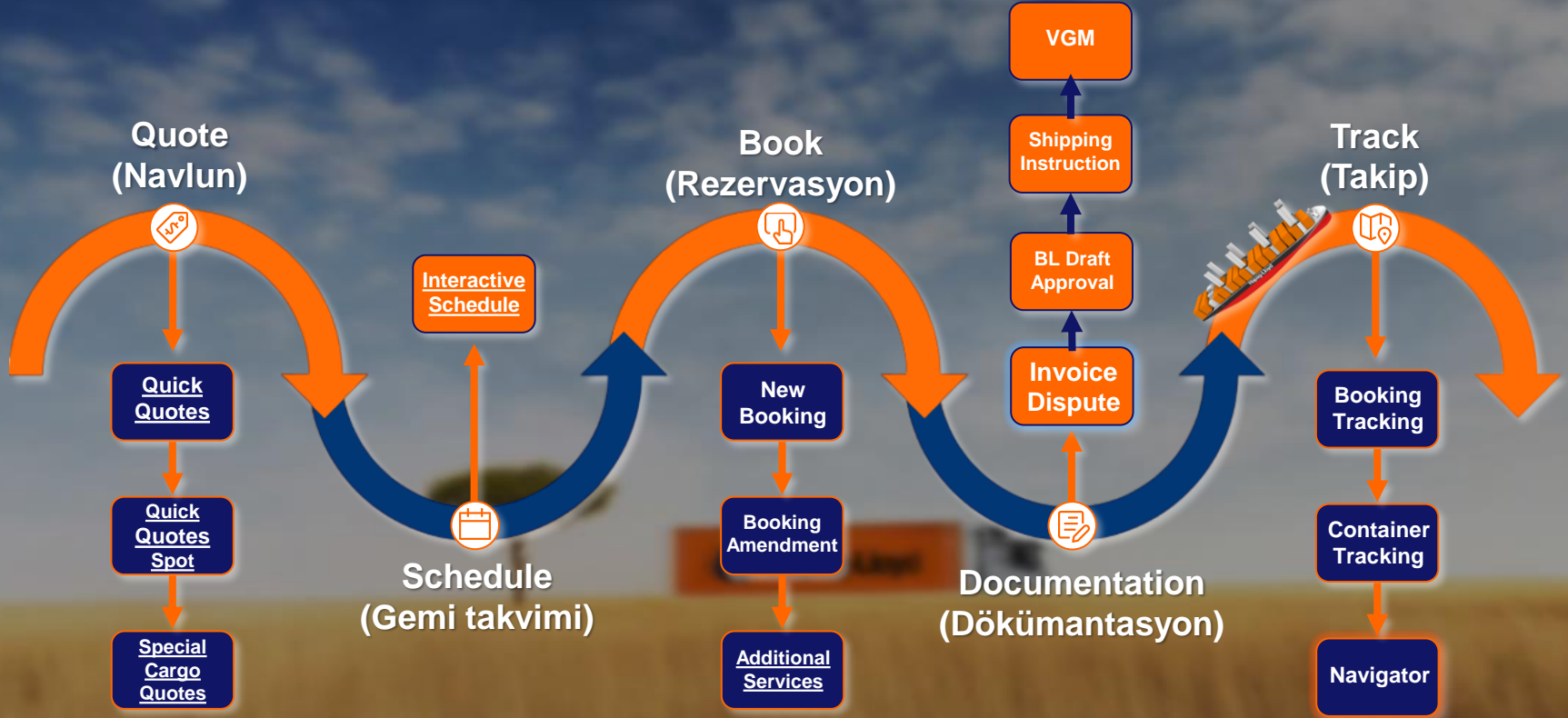


Dijital Araçlar Kullanım Rehberi

Hapag-Lloyd Türkiye







Quote

Hapag-Lloyd

Login



Schedule



Book



Documentation



Track



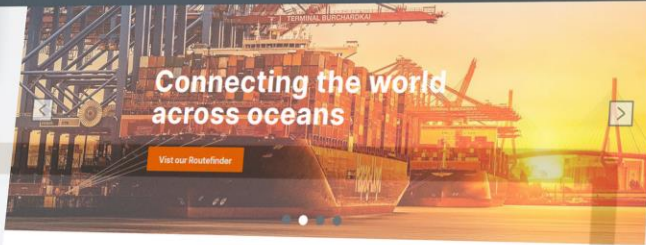
Import



Information at a Glance

Our Company | Online Business Suite

Search | EN



Connecting the world across oceans

Visit our Routefinder

Hapag-Lloyd

We make Global Trade happen

Find a Schedule



From

To



Find



Track container

Enter a Container / Booking- or B/L-Number

Trace



Quick Quotes

Your shipping quote in 30 seconds.

Get a Quote



VGM - Verified Gross Mass

Submit your VGM data online.

Submit VGM



Quick Quotes

Hızlı ve kolay bir şekilde
hemen navlununuzu
alın!

The screenshot displays the 'Quick Quotes' application interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The left sidebar contains icons for 'Quote', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Track', 'Import', 'Navigator', and 'Quality Promises'. The main content area is titled 'Application' and features a 'Request Quote' section with a 'Routings' subsection. The 'Routings' section allows users to add up to 10 different connections, with a 'Clear' button. The 'Routing' form includes 'Start Location' (Sarı) and 'Destination Location' fields, and radio buttons for 'Received at Terminal/Ramp', 'Received at your Door', 'Delivered to Terminal/Ramp', and 'Delivered to your Door'. An 'Additional Routing' button is also present. Below the 'Routings' section is a 'Details' section with a 'Validity date' field showing 'Valid from 12.09.2021'.

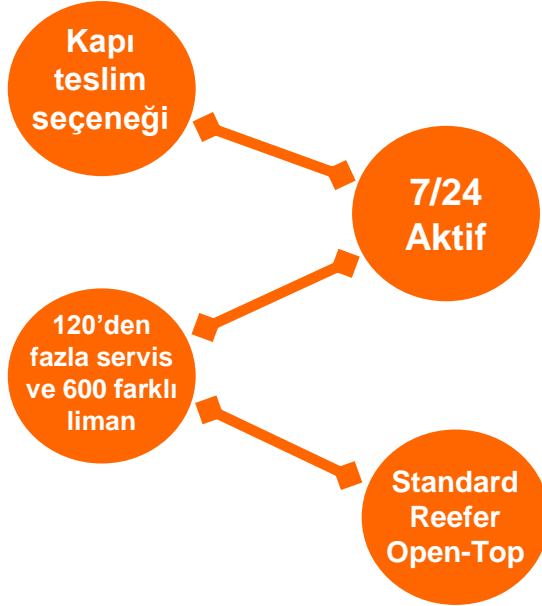
[Quick Quotes](#) hakkında detaylı bilgiler için buraya tıklayabilirsiniz.



Quick Quotes – Key Features



Hiç vakit kaybetmeyin: 30 saniyede navlun alın!



Bunu biliyor musunuz?

Aynı navlun talebinden 10 tane geçebilirsiniz.

Home Services & Information Our Company Online Business Suite

Quick Quotes About this app

Product: Quick Quotes Quick Quotes Spot [Compare Quick Quotes and Quick Quotes Spot](#)

Request

Routing

Start Location: End Location:

Received at your Door Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Validity Date

Valid From:

Container and Commodity Details

Container Group:

Commodity:

Dangerous Goods

Feedback



Hemen buraya tıklayıp navlununuzu alabilirsiniz!

Quick Quotes - 1

- İlgili alana Başlangıç/Hedef Konumunuzu girerken bir açılır menü size konum önerileri sağlayacaktır. İstenen yeri seçmek için yer önerisine tıklamanız yeterlidir. Ülke İçi Başlangıç ve Bitiş yerleri için özel bir POL ve/veya POD seçmek mümkündür.
- Bu kısımda istediğiniz **nakliye tipini** seçebilirsiniz. Quick Quotes ile terminal/rampa veya kapı teslim için fiyat alabilirsiniz.
- Geçerlilik tarihini kendiniz belirleyebilirsiniz. Seçiminizi yaptıktan veya istediğiniz tarihi yazdıktan sonra, geçerlilik tarihiniz başlangıç tarihi olarak o tarihi baz alacak ve **seçtiğiniz ayın son günü geçerlilik tarihinin bitiş tarihi olacaktır.**
- İstediğiniz **konteyner tipini** seçin. Quick Quotes, standart **Dry ve Reefer ve Taşmasız Open Top** konteynerler için fiyatlar sunmaktadır.
- İstenilen **Emtia ve Tehlikeli Madde Tipini (mevcutsa)** seçiniz. Seçtiğiniz rota için özel bir mal türü yoksa, varsayılan olarak **FAK** sağlanır. Seçenekleri görmek için üzerine bir kez tıklayınız.
- Şartları ve koşulları kabul etmeyi unutmayın ve Request Quote'a tıklayarak fiyat teklifinizi alın.

Home Services & Information Our Company Online Business Suite

Quick Quotes About this app

Product: Quick Quotes Quick Quotes Spot Compare Quick Quotes and Quick Quotes Spot

Quote

Quick Quotes

Quick Quotes Spot

My Quotations

Special Cargo Quotes

Tariffs

Detention and Demurrage Tariffs

Rate of Exchange Information

Schedule

Book

Documentation

Track

Import

Navigator

Quality Promises

Digital Insights Dock

Request

Routing

Start Location End Location

Received at your Door Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Validity Date

Valid From 11.04.2024

Container and Commodity Details

Container Group Standard

Commodity FAK - Freight all Kind

Dangerous Goods

I accept the Terms and Conditions

Request Quote

Feedback



Hemen buraya tıklayıp navlununuzu alabilirsiniz!

Quick Quotes - 2

1. Teklif(Quotation) numaranız sayfanın üst kısmında görünecektir.
2. Talep ettiğiniz güzergâhlar burada yer alır.
3. Ülke bilgileri ve gereksinimleri bağlantısında navlununuzda yer alan ülkelerin şart ve koşullarını ayrıntılı şekilde inceleyebilirsiniz.
4. Toplam transfer süresi burada mevcuttur.
5. Açılır butona tıkladığınızda fiyat detayları açılacaktır.
6. Teklifi mail adresinize gönderebilir ya da buradan **xlsx formatında** indirebilirsiniz. PDF olarak almak isterseniz "Tekliflerim" ekranından temin edebilirsiniz.



Home Services & Information Our Company Online Business Suite

Quick Quotes [About this app](#)

Quote

Quick Quotes

Quote number: W2203

Equipment: Standard

Commodity: FAK - Freight all Kind

Rate Validity: 2022-04-01 - 2022-04-30

Expiring: 2022-04-30

Connections: ALIAGA → JEBEL ALI ISKENDERUN → JEBEL ALI

New Quote Advanced Routing

Marine Fuel Recovery (March 2022) Country Information and Requirements

Routing

Routing: ALIAGA (11 DAYS, Direct) → JEBEL ALI (20STD, 40STD, 40HC)

Routing: ISKENDERUN (9 DAYS, Direct) → JEBEL ALI (20STD, 40STD, 40HC)

Get Your Quote

Send via Email

Email Address: ALI@LAG.COM Language: English Send via Email

Contact

Link to Office Web Quotation: [WORLD@hag.com](#)

Hemen buraya tıklayıp navlununuzu alabilirsiniz!

Quick Quotes – Teklif Detayları

1. Navlun teklifinizin altındaki **Schedule** ve **Book** seçenekleri ile kotasyonunuza uygun gemi programına ya da rezervasyon sürecine kolayca ilerleyebilirsiniz.
2. Navlun Ücretleri
3. İhracat Ek Ücretleri
4. Navlun Ek Ücretleri
5. İthalat Ek Ücretleri
6. Denizyolu Taşımacılığına nelerin dahil olduğunu buradan kontrol edebilirsiniz.

Geçerli tüm ücretler ve para birimleri listelenmiş şekilde burada yer almaktadır.

The screenshot displays the 'Quick Quotes' interface for a shipping route from ALIAGA to JEBEL ALI. The routing is shown as 'Direct' with a duration of 11 days. The interface includes a 'Your Offer' section with a table of charges and a 'Quote Detail' section with various information.

Routing: ALIAGA (Terminal / Ramp) → 11 DAYS → JEBEL ALI (ACEJA Terminal / Ramp) → 20STD → 40STD → 40HC

Your Offer:

Charge Type	Charge	Curr.	20STD	40STD	40HC
Freight Charges	Ocean Freight	USD			

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Surcharge Type	Description	Curr.	20STD	40STD	40HC
Export Surcharges	Terminal Handling Charge Orig.	USD			
	Loading/Export at Customer Prem	USD			
Freight Surcharges	Peak Season Surcharge	USD			
	Vessel Risk Surcharge	USD			
	Marine Fuel Recovery	USD			
Import Surcharges	Terminal Handling Charge Dest.	AED			
	Equipment Inspection Fee	AED			

Quote Detail:

Quotation Number: W220

Rate Validity: 2022/04/01 - 2022/04/30

Quote Expiration: 2022/04/30

Equipment: Standard

Commodity: FAK

Charges information:

The Ocean Freight includes following assessable charges:

- 20'STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40'STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export.

Notes: Subject to Destination Documentation Fee: AED 495 per Bill of Lading



Hemen buraya tıklayıp navlununuzu alabilirsiniz!

