

## Ecuador – Customer Validation Process

Estimado Cliente,

A continuación detallamos información relevante para el proceso de validación de nuevos clientes:

### ¿Cuándo aplica este proceso?

Cuando se trata de un cliente nuevo no registrado en nuestro sistema o que haya dejado de embarcar durante 12 meses o más, y que requiera de nuestro servicio para embarcar. El proceso debe aplicarse para aquellas empresas que figuren como Embarcador en el BL o para el Agreement Party de cotizaciones emitidas por el ejecutivo de Ventas o las descargadas en línea desde Quick Quotes. Para los menajes de casa, siempre debe aparecer la consolidadora como embarcador en el BL y es quien debe seguir el proceso de validación.

### ¿Cómo es el proceso?

Una vez recibida la solicitud de clientes nuevos, el área de Sales Coordination o Sales Business Development se encarga de verificar que en efecto se trata de un cliente nuevo. En caso de que no exista información o sea un cliente que ha dejado de embarcar en un periodo igual o mayor a un año se solicita los documentos necesarios para realizar la calificación de cliente.

### ¿Cuáles son los documentos solicitados?

Los documentos obligatorios a solicitarse son:

- New Customer Information Form (archivo que será enviado por Sales Coordination o Sales Business Development y debe ser llenado y firmado por el representante legal)
- Acuerdo mutuo de seguridad con proveedores y clientes (archivo que será enviado por Sales Coordination o Sales Business Development y debe ser llenado y firmado por el representante legal)
- Certificación de información NVOCC (aplica en caso de ser un Freight Forwarder, archivo que será enviado por Sales Coordination o Sales Business Development y debe ser llenado y firmado por el representante legal)
- Copia del R.U.C. del cliente.
- Nombramiento del representante legal con sello del registro mercantil.

- Cédula de ciudadanía + certificado votación Rep Legal.
- Reenvío de la petición realizada para la inspección física de la Policía Antinarcóticos para esta primera reserva, caso contrario no podrá ser considerado para su embarque.

## **¿Cuándo finaliza el proceso?**

La documentación es recogida y revisada internamente por Hapag-Lloyd y es el ejecutivo o coordinador de ventas quien informará si fue aprobado o declinado para que pueda realizar su reserva.