



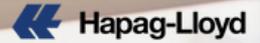
¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.  
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

[guatemalainfo@hlag.com](mailto:guatemalainfo@hlag.com)

**QUETZALEXPRESS**

**G U A T E M A L A**

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
PREA + Número de BK	Consulta de pre asignaciones de contenedor ( Ejm: PREA 1234567)
DÍAS LIBRES + No. de BL	Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
EMERGENCIA FDS	Consulte con quien comunicarse los fines de semana
DEVOLUCION DE CONTENEDORES	Consulta información devolución de contenedores
MANIFIESTO	Consulta información referente al barco y fechas importantes solo para Export
LIBERACION	Requisitos de liberación
TARIFA DE ALMACENAJE	Consulte las tarifas de almacenaje
PAGOS EN QUETZALES	Conozca cuales son las cuentas habilitadas para pagos en Quetzales
DATOS RETENCIONES	Consulta los datos para realizar retenciones
FORMAS DE PAGO	Formas de pago
CONFIRMACIÓN DE ARRIBO + No BL	Consulta la confirmacion de arribo de los embarques de Importación
DOCUMENTOS PENDIENTES	Cómo puede consultar si tienes pendiente el envío de la SI y el VGM
CODIGO DE TRANSPORTISTA	Consulta código de transportista
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puede consultar el cierre Documental y físico
DG	Instructivo para declaracion de carga DG

Herramientas digitales

NUEVO USUARIO	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Proceso de cómo crear su reserva
MODIFICACION	Proceso de cómo modificar su reserva
BL DRAFT	Información del proceso de BL DRAFT
INGRESO SI	Información del proceso de la SI
VGM	Información del proceso VGM

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente

[guatemala@service.hlag.com](mailto:guatemala@service.hlag.com)

+ 502 24394562