



Estimado Cliente, bienvenido a esta guía en donde podrá conocer como efectuar el proceso de importación de manera exitosa.



dominicanrepublic@service.hlag.com



+1 829 954 4062



¿Qué información podrá encontrar en esta guía?

- ✓ Tracking de la carga
- ✓ Proceso de facturación
- ✓ Proceso emisión en destino
- ✓ Proceso de Liberación
- ✓ Solicitud certificación de fletes
- ✓ Proceso de corrección
- ✓ Cargos Locales





TRACKING DE LA CARGA

Para realizar rastreo del embarque, por favor ingresar a la página <https://solutions.hapag-lloyd.com/navigator/#/?!language=en>



REGISTRO DE CLIENTE EN SISTEMA HAPAG LLOYD

Si es la primera vez que se realiza manejo con Hapag Lloyd o si la razón social fue actualizada, se debe realizar la creación del cliente/actualización en el sistema para generarle facturación y notificación de arribo de forma correcta.

COMPANY NAME	
NIT OR TAXID	
ADDRESS	
CITY	
COUNTRY	
CONTACT NAME	
MAIL CONTACT	
PHONE NUMBER	



GENERACIÓN DE FACTURAS

Tener en cuenta que la facturación será generada y enviada a los correos registrados 2 días antes del arribo de la carga.

La facturación será emitida a nombre del consignatario y/o notify si se recibe la solicitud con anticipación al arribo.



PAGOS

Confirmamos número de cuenta para pagos de Fletes y THC de facturas que sean generadas del 01 de junio en adelante.

- Cuenta de ahorros no. **821997624** USD. Banco Popular Dominicano (Fletes, THC y THO)

Todos los soportes de pagos por favor enviarlos a la casilla pagosdr@hlag.com

En la cuenta número **736589136** se recibirán exclusivamente pagos por Impresión de BL y demás cargos locales Diferentes al THC



CAMBIOS DE COLLECT A PREPAID

Si necesita realizar el cambio de una facturación para realizar el pago en destino, enviar correo a dominicanrepublic@service.hlaq.com con la solicitud del cambio de collect a prepaid, se realizará validación con origen y una vez aprobado el cambio se procederá acorde.



EMISIÓN EN DESTINO

Pasos para obtener la orden de emisión en destino.

- El embarcador en origen hace los pagos correspondientes y autoriza la emisión en destino.
- La oficina en origen envía instrucción a Hapag Lloyd Colombia.
- La emisión en destino tiene un costo de USD 35 + impuesto (factura generada por Et heinsen).



CONSULTA DE EMISIÓN

Puede realizar la consulta a través de nuestra herramienta MANGUEXPRESS. Debe enviar un mensaje a la dirección dominicanainfo@hlaq.com. En el asunto del mensaje debe indicar la palabra: EMISION HLCUXXXXXXXXX



Send To... Colombia Info
Cc...
Subject EMISION HLCUME3200337103

Buen día
Favor su ayuda confirmando emisión del BL HLCUME3200337103

martes 19/05/2020 11:02 a. m.
Colombia Info
EMISION BL HLCUSS5200260530
To Redondo, Maria Jose

Estimado Redondo, Maria Jose,

Nº BL	ESTADO	FECHA
HLCUSS5200260530	NO cuenta con emisión en destino	



PROCESO DE LIBERACIÓN DOCUMENTAL



1. Solicitud de liberación a counter

Se recibe la solicitud del cliente presencial o vía correo en la dirección dorelease@etheinsen.com.do



2. Liberación Financiera

Se valida internamente:

- Aprobación de Finanzas HL.
- Aprobación de Finanzas ETH
- Autorización de entregar BL en Destino / O recepción de 1 set BL Original.



3. liberación a en puerto

Proceso de liberación documental es manejada por ET HEINSE
dorelease@etheinsen.com.do





CERTIFICACIONES DE FLETE

- La solicitud debe ser enviada a dominicanrepublic@service.hlaq.com
- Se genera facturación por valor de USD 50+IMPUESTO
- Certificación es entrega por ET HIENSE dorelease@etheinsen.com.do



CARGOS LOCALES

Los cargos locales de Importaciones los pueden revisar a través Link

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tariffs/local-charges-service-fees.html>



PROCESO DE CORRECCIÓN

- ✓ Solicitud de corrección en el BL debe ser solicitada por shipper a nuestra oficina de origen.
 1. Si la carga no está manifestada ante la aduana, corrección no genera multa
 2. Si la carga ya se encuentra manifestada, genera multa por parte de la aduana

Las correcciones ante la aduana son manejadas por ET HEINSE import.cau@etheinsen.com.do