 100

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg Bill of Lading Multimodal Transport or Port to Port Shipment

Origin: HAMBURG

Destination: SINGAPORE

Container's Reference: 3371808 BL No: HLCUSCL111000025 Page: 2 / 100

Origin: HAMBURG Place of Receipt: HAMBURG

Destination: SINGAPORE Place of Delivery: SINGAPORE

Description of Goods: 1 CONT. 40'x8'6" OPEN TOP CONTAINER SLAC
LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET LIGULA. 18500,000
ALIQUAM FADCEBUS AT, ELIT. NUNC A
LECTUS. UT ID DIAM EU USNA.
SUSCIPITSE IN DUI. CLASS APERTENT
TACITI SOCIOSQU AD LITORA TORQUEMUT
PER CONDIRA NOCTER, PER CONDIRA
NOCTER, PER INCEPTOS HYMENAEOS.
FUJCE NOLLIS TEMPOR AC, NANTIS ET.
TEMPUS ENIM EGRET IMPERDIET PORUS
SIT AMET NEM. CNAE SUSCIPIT, ERAT
UT SAPIEN. IN VIVERRA NUNC.
PERSELLON LOREM HENDRETT TELLOS
TRISTIQUE DAPIBUS, LIBERO A ODDO ID
ERAT SED EST. CURABITUR VEL LECTUS.
UT SOCIALES NULLA AC LIGULA BIRENDOM

Document Details

BL Number: [REDACTED] Creation Date: 2021-11-12

Status: Open for review Version: Freightid

Actions

[Edit Draft](#) [Approve BL Draft](#)

[Download BL Draft](#)

[BL Draft Approval](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz..



BL Draft Approval

Konşimentonuzu
seçiniz.

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite**

BL Draft Approval

About this app

BL Draft List

Search Date range

All (175) Open for review (78) Correction sent (2) Approved (2) Released (91)

Document Type: Bill of Lading Sea Waybill

Document no	Document Status	Draft Updated	Document Type	Booking no	Customer Reference	Vessel name	Voyage no	Port of Loading	Port of Discharge
HLCUES	Released	2022-12-23	Sea Waybill		SSFO0131009	ZIM VANCOUVER	297567	USORF	TRMER
HLCUES	Released	2022-12-23	Sea Waybill		TRIPLE CROWN	AS CLEOPATRA	294215	USORF	TRMER
HLCUES	Approved	2022-12-23	Bill of Lading		SSFO0131008	SOUNION TRADER	605131	USORF	TRZT
HLCUJX	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill			COSCO JAPAN	297647	TRZT	BEANR
HLCUJX	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill			XIN LOS ANGELES	294229	TRISK	SAJED
HLCUJX	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill		DICLE GIDA	CROATIA	294750	TRMER	JOAQJ
HLCUJZ	Released	2022-12-23	Sea Waybill		TEKSAN_2X40FROWOH+1X40H	SASKIA A	296996	TRCEM	MAPTM
HLCUJZ	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill		PIKA	SPARTEL TRADER	605138	TRZT	USSAV

BL Draft Approval

oval About this app

< Back View original BL Draft Approve without Changes

1 Addresses & References

Shipper	Carrier's Reference	B/L No.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consignee	Export References	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Notify Address	Forwarding Agent	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Vessel(s)	Voyage No.	Consignee's Reference
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Port of Loading	Place of Receipt	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Port of Discharge	Place of Delivery	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

- Konşimento üzerinde yer alan bilgileri buradan değiştirebilirsiniz.

Her satıra maksimum 35 karakter yazılabilmektedir!

2 Containers & Cargo

1 Container and Cargo for (FANU 3136403)

Delete

Container No.	Container Type	Seal No.	Seal No. (optional)	Seal No. (optional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Customer Load Reference

Cargo Item 1 of FANU 3136403

Delete cargo

No. of	Outer Packing	HS Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gross Weight	Gross Volume	Net Weight	Net Volume
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Marks & Nos

Description

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Add Cargo Item

Total:

No. of	Outer Packing	Gross Weight	Gross Volume
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Total Number of Containers received by Carrier	Packages received by Carrier
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Movement	Currency
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Origin
Destination
Elsewhere

Sea Waybill'e çevirme

Original
Sea Waybill
Electronic (eBL)

BL ayırma talepleri gibi seçeneklerde bulunmayan taleplerinizi buraya yazabilirsiniz.

3 **Document Issuance**

Place of Issue MERSIN, TURKEY	Date of Issue 2023-12-22
Freight payable at Origin	
Document Type Sea Waybill	
Number of Freight Original BLs 0	Number of Freight Copies 0
Number of Unfreight Original BLs 0	Number of Unfreight Copies 3

4 **Comments**

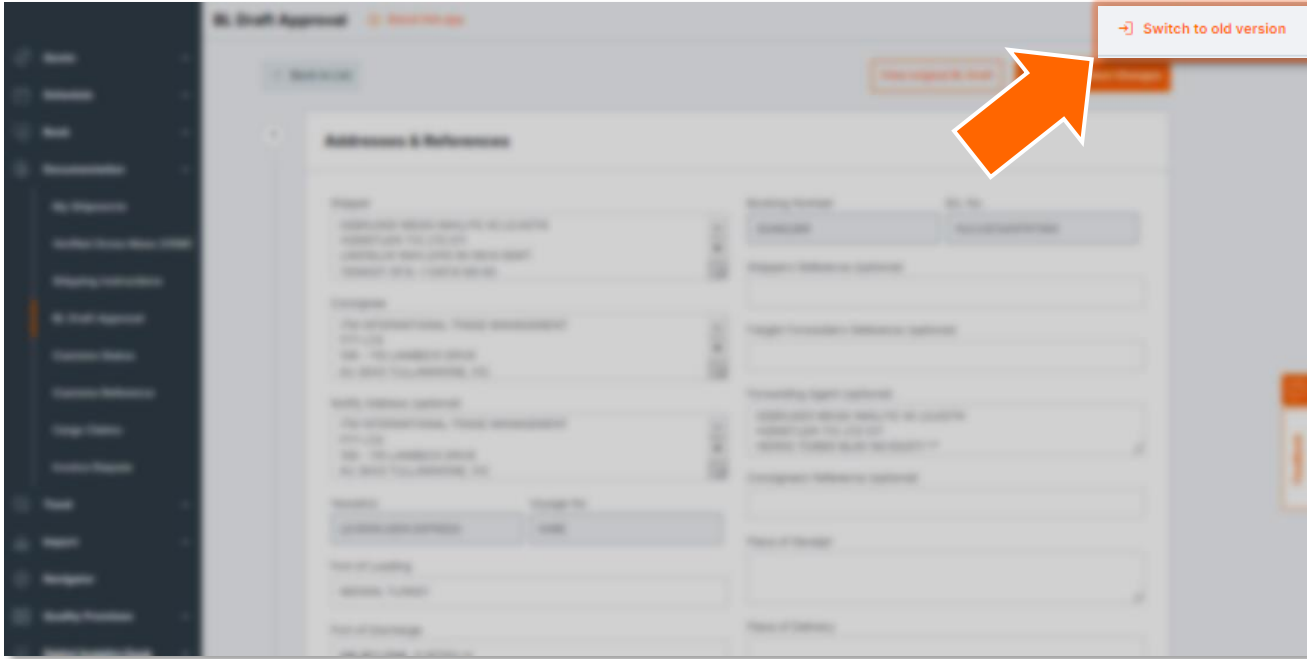
Add a general comment if needed

General comment

5 **Confirmation**

I accept the [Terms and Conditions](#)

BL Draft Approval



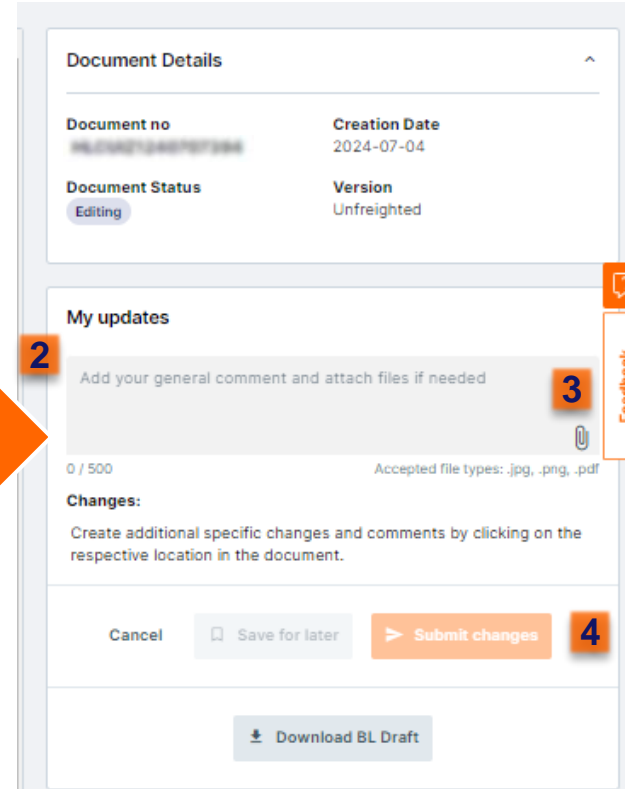
Vadesiz müşterilerimiz için SWB taleplerini hala eski arayüzümüzden kabul etmekteyiz.

