

CustomerInfo

Hapag Lloyd Navigator – BL Draft Approval

Hapag-Lloyd

Barcelona, 5 de junio de 2023

Estimados clientes:

Siguiendo con nuestra comunicación del pasado 31 de mayo queremos informarles que, a parte de los beneficios de la función de descarga de documentos, el Hapag-Lloyd Navigator también pone a su disposición la herramienta **BL Draft Approval** para facilitar sus gestiones documentales.

Esta herramienta les permite **chequear, editar y aprobar fácilmente sus drafts BL y SWB**, evitando que para solicitar una corrección de su borrador de BL, tenga que imprimir, escanear o enviar sus cambios por e-mail.

Además, esta opción les permitirá recibir notificaciones por e-mail con un enlace a sus BL Draft o simplemente iniciando sesión directamente desde su navegador.

Sus beneficios:

- Facilidad de uso: BL Draft Approval le ofrece una forma intuitiva de revisar y corregir sus borradores de manera más ágil.
- Ahorro de tiempo: Se beneficiará de la revisión instantánea y la corrección rápida de borradores en línea.
- Alta calidad de datos: La modificación del draft BL directamente en el documento garantiza un mayor grado de precisión.

Aprovechamos para recordarles el nuevo proceso para el envío de correcciones de BL incluido en nuestra Customer Info del pasado 31 de mayo del que resaltamos los siguientes puntos:

- Todas las solicitudes deben ser obligatoriamente enviadas de forma electrónica
- Todas las correcciones de BL enviadas a la dirección: doc.es@csd.hlag.com serán rechazadas

Reforzamos que correos enviados a dirección general de Customer Service spain@service.hlag.com juntamente con doc.es@csd.hlag.com no generan los casos y vuestra solicitud no puede ser atendida. Caso necesiten escalar un tema, donde aguardan por contestación, por favor no incluir al correo doc.es@csd.hlag.com en el mensaje.

Correcciones de BL está sujeto a una revisión y costes de acuerdo con la tarifa disponible en nuestra pagina web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/quotation/tariffs/local-charges-service-fees.html>

Plazos y reglas para corrección pueden ser encontradas en el nuestro "Welcome pack" [Spain - Hapag-Lloyd](#)

Les agradecemos de antemano su colaboración para incrementar el uso de nuestras soluciones web que tienen como único fin agilizar y mejorar sus procesos. Les invitamos a utilizar esta herramienta a la que podrán acceder simplemente dándose de alta en nuestra web.

Quedamos a su disposición para cualquier duda o consulta que pudieran tener sobre el cambio arriba mencionado.

Atentos saludos.

Hapag-Lloyd AG

Chairman of the Supervisory Board: Michael Behrendt
Executive Board: Rolf Habben Jansen (CEO), Nicolás Burr, Anthony J. Firmin, Joachim Schlotfeldt
Registered Office: Hamburg, Company Register: Amtsgericht Hamburg HRB 97937
If you don't want to receive our CustomerInfos anymore, please click [here](#) to unsubscribe.