

DEVOLUCIONES GARANTÍAS Y SALDOS A FAVOR

Las devoluciones se tramitan unicamente por medio del correo : Devolucionesecuador@hlag.com

Para ejecución del proceso de devolución **NO** debe presentar cartera vencida.

DOCUMENTOS

- ✓ Certificado RUC.
- ✓ Certificado Bancario con el Número de cuenta Completo.
- ✓ Formulario de proveedores.

(Los anteriores documentos aplican en caso de no haber ejecutado anteriormente procesos de devolución).

- ✓ Carta de Autorizacion (3° Beneficiario).

Debe contener :

- * Número de BL
- * Monto de la devolución.
- * Nombres completos del tercero.
- * Firmada por el cliente.

- ✓ Email por parte de Hapag-Lloyd donde se haya notificado el saldo a favor.



En caso de NO recibir el Pago, por favor comunicarse con:

- NICOLAS.BRINEZ@HLAG. COM
- WILMER.PENA@HLAG. COM
- LAUREN.CORONADO@HLAG. COM

NOTA: Las solicitudes recepcionadas la última semana del mes en curso, son procesadas para pago la 2 semana del siguiente mes.

PROCESO DE PAGO

- 1 Entre Lunes y Jueves, recibirá confirmación de "Garantia en proceso" o "Devolucion en Proceso".

1.1 Con lo anterior se programará pago para el Jueves de la próxima Semana.

(Con excepción del último Jueves del mes, por cierre contable).

- 2 El día Martes de la semana del pago, recibirá el "PAYMENT ADVICE NOTE", el cual contiene informacion del Pago ya que NO se envían Soportes Bancarios.

- 3 La acreditación de los fondos se verá reflejado a partir del siguiente día hábil del pago. (esto teniendo en cuenta los tiempos bancarios de la transacción).

Te invitamos a participar en nuestra encuesta de calidad
Customer Experience Survey
Desde el 17 de Abril hasta el 08 de Mayo

[Para mayor información seleccionar AQUÍ](#)

