

**Anexo 1: Formato de Hoja de reclamación del Libro de Reclamaciones**

LIBRO DE RECLAMACIONES			HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA:	[DÍA]	[MES]	[AÑO]	[Nº 000000001-2011]
[NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA] [DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES]				
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE</b>				
NOMBRE:				
DOMICILIO:				
DNI / CE:		TELÉFONO / E-MAIL:		
PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]				
<b>2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO</b>				
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:		
SERVICIO				
<b>3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN</b>			RECLAMO <sup>1</sup>	QUEJA <sup>2</sup>
DETALLE:				
				FIRMA DEL CONSUMIDOR
<b>4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR</b>				
DETALLE:				
				FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)
<sup>1</sup> RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.			<sup>2</sup> QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.	