Talebinizi geçebilmek için ilk olarak sağ üstteki **“Switch to Old Version”** seçeneğine tıklamanız gereklidir.

BL Draft Approval



1. Revize yapabilmek için “Make Changes” butonunu seçin.
2. Gri kutuya SWB talebinizi İngilizce bir şekilde belirtin.
3. Atış seçeneğinden dekontunuzu ekleyin.
4. Talebi iletin.



BL Draft Approval

1. Talebinizin iletildiđini gösterir.
2. Döküman detayları ve işlem tarihi.
3. Yapılan revizeler.
4. İşlem özetinizi indirebilirsiniz.
5. İşlem özetinizi mail adresinize iletin.
6. BL Draft Approval aracımızı değerlendirin.

The screenshot displays the BL Draft Approval app interface. The left sidebar contains navigation options: Quote, Schedule, Book, Documentation, My Shipments, Verified Gross Mass (VGM), Shipping Instructions, BL Draft Approval (highlighted), Customs Status, Customs Reference, Cargo Claims, Invoice Dispute, Track, Import, Navigator, Quality Promises, and Digital Insights Dock. The main content area shows a 'Thank you!' message with a green notification box: 'Your Draft Correction has been successfully sent to us. Hapag-Lloyd will now check your requested changes.' Below this, the 'Document Details' section shows: Document No. H42421240007356, Document Status: Correction Sent, and Draft Submitted On: 2024-07-24 14:35:13 GMT. The 'Your requested Changes at:' section shows 'Document Issuance (1 changes)' with a list item 'Issuance of 1 Hapag-Lloyd Receipt'. At the bottom, there are buttons for 'Download Receipt' and 'E-mail Receipt', and a feedback section titled 'Help us improve our BL Draft Approval solution' with a 5-star rating and a text input field for additional feedback.

Konşimento Teslimi

Çıkış yapan gemilerdeki yüklerinize ait orijinal konşimentoları, herhangi bir [İlkay Denizcilik](#) ofisinden teslim alabilirsiniz.

Gemi çıkışı ardından, gemideki tüm konteynerlerin yüklenme durumu, gemi çıkış tarihinin tüm konşimentolara işlenmesi, mühür kontrolü, gibi gemi çıkış işlemlerinin tamamlanması için aşağıdaki linki ziyaret edebilirsiniz.

<http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento basım durumu: <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento aldırma adresleri : <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/konsimento>

Ayrıntılı bilgi ve destek için iletişime geçebileceğiniz İlkay Denizcilik ofis bilgileri aşağıdaki gibidir;

İstanbul: hlag.ist.bl@ilkaydenizcilik.com

İzmit: hlag.izt.bl@ilkaydenizcilik.com

İzmir: hlag.izm.bl@ilkaydenizcilik.com

Gemlik: hlag.gem.bl@ilkaydenizcilik.com

Mersin: hlag.mer.bl@ilkaydenizcilik.com

İskenderun: hlag.isk.bl@ilkaydenizcilik.com



Konşimento Teslimi

Konşimento teslim alırken aşağıdaki evrakları bulundurmanızı rica ederiz;

- Teslim alacak kişinin vekaletnamesi veya düzenlenmiş yetki belgesi aslı (ıslak imzalı).
- İmza sirküleri.
- Kimlik ön yüz fotokopisi.
- Peşin ödemeli müşterimiz için dekontlar (Cari firma ise gerek yoktur.).



Elektronik BL (e-BL)

Hızlı, güvenli ve kağıtsız bir dünya için eBL ile işlemlerinizi dijitalleştirin.



Elektronik BL (e-BL)



Fiziksel evraklarla uğraşmak zahmetli, zaman alıcı ve hatalara açık süreçlere yol açabiliyor. Bu nedenle Hapag-Lloyd olarak, konşimentolarınızı kağıt kullanmadan dijital olarak teslim etmenizi sağlayan **Electronic Bill of Lading(eBL)** hizmetimizi kullanmaya davet ediyoruz.

Sağlayıcılarımız **WAVE** ya da **IQAX** platformları üzerinden eBL hizmeti almanız durumunda aşağıdaki faydalardan yararlanıyor olacaksınız.



**Daha Hızlı
Transfer**



Evrak transfer sürecini günlerden dakikalara indirin.

**Sürdürülebilir
Yaklaşım**



Kağıt kullanmayarak doğaya katkıda bulunun.

**Masrafları
Azaltın**



Kurye ve transfer masraflarından kurtulun.



VGM

webVGM (My Shipments) [?] ☆

HIDE

Filter Options [?]

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

Find **Clear**

HIDE

No Transmissions / Shipments found.

HIDE

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (including tare)		Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	



Booking numaranızı girdikten sonra:

Display containers seçeneğinden ilgili konteynerları önünüze çekebilir ve girişlerini yapabilirsiniz.

Son olarak **submit** seçeneğinden sisteme iletebilirsiniz.

Girilen bilgilerin Türkçe karakter içermemesine dikkat ediniz.

Documentation > Verified Gross Mass (VGM) > VGM [About this app](#)

VGM | [VGM Excel Template](#)

webVGM (My Shipments) ®

Filter Options

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

1

[Find](#) [Clear](#)

Booking No.	VGM Cutoff	Customer Reference	Start of Transport, Port of Loading	Vessel Departure	End of Transport, Port of Discharge	VGM Status
<input checked="" type="radio"/>	2022-12-21		GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-21		GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-16		ISTANBUL	2022-12-19	HAMAD	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-16		IZMIT	2022-12-18	SAN JUAN, PUERTO RICO	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-09		IZMIT	2022-12-11	VUNG TAU	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-11-29		ISTANBUL	2022-12-03	HONG KONG	Complete

2

[Display Containers](#) [Shipment Detail](#) [Customs](#) [Next](#)

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (Including Tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text" value="UACU 4132466"/>	2300 kg	30480 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="HLBU 3453371"/>	2200 kg	32500 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="SEGU 2613593"/>	2180 kg	30480 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="CAIU 3571957"/>	2185 kg	30480 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="FCIU 6594888"/>	2100 kg	30480 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

3

[Get Tare and Validate](#) [New Entry](#) [Optional Details](#) [Submit](#)

Dispute

Fatura itirazlarınızı
kolaylaştırın.

The screenshot displays the 'My Disputes' section of an online business suite. The interface includes a navigation menu on the left with options like Quote, Schedule, Book, Documentation, Finance, My Disputes, My Invoices, Track, Import, Navigator, Quality Promises, and Digital Insights Dock. The main content area features a '+ New Invoice Dispute' button, search and filter options, and a table of dispute records.

Dispute No. ↓	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
3651397	Accepted	2052385472	22889928	C2401503640	EUR 220.00	2024-10-01
3649010	Accepted	2052385475	29845919	C2401503267	EUR 220.00	2024-09-30
3642539	Rejected	2052385222	14169372	C240019800	EUR 1963.50	2024-09-25
3639555	Accepted	2052378190	32443467	C2400932303	EUR 654.50	2024-09-24
3635743	In Review	2052341625	20824965		EUR 595.00	2024-09-20
3629413	Rejected	2052368590	11141193	C2401608366	USD 13493.41	2024-09-17



Invoice Dispute

Bu kısımdan önceki taleplerinizin güncel durumunu inceleyebilirsiniz.