Quick Quotes - Dangerous Goods *

Quick Quotes [About this app](#)

Routing

Start Location End Location

Received at your Door Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Container and Commodity Details

Container Type Container Quantity

Weight per Container Select Units kg lb

Commodity

Dangerous Goods

i For now, commodities are not available for Reefer/NOR in Quick Quotes Spot. [Learn more about FAK definition.](#)

IMO Class UN Number

Optional Optional

i Please provide the most restrictive UN number of your planned cargo. Dangerous Goods IMO Classes 1 and 7 are excluded from the web quotation. Please contact your [local Hapag-Lloyd Sales representative](#) in order to get this kind of quote.

- Patlayıcı(IMO Class 1) ve Radyoaktif(IMO Class 7) Maddeler Dışında Geçerlidir
- DG/IMO talepleriniz için Quick Quotes Spot ekranından **Dangerous Goods** sekmesi işaretleyerek teklif alabilirsiniz. IMO Sınıfı & UN Numarası girişinin yapılması gerekmektedir. Mutlaka IMO Sınıfı & UN numarası eşleşmelidir.
- Farklı IMO sınıflarının aynı konteynera yüklenme talebiniz için satış ekibimiz ile iletişime geçmenizi rica ederiz.. Aynı IMO ancak farklı UN numaraları için her bir UN için ayrı teklif olarak DGP tutarını kontrol etmeniz gerekmektedir. Yüksek olan tutar faturalandırılacaktır.
- Almış olduğunuz teklifiniz **Quick Quotes olarak değerlendirilmek** ile beraber seçmiş olduğunuz DP voyage için geçerlidir. Gemi ve ekipman garantisi verilmemektedir.
- IMO onayı merkez ofisimiz ve gemi operatorünün son onayına bağlıdır.
- IMO onayı gelmeden konteyneri aldirmamaniz gerekmektedir.
- DG yükleriniz için booking asamasında ilgili alana tıklayarak giriş yapmanız ve ardından booking no, IMO form ve MSDS formunuzu Müsteri Hizmetleri Ekibimize (turkiye@service.hlag.com) iletmeniz gerekmektedir. Aksi halde bookingleriniz DG olarak dikkate alınamayacaktır.

My Quotations

Talep ettiğiniz tüm teklifler **“My Quotations”** bölümünde saklanır.

*Spot teklifler bu kısımda gözükmemektedir.

Quotations List [About this app](#)

Quotation Number: e.g. W200000000000 Start Location: City or Location code End Location: City or Location code Container type: e.g. 40HC Valid at: 2024-04-11

[Show Advanced Filters](#) [Clear All](#) [Apply Filters](#)

Quotation No.	Validity	Start Location	End Location	Commodity	Container Type	Ocean Freight	Valid From	Valid To	Expiry date
[Quotation No.]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(PAMIT) MANZANILLO (PA), PA	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-30
[Quotation No.]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(SAJED) JEDDAH, SA	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-27
[Quotation No.]	Valid	(TRASR) KAYSERI, TR	(GTPBR) PUERTO BARRIOS, GT	FAK	40HC	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-20
[Quotation No.]	Valid	(TRASR) KAYSERI, TR	(GTPBR) PUERTO BARRIOS, GT	FAK	40HC	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-20
[Quotation No.]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(CLSAI) SAN ANTONIO, CL	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-23
[Quotation No.]	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(IBBAH) BAHRAIN, BH	FAK	40HQ	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30
[Quotation No.]	Valid	(TRIST) ISTANBUL, TR	(YEADE) ADEN, YE	FAK	40HC	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30
[Quotation No.]	Valid	(TRIST) ISTANBUL, TR	(QAHMD) HAMAD, QA	FAK	40HC	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30



Daha sonra PDF dosyasını bilgisayarınıza indirmek için fiyat teklifizi seçebilir veya gemi programını incelemek için “Schedule” seçeneğini kullanabilirsiniz.

Quick Quotes Spot

Yükleme ve Ekipman Garantisi

Navlununuzu talep edin,
seçtiğiniz güzergah için mevcut
seferleri doğrudan görün ve yer
garantiniz ile onaylanmış
rezervasyonunuzu alın.



**Instant and
guaranteed**

Get Your Spot Rate

[Quick Quotes Spot](#) daha fazla bilgi için
buraya tıklayabilirsiniz.



Quick Quotes Spot (QQS)

1. Sol panelden Quick Quotes Spot'a ulaşabilirsiniz.
2. Başlangıç ve bitiş lokasyonlarını giriniz.
3. Seçimlerinize **ilk ve son taşımayı** dahil edebilirsiniz.
4. Konteyner tipini seçiniz.
5. Konteyner adedini giriniz (**booking başına max 20**).
6. **QQS yalnızca FAK malları için mevcuttur**, muaf mallar için lütfen [FAK tanımını](#) kontrol edin. Kısıtlı mallar, tehlikeli mallar ve gabari dışı kargolar QQS'ye dahil değildir.
7. Konteyner başına pound veya kilogram olarak ağırlık giriniz.
8. Teklifleri görmek için **Request Offers** butonunu kullanınız.

(*Yeni eklenen Dangerous Goods seçeneği ile tehlikeli madde yüklemelerini yapabilirsiniz. Spot yükleme olarak Kabul edilmemektedir)



Quick Quotes Spot

Product: Quick Quotes Quick Quotes Spot

[Compare Quick Quotes and Quick Quotes Spot](#)

Request

Routing

Start Location: End Location:

Received at your Door Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered to Terminal/Ramp

Container and Commodity Details

Container Type: Container Quantity:

Weight per Container: Select Units: kg lb

Commodity:

Request Offers

Quick Quotes Spot

Teklifler ETD'ye göre sıralanmaktadır. İlgili teklife tıkladığınız takdirde, teklif detaylarını inceleyebilir, teklif üzerinde bulunan Additional Products Kısımından **Ship Green** ekleyebilir, **Book Now** butonunu kullanarak, ilgili teklifi kabul etmiş olur ve booking sürecini tamamlayabilirsiniz.

Quick Quotes Spot [About this app](#)

IZMIT [TERMINAL / RAMP · TRIZT](#) **NEW YORK, NY** [TERMINAL / RAMP · USNYC](#) [Edit request](#)

40' General Purpose High Cube • 1 container • 1000kg • FAK - Freight all Kind

[Quick Quotes Spot Terms and Conditions](#) [Quick Quotes Terms and Conditions](#) [Country Information and Requirements](#)
[Quick Quotes Spot Service Contract Template](#) [Letter of Authorization Template](#)

Offers [Compare features](#) Show Quick Quotes Rates

Additional Products

Ship Green [CO₂e reduction percentage: 25% 50% 100%](#) Ship Green Biofuel from 372 USD / container [Feedback](#)

Earliest Arrival	MATTHEW SCHULTE	07W16 · TEX	2.06 t CO ₂ e	Quick Quotes Spot
ETD 21 Apr 2024	20 DAYS Direct	ETA 11 May 2024	USD 667	Ocean Freight per container Subject to surcharges in details
ANTIBES EXPRESS	03W17 · TEX	2.06 t CO ₂ e	Quick Quotes Spot	
ETD 28 Apr 2024	20 DAYS Direct	ETA 18 May 2024	USD 663	Ocean Freight per container Subject to surcharges in details
HAMMONIA BALTICA	11W18 · TEX	2.06 t CO ₂ e	Quick Quotes Spot	
ETD 5 May 2024	20 DAYS Direct	ETA 25 May 2024	USD 661	Ocean Freight per container

Quick Quotes Spot

Şartlar ve koşulları tekrar gözden geçirmenizi önemle hatırlatırız. Burada göreceğiniz **teklifin geçerliliği 180 dakika olacaktır.**

QQS aracılığıyla alacağınız bookinglerde sonradan routing, gemi programı, konteyner tipi ve konteyner adedinde yükseltme gibi değişiklikler yapılmasına izin verilmemektedir. Konteyner miktarını azaltma ya da booking bölme gibi revizeler ek masraf yaratmaktadır.

QQS ile alınan bookinglerde Mersin ve İskenderun Limanlarına özel olarak liman dolum (port stuffing) seçeneğimiz mevcuttur.

The screenshot displays the Quick Quotes Spot application interface. At the top, it shows the origin 'IZMIT' and destination 'NEW YORK, NY'. Below this, it specifies the commodity as '40' General Purpose High Cube', the quantity as '1 container', and the weight as '1000kg'. The interface includes links for 'Quick Quotes Spot Terms and Conditions', 'Country Information and Requirements', and 'Letter of Authorization Template'. The 'Offers' section shows a quote for 'Earliest Arrival' with a price of 'USD 667' for 'Ocean Freight per container'. The quote is for a 'Direct' route, starting on '21 Apr 2024' and ending on '11 May 2024'. The 'Freight Charges' table shows 'Ocean Freight' at 'USD 667'. The 'Surcharges' table shows 'Terminal Handling Charge Orig.' at 'USD 180' and 'Loading Export at Customer Pre' at 'USD 117'. The 'Request Details' section shows the commodity as 'FAK - Freight all Kind' and the origin as 'IZMIT PORT'. The 'Book Now' button is prominently displayed at the bottom right.

Quick Quotes Spot About this app

IZMIT TERMINAL / RAMP • TRIZT **NEW YORK, NY** TERMINAL / RAMP • USNYC

40' General Purpose High Cube • 1 container • 1000kg • FAK - Freight all Kind

[Quick Quotes Spot Terms and Conditions](#) [Quick Quotes Terms and Conditions](#) [Country Information and Requirements](#)

[Quick Quotes Spot Service Contract Template](#) [Letter of Authorization Template](#)

Offers [Compare features](#) Show Quick Quotes R

Additional Products

Ship Green CO₂e reduction percentage: 25% 50% 100% Ship Green Biofuel from 372 USD / container

Earliest Arrival MATTHEW SCHULTE 07W16 • TEX 2.08 t CO₂e

USD 667 Ocean Freight per container Subject to surcharges in details

ETD 21 Apr 2024 20 DAYS Direct ETA 11 May 2024

[Price Breakdown](#) [Routing Details](#)

Freight Charges

Freight Charges	Curr.	40HC
Ocean Freight	USD	667

The Ocean Freight includes the following assessorial charges:
Carrier Security Fee, Operations Cost Recovery, Tax Export, Terminal Handling Charge Dest., Terminal Security Charge Dest.

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Export Surcharges	Curr.	40HC
Terminal Handling Charge Orig.	USD	180
Loading Export at Customer Pre	USD	117

Request Details

Commodity
FAK - Freight all Kind

From
IZMIT
PORT

To
NEW YORK, NY
PORT

Estimated Transportation Days
20

Quick Quotes Spot Ocean Freight per container **USD 667** • 1 container • 21 Apr 2024 → 11 May 2024 (20 days)
Subject to surcharges

Book Now

Quick Quotes Spot – Reefer

Refeer(Soğutuculu) Ekipman Navlun taleplerinizi artık Quick Quotes Spot aracılığıyla iletebilirsiniz.

Refeer Ekipman talepleri için, önceki sayfada belirtildiği gibi, yükün çıkış ve varış noktalarını seçtikten sonra 20 veya 40'lık soğutuculu (operating reefer) konteyner tiplerini seçmeniz yeterlidir. Sistem sizi yönlendirecektir ve son aşamada isterseniz tüm konteynerlar için farklı koşullar (sıcaklık, nem, temiz hava), isterseniz aynı koşullar seçebilirsiniz.

The image displays a sequence of screenshots from the Hapag-Lloyd Quick Quotes Spot interface, illustrating the process of booking a reefer container. The first screenshot shows the 'Request' and 'Routing' sections, with the origin set to 'HAMBURG (ECHAM)' and the destination to 'SINGAPORE'. The second screenshot shows the 'Container and Commodity Details' section, where the '20' Operating Reefer' is selected. The third screenshot shows the 'Offers' section, displaying a table of rates for different dates and equipment. The fourth screenshot shows the '20' REEFER' configuration page, where the user can specify 'Weight per container 10 000 kg', 'Commodity FAK - Freight All Kind', and reefer settings such as 'Temperature Setpoint' (Min: -35°C, Max: 30°C), 'Fresh Air Exchange' (0 m3/h), and 'Maximum Relative Humidity' (OFF). The final screenshot shows the 'Web Booking' confirmation page, which includes a 'Thank you' message and a 'Your Booking' section with a booking number and a 'Thank you' button.

Keep Cool, We Care, Hapag-Lloyd

Quick Quotes Spot (QQS) – FAQ / subject to change

?

!

