

Genoa, March 5th 2021

Dear Customer,

In order to grant a quick handling of your Export Documentation, would you please ensure to submit your shipping instructions and/or amendment requests to our dedicated address DOC.IT@csd.hlag.com by using EDI tools or through our Hapag-Lloyd Website/Online Business section.

As we implemented an automatic data recording system, shipping instructions sent manually (email) might be misread or lead to delays in processing.

We also remind you our new tool [BL Draft Approval - Hapag-Lloyd \(hapag-lloyd.com\)](http://hapag-lloyd.com) by which you can easily and quickly make changes, review, or simply approve your bill of lading draft.

Kind regards,

Hapag-Lloyd (Italy) S.r.l.

=====

Gentile Cliente,

Al fine di garantire una gestione ottimale della Vostra Documentazione Export, Vi preghiamo di assicurarVi di inviare le Vostre istruzioni polizza e/o richieste di modifica al nostro indirizzo dedicato DOC.IT@csd.hlag.com (in lingua Inglese) attraverso piattaforme EDI oppure utilizzando il nostro sito Web, sezione Online Business.

Dal momento che abbiamo implementato un sistema di registrazione automatica, le istruzioni polizza inviate in manuale (email) possono essere trascritte in maniera erronea o causare ritardi durante la loro elaborazione.

Vi rammentiamo, inoltre, il nostro nuovo prodotto [BL Draft Approval - Hapag-Lloyd \(hapag-lloyd.com\)](http://hapag-lloyd.com) attraverso il quale potete facilmente e con immediatezza modificare, ricontrollare o semplicemente approvare la Vostra bozza di polizza.

Cordiali saluti,

Hapag-Lloyd (Italy) S.r.l.