1

2

3

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | Search | EN

My Disputes [About this app](#)

+ New Invoice Dispute

Dispute No. Search e.g. 12345678 Dispute Status Select User Role Select Dispute Creation Date 2024/07/04 - 2024/10/02 Reset Filters

Provide a date range in the last 90 days

Dispute No. ↓	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
DISP001	Accepted	INV001	BOOK001	REF001	EUR 220.00	2024-10-01
DISP002	Accepted	INV002	BOOK002	REF002	EUR 220.00	2024-09-30
DISP003	Rejected	INV003	BOOK003	REF003	EUR 1963.50	2024-09-25
DISP004	Accepted	INV004	BOOK004	REF004	EUR 654.50	2024-09-24
DISP005	In Review	INV005	BOOK005	REF005	EUR 595.00	2024-09-20
DISP006	Rejected	INV006	BOOK006	REF006	USD 13493.41	2024-09-17

1

Webstemizden “**Online Business Suite**” sayfamıza giriyoruz.

2

“**Finance**” menüsü altındaki “**My Dispute**” seçeneğine tıklıyoruz.

3

Açılan sayfadaki “**New Invoice Dispute**” kısmından dispute talebi formuna ulaşabilirsiniz.

Dispute nedeninizi seçiniz.

Yanlış deniz taşımacılığı/nakliye

- Yanlış Deniz Taşımacılığı Taşımacılığı tutarı
- Ön/Son Taşımayla ilgili yanlış masraflar
- Yanlış / farklı sözleşme uygulandı

Incorrect seafreight / haulage

- Incorrect Seafreight / Ocean Freight amount
- Incorrect Pre / Oncarriage related charges
- Incorrect / different contract applied

Yanlış ödeme koşulları/ödeyen

- Ödemeyi yapacak kişi yanlış atandı
- Fatura zaten ödendi

Incorrect payment terms / payer

- The payer was incorrectly assigned
- The invoice is already paid

Yanlış veya geçerli olmayan ek ücret/yerel ücret

- Rezervasyonla ilgili
- Belgelerle ilgili
- İthalatla ilgili
- Gümrükle ilgili
- Liman ücretiyle ilgili

Incorrect or not applicable surcharge/local charge

- Booking related
- Documentation related
- Import related
- Customs related
- Port charge related

Dispute Identification

Dispute Type

Select the type of dispute.

i If you have multiple dispute reasons, select one of the types below and provide more details in the Dispute Description section.

Dispute Type

- Incorrect seafreight / haulage
- Incorrect payment terms / payer
- Incorrect or not applicable surcharge/local charge
- Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

- Incorrect origin timepending charges
- Incorrect destination timepending charges

Yanlış Demuraj/Detention ücretleri veya hatalı freetime

- Kalkış Limanı masraflar hataları
- Varış Limanı masraflar hataları

2

Invoice Identification

Invoice

Provide the details of the disputed invoice.

i If you want to dispute an invoice without related shipment number, please contact [Customer Service](#)

1 **Invoice Details**

Hapag-Lloyd Invoice Number ... Shipment Number

1 2

10 digits starting with "2", e.g. "2012398765"

If you have multiple shipment numbers in the invoice, provide any of them.

+ Add Invoice 3

1

211 ile başlayan 10 haneli BIM numaranızı yazınız.

2

Booking numaranızı yazınız.

3

Birden fazla talep geçmek için buraya tıklayınız.

*Fatura Örneğidir

No	

Toplam İskonto	0,00 USD
Hesaplanan KDV GERCEK(%)	0,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar	1,00 USD
Ödenecek Tutar	1,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar(TL)	28,54 TL
İş bu fatura "1,00 USD" ödenmelidir.	

Not: BIM no: 2112345151
YOUR REF : TEST

NOT: FATURA BİZE HATIRLASE, ÖNCE İLGİLİ MÜŞTERİ TEMSİLCİNİZ İLE GÖRÜŞMENİZİ VE KİSMİ İADE KESMEMENİZİ RICA EDERİZ. (KUR: 28.542)
GARANTI BANKASI İZMİR SB. TRY : TR53 0006 2000 1000 0006 2972 83
GARANTI BANKASI İZMİR SB. USD : TR15 0006 2000 1000 0009 0907 91
GARANTI BANKASI İZMİR SB. EUR : TR85 0006 2000 1000 0009 0907 92
GARANTI BANKASI İZMİR SB. GBP : TR53 0006 2000 1000 0009 0907 93

Dispute Description

Provide a detailed reasoning for the incorrect invoice.

i For example, "Freight on the invoice is USD 900.00 and should be USD 800.00 per contract no. CC1234567:"

Dispute Description

Dispute Description is mandatory 0 / 1000

i Please upload any mail exchanges as PDF-File

+ Add attachments
or drag and drop your files here

Accepted file types: .jpg, .jpeg, .pdf, .png Maximum files size: 5 MB

Buraya tıklayarak evraklarınızı ekleyebilirsiniz.

.jpg, .jpeg, .pdf, .png formatlarını desteklemekteyiz.

Faturanın neden red/iade yapıldığını **İngilizce** net bir şekilde açıklamanız ve Hapag-Lloyd **E-Fatura numaranızı** belirtmeniz gerekmektedir.

3

Contact Details

Contact Person

Provide your contact details so we can inform you about the next steps.

E-mail Address

uyeligi.olan.bir.mail.adresi@mail.com

Your Customer's Reference Number (...)

Submit Dispute

Son adımda da “Contact Person” kısmına üyeliği olan bir mail adresi girmemiz gereklidir.

Sonrasında “Submit Dispute” seçeneğinden dispute talebinizi bizlere iletebilirsiniz.

Invoice Dispute Acknowledgement



Thank you. Your Invoice Dispute has been successfully sent.



Your Invoice Dispute

Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Your Invoice Dispute number: **3033730**

[Submit a New Invoice Dispute](#)

[Copy Invoice Dispute number](#)

Talebiniz oluştuğu takdirde bu sayfaya ulaşıyor olacaksınız ve tarafınıza talebinizin oluştuğu hakkında bir mail gelecektir.

Receipt of your invoice dispute for Shipment: [REDACTED] Invoice Dispute id: [REDACTED]



noreply@hlag.cloud

To: [REDACTED]

Dear Customer,

Thank you for submitting your Invoice Dispute. Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Here are the details of your dispute:

Invoice Dispute id: [REDACTED]

Date of receipt: 2023-08-30 (UTC)

Invoice Identification

- Hapag-Lloyd Invoice Number: 21 [REDACTED]
- Shipment Number [REDACTED]

Dispute

- Dispute Category: Incorrect demurrage/detention charges or freetime application
- Detailed Type: Incorrect origin timepending charges
- Difference Amount: 180 USD
- Dispute Description: ATD:30.08.2023








Contact Details

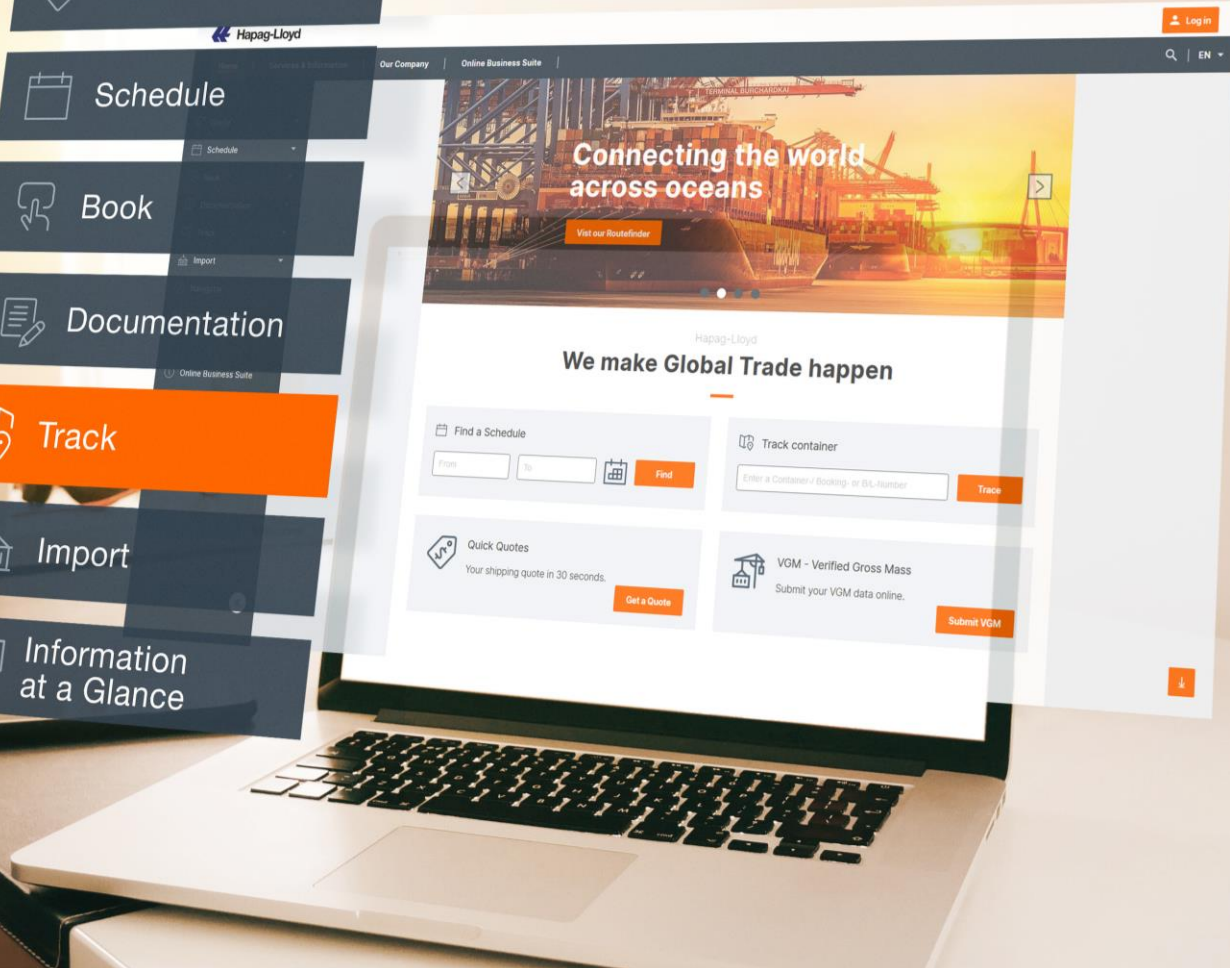
- E-mail Address: batuhan@hlag.cloud
- Your Customer's Reference Number: -

Thanks and with best regards,
Your Hapag-Lloyd Team

*The e-mail has been generated automatically by the Invoice Disputes Web Application.
Please do not respond to this address.*

Girmiş olduğunuz mail adresine yukarıdaki şekilde işlem özeti iletilecektir.

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite website. The header includes the Hapag-Lloyd logo, navigation links for "Our Company" and "Online Business Suite", and a "Login" button. The main banner features a shipping terminal at sunset with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. Below the banner, the heading "We make Global Trade happen" is followed by four service tiles: "Find a Schedule" with a search form, "Track container" with a search form, "Quick Quotes" with a "Get a Quote" button, and "VGM - Verified Gross Mass" with a "Submit VGM" button. A "Download" icon is visible in the bottom right corner of the page.

Navigator

Rezervasyonlarınızı detaylı şekilde takip edin!

Tüm rezervasyonlarınızdan haberdar olun: yüklerinizle ilgili tüm ayrıntıları, canlı güncellemeleri ve belgeleri alın ve tek bir yerden kolayca ve rezervasyonlarınızı yönetin.

The screenshot displays the Navigator 2.0 software interface. At the top, there is a progress bar with three stages: 'Booking', 'Containers', and 'Documents'. Below this, the 'Details' section is visible, containing two main tables:

Booking information			
Your reference	843	VM Status	Complete
Booking date	2022-09-07	SI Status	Complete
Booked by		Document status	Complete

Containers and cargo			
Containers	ZSP	Dangerous goods	No
Commodity	Wax	Telex	No
Export	FCL / Merchant's Storage (MS)	OOB	No
Import	FCL / Merchant's Storage (MS)	OOB	No
BL/DBL no.			

Below these tables, there is a 'Cut-off dates' section with a table:

Field	Value	Unit
FCL	05	Days
OOB	005	Days
WOM	005	Days
Equipment release	Before	

On the right side, there is a 'Progress' sidebar showing a list of containers with their status and details. The first container is 'DREHARD HAMBURG' with status 'Complete'. The second is 'PRO-NIELLOYD CANTERBURY' with status 'Complete'. The third is 'LUSHKUI HOUSTON, TX' with status 'Complete'. Below this, there is a detailed view of the 'LUSHKUI HOUSTON, TX' container, showing its name 'BARBERS CUT TERMINAL, FMS', commodity 'CORN OIL', export '1000 E BARBERS CUT, HOUSTON, TX', and other details like 'Port Code: 7500', 'City: LA POINTE', 'Country: USA', 'Suburb: TEXAS', 'Contact: Telephone: 1 713 870 1488', 'E-mail: INFO@PORTOFHOUSTON.ORG', and 'Website: WWW.PORTOFHOUSTON.ORG'. At the bottom right, there is a 'Shipping Times' section showing 'Week: 2022-09-08 - 09-09' and '12:11 - 07:00 - 18:00'.

[Navigator](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.



Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. The main header shows 'Navigator 2.0' and 'About this app'. A search bar is located at the top right, with a search icon and a dropdown menu for 'Booking No.' and a text input field containing 'e.g. 12345678'. Below the search bar, there are filter fields for 'Start Location', 'End Location', 'Your Reference', 'Vessel', and 'Date Range'. The 'Your Reference' field is highlighted with a red circle '2'. The 'Date Range' field shows 'ETD : 2023/11/11 - 2024/05/'. There are 'Clear' and 'Apply' buttons. Below the filters, there is a 'Download' button and a 'Customise Columns' button. The main content is a table of shipments with columns: Booking No., Your Reference, Bill of Lading No., Additional Services, Main Vessel, Voyage No., Start Location, ETD, End Location, ETA, and Transit Time. The table contains 10 rows of shipment data. A red circle '3' is placed over the 'To Do's' tab in the top left corner of the interface.

Booking No. ↑	Your Reference	Bill of Lading No.	Additional Services	Main Vessel	Voyage No.	Start Location	ETD	End Location	ETA	Transit Time
15041992	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ZIM VIRGINIA	144W	(TRMER) MERSIN	2024-03-05	(USSXT) SANTA TERESA, NM	2024-05-02	58 days
15041993	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	SINE A	WBS48W23	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-06	(USMES) MINNEAPOLIS, MN	2024-02-05	30 days
15041994	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ZIM EAGLE	2W	(TRMER) MERSIN	2024-04-08	(PECLI) CALLAO	2024-05-23	45 days
15041995	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	HONG KONG EXPRESS	045W	(CNNGB) NINGBO	2024-04-19	(TRIST) ISTANBUL	2024-06-05	47 days
15041996	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ZIM IBERIA	25W	(TRMER) MERSIN	2024-02-09	(MXVER) VERACRUZ, VER	2024-03-15	35 days
15041997	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	EGY SKY	005	(TRMER) MERSIN	2024-02-10	(PKKHI) KARACHI	2024-05-08	88 days
15041998	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ZIM EAGLE	2W	(TRMER) MERSIN	2024-04-08	(MXATM) ALTAMIRA, TAM	2024-05-16	38 days
15041999	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	YM WELLBEING	028E	(TRIZT) ZMIT	2024-02-13	(YEADI) ADEN	2024-04-01	48 days
15042000	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	CMA CGM CONGO	08M04E1MA	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-08	(AEJEA) JEBEL ALI	2024-02-06	29 days
15042001	HLLU2304000000	HLLU2304000000	View	ODYSSEUS	WBS03W24	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-25	(CLSAJ) SAN ANTONIO	2024-03-12	47 days

1 Gelişmiş Arama: Konteyner, fatura veya BL numarasını kullanarak gelişmiş arama işlevinin keyfini çıkarın ve gönderilerinizi hızla bulun ve takip edin.

2 Filtreleme: POL/POD, referans kodunuz, geminiz ya da ETD tarihiniz ile yüklerinizi daha kolay bulabilirsiniz.

3 To Do's: Yükleriniz için yaklaşma olan işlemleri buradan takip edebilirsiniz.

Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 application interface for a booking with reference number 10138771. The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the booking number 10138771 and a back button.
- Booking Overview:** A horizontal timeline showing the booking process from (INGGN) GURGAON (ETA: 2024-10-05) to (DEHAM) HAMBURG (ETA: 2024-11-13). It includes fields for Booking No., Your Reference, Containers (22GP), Commodity (ENGINEERING), and Document Status (Completed).
- Navigation Tabs:** Overview, Containers and Cargo, Documents (highlighted with a red circle), and Additional Services.
- Details Section:** Contains Booking Information, Containers and Cargo, Cut-off Dates, and Additional Services. The Booking Information table shows VGM Status, SI Status, and Document status as Completed. The Containers and Cargo table lists Containers (22GP), Commodity (ENGINEERING), Export (FCL / Merchant's Haulage (MH)), Import (FCL / Merchant's Haulage (MH)), and BL/SWB no. (HLCUD). The Cut-off Dates table shows FCL, OOG, and Reefer dates and times. The Additional Services section shows "No purchased additional services".
- Progress Section:** A vertical timeline showing the progress of the booking, including (INGGN) GURGAON, Rail (Transit time 3 Days), (INMUN) MUNDRA (ETA: 2024-10-08), FRANKFURT EXPRESS (Transit time 32 Days), and (DEHAM) HAMBURG (ETA: 2024-11-13).

- 1 Booking Number & Reference:** Seçilen rezervasyon numarasını ve bağlı referansı burada görebilirsiniz.
- 2 Route:** Seçilen gönderi için baştan sona rota ayrıntıları.
- 3 Containers & Commodity:** Seçilen gönderi için konteyner ve emtia türü.
- 4 Document Status:** Talimatınızda dökümantasyonel bir eksiklik olup olmadığını gösterir.
- 5 To Do:** Seçilen sevkiyatla ilgili bir işlem yapılması gerekiyorsa burada görünür. (Örnek: Talimat ya da VGM eskiği)
- 6 Tabs:** Konteyner ve kargo detaylarına, belgelere ve free time gibi ek hizmetlere buradan ulaşabilirsiniz. **Documents** sekmesinde **original SWB, föy, fatura ve varış ihbarınızı bulabilirsiniz.**
- 7 Booking Details:** 4 bölümden oluşmaktadır: Rezervasyon Bilgileri, Konteynerler ve Kargo, Cut Off Tarihleri ve Satın Alınan Ek Hizmetler (Gönderim Garantisi, Additional FreeTime)
- 8 Update Booking:** Seçili booking için Rezervasyon Değişikliği aracına doğrudan erişebilirsiniz.
- 9 More Actions:** Gümrük, Talimatlar, webVGM, Liman masrafları gibi en yaygın bağlantılara erişmenizi sağlar.
- 10 Process:** Taşıma sürecinin akışı.

Yük Takibi

24/7 online takip seçeneği

İhtiyaç duyduğunuz her an yüklerinizi gerçek zamanlı kontrol edin.

[by Container](#) [by Booking](#) [Enhanced Search](#) [via E-Mail: GetInfo](#) [Tracing Subscription](#)

Tracing by Container [?]

HIDE

Enter a container number to receive tracing information. Use also the [Vessel Tracing](#) for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567)

[Find](#) [Clear](#)



Tracking

Konteynere göre veya rezervasyona göre seçim yapabilir, takip bildirimlerine abone olabilir ve bir geminin mevcut programı için vessel tracker'ı kullanabilirsiniz.

Track by Booking

Track by Container

Tracking Subscription

Vessel Tracker

Tracing by Booking

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Your search yielded a list of several containers. Select a container to receive more details.

Bill of Lading No.	Type	Container No.	Status	Date	Place of Activity
HLCU2104001004	22UT	UACU 24	Arrival in	2024-04-15	IZMIT

Details **Customs**

Tracing by Container

Enter a container number to receive tracing information. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567)

Find **Clear**

Container Information

Type	Description	Dimension	Tare (kg)	Max. Payload (kg)
22UT	OPEN TOP CONTAINER	20' X 8' X 8'	2350	28100

Last Movement

The container arrived in IZMIT at 2024-04-15.

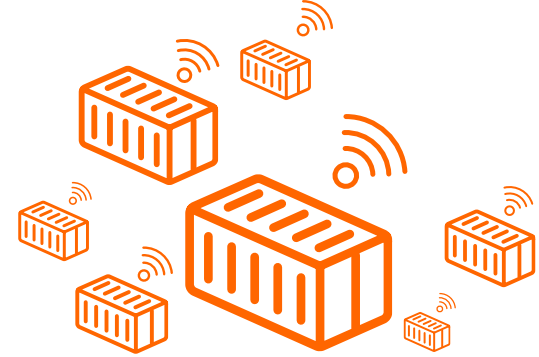
Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Gate out empty	IZMIT	2024-04-15	14:25	Truck	
Arrival in	IZMIT	2024-04-15	18:17	Truck	
Vessel departure	IZMIT	2024-04-19	16:00	MONA USA	600W
Vessel arrival	PIRAEUS	2024-04-22	07:00	MONA USA	600W
Vessel departure	PIRAEUS	2024-04-26	23:00	NINGBO EXPRESS	240TE
Vessel arrival	NHAVA SHEVA	2024-06-13	10:00	NINGBO EXPRESS	240TE

Live Position



Live Position

Akıllı cihazlarla donatılmış konteyner filomuz, sizlere *Live Position* özelliğimiz ile karada ve denizde konteynerlerin gerçek zamanlı takibini sunuyor.



Live Position

Kotasyon aldıktan sonra çıkan ekranda kotasyonlarınıza “Live Position” ekleyebilirsiniz.

Bu aşamadan sonra kotasyona eklenememektedir.

Quick Quotes [About this app](#)

Quotation number: W240402252483
Expiring: 2024-04-30

ISTANBUL (Terminal / Ramp / Trist) → JEBEL ALI (Terminal / Ramp / Aejea)

Standard • FAK - Freight all Kind

Marine Fuel Recovery Country Information and Requirements

Quotation

Additional Products

Ship Green CO₂e reduction percentage: 25% 50% 100%

Ship Green Biofuel from 112 USD / container

Live Position Live Position Fee 15 USD / container

Update Quotation ! To add selected Additional Products to your quotation document, click on Update Quotation.

Freight Charges

Freight Charges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Ocean Freight	USD	508	658	658

The Ocean Freight includes the following assessorial charges:
20STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

Valid from 2024-04-26 **Valid to** 2024-04-30

Quotation number: W240402252483

Commodity: FAK

From: []

Quick Quotes Spot [About this app](#)

ISTANBUL (Terminal / Ramp / Trist) → JEBEL ALI (Terminal / Ramp / Aejea)

40' General Purpose High Cube • 1 container • 1000kg • FAK - Freight all Kind

[Quick Quotes Spot Terms and Conditions](#) [Quick Quotes Terms and Conditions](#) [Country Information and Requirements](#)

Offers Show Quick Quotes Rates

Additional Products

Ship Green CO₂e reduction percentage: 25% 50% 100% Ship Green Biofuel from 224 USD / container

Live Position Live Position Fee 15 USD / container

Earliest Arrival WINDSWPT 603W • ADX 1.42 t CO₂e **Quick Quotes Spot**

ETD: 8 May 2024 → 56 DAYS → ETA: 3 Jul 2024
via PIRAEUS **USD 695**
Ocean Freight per container
Subject to surcharges in details

CHARMC 604W • ADX 1.42 t CO₂e Quick Quotes Spot

ETD: 15 May 2024 → 56 DAYS → ETA: 10 Jul 2024
via PIRAEUS **USD 687**
Ocean Freight per container
Subject to surcharges in details

VALENCIA EXPRESS 606W • ADX 1.42 t CO₂e Quick Quotes Spot

ETD: [] → 56 DAYS → ETA: []

Live Position

The screenshot displays the 'Quick Quotes' section of the Hapag-Lloyd Online Business Suite. The quote is for a route from Istanbul to Jebel Ali, with a quotation number of W240402254160. The quote is valid until 2024-04-30. The 'Additional Products' section shows 'Ship Green' and 'Live Position' options. The 'Live Position' option is selected and highlighted with a red box, showing a fee of 15 USD per container. The 'Freight Charges' table shows Ocean Freight at 508 USD. The 'Surcharges' table shows Terminal Handling Charge at 180 USD. The 'Quotation' section also includes 'Marine Fuel Recovery' and 'Country Information and Requirements' options.

Quick Quotes [About this app](#)

Quotation number: **W240402254160**

Expiring: 2024-04-30

ISTANBUL → **JEBEL ALI**

DOOR - TRIST | TERMINAL / RAMP - AEJEA

Standard • FAK - Freight all Kind

[Edit request](#) [Advanced Routing](#)

[Marine Fuel Recovery](#) [Country Information and Requirements](#)

Quotation

Additional Products

Ship Green CO₂e reduction percentage: 25% 50% 100% Ship Green Biofuel from 112 USD / container

Live Position Live Position Fee: 15 USD / container

Freight Charges

Freight Charges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Ocean Freight	USD	508	658	658

The Ocean Freight includes the following assessorial charges:
20STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

The Ocean Freight is not subject to the following assessorial charges:
Live Position for Dry Containers - Live Position Complete

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Export Surcharges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Terminal Handling Charge Orig.	USD	180	180	180

Quotation number: W240402254160

Commodity: FAK

Valid from: 2024-04-26 Valid to: 2024-04-30

From: ISTANBUL DOOR

To: JEBEL ALI

[Feedback](#)

Kotasyonda ön ya da son taşımalardan biri mevcutsa “Live Position” ücretsiz olarak kotasyona otomatik olarak eklenmektedir..

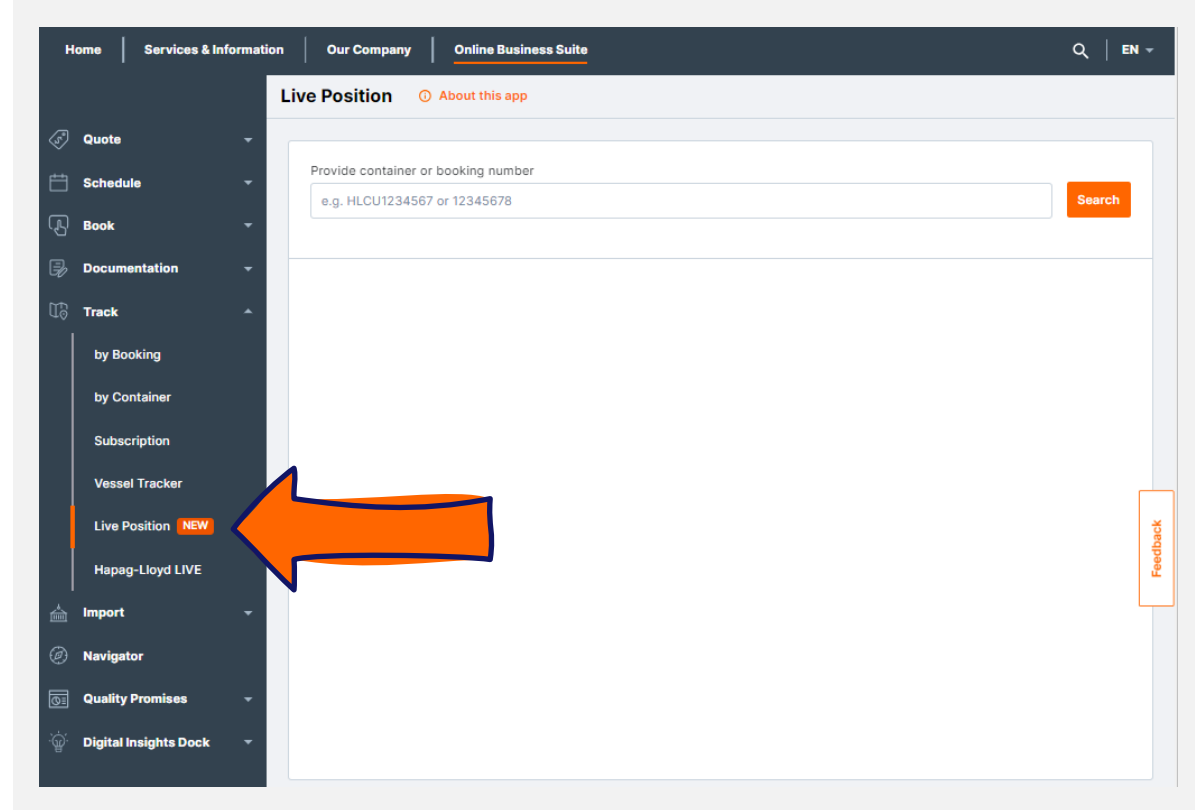
Live Position

The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The left sidebar contains a 'Book' menu with sub-items: 'New Booking', 'Booking Template', 'My Bookings', 'Booking Amendment', and 'Additional Services'. The main content area is titled 'Additional Services - Complete Your Shipments' and lists six services: Ship Green, Live Position, Shipping Guarantee, Quick Cargo Insurance, and Customs Clearance. A large blue arrow points from the 'Live Position' service card to the text on the right.

Ayrıca buradan da mevcut bookinglere eklenebilir.

Live Position Kontrolü

Yük takiplerini “Track”
menüsünün altındaki
“Live Position”
kısmından
bookinglerinizi girerek
yapabilirsiniz.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes links for Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. The main content area is titled "Live Position" and features a search input field with the placeholder text "Provide container or booking number" and a "Search" button. Below the search field, there are several options for tracking: "by Booking", "by Container", "Subscription", "Vessel Tracker", "Live Position" (highlighted with a red "NEW" badge), and "Hapag-Lloyd LIVE". A large orange arrow points to the "Live Position" option. The left sidebar contains a menu with various options: Quote, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator, Quality Promises, and Digital Insights Dock. A "Feedback" button is visible in the bottom right corner.

Live Position

Live Position [About this app](#)

Enter Matchcode: **Name: CATEPR** **Supplement: 1** **SUBMIT**

[Back](#) **HAMU1275563**

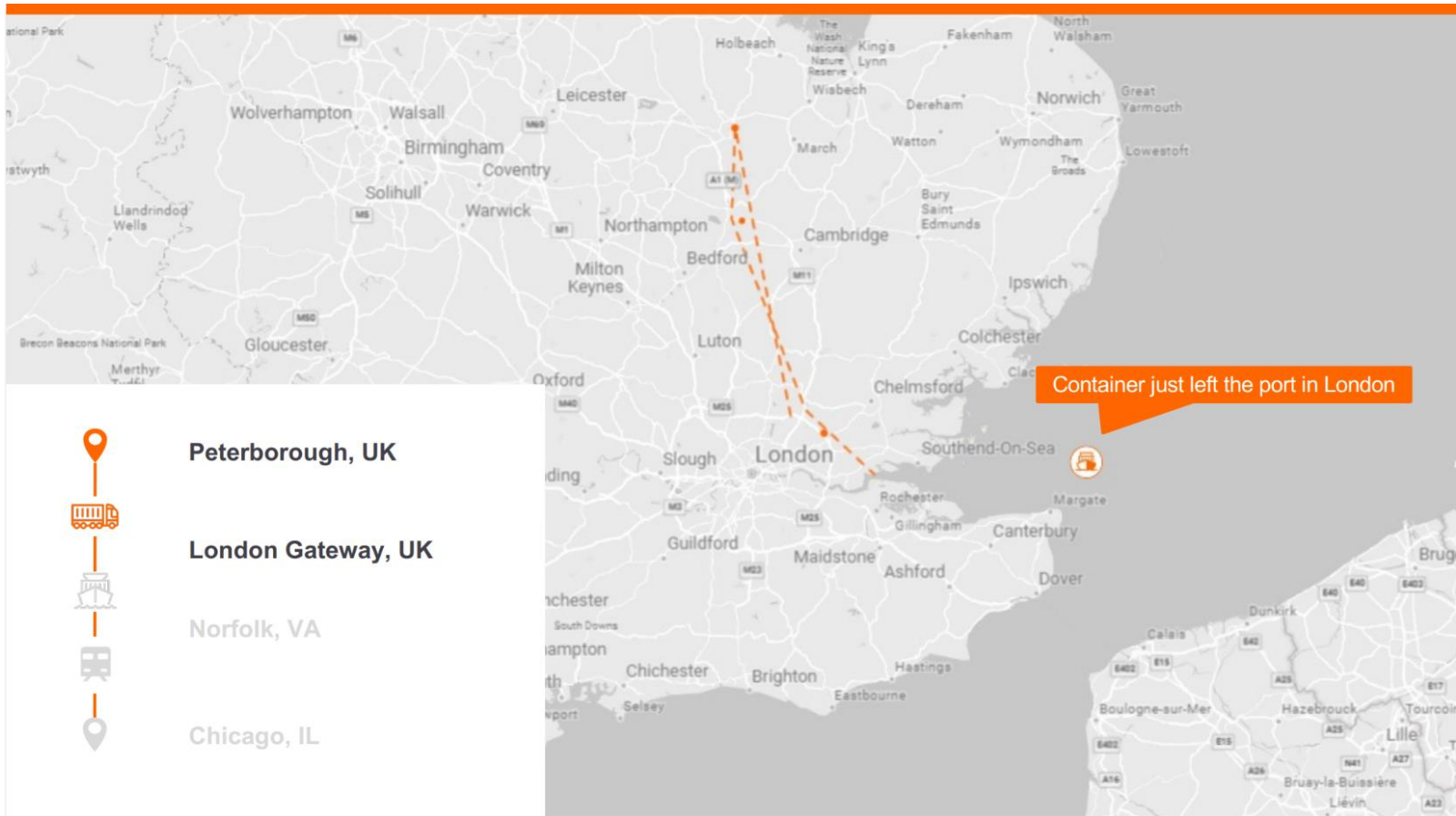
11162905 [Live Position](#) [Copy Details](#)

PETERBOROUGH ETD: 2024-03-27 CHICAGO, IL ETA: 2024-04-29

Latest Event: **Loaded on Vessel LONDON GATEWAY PORT** on 2024-04-05 06:58 UTC Latest Position: **Lat: 34°14'51" N, Long: 75°45'58" W** 2024-04-22 06:52 UTC

The map displays the current position of the vessel in the United States, near the coast of Virginia, with a callout 'Current position'. It also shows an inland leg in the UK, with a callout 'Inland leg in UK'. The map includes a scale bar, a compass, and a 'Grayscale' toggle.

Live Position



Live Position

Sadece DRY için geçerli.



Yıl sonuna kadar bütün konteynerlarda mevcut olacaktır.

Fiyatlandırma konteyner 15\$

		On-carriage	
		MH'	CH'
Pre-carriage	MH'	\$ 15 / container	Free / Included
	CH'	Free / Included	Free / Included

Kara taşıma mevcutsa ücretsiz!

Hapag-Lloyd Live

Reefer konteynerinizi 7/24
takip edin!

Reeferiniz güncel durumunu bütün
detaylarıyla kontrol edin.



Hapag-Lloyd Live

Yüklemelerinize HL Live satın alarak aşağıdaki özelliklere anlık olarak ulaşabilir ve indirebilirsiniz:

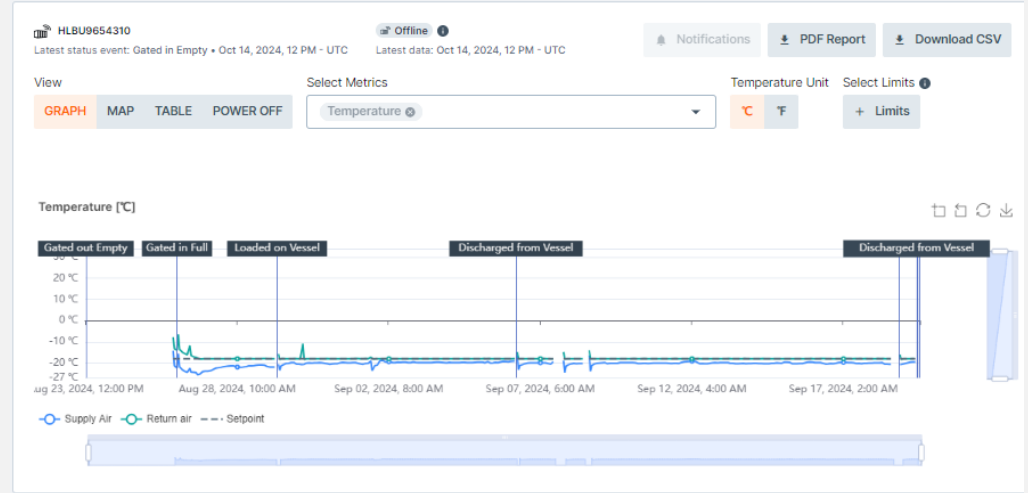
☛ Konum

☛ Sıcaklık

☛ Nem Oranı

☛ Havalandırma

☛ Detaylı hareket dökümü



HL Live Hakkında Sorularınıza Buradan Cevap Bulabilirsiniz

Sanal Asistan

Sorularınıza daha hızlı yanıt alın.



Daha hızlı bir iletişim...

Sanal Asistan

Yeni Sanal Asistan uygulamamız ile merak ettiğiniz temel sorulara çok daha hızlı cevap alıyor olacaksınız.

Before Loading (Yükleme Öncesi)

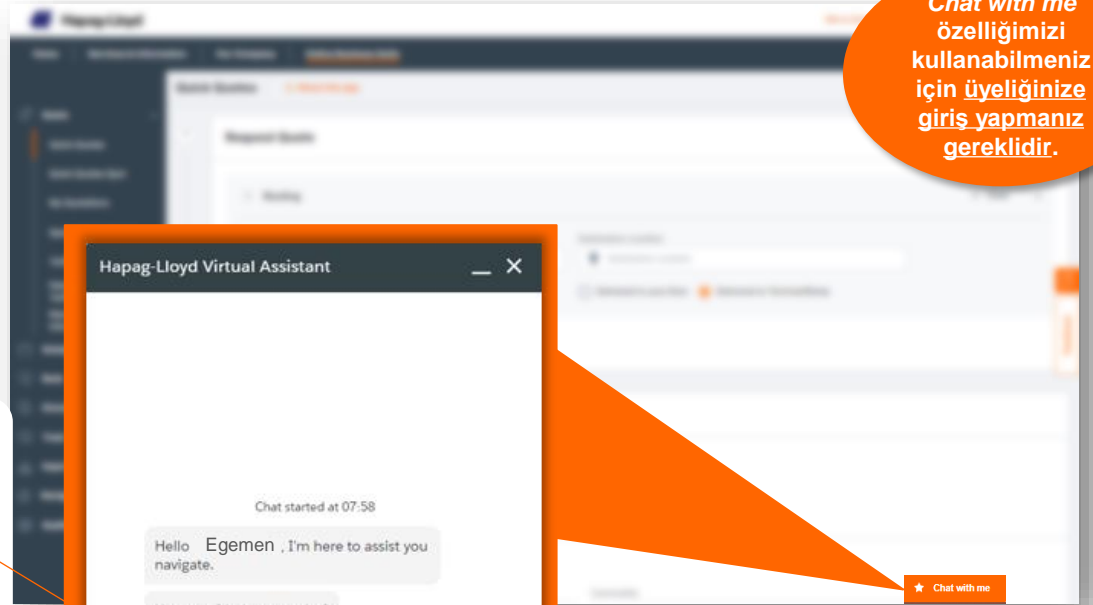
- Teklif(Quotation) oluşturulması
- Booking sorgulamaları
- Konteyner release detayları
- Cut – Off Sorgulama
- Süre uzatımı isteme
- Lokal Masraflar
- VGM iletimi
- Gemi programları
- Dokümantasyonla alakalı sorular

Digital Support (Dijital Destek)

- Üyelik ya da şifre güncellemesi
- Dijital araçlara doğrudan bağlantı ve destek

Offices & Local Info (Ofisler ve Lokal Bilgiler)

- Ofislerimizin iletişim adresleri
- Ülkelere özel lokal sayfalarımız



Chat with me özelliğimizi kullanabilmeniz için üyeliğinize giriş yapmanız gereklidir.

After Loading (Yükleme Sonrası)

- Varış Limanı Değişimi
- Varış İhbarları
- Konteyner teslim ayrıntıları
- Lokal Masraflar
- Yük takibi
- Föy, draft ve fatura indirmeleri
- Dokümantasyon sorunları
- Demuraj ve Detention ilişkin ayrıntılar

Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.

Offices & Local Info > Europe > Türkiye

Türkiye

Local info available

Area Offices	Türkiye - QSC
Istanbul	Izmir Quality Service Center
Izmir	
Mersin	

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

Hoşgeldiniz

Hemen Ulaşın Güncel Duyurular İndirilebilir İçerikler

[Türkiye Lokal Web sayfamıza buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)



Lokal Sayfa

1

2

3

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Offices & Local Info

- Overview
- North America
- Latin America
- Europe**
- Africa
- Middle East / India
- East Asia
- Oceania

Offices & Local Info > Europe > Türkiye

Türkiye

Istanbul

Izmir

Türkiye

Local info available

Area Offices	Türkiye - QSC
Istanbul	Izmir Quality Service Center
Izmir	
Mersin	

Türkiye İthalat İhracat


Sales Business Development **Business Development** +90 444 4524

Sales Sales Digital Coordinator Anil Sari

Website Linki için buraya basınız.

Lokal Sayfa

1. İhracat ve ithalat işlemlerinizi için daha detaylı bilgiler burada yer almaktadır.
2. En çok ziyaret edilen sayfalarımıza hemen buradan ulaşabilirsiniz.
3. Güncel duyularımız burada yer almaktadır.
4. Haftalık bültenlerimiz ve **Sıkça Sorulan Sorular** evraklarımızı burada bulabilirsiniz.



Local info available

Area Offices

Türkiye - QSC

Istanbul

Izmir

Mersin

Izmir Quality Service Center

Türkiye

İthalat

İhracat

1

Hapag-Lloyd Türkiye

Hoşgeldiniz

Şimdi Müşteri Memnuniyet Anketi zamanı!

You share. We care.

9 Ekim 2024 – 30 Ekim 2024
Detaylar için Tıklayın!

Müşteri Memnuniyet Anketimize katilin, birlikte Türkiye Görme Özurüler Kitaplığına destek olalım.

Hapag-Lloyd

Hemen Ulaşın

Lokal Masraflar

Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar

Gemi Programları (Interactive Schedule)

Yük Takibi

Diğer Ofislerimiz

Rezervasyonlarımız

Navlun Tekliflerimiz

Bilgi Toplamı Hizmetleri

KVKK Aydınlatma Metni ve Dökümanları

Yenilenmiş İhracat Ardiye & Detention Hesaplayıcımızı Deneyin!

Değerli Müşterilerimiz,

Yenilenmiş İhracat Ardiye & Detention Hesaplayıcımıza buraya tıklayarak

2

Önemli Duyuru!

Değerli Müşterilerimiz,

Hapag-Lloyd olarak ihracat ve ithalat süreçlerimizi detaylıca ele alacağımız iki ayrı çevrimiçi etkinliğimize sizleri davet ediyoruz.

İhracat Seansı:

Tarih: 16 Ekim
Saat: 11:00 – 11:30 (TSl)

Katılmak için buraya tıklayınız.

İthalat Seansı:

Tarih: 16 Ekim
Saat: 15:00 – 15:30 (TSl)

Katılmak için buraya tıklayınız.

1 Eylül 2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Türkiye çıkışlı yüklemelere ait

3

İndirilebilir İçerikler

Hapag-Lloyd Türkiye CES2024 (TR, 397.6 KB, 1 Page)

Haftalık Bültenimiz (41. Hafta) (TR, 2.1 MB, 29 Pages)

Sıkça Sorulan Sorular (İthalat) (754.9 KB, 17 Pages)

Sıkça Sorulan Sorular (İhracat) (2.0 MB, 38 Pages)

Dijital Araçlar Kullanım Rehberi (8.4 MB, 91 Pages)

4

Online İhracat ve İthalat Seminerlerimiz

İhracat ve ithalatlarınızdaki dijital süreçleri aynı ayın ele aldığımız seminerlerde kullandığımız içeriklere erişebilirsiniz.

15 Ağustos İthalat Web Semineri

Lokal Sayfa



Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye
İhracat

- Sık Sorulan Sorular
- Karayolları Yük Taşıma Sınırı
- Dolu Giriş Talep Asistanı**
- Konşimento Basım Durumu
- Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar**
- Gemi Programları
- Sertifikalar
- Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları
- Liman Dolum Formu
- Hesaplayıcılar
- Detaylı Kılavuzlar
- İndirilebilir İçerikler, Dokümanlar ve Duyurular

Türkiye İthalat İhracat

Dolu Giriş Talep Asistanı

Önemli Notlar:

- ADD servisi altındaki gemilere yüklemesi planlanan, Eyyupgözü İhracat yüklemeleri için terminal tarafından dolu giriş hareketlerine izin verilmemektedir. ***
- Dolu girişler akşamın son 2 saat sonra otomatik olmaktadır. Dışlanan tüm saatleri 2 saat peşinden bilgi girişini yapmanız halinde işlem yapılmaz, talep olmaktadır.
- Her bir konteyner için bir talep gerçekleştirilmelidir.
- İç nakliyesi Hapag-Lloyd tarafından organize edilen yüklemelerde dolu giriş talebi kabul edilmemektedir.
- Teşviki malde yüklemelerinde mesul saat içinde müşteri hizmetlerimize, mesul saatte ise diğer hatımıza dolu giriş talebinizi iletmeyi gerektiririz.

Flitstack yüklemelerinizde ait taleplerinizde mükür alanına "MS" yazmanız gerekmektedir.

Recepsiyon Numarası:

Konteyner Numarası (Örnek: X000224687) :

Mühür:

*Yükleme Terminali:

Sevi:

E-posta Adresiniz:

Gözet

Bu site üzerinde soruların tüm tutar ve bilgileri sadece genel bilgilendirme amaçlıdır. Hapag-Lloyd doğrudan hatlarına bilgi verir.

Country Requirements and Restrictions

ANGOLA	JORDAN
ARGENTINA	KENYA
AUSTRALIA	KUWAIT
BAHRAIN	MEXICO
BELGIUM	MOROCCO
BENIN	NIJERIA
BOLIVIA	SIMAN
BRAZIL	PAKISTAN
CANADA	PERU
CHILE	QATAR
CHINA	REPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)
CONGO	SAUDI ARABIA
COTE D'IVOIRE / IVORY COAST	SENEGAL
CUBA	SINGAPORE
DUBROVNIK/CROATIA	SOUTH AFRICA
GABON	SUDAN
GERMANY	TAIWAN
HONGKONG	TANZANIA
HUNGARY	THAILAND
INDONESIA	UNITED ARAB EMIRATES (DUAE)
ITALY	UNITED KINGDOM

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Automate Help

Hapag-Lloyd Liman Dolum Formu

Hapag-Lloyd Liman Dolum Formu

Kullanım Talimatı:

- Herhangi bir Formdaki verileri silmek için "Eski Verileri Temizle"ye basın.
- Liman Dolum Formunu doldurmaya başlamadan önce lütfen "Yeni Form" butonuna tıklayınız.
- Gerekli tüm alanları doldurduğunuzdan emin olun.
- "Eski / Yeni" seçenekleri için, herhangi bir seçenek seçtiğinizde varsayılan "Hayır" ile PDF formunu doldurup onayladıktan sonra, indirdiğiniz dosyaya, web sitesimizde "Booking Amendment" ekranı üzerinden "Add Attachments" bölümüne yükleyerek liman dolum talebinizi iletebilirsiniz.

Önemli: Herhangi bir yüklemeye detayınızda değişiklik olucaksa yeni bir dolum formu ile tüm bilgileri yeniden doldurarak, telarar web sayfamıza yüklemeniz gerekmektedir.

Eski verileri temizle **Yeni Form**

Bu belgedeki tüm bilgileri doğruluğunu ve güncelliğini sağlamanın sorumluluğundadır. Hapag-Lloyd, bu belgedeki bilgilerin doğruluğu veya güncelliği konusunda herhangi bir garanti veya sorumluluk kabul etmez. Müşteri, belgedeki bilgileri etkisiz ve doğru olduğunu teyit etmelidir. Yüklemeler, Hapag-Lloyd, herhangi bir bilgi eksikliği veya yanlışlığından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarar için sorumlu tutulamaz.

Lokal Sayfa



^ Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

Türkiye İthalat İhracat

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleştiyse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtını varış (İhbar) adreslerine iletmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih

mm/dd/yyyy

*E-posta Adresiniz:

Talebinizi Betik

^ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütnamesi ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütnamesi veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmemiz isteriz.

Maâduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

İthalat

^ Sık Sorulan Sorular

^ Türkiye İthalat Asistanı

^ Türkiye Demuraj ve Free Time Asistanı

^ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

^ Karayolları Yük Taşıma Sınırı

^ Hesaplayıcılar

^ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

^ Ordino

^ İndirilebilir İçerikler, Dökümanlar ve Duyurular

^ İthalat Boş Dönüşler

İletişim Bilgilerimiz

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

☞ Müşteri Hizmetleri: turkiye@service.hlag.com

☞ Satış: turkiye@sales.hlag.com

☞ Reefer Satış: TRREEFERSALES@hlag.com

☞ Özel Ekipman: trspeqsales@hlag.com

☞ Telefon: 444 4 524

444 4 524 telefon numaramız ile bize ulaşabilmeniz için müşteri hizmetleri adresimize case ya da PIN numarası tuşlamanız gerekmektedir..



Case no oluşturulduktan sonra ise bağlanmak istediğiniz departmanı tuşlayarak "case" numaranızı girmelisiniz.

Sorumluluk Reddi Beyanı;

Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, **Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş** bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.