Quick Quotes Spot Ürün Özellikleri:

- QQ Spot, belirli bir gemi için yer ve ekipman onayı içeren tek kullanımlık navlunu olan bir uygulamadır. Tüm destinasyonları için aktiftir.
- Dry cargo – 20 STD, 40 STD, 40 HC, 20 RE, 40 RE ve 40 NOR ekipman alınabilir **Special ve DG** için kullanılamaz.
- QQ Spot ile alınan bookinglerde, yalnızca **kısmi düzeltmeler** yapılabilmektedir. Varış lokasyonuna iç taşıma eklemek, BL Birleştirme Ayırma (Merge/Split BL), Booking Bölme (Split Booking)
- Yapılan değişiklikler ücrete tabii olabilir. (Merge/Split BL, Split Booking, Booking İptali, Konteyner Sayısının Azaltılması)
- QQ Spot, **ekipman ve yer garantisi** vermektedir. Rezervasyon gecilen gemiye ya da rezervasyon gecilen gemi ETD'sinden +/- 2 icinde kalkacak başka bir gemiye yüklenme garantisi vardır.
- **Ön ve Son taşımali** olarak booking alınabilmektedir
- **Depo dolum** yapılabilir. Çıkış yeri depo olarak girilmelidir.(TRIDP,TRMDP ..)
- Port Stuffing seçeneği **Mersin ve İskenderun** Limanların da mevcuttur ilgili şartlar* kabul edildiği takdirde yükleme yapılabilir fakat gecikmeler yaşanabilir.
- Navlun **sadece standart ve reefer konteynerlar** için geçerlidir ve rezervasyon 20'lik ya da 40'lik için alınabilir. 2 konteyner tipi tek rezervasyon için aynı anda seçilemez.
- Bir rezervasyon **en fazla 20 konteyner** icerebilir, tek bir gemi (DP voyage) için rezervasyon yapılabilir ve her bir gemi (DP voyage) için max 100 TEU yere sahip olabilirsiniz. (Aynı gemi için toplamda 100 TEU gecmemek kaydıyla birden fazla rezervasyon yapılabilir.)
- Yalnızca FAK için geçerlidir.
- Alınan navlun **geçerliliği 180 dakikadır** ve rezervasyon tamamlanmadan kotasyon numarası gozukmemektedir. Rezervasyon yapıldıktan sonra, foy ve rate confirmation sizlere mail yolu ile sistem tarafından otomatik olarak gönderilecektir. QQ Spot aracılığı ile almış olduğunuz kotasyon V harfi ile başlayacaktır. Bu kotasyona **“My Quotations”** ekranından ulaşabilirsiniz ancak hiçbir işlemde kullanamazsınız.
- Alınan kotasyon **başka rezervasyonlarda kullanılamaz**. B/L altında birleştirilebilir.
- Tüm destinasyonlarda standart freetime sağlanır ve buna ek olarak Navigator'dan ek freetime satın alınabilir. (max 10 gün)
- Kotasyondaki gider kalemleri sabitlenir. PSS, MFR vb. değişebilecek olan kalemler tarife değişikliğinden etkilenmez, **GRI uygulanmaz**.
- Gemi kalkışından (ETD) 10 gün öncesine kadar tarafınızdan yapılan iptallerde ya da düşümlerde Konteyner Başına Ücret uygulanır ve No Show ücreti kesilir, bu sürenin dışındaki iptallerde yada düşümlerde – konteyner başına iptal/düzeltilme ücreti kesilir.**
- **Booking Party, Quick Quotes Spot üzerinden alınan ve aşağıdaki durumlardan konteyner başına tazminat almaya hak kazanır: *****

* İlgili liman şartlarını Satış Temsilcisi arkadaşlarımızdan öğrenebilirsiniz.

** Tarifeler değişim gösterebilmektedir.

*** a) Rezervasyon onayında belirtilen tarihlerde ekipman sunulmaması.

b) Booking alınan yükleme gemisine yükleme yapılamaması durumunda (Hapag Lloyd kontrolü dışındaki durumlar hariç).

c) Çıkış gemisinin kalkışı, ilk rezervasyon onayın da belirtilen ETD den 10 gün veya daha fazla gecikmesi durumunda.

İlgili bilgiler değişiklik gösterebilmektedir daha detaylı bilgi için QQS Sayfasından Sık Sorulan Soruları(FAQ) kontrol etmeniz rica ederiz.



Quick Quotes Spot offer...
... first come, first served



Spot Booking İptal Masrafı Hesaplayıcı

Hapag-Lloyd
Booking Cancellation/Roll Fee Calculator Turkey

*Please make sure from Hapag-Lloyd website, that you are using latest version booking cancellation/roll calculator.
Version 1.2
7 June 2022

Current Date & Time 23/2/2022 08:00
FCL Cut Off Date & Time 20/3/2022 08:00

CURRENT DATE AND TIME	CUT OFF DATE	FREE	CUT OFF -7 WORKING DAYS	CUT OFF -3 WORKING DAYS
23/2/2022 08:00	20/3/2022 08:00	FREE	50 USD PER CTR	200 USD PER CTR
CANCELLATION/ROLL FEE		FREE	50 USD PER CTR	200 USD PER CTR
CHARGE		FREE		

Booking Cancellation - Roll **BCF-Compensation Fee for QQS** How To Use

Spot booking iptal masrafı hesaplamalarında [buraya tıkladığınızda](#) tarafınıza inecek olan hesaplama aracını açtıktan sonra yandaki resimde gözüken sarı ile işaretli kısma tıklıyoruz.

Hapag-Lloyd
BCF&Compensation Fee Calculator For QQS Turkey

Allow to make change
BCF Amount

Currency USD Select currency

QQS SEA (SEA Pricing Guideline (Lumpsum) + QO Spot Premium) 500 \$ Insert QQS freight and MFR

MFR Marine Fuel Recovery (Only Positive Value) 500 \$

BCF or Compensation:

Cancellation Cancellation Insert box quantity

Box (QTY) 1

Total BCF

See related fee as per tariff

Disclaimer

Tıkladıktan sonra aşağıdaki şekilde çıkan sayfada almış olduğunuz kotasyondaki SEA kalemi ve MFR kalemini girerek cancellation veya compensation tutarlarına kolayca hesaplayabilirsiniz.

Special Cargo Quotes


Kolay. Online. Özelleştirilmiş.

Hapag-Lloyd ile taşmalı veya dökme yük için özelleştirilmiş fiyat teklifinizi çevrimiçi olarak kolayca alın.

Out of Gauge Cargo

Start Location (Port) * End Location (Port) *

[Add alternative From and To Location](#)

Estimated Time of Shipment * 
dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy

Cargo and Container Details

Shipment Type
 Pre-Lashed Breakbulk

Select Container Type * Amount Container * Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo
 Inch / Pound cm / kg

Cargo Weight (in kg) * Cargo Length (in cm) * Cargo Width (in cm) * Cargo Height (in cm) *

Select Commodity * Packing Type *

You can add additional Container / Cargo Entries below

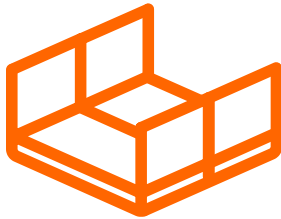
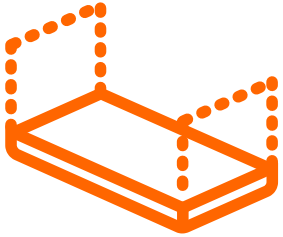
[Add additional Container / Cargo Entry](#)

[Special Cargo Quote](#) hakkında daha fazla bilgi için buraya tıklayabilirsiniz.



Special Cargo Quotes

- Break-bulk ve gabari dışı kargo iin kullanılabilir.
- İhtiyalarınıza gre zelleŐtirilmiŐ teklif.
- Teklifiniz doğrudan zel kargo uzmanı ekibimiz tarafından gerekleŐtirilir.



Out of Gauge Cargo

Start Location (Port) *

End Location (Port) *

[+ Add alternative From and To Location](#)

Estimated Time of Shipment *

Cargo and Container Details

Shipment Type

Pre-Lashed Breakbulk

Select Container Type *

Amount Container *

Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo

Inch / Pound cm / kg

Cargo Weight (in kg) *

Cargo Length (in cm) *

Cargo Width (in cm) *

Cargo Height (in cm) *

Select Commodity *

Packing Type *

Karada da Hapag-Lloyd ile güvenilir hizmet



Hapag-Lloyd Inland **Area Turkey**

Linking Land and Sea – Reliable Service ashore

Hapag-Lloyd offers tailor-made solutions for the first and last mile. Linking sea and land is a challenge, we are tackling worldwide. With our services in Turkey we strive to supply safe and efficient Inland products and be your true door-to-door carrier.

Our motivated team will closely track your cargos' journey from start to finish and will support you with local expertise. We are ready to take over and deliver your Import and Export cargo door-to-door and port-to-door.

Our Offer

- Intermodal service via truck and trail services all around Turkey at competitive Inland rates
- The right equipment for all cargo types
 - Extra chassis low bed / tipping service for special and oversized goods
 - Safe truck transport for Dangerous Goods
 - Cool Reefer transport for fresh perishables
- Efficient combination of various modes of transport
- Tailor-made solutions for each of your cargo requests
- Easy booking of all services via Quick Quotes

Your Benefits

- Enjoy fast and direct communication
- Utilize our maximum service & simplify your transport
- Optimize your administration levels
- Improve your planning & rely on exact timing

Hapag-Lloyd liman teslim ithalat yüklemelerinizin son taşıma organizasyonunun da tarafımızca yapılabileceğini biliyor muydunuz?

Uzman kadromuz, geniş hizmet ağımla size özel çözümler ve güvenilir ürünler sunarak yüklemelerinizi kapınıza kadar teslim etmeye her zaman hazırız.



Kapıdan kapıya veya limandan kapıya talepleriniz için Quick Quotes ve Quick Quotes Spot üzerinden tekliflerimize anında erişebilirsiniz.

Karada da Hapag-Lloyd ile güvenilir hizmet

SUNDUKLARIMIZ

- « Taahütname şartı ve depozito bedeli aranmadan dolu konteyner çıkışı
- « Hapag-Lloyd güvencesi ile adresinize teslim
- « Size özel çözümler
- « Kara ve demiryolu bağlantıları ile geniş hizmet ağı
- « Rekabetçi fiyatlandırma ve Uzman satış ekibi
- « Güçlü operasyonel takip.



KAZANÇLARINIZ

- « Kaliteli hizmet
- « Hızlı ve direkt iletişim
- « Zamanında teslimat
- « Dijital kolaylıklar
- « Tedarik zincirinizdeki gecikmeleri önleyerek zamandan ve maliyetten tasarruf.

Sales

As **Sales**, the big chance is in inland sales : From Ocean-driven Inland Sales to dedicated Inland Sales function.

The Benefits

- ⚡ Clear responsibility split for all types of Inland customers.
- ⚡ Strong confidence in inland product
- ⚡ Door to door full package for customers
- ⚡ Structured and well-organized set up bringing customer centricity and satisfaction.

Roles

- ⚡ Area Inland Steering Manager
- ⚡ Inland Product Owner
- ⚡ Inland Sales Executive








Operation & Customer Service

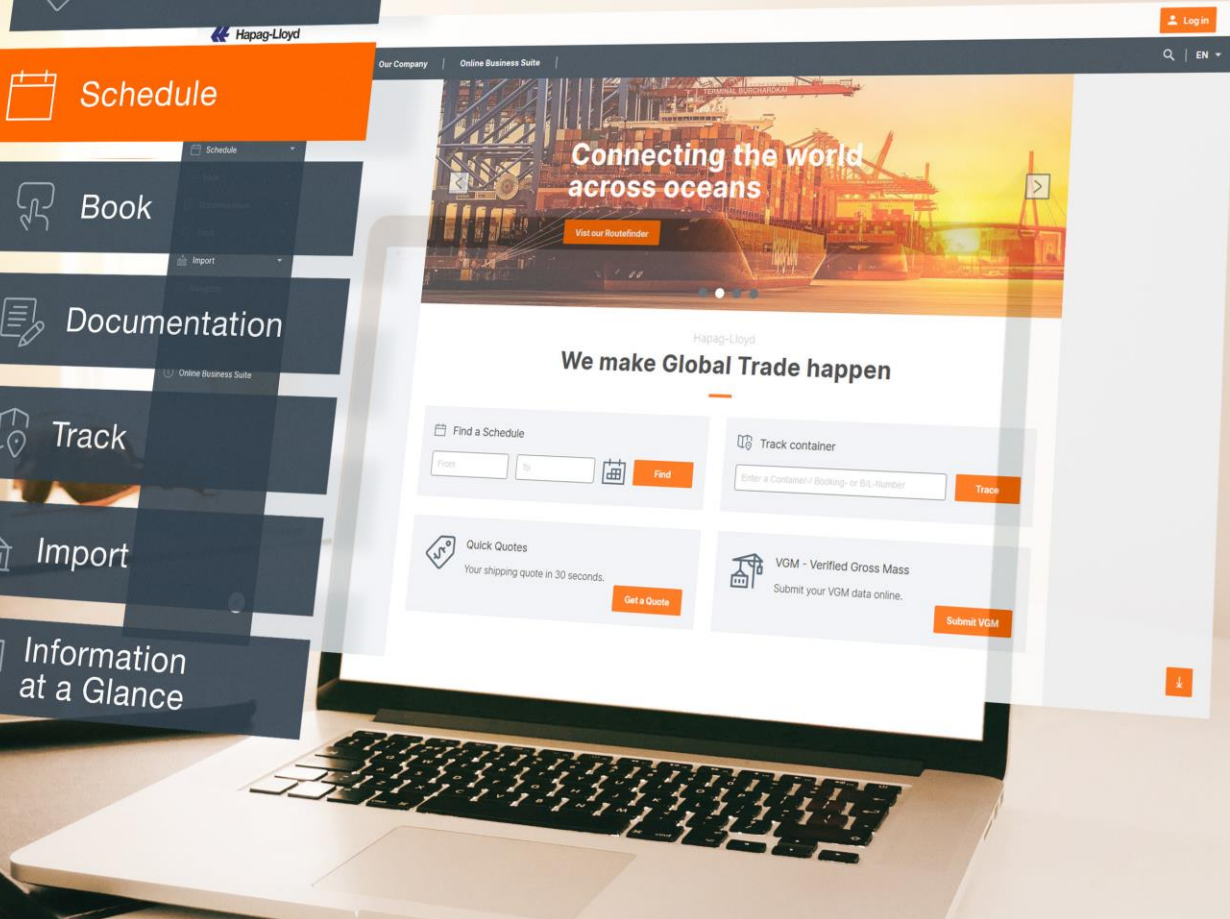
Within the scope of this project, a dedicated team has been formed, combining **Customer Service and Transport Dispatch**. That named IDT team (Inland Delivery Team) by combining (CS+TD) in the same department.

