

CustomerInfo

Hapag Lloyd Navigator – BL Draft
Approval

Hapag-Lloyd

Barcelona, 5 de junho de 2023

Estimados clientes:

No seguimento da nossa comunicação enviada dia 31 de maio, informamos que, além dos benefícios da função de download de documentos, a Hapag-Lloyd Navigator também disponibiliza a ferramenta **BL Draft Approval** para facilitar os processos de documentação.

Esta ferramenta **permite verificar, editar e aprovar facilmente o seu draft de BL ou SWB**, evitando que para solicitar uma correção do seu draft de BL, tenha de imprimir, digitalizar ou enviar suas alterações por e-mail.

Além disso, esta opção permitirá que receba notificações por e-mail com um link para seu BL Draft ou simplesmente fazendo login diretamente no seu navegador.

Os seus benefícios:

- Facilidade de uso: o BL Draft Approval oferece uma maneira intuitiva de verificar e corrigir os seus drafts de uma forma mais ágil.
- Poupança de tempo: poderá beneficiar da revisão instantânea e da correção rápida do draft online.
- Dados de alta qualidade: Modificar o BL draft diretamente no documento garante um maior grau de precisão.

Aproveitamos para relembrar o novo processo de envio de correções de BL incluído na nossa Customer Info no dia 31 de maio, do qual destacamos os seguintes pontos:

- Todo pedido deve ser realizado de forma eletrônica
- Correções de BL enviadas para doc.pt@csd.hlag.com serão descartadas

Gostaríamos também para reforçar que mensagens enviadas para ambas direções de email portugal@service.hlag.com e doc.pt@csd.hlag.com não criam casos a equipe de Customer Service e sua solicitação pode não ser atendida. Dessa forma, caso necessite escalar algum tema, que necessite resposta, não inclua o email doc.pt@csd.hlag.com na comunicação.

Correção de BL está sujeito a revisão e custos de correção de acordo com tabela disponível em nosso site <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/quotation/tariffs/local-charges-service-fees.html>

Prazos e regras para correção podem ser encontradas em nosso “Welcome pack” [Portugal - Hapag-Lloyd](#)

Agradecemos desde já a sua colaboração para aumentar a utilização das nossas soluções web cujo único objetivo é agilizar e melhorar os seus processos. Convidamos a utilizar esta ferramenta á qual poderá aceder simplesmente registando-se no nosso site.

Colocamo-nos à sua disposição para qualquer dúvida ou consulta que possa estar relacionada com a alteração.

Melhores cumprimentos,

Hapag-Lloyd AG

Chairman of the Supervisory Board: Michael Behrendt
Executive Board: Rolf Habben Jansen (CEO), Nicolás Burr, Anthony J. Firmin, Joachim Schlotfeldt
Registered Office: Hamburg, Company Register: Amtsgericht Hamburg HRB 97937
If you don't want to receive our CustomerInfos anymore, please click [here](#) to unsubscribe.