This team will start working under our Operation Department.

The Benefits:

- ⚡ Increased customer satisfaction resulting from offering a better service to our customers.
- ⚡ Elevated employee happiness due to extended responsibilities and learning opportunities.
- ⚡ Reduced complexity due to streamlined processes and less internal intersection points.

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo, "Our Company", "Online Business Suite", and a "Login" button. Below the navigation bar is a large hero image of a port with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. The main content area features the headline "We make Global Trade happen" and several service tiles: "Find a Schedule" with a "Find" button, "Track container" with a "Trace" button, "Quick Quotes" with a "Get a Quote" button, and "VGM - Verified Gross Mass" with a "Submit VGM" button. A search icon and "EN" language selector are visible in the top right corner of the page.

Interactive Schedule

Interactive Schedule

Interactive Schedule Platformumuz, Hapag-Lloyd gemi servislerimizi aramak için kolay bir arama aracıdır ve en uygun sonraki mevcut seferlere hızlı bir genel bakış sağlar.

Start Location* 2020-03-29 Plus 4 week(s) Received at your door (CH)

Via 1 Received at container terminal (MH)

Via 2

End Location*

Delivered at your door (CH)

Delivered at container terminal (MH)

Export MoT

Import MoT

Optimize routing for reefer equipment US Flag only








Interactive Schedule
kullanım rehberi için
buraya tıklayabilirsiniz.

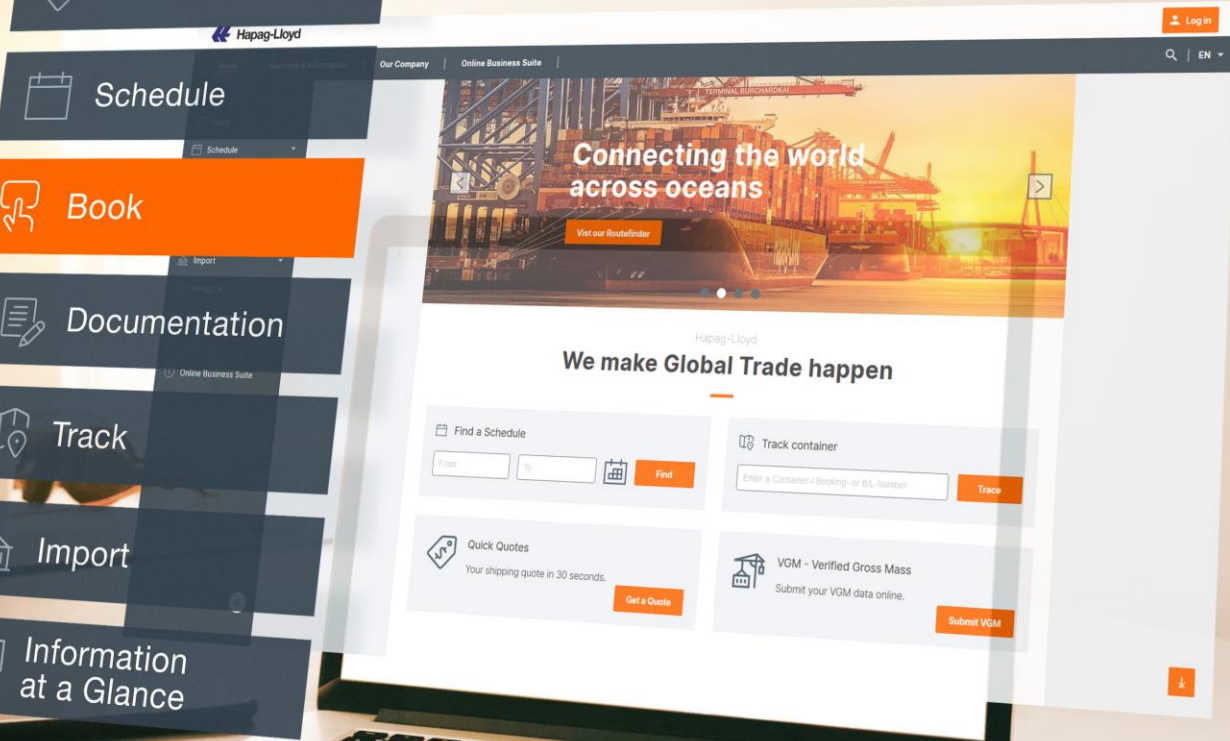
Sağladıkları

- İşletmeniz için en uygun birinci ve ikinci seçenek olarak gruplandırılmış birden fazla yönlendirme alternatifi.
- Limandan limana ve kapıdan kapıya (veya bu seçeneklerin bir karışımını) arayabilirsiniz.
- İç taşımalar için bile tahmini kalkış ve varış tarihleri ve **cut offlar**.
- Aktarma bilgilerine genel bakış.

Buraya tıklayarak [Interactive Schedule](#) hakkında daha çok bilgi edinebilirsiniz.



-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo on the left and a 'Log in' button on the right. Below the navigation bar, there is a large hero image of a port with the text 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. Underneath the hero image, the text 'Hapag-Lloyd We make Global Trade happen' is displayed. The main content area features four interactive panels: 'Find a Schedule' with input fields for 'From' and 'To' and a 'Find' button; 'Track container' with an input field for 'Enter a Container / Booking- or BL-Number' and a 'Trace' button; 'Quick Quotes' with the text 'Your shipping quote in 30 seconds.' and a 'Get a Quote' button; and 'VGM - Verified Gross Mass' with the text 'Submit your VGM data online.' and a 'Submit VGM' button. The website is displayed on a laptop screen, with a white mug visible on the desk to the left.

Web Booking

Rezervasyonunuzu sadece birkaç tıklama ile talep edin ve tek bir yerden yönetin.

New Booking Request [?]

HIDE

- Contact & Reference
- Contract & Quotation
- Routing & Schedule
- Cargo & Equipment
- Customs & Remarks
- Review & Complete
- Booking Received

Next

Customer JOHN SMITH

BUNDESSTRASSE 3

HAMBURG

DE - 20253

Your contact

Your contact data is prefilled with the information you already provided during the web registration.

[Buradan Web Booking](#) hakkında daha ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.



Web Booking - Contact & Reference



- **Customer Reference**
“Müşteri Referansı” zorunlu değildir ancak herhangi bir zamanda bireysel rezervasyon talebinin kolayca tanımlanmasına olanak tanır; **bookingin başlığı** olarak düşünebilirsiniz.
- **Contact**
Rezervasyon talebinden sorumlu kişinin adını giriniz.
- **Notification E-mail:**
Lütfen rezervasyon onayını ve rezervasyonunuzun durumuyla ilgili gelecekteki yazışmaları almak istediğiniz bir e-posta adresi girin.

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Book > New Booking | About this app

New Booking Request

Contract & Reference | Contract & Quotation | Routing & Schedule | Cargo & Equipment | Customs & Remarks | Review & Complete | Booking Received

Customer: HANSA LLOYD AG

Your contact: Your contact data is prefilled with the information you already provided during the web registration.

Customer Reference:

Contact*:

Phone:

Notification E-mail*:

Next

“Next”

Seçeneğine
tıklayınız.

Next

Web Booking - Contract & Quotation



1. Quotation / Contract No.

Navlun direkt olarak Quick Quotes kısmından buraya işlenmektedir. Teklifin geçerliliği, rezervasyon talebiniz için önem arz eder.

2. Valid to

Sözleşmenin / teklifin geçerliliği. Geçerliliğinizin gemi kalkışlarıyla uyuşmasına dikkat ediniz.

3. Contractual Party

Rezervasyon isteğinin gönderileceği tarafın adresi.

4. Routing as per Quotation.

The Routing will be displayed as per Quotation. Routing options automatically pulled from your Quick Quote. Rotasyon, navlun teklifinize göre görüntülenecektir.

5. Select Routing → Gemi seçenekleri.

New Booking Request [?]

Contact & Reference | **Contract & Quotation** | Routing & Schedule | Cargo & Equipment | Customs & Remarks | Review & Complete | Booking Received

1 Quotation / Contract No.* W2111MEF **Previous** **Next**

Base for Freight Charges [?]
The freight basis is either a quotation or a (service-) contract you hold with Hapag-Lloyd.
A Hapag-Lloyd quotation number has the format W1209RTM00001 or Q1209RTM00001; a (service-) contract has the format S19ABC001 or 4682727.
If you have neither a contract nor a quotation with Hapag-Lloyd, please use **Quick Quote** or contact your local **Hapag-Lloyd Sales Office**.

2 **Validity** [?]
Quotation / Contract No.* W2111MEF **Contractual Party**
Valid to 2021-12-31

In your quotation the following **4** and equipment definitions have been made. If your Quotation has expired or its details are not fitting with your request, please contact your local **Hapag-Lloyd Sales Office**.

Routing as per Quotation [?]
Select a routing from the following alternatives. The listed container types are defined in your quotation.

Export haulage, Mode of Transport	Start of Transport, Port of Loading	Service	Port of Discharge, End of Transport	Mode of Transport, Import haulage	Commodity	Ctr. Type 1	Ctr. Type 2	Ctr. Type 3
<input checked="" type="radio"/> Terminal	ISTANBUL	GEM	HAMAD	Terminal	FAK	20'STD	40'STD	40'HC

5

Web Booking - Routing & Schedule - Part 1

1. Start location / End location / Via 1, Via 2

Nakliyenizin nerede başladığı ve nerede bittiği ve nakliyenizin nereden transit olduğunu gösterir. Rezervasyon talebiniz QQ'ya dayalı olduğundan, bu bilgi otomatik olarak gösterilecektir.

2. Start date / End date

Gemi kalkış tarihlerinin filtrelediği kısımdır.

3. Received/Delivered at your door (CH), Received/Delivered at container terminal (MH)

Kalkış/varış noktasında nakliye tipinizden sorumlu Rezervasyon talebinizin Quick Quotes Teklifinden gelen taşıma detayı.

4. Look-up Schedule

Rezervasyon parametrelerinize göre gemileri gösterir. Not: Rezervasyon talebinizi oluşturmaya devam etmeden önce gemi programına bakmak zorunludur.

New Booking Request [?]

Contact & Reference | **Contract & Quotation** | **Routing & Schedule** | **Cargo & Equipment** | **Customs & Remarks** | **Review & Complete** | **Booking Received**

The transport and routing is based on your quotation and cannot be changed.
Please press Look-up Schedule to find matching vessels / voyages.

Your preferred sailing might not be shown on our website due to the ongoing "vessel Phase In / Phase Out Program" in the trade North Europe from / to Central case please contact your local Hapag-Lloyd booking office and we will find a solution fitting your needs.

Container positioning dates can be filled when defining cargo and equipment.

1

Start Location* TRIST|STANBUL 2021-11-01 Received at your door (CH)

Via 1 (e.g. 2013-09-23) Received at container terminal (MH)

Via 2 **2**

End Location* QAHMD|HAMAD Delivered at your door (CH)

(e.g. 2013-09-23) Delivered at container terminal (MH) **3**

4

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 1 (CH)

1. Container Type

En fazla 4 farklı konteyner türünden en fazla 10 konteyner seçin. Rezervasyon talebinizin bir fiyat teklifine dayandığı durumlarda, bu bilgiler teklif tarafından tanımlandığı şekliyle gösterilmek üzere sınırlandırılacaktır.

2. Export Positioning Address

Yükleme yapılacak yerin adresini açık bir şekilde doldurunuz. (Türkçe karakter ve noktalama işareti kullanmamanızı rica ederiz.)

3. Export Positioning Date

Bu bölüm, yalnızca rezervasyon talebinizin nakliyesi iç taşıma olarak tanımlanmışsa geçerlidir. TIR'ın boş konteyner ile yükleme yapacağı yere yanaşacağı ve ayrılacağı tarihleri içermektedir.

New Booking Request [?]

Contact & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule **Cargo & Equipment** Customs & Remarks Review & Complete Booking Received

Previous

Container Type [?]

Select up to 4 different container types and up to 10 containers.
Or select 1 container type and up to 250 Containers if the same cargo details are applicable for all containers.

Qty*	Container Type*
<input type="text"/>	... <input type="text"/>
<input type="text"/>	... <input type="text"/>
<input type="text"/>	... <input type="text"/>
<input type="text"/>	... <input type="text"/>

Export Positioning Address [?]

For the container positioning please provide the company name with street address as accurately as possible. This will enable us to find matching entries in our address catalogue.

Company name and full address*

Export Positioning Date [?]

If you need different positionings for containers you can adjust the individual dates and times below, after clicking on "Assign Details".

If you need additional time for stuffing, please provide a pick up date and time (extra charges may be incurred).

Positioning

Pick up of full container

Loading Reference

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 2

1. Cargo Description / HS Code (Harmonized System Code)

Yük Tanımı/HS kodu buraya girildiğinde, tüm konteynerler için bilgilerin aynı olduğu ve rezerve edilen tüm konteynerlere kopyalandığı varsayılacaktır. Birden fazla kargonuz varsa bu bilgi daha sonra girilebilir.

2. Booking Contact

Yükleme yerinde ulaşılması gereken ilgili kişinin bilgileri.

3. Assign Details seçeneğinden yük bilgilerinizi girmeye devam edebilirsiniz.

Cargo

Please make sure the commodity is covered by your Quotation or Contract. If your booking includes commodities other than the quoted ones, different rates may apply - please contact your local **Hapag-Lloyd Sales Office**.

If your containers will contain different cargoes, you can specify the individual descriptions below, after clicking on "Assign Details".

1

Description

HS Code

Please assign the relevant details to your requested containers, e.g. weight and cargo per container. Then you can adjust e.g. the individual positioning dates, if needed.

3 [Assign Details](#)

[Clear](#) [Previous](#)

Booking Contact (to confirm positioning)

Name

Phone

2

Please enter who should be contacted in context with the positioning of the equipment.

HS Kodu girilmelidir

you may save the current status of your booking request as template for further booking requests.

[Copy Data into Template](#)

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 3

4. Cargo weight and its unit

Birden fazla kargonuz varsa her biri için ilgili bilgileri buradan girebilirsiniz.

5. Next seçeneği ile devam edebilirsiniz.

Equipment and Cargo

Please provide the information for cargo and equipment.
If possible, please also provide the Harmonized System Code (HS Code) for your cargo as this simplifies the subsequent documentation process. HS Code are mandatory for US business due to filing regulations.
Positioning dates/times remain subject to haulage / equipment availability, a booking confirmation will be issued to affirm your request has been successful.

4

Container 1	Container Type	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
	22GP					
Positioning*						
Pick up						
Loading Reference						

Copy Container with Cargo Out-Of-Gauge Change Type Remove

Container 2

Container 2	Container Type	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
	42GP					
Positioning*						
Pick up						
Loading Reference						

Copy Container with Cargo Out-Of-Gauge Change Type Remove

... Add Container

Please note that additional charges may apply for extra stuffing time (e.g. Positioning Origin Charge).

Clear Previous Next

Reefer:

Container 1

For detailed description of possible Reefer settings, please see our User Guide.

Non-op. Reefer

Temperature* Max. relative Humidity % None O2 % Ventilation delay h

Special Atmosphere Fresh Air Supply cbm/h CO2 %

Container Type	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
45RT					

Note: Below actions do NOT copy DG details!

Copy Container with Cargo Copy This Cargo to all Containers

Out-Of-Gauge Change Type Remove

Special Atmosphere

Container Type 45RT

- Air Exchange Equipment
- Everfresh
- Extrafresh
- Extrafresh Plus
- Liventus
- Maxtend
- None
- Purfresh

5

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 4 (DG)

DG Details

*Yıldızlı alanlar zorunludur.

Basic Data

UN Number (Only digits allowed) *

IMDG Class *

1st Subsidiary Hazard

2nd Subsidiary Hazard

Packing Group *

Proper Shipping Name *

Technical Name

Net Weight * kg

Aggregation State *

Flashpoint Celsius

Segregation Group

Limited Quantity Marine Pollutant

Packing

Outer Packing Quantity * UN Code * IMO

Outer Packing Description *

Inner Packing Quantity UN Code IMO Material

Inner Packing Description

Proper Shipping Name *

FLAMMABLE LIQUID

Technical Name

EUCON ACI 2000 M

Aggregation State *

...
A|Explosive Article
E|Explosive Substance
G|Gas
L|Liquid
S|Solid

Segregation Group

...
S00| SEGREGATION GROUP NOT APPL...
S01|ACIDS
S02|AMMONIUM COMPOUNDS (EXCL. ...
S03|BROMATES
S04|CHLORATES
S05|CHLORITES
S06|CYANIDES
S07|HEAVY METALS AND THEIR SAL...
S08|HYPOCHLORITES
S09|LEAD AND ITS COMPOUNDS
S10|LIQUID HALOGENATED HYDROCA...
S11|MERCURY AND MERCURY COMPOU...
S12|NITRITES AND THEIR MIXTURES
S13|PERCHLORATES
S14|PERMANGANATES
S15|POWDERED METALS
S16|PEROXIDES
S17|AZIDES
S18|ALKALIS (SEPARATED FROM AC...



Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 4 (DG)



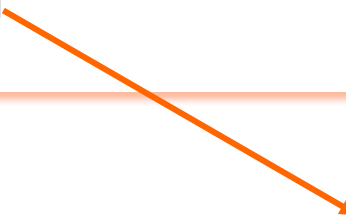
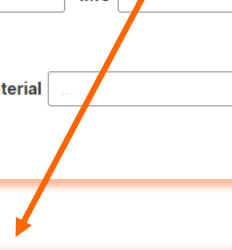
Packing

Outer Packing Quantity * UN Code * IMO

Outer Packing Description *

Inner Packing Quantity UN Code IMO Material

Inner Packing Description



UN Code *

UN

- AA|IBC, rigid plastic
- AB|Receptacle, fibre
- AC|Recaptacle, paper
- AD|Recaptacle, wooden
- AE|Aerosol
- AF|Pallet, modular, collars 80...
- AG|Pallet, shrinkwrapped
- AH|Pallet, 100cms * 110cms
- AI|Clamshell
- AJ|Cone
- AL|Ball
- AM|Ampoule, non-protected
- AP|Ampoule, protected
- AT|Atomizer

IMO

- 1A1 |Drums/Steel/Non-removabl...
- 1A2 |Drums/Steel/Removable he...
- 1B1 |Drums/Aluminium/Non-remo...
- 1B2 |Drums/Aluminium/Removabl...
- 1D |Drums/Plywood
- 1G |Drums/Fibre
- 1H1 |Drums/Plastics/Non-remov...
- 1H2 |Drums/Plastics/Removable...
- 1N1 |Drums/Metal,not steel/al...
- 1N2 |Drums/Metal,not steel/al...
- 11A |Steel IBC, solid products
- 11B |Alum.IBC for solids, fil...
- 11C |Wooden IBC
- 11D |Plywood IBCs

IMO Material

- FIBRE|Fibre
- GLASS|Glass
- METAL|Metal
- PAPER|Paper
- PLAST|Plastics
- REELS|Reels
- RUBBE|Rubber
- TEXTI|Textile
- WOOD |wood

Web Booking: Cargo & Equipment - Bölüm 4 (DG)

Emergency Contacts *

Scope
24HR|General 24HR Emergency Contact

Name	Phone Number (country code, area code, local number)	Reference	Secondary No.
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

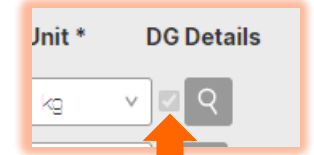
Scope
...

Name	Phone Number (country code, area code, local number)	Reference	Secondary No.
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Scope
...

Name	Phone Number (country code, area code, local number)	Reference	Secondary No.
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

General Comments



Bu onay simgesi DG onayı aldığınız göstermeyip sadece bookinge ilgili bilgilerin girildiğini göstermektedir.

MSDS ve İMO formunuzu mutlaka müşteri temsilciniz ile paylaşmalı, müşteri temsilcinizden İMO onayı vardır teyidi almadan kesinlikle organizasyon yapmamalısınız

Web Booking: Customs & Remarks

- 1. Customs reference** (geçerli olduğunda) – ilgili ülkeler için gerekli bir gümrük kodu gerekmesi durumunda doldurunuz.
- 2. Bill of Lading Numbers**
Bunu daha sonra rezervasyon işleminden sonra tanımlamak isterseniz “Not needed with booking confirmation” seçeneğini seçin. Rezervasyon onayı ile birlikte “Orijinal Konşimento Numaralarını” almak isterseniz, miktarı buraya girebilirsiniz (Kopya sayısı hariç). Bu nedenle, “Original Bill of Lading (OBL) number” seçeneğini seçin.
- 3. Remarks**
Ek açıklamalar. Bu kutu, halihazırda kapsanmayan diğer talimatları sağlamak için kullanılabilir.
- 4. 4. Next** seçeneği ile devam edebilirsiniz.

Örnek:

HL Live

New Booking Request

Contract & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule Cargo & Equipment **Customs & Remarks** Review & Complete Booking Received

Previous Next

Customs References

Type	Reference / ID
...	
...	
...	
...	
...	

Bill of Lading Numbers

You may receive the bill of lading numbers with the booking confirmation. How many do you need?

Not needed with Booking confirmation

No. of Bill of lading numbers:

Export Customs Filing

Export customs filing performed by third party. Performed by (address):

Remarks (optional Shipper/Consignee address)

Please enter here any remarks you wish our Customer Service to take into account.
You can also specify Shipper and Consignee addresses here.

Clear Previous Next

Web Booking: Review & Complete

Contract and Reference

Customer: MANREP/VERONA
Customer Reference: DIGITAL_HLM
Contract*: HLM/DIGITAL/BSH/L/COM
Phone: CA D DAVID
Notification E-mail*: HLM/DIGITAL/BSH/L/COM
IT - 37581

Routing and Schedule

If you want to change the routing, you first need to change the Contract / the Quotation above.

Received at your door (D)? Delivered at your door (D)?
Received at container terminal (MT) Delivered at container terminal (MT)

Location	Arrival	Departure	Vessel / Mode of Transport	Voyage No.	Service
ROOBA		2020-08-04	TRUCK		
VENICE	2020-08-05	2020-08-08	TIGMANN STRAIT	4036	ADK
PRINSEL	2020-08-12	2020-08-16	ULSAN EXPRESS	030E	MDE
HONG KONG	2020-08-09	2020-08-13	KOTA LAHR	160N	NDK
SHANGHAI	2020-08-17				

Cargo and Equipment

Export Positioning Address: HLM, DIGITAL
Company name and full address: HLM, DIGITAL

Container Type: 22GP Cargo Description*: MACHINERY HB Code: 5000 Unit: 14 DG Details:

Platoning#: 2020-07-28 03:30

Pick up:

Leading Reference:

Bill of Lading Numbers

If yes, how many?

Export customs filing performed by third party. Performed by address:

Remarks (optional Shipper/Consignee address):

Submit Booking

- Review & Complete sekmesinde, girdiğiniz bilgiler, rezervasyon talebinizi göndermeden önce ayrıntılarının gözden geçirilmesine izin verecek şekilde özetlenmiştir. Ayrıntılardan herhangi biri yanlışsa ilgili sekmeyi seçebilir ve göndermeden önce düzeltebilirsiniz. İlgili sekmeler altında herhangi bir ayrıntıyı değiştirmeyi seçtiyseniz, bunu "Edit" düğmesini seçerek yapabilirsiniz.

Submit Booking

Rezervasyon talebinizi Hapag-Lloyd'a göndermek için "Rezervasyonu Gönder"i seçin. Bunu, rezervasyon referansınızla birlikte alındı teyidi takip edecektir. Bu ayrıntılar, "My Bookings" sekmesinden de incelenebilir. Rezervasyon talebinizi bu aşamada göndermek istemezseniz, "List of Requests" sayfasında saklanır ve diğer tamamlanmamış rezervasyon talepleriyle birlikte tablonun en üstünde yer alabilir. Buradan daha sonraki bir tarihte tamamlama seçeneğine sahipsiniz.

Web Booking – Booking Received

1. Booking referans numaranız.

2. Rezervasyon Onayı verilen e-posta adresine gönderilecektir.

Ayrıca aşağıdaki kısımları inceleyebilirsiniz:

3. Shipping Guarantee (Yükleme garantisi)

4. Additional Freetime (Ek Freetime)

New Booking Request

Contract & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule Cargo & Equipment Customs & Remarks Review & Complete **Booking Received**

Previous

Thank you for your booking with Hapag-Lloyd.

Your booking number is: **1**

Booking number 79388699 Booking date 2021-11-02

You will receive your Booking Confirmation at the following e-mail address:

YAC@GMAIL.COM **2**

In case of any questions please contact your responsible Hapag-Lloyd Office. You can check the status of your request on the List of Requests. Or you may just create a new booking request.

Check out Shipping Guarantee

With our new Shipping Guarantee you can secure the preferred main voyage for your container. Avoid disruptions in your supply chain and enjoy peace of mind with Shipping Guarantee.

Check Out Shipping Guarantee **3**

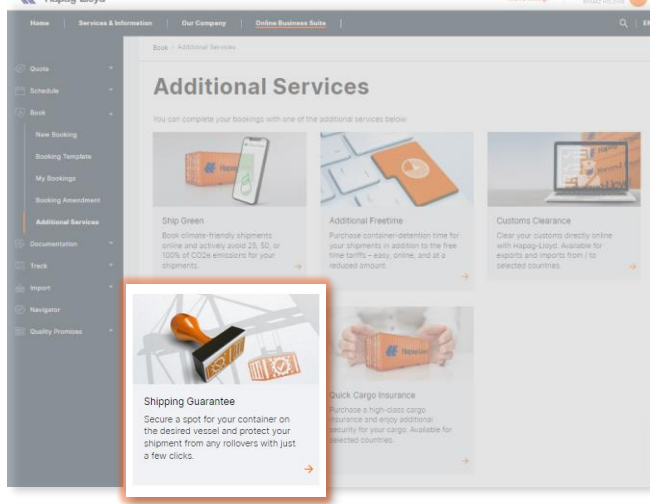
Buy Additional Freetime

Need more time? Check out our Additional Freetime packages!

Buy Additional Freetime **4**

Previous

Shipping Guarantee

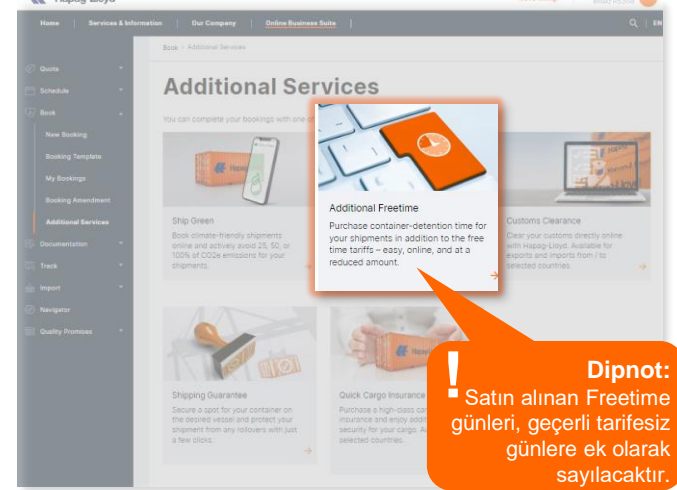


Shipping Guarantee detayları için buraya tıklayınız.



- ❖ **Shipping Guarantee** ile, aktarma limanları da dahil olmak üzere tam deniz taşımacılığı için gönderinizi herhangi bir gemi değişimlerine karşı koruyabilirsiniz.
- ❖ Hapag-Lloyd's Web Booking veya Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla rezervasyon yaparsanız Nakliye Garantisi alabilirsiniz.
- ❖ Rezervasyon iptal ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %100'üdür.
- ❖ Rezervasyon değişiklik ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %50'sidir.

Additional Freetime



Additional Freetime detayları için buraya tıklayınız.



- ❖ Web Rezervasyonumuz aracılığıyla bir rezervasyon yaptıktan hemen sonra **Additional Freetime** satın alabilirsiniz.
- ❖ Gemi varış limanına varana kadar rezervasyonunuz için Freetime satın alabilirsiniz.
- ❖ Satın almayı unuttuysanız - endişelenmeyin! Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla da bulabilirsiniz.
- ❖ 20ft, 40ft, 40ft standart HC konteyneri ve tehlikeli madde içeren konteynerler için geçerlidir.

Ship Green

Ship Green:

The easy way to avoid emissions.



[Ship Green](#) hakkında detaylı bilgi için bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.



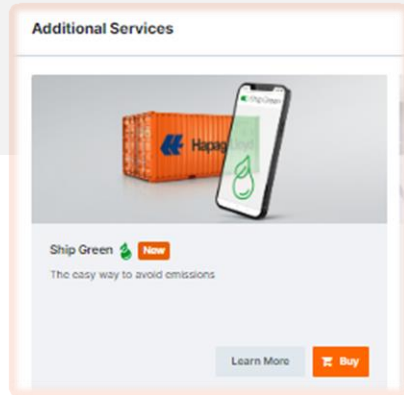
Ship Green



- En güncel hizmetlerimizden biri olan **Ship Green** ile gönderilerinizin emisyon oranını azaltabilirsiniz.
- Yüklemenize **Ship Green** eklemeniz dahilinde %25, %50 ve %100 oranında emisyonu ortadan kaldırabilirsiniz.

Ship Green nasıl alınır?

Mevcut bir rezervasyonunuz varsa Hapag-Lloyd Navigator platformumuzdan bookinginizi seçip Additional Services sekmesinden satın alabilirsiniz.



Detaylı bilgi için turkiye@service.hlag.com adresimize yazabilirsiniz.

Booking Revizesi

Rezervasyonunuza online olarak revize talebi gein.

Booking Amendment | [About this app](#)

Booking

Enter number of the booking you want to update or cancel

[Continue](#)

[Booking Amendment](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.

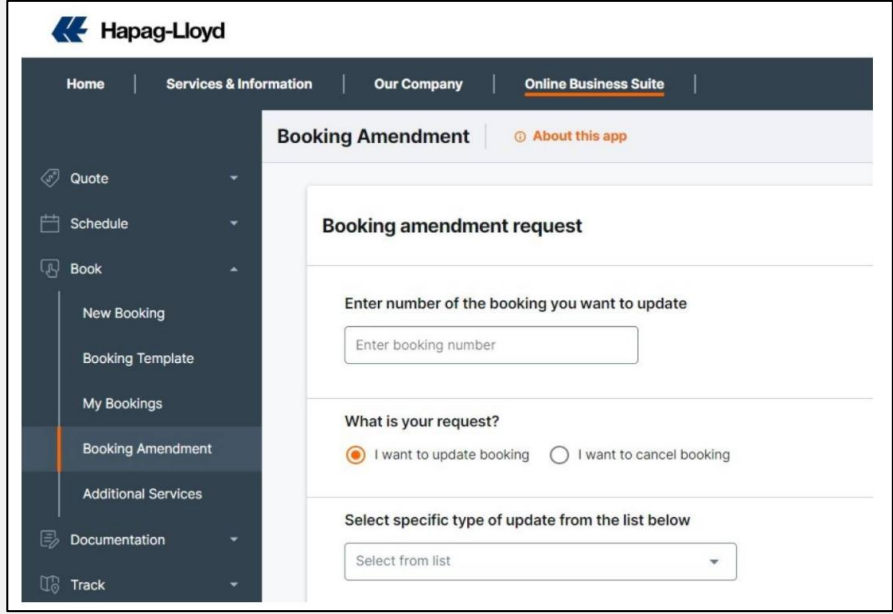


Booking Amendment

Mevcut rezervasyonlarınız için tüm **değişiklik** ve **iptal** taleplerinizi bizlere kolayca iletebilir ve hızlı bir şekilde işleme alınmasını sağlayabilirsiniz.

İşlemlerinizde gecikme yaşanmaması için bookingleriniz ile alakalı değişiklik/iptal taleplerinizin bizlere sadece bu web form üzerinden gönderilmesini, aynı değişiklik/iptal talepleri için bizlere ayrıca email [gönderilmemesini](#) önemle rica ederiz.

Erişmek için “**Online Business Suite**” sayfamızın sol kısmında bulunan menüdeki “**Book**” menüsü altında bulunan “**Booking Amendment**” seçeneğinin tıklanması gerekmektedir. Geçmiş olduğunuz düzeltme/iptal talepleri ilgili takımımız tarafından kontrol edilerek, talep edilen değişikliğin uygunluğuna istinaden, form doldurulduktan sonra karşınıza çıkan case numarası ile mail üzerinden gerekli bilgilendirme yapılacaktır.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes links for Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. A left-hand sidebar menu lists various options: Quote, Schedule, Book, New Booking, Booking Template, My Bookings, Booking Amendment (highlighted), Additional Services, Documentation, and Track. The main content area is titled 'Booking Amendment' and features a sub-header 'Booking amendment request' with a link to 'About this app'. The form contains three main sections: 1) A text input field labeled 'Enter number of the booking you want to update' with the placeholder 'Enter booking number'. 2) A section titled 'What is your request?' with two radio button options: 'I want to update booking' (selected) and 'I want to cancel booking'. 3) A section titled 'Select specific type of update from the list below' with a dropdown menu showing 'Select from list'.

Web Booking Amendment

Services & Information | Our Company | Online Business Suite | Search | EN

Booking Amendment

About this app

Booking Edit

Booking No. 297	ALIAGA TRALI Terminal / Ramp 2022-08-27	14 DAYS direct	JEBEL ALI AEJEA Terminal / Ramp 2022-09-10
--------------------	---	-------------------	--

1 x 40' HIGH CUBE

Request

What is your request?

I want to update booking I want to cancel booking

Please specify the type of amendment (you can add up to 10 types)

1 Amendment

Type of amendment

Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...

+ Add attachments

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf
Maximum files size: 3 MB

Add amendment

Continue

Review and Confirm

1 Amendment

Type of amendment

Contract and Contract Party

- Change Contract No/Contract Party/Name Account

Vessel and Routing

- Change Vessel
- Change Routing / Transportation Mode
- Change Destination After Loading

Equipment information

- Increase Container
- Reduce Container
- Container Swap / Container Linking
- Change Container Type
- Change Empty Pick-Up Date / Empty Pick-Up Location
- Change Positioning Date (Carrier Haulage)
- Change Loading Reference (Carrier Haulage)
- Change Reefer Setup
- Change SOC Information

Cargo information

- Change Commodity Short Description / HS Code
- Change Cargo Weight
- Change DG/OOG Information

Others

- Change Customer Reference

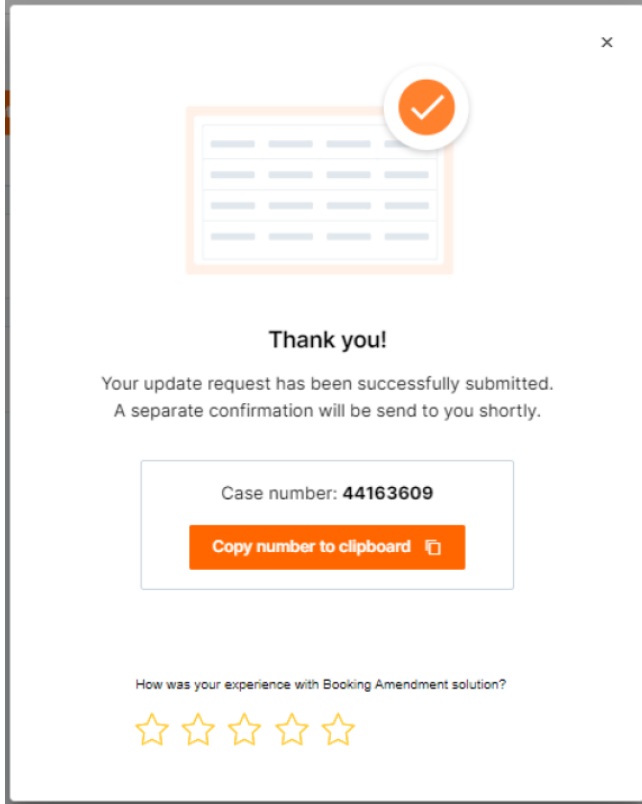
Continue

Find us on

- f
- t
- y
- in
- wa

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.








Web Booking Amendment

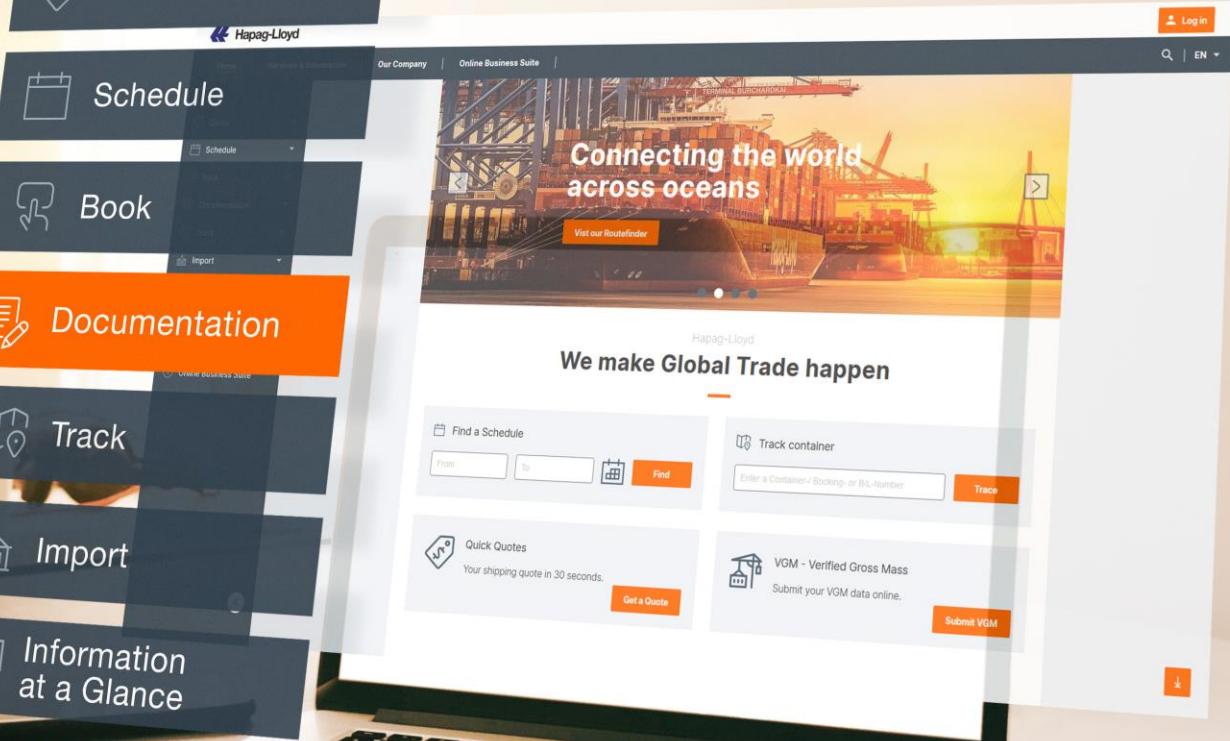


Talebiniz alındığı takdirde soldaki gibi bir pencere karşınıza çıkacak ve revizenizin takibinin yapıldığı "case" numarası ekranda belirecektir.

İşlemlerin yapılmasının ardından sizlere ekiplerimizce mail üzerinden dönüş yapılacaktır.

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface on a laptop screen. The header includes the Hapag-Lloyd logo, navigation links for "Our Company" and "Online Business Suite", and a "Log in" button. The main banner features a large image of a port with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. Below the banner, the text "Hapag-Lloyd We make Global Trade happen" is displayed. The interface includes several functional blocks: "Find a Schedule" with "From" and "To" input fields and a "Find" button; "Track container" with an "Enter a Container / Booking- or BL-Number" input field and a "Trace" button; "Quick Quotes" with the text "Your shipping quote in 30 seconds." and a "Get a Quote" button; and "VGM - Verified Gross Mass" with the text "Submit your VGM data online." and a "Submit VGM" button. A search icon and "EN" language selector are visible in the top right corner of the page.

Talimat GeçiŖi

Electronic-Advanced Shipping Instructions (EASI)

PDF üzerinden talimatlarınızı
hemen iletin.

Documentation > Shipping Instructions [About this app](#)

[Shipping Instructions](#) [eaSI Templates](#)

Electronic-Advanced Shipping Instructions: eaSI online [®]

Search for a specific booking by inserting a booking number or list all your relevant bookings directly by simply pressing FIND.

Please open your document with the [Adobe Reader version "DC 2022.003.20282"](#) or above to ensure a successful processing of your shipping instruction. If you face errors with not being allowed to edit the PDF, please use the link above to download the newest version from Adobe!

Important Note: By default your browser tries to open the PDF with a plug-in. Those plug-ins do not support the feature or the eaSI form. Please see our [User Guide](#) for further information.

Booking No.

[Find](#) [Clear](#)

Booking No.	Customer Reference	Vessel Departure	Document Closure	Vessels	Port of Discharge, End of Transport	No. of Shipping Instructions (received at Hapag-Lloyd)	No. of Drafts
61566479	0166EY	2023-02-23	2023-02-17	YIN LOS ANGELES	JEDDAH	1	0

[Yükleme talimatı](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan
alabilirsiniz.



Yükleme Talimatı

EASI formumuz sayesinde:

- Talimatınızı diğer platformlara göre daha hızlı iletebilir.
- Yeni BL yaratabilir.
- Orijinal ya da **Sea Waybill** olarak seçilebilir.
- AMS geçişi yapabilir.
- Detaylı bir şekilde yük bilginizi girebilirsiniz.

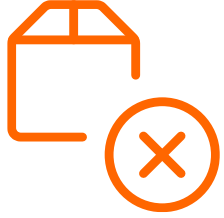


ADOBE READER'ın en güncel sürümü üzerinden açıldığına emin olunuz!

EASI form kullanım rehber videosu için buraya tıklayabilirsiniz.



Yükleme Talimatı (DG)



Container Nos. HLXU 8797994	Number of Packages 5	Gross Cargo Weight 1000	Unit KGM	Container copy
Cargo Item No. (index)	Kind of Packages UN Packing Code	Net Cargo Weight		

DG ve DG olmayan kargolarınız için ayrı bir kalem açılmalıdır.

Page 2 / 2

eaSI Hapag-Lloyd

Container Nos./Seal Nos./Marks and Nos. HLGX0000000 1	Description of Goods Print the Kind of Packages on B/L as	Gross Cargo Weight/Measurement/Unit 1000	Actions: Container / Cargo copy add remove remove all
Container Nos./Seal Nos./Marks and Nos. HLGX0000000 2	Description of Goods Print the Kind of Packages on B/L as	Gross Cargo Weight/Measurement/Unit 15000	Actions: Container / Cargo copy add remove remove all

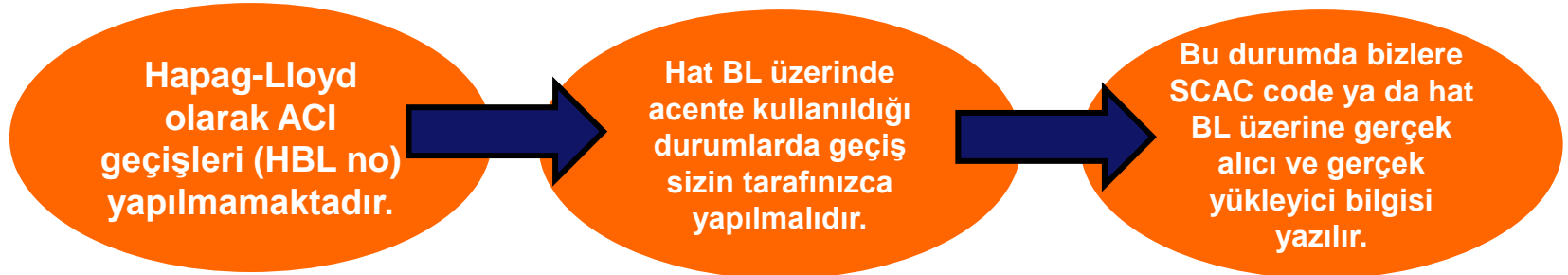
Kargolardan birine DG olmayan detaylar girilirken diğer kargoya DG detayları girilir.

Yükleme Talimatı (AMS)

AMS geçişleri 3 şekilde tamamlanmaktadır:

- Hat BL üzerinde acente kullanılır ve AMS geçişi hat tarafından talep edildiği takdirde gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi EASI formu üzerine yazılarak bizlere iletilir. Ardından AMS HBL numularınız draft üzerine işlenir.
- Hat BL üzerinde acente kullanılabilir ancak geçişler müşteri tarafından yapılır. Sonrasında müşteri tarafından SCAC code iletimi beklenir ve sisteme müşteriden alınan SCAC code işlenip geçiş tarafınızca yapılır. Buna bağlı olarak geçiş sisteme entegre edilir (AMS HBL no oluşturulmaz, gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi iletimine gerek yoktur.).
- Hat BL üzerinde gerçek alıcı ve gerçek yükleyici yazar bu durumda AMS HBL numarası verilmez, geçiş otomatik sağlanır ve hattın bir müdahalesi olmaz.

Yükleme Talimatı (ACI)



Yükleme Talimatı (AMS/ ACI)

AMS geçişleri 3 şekilde tamamlanmaktadır:



Page 3 / 3

True Shipper & Ultimate Consignee

eaSI Hapag-Lloyd

add

1 House B/L No. used for this combination: create New Copy Master B/L remove

True Shipper: Ultimate Consignee:

Cargoes Available: Cargoes Linked to this Shipper / Consignee Combination:

>> > < <<

back add

BL Draft Approval

Draft Approval web çözümümüzle artık konşimentolarınızı veya sea waybillerinizi anında kolayca inceleyebilir, düzenleyebilir ve onaylayabilirsiniz.

BL Draft Approval [About this app](#)

< Back To List > < 1 2 3 4 5 6 7 ... 100 >

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg Bill of Lading Multimodal Transport or Port to Port Shipment

Ships: AUT MEX-QRO KM 42.5 NAVE PARQUE ECO INDUSTRIAL CEDROS MEXICO

Container Reference: 3371808 B/L No.: HLCBUECL11080025 Page: 2 / 100

Origin: AUT MEX-QRO KM 42.5 NAVE PARQUE ECO INDUSTRIAL CEDROS MEXICO

Destination: AUT MEX-QRO KM 42.5 NAVE PARQUE ECO INDUSTRIAL CEDROS MEXICO

Origin Address: FARIAN SCHULTE

Destination Address: QREN11

Place of Loading: HAMBURG

Place of Delivery: SINGAPORE

Container Description: 1 CONT. 40'X8'6" OPEN TOP CONTAINER SLAC
LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET LIGULA. 18500.000
ALIQUM FAUCIBUS AT, ELIT, NUNC A
LECTUS. UT ID DIAM EU URNA.
SUSCIPENDI IN DUI. CLASS APERTENT
TACITUS SOCIOSQU AD LITORA TORQUENT
PER CONDLIA NOTERA, PER CONDLIA
NOTERA, PER INCEPTOS HYMENAEOS.
FUSCE MOLLIS TEMPOR AC, NANTIS ET,
TEMPUS ENIM EGRET IMPERDIET PORUS
SIT AMET NEM. CNAE SUSCIPIT, ERAT
UT SAPIEN. IN VIVERRA NUNC.
PISSELLUM LOREM HENDRETT TELLOS
TRISTIQUE DAPIBUS, LIBERO A ODDO ID
ERAT SED EST. CUSABITUR VEL LECTUS.
UT SODALES NULLA AC LIGULA BIRENDUM

Document Details

BL Number: [Redacted] Creation Date: 2021-09-12

Status: Open for review Version: Freightid

Actions

[BL Draft Approval](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz..



BL Draft Approval

- İlk olarak konşimentonuzu seçmeniz gerekmektedir.

BL Draft Approval [About this app](#)

BL Draft List

Search Date range

All (175) Open for review (78) Correction sent (2) Approved (2) Released (91)

Document Type: Bill of Lading Sea Waybill

Document no	Document Status	Draft Updated	Document Type	Booking no	Customer Reference	Vessel name	Voyage no	Port of Loading	Port of Discharge
HLCUES	Released	2022-12-23	Sea Waybill	66533819	SSFO0131009	ZIM VANCOUVER	297567	USORF	TRMER
HLCUES	Released	2022-12-23	Sea Waybill	62528623	TRIPLE CROWN	AS CLEOPATRA	294215	USORF	TRMER
HLCUES	Approved	2022-12-23	Bill of Lading	66867763	SSFO0131008	SOUNION TRADER	605131	USORF	TRZT
HLCUJZ	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill	85778230		COSCO JAPAN	297647	TRZT	BEANR
HLCUJZ	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill	62869094		XIN LOS ANGELES	294229	TRISK	SAJED
HLCUJZ	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill	99757916	DICLE GIDA	CROATIA	294750	TRMER	JOAQJ
HLCUJZ	Released	2022-12-23	Sea Waybill	10056407	TEKSAN_2X40FROWOH+1X40H	SASKIA A	296996	TRCEM	MAPTM
HLCUJZ	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill	28756940	PIKA	SPARTEL TRADER	605138	TRZT	USSAV

BL Draft Approval

BL Draft Approval [About this app](#)

< Back To List > < 1 2 3 >

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg Sea Waybill Multimodal Transport or Port to Port Shipment
Shipper: [REDACTED] Hapag-Lloyd
Consignee: [REDACTED]
Notify Address (Carrier not responsible for failure to notify): SAME AS CONSIGNEE
Vessel(s): COSCO JAPAN Voyage No.: 251N
Place of Loading: GEBZE, TURKIYE
Place of Discharge: ANTWERP
Container Nos., Seal Nos., Marks and Nos.: AS PER ATTACHED LIST
Number and Kind of Packages, Description of Goods: 40 PALLETS
Gross Weight: 50000.000
Measurement: KGM

Document Details

Document no: HLCUIZ12 Creation Date: 2022-12-23
Document Status: Unfreighted
[Open for review](#)

Actions

[Make Changes](#) [Approve BL Draft](#)

[Download BL Draft](#)

Sea Waybill - Not Negotiable

Draftınızı inceleyin:

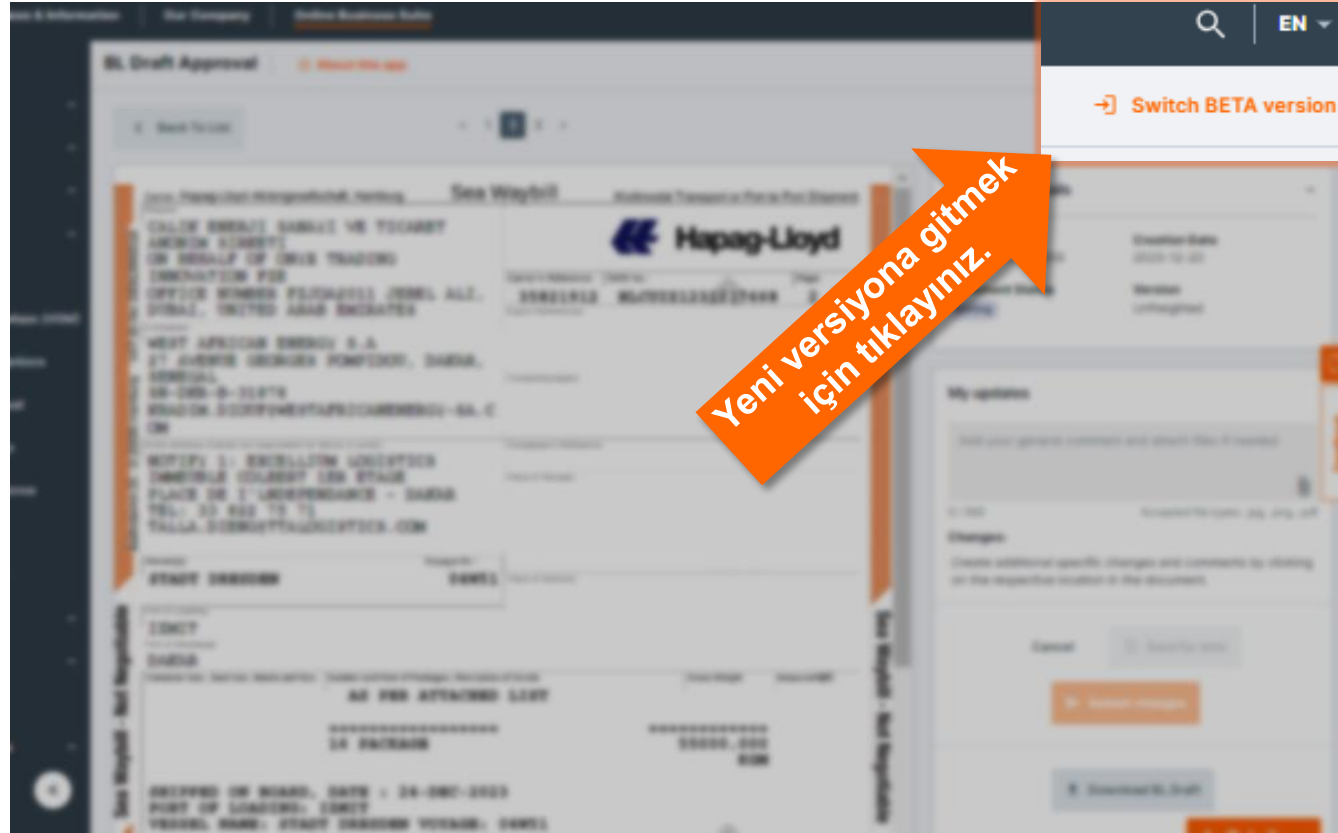
- “Make changes” üzerinden revize.
- Approve BL draft üzerinden ve draft onayı.
- Download BL Draft seçeneğinden ise Draftınızı indirebilirsiniz.

Buraya basarak [BL Draft Approval](#) platformumuza ulaşabilirsiniz.

BL Draft Approval

Revizelerizi yeni arayüzümüzden çok daha hızlı bir şekilde geçebilirsiniz!

Eski versiyonumuzun kullanım kılavuzuna buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.



Yeni versiyona gitmek için tıklayınız.

Buraya basarak [BL Draft Approval](#) platformumuza ulaşabilirsiniz.

BL Draft Approval

oval About this app

< Back View original BL Draft

1 Addresses & References

Shipper	Carrier's Reference	B/L No.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consignee	Export References	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Notify Address	Forwarding Agent	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Vessel(s)	Voyage No.	Consignee's Reference
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Port of Loading	Place of Receipt	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Port of Discharge	Place of Delivery	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

- Revize yapmak için değiştirmek istediğiniz yeri seçin ve olmasını istediğiniz bilgiyi giriniz.

2 Containers & Cargo

1 Container and Cargo for (FANU 3136403)

Delete

Container No.	Container Type	Seal No.	Seal No. (optional)	Seal No. (optional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Customer Load Reference

Cargo Item 1 of FANU 3136403

Delete cargo

No. of	Outer Packing	HS Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gross Weight	Gross Volume	Net Weight	Net Volume
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Marks & Nos	Description
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Add Cargo Item

Total:

No. of	Outer Packing	Gross Weight	Gross Volume
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Total Number of Containers received by Carrier	Packages received by Carrier
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Movement	Currency
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Buraya basarak [BL Draft Approval](#) platformumuza ulaşabilirsiniz.

Origin
Destination
Elsewhere

Sea Waybill'e çevirme

Original
Sea Waybill
Electronic (eBL)

BL ayırma talepleri gibi seçeneklerde bulunmayan taleplerinizi buraya yazabilirsiniz.

3 **Document Issuance**

Place of Issue MERSIN, TURKEY	Date of Issue 2023-12-22
Freight payable at Origin	
Document Type Sea Waybill	
Number of Freight Original BLs 0	Number of Freight Copies 0
Number of Unfreight Original BLs 0	Number of Unfreight Copies 3

4 **Comments**

Add a general comment if needed

General comment

5 **Confirmation**

I accept the [Terms and Conditions](#)

Home Services & Information Our Company Online Business Suite

BL Draft Approval [About this app](#)

Quote

Schedule

Book

Documentation

My Shipments

Verified Gross Mass (VGM)

Shipping Instructions

BL Draft Approval

Customs Status

Customs Reference

Cargo Claims

Invoice Dispute

Track

Import

Navigator

Quality Promises

Feedback

Thank you!

✔ Your Draft Correction has been successfully sent to us.
Hapag-Lloyd will now check your requested changes

Document Details

Document No [REDACTED]

Document Status **Correction Sent**

Draft Submitted On **2023-12-19 09:13:46 GMT**

Your requested Changes at:

Document Issuance (2 changes)

- Document Type
- Number of Unfreighted Originals

Comments

- SPLIT EVERY CONTAINER TO ANOTHER BL

Download Receipt **E-mail Receipt**

Back to your Draft List

You can continue with your next BL Draft

Back to Draft List

Help us improve our BL Draft Approval solution

Would you like to give some additional feedback?

Continue

Chat with me

**İşlem özetinizi indirebilir
ve mailinize çekebilirsiniz.**

Konşimento Teslimi

Çıkış yapan gemilerdeki yüklerinize ait orijinal konşimentoları, çıkış limanında bulunan ilgili [İlkay Denizcilik](#) ofisinden teslim alabilirsiniz.

Gemi çıkışı ardından, gemideki tüm konteynerlerin yüklenme durumu, gemi çıkış tarihinin tüm konşimentolara işlenmesi, mühür kontrolü, gibi gemi çıkış işlemlerinin tamamlanması için aşağıdaki linki ziyaret edebilirsiniz.

<http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento basım durumu: <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento aldirma adresleri : <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/konsimento>

Ayrıntılı bilgi ve destek için iletişime geçebileceğiniz İlkay Denizcilik ofis bilgileri aşağıdaki gibidir:

İstanbul: hlag.ist.bl@ilkaydenizcilik.com

İzmit: hlag.izt.bl@ilkaydenizcilik.com

İzmir: hlag.izm.bl@ilkaydenizcilik.com

Gemlik: hlag.gem.bl@ilkaydenizcilik.com

Mersin: hlag.mer.bl@ilkaydenizcilik.com

İskenderun: hlag.isk.bl@ilkaydenizcilik.com



Konşimento Teslimi

Konşimento teslim alırken aşağıdaki evrakları bulundurmanızı rica ederiz;

- Teslim alacak kişinin vekaletnamesi veya düzenlenmiş yetki belgesi aslı (ıslak imzalı).
- İmza sirküleri.
- Kimlik ön yüz fotokopisi.
- Peşin ödemeli müşterimiz için dekontlar (Cari firma ise gerek yoktur.).



VGM

webVGM (My Shipments) [?] ☆

HIDE

Filter Options [?]

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

Find **Clear**

HIDE


No Transmissions / Shipments found.

HIDE

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (including tare)		Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	



Booking numaranızı girdikten sonra:

Display containers seçeneğinden ilgili konteynerları önünüze çekebilir ve girişlerini yapabilirsiniz.

Son olarak **submit** seçeneğinden sisteme iletebilirsiniz.

Girilen bilgilerin Türkçe karakter içermemesine dikkat ediniz.

Documentation > Verified Gross Mass (VGM) > VGM [About this app](#)

VGM | [VGM Excel Template](#)

webVGM (My Shipments) ®

Filter Options

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

[Find](#) [Clear](#)

Booking No.	VGM Cutoff	Customer Reference	Start of Transport, Port of Loading	Vessel Departure	End of Transport, Port of Discharge	VGM Status
<input checked="" type="radio"/>	2022-12-21		GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-21		GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-16		ISTANBUL	2022-12-19	HAMAD	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-16		IZMIT	2022-12-18	SAN JUAN, PUERTO RICO	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-09		IZMIT	2022-12-11	VUNG TAU	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-11-29		ISTANBUL	2022-12-03	HONG KONG	Complete

[Display Containers](#) [Shipment Detail](#) [Customs](#) [Next](#)

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (Including Tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text" value="UACU 4132466"/>	2300 kg	30480 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="text" value="HLBU 3453371"/>	2200 kg	32500 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="text" value="SEGU 2613593"/>	2180 kg	30480 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="text" value="CAIU 3571957"/>	2185 kg	30480 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="text" value="FCIU 6594888"/>	2100 kg	30480 kg	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	

[Get Tare and Validate](#) [New Entry](#) [Optional Details](#) [Submit](#)

Invoice Dispute


Fatura itirazlarınızı
kolaylaştırın.

Invoice Dispute


[About this app](#)

1


Invoice Identification

 **Invoice**

Provide the details of the disputed invoice.

 If you want to dispute an invoice without related shipment number, please contact [Customer Service](#)

Hapag-Lloyd Invoice Number / Ref. Number



Invoice Dispute

Bu kısımdan önceki taleplerinizin durumunu inceleyebilirsiniz.

The screenshot shows the 'Invoice Dispute' page in the 'Online Business Suite'. The page is divided into a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation options: Quote, Schedule, Book, Documentation, My Shipments, Verified Gross Mass (VGM), Shipping Instructions, BL Draft Approval, Customs Status, Customs Reference, Cargo Claims, Invoice Dispute, and Track. The main content area has a header with 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. Below the header is a 'New Invoice Dispute' button. Underneath is a search and filter section with fields for 'Dispute No.', 'Dispute Status', 'User Role', and 'Dispute Creation Date'. A table below shows a list of disputes with columns for 'Dispute No.', 'Dispute Status', 'Invoice No.', 'Booking No.', 'Your Reference', 'Invoice Amount', and 'Dispute Creation Date'. The table contains three rows, all with 'Accepted' status. The page also includes a 'Feedback' button in the bottom right corner.

Dispute No. ↓	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
97429.35	Accepted	97429.35	97429.35		TRY 97429.35	2024-04-01
97429.35	Accepted	97429.35	97429.35		TRY 97429.35	2024-04-01
389717.39	Accepted	389717.39	389717.39		TRY 389717.39	2024-04-01

1

Webstemizden “**Online Business Suite**” sayfamıza giriyoruz.

2

“**Documentation**” menüsü altındaki “**Invoice Dispute**” seçeneğine tıklıyoruz.

3

Açılan sayfadaki “**New Invoice Dispute**” kısmından dispute formuna ulaşabilirsiniz.

Invoice Dispute

Invoice Identification

Invoice
Provide the details of the disputed invoice.

i If you want to dispute an invoice without related shipment number (free invoice), please contact [Customer Service](#)

Hapag-Lloyd Invoice Number / Ref. Number **1**

10 digits starting with "2"; e.g. "2012398765"

Shipment Number **2**

If you have multiple shipment numbers in the invoice, provide any of them.

1

10 haneli BIM numaranızı yazmanız gerekmektedir.

2

Booking numaranızı buraya yazınız.

*Fatura Örneğidir

No	
Toplam İskonto	0,00 USD
Hesaplanan KDV GERCEK(%)	0,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar	1,00 USD
Ödenecek Tutar	1,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar(TL)	28,54 TL
İş bu fatura "1,00 USD" ödenmelidir.	

Not: BIM no: 2112345151
YOUR REF.: TEST

SE, ÖNCE İLGİLİ MÜŞTERİ TEMSİLCİNİZ İLE GÖRÜŞMENİZİ VE KİSMİ İADE KESMEMENİZİ RICA EDERİZ. (KUR: 28.542)
GARANTI BANKASI İZMİR SB. TRY : TR53 0006 2000 1000 0006 2972 83
GARANTI BANKASI İZMİR SB. USD : TR15 0006 2000 1000 0009 0907 91
GARANTI BANKASI İZMİR SB. EUR : TR85 0006 2000 1000 0009 0907 92
GARANTI BANKASI İZMİR SB. GBP : TR68 0006 2000 1000 0009 0907 93

Dispute nedeninizi seçiniz.

Dispute

Dispute Type

Select the type of dispute.

i If you have multiple dispute reasons, select one of the types below and provide more details in the Dispute Description section.

Dispute Type

- Incorrect seafreight / haulage
- Incorrect payment terms / payer
- Incorrect or not applicable surcharge/local charge
- Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

Yanlış deniz taşımacılığı/nakliye

- Yanlış Deniz Taşımacılığı Taşımacılığı tutarı
- Ön/Son Taşımayla ilgili yanlış masraflar
- Yanlış / farklı sözleşme uygulandı

Incorrect seafreight / haulage

- Incorrect Seafreight / Ocean Freight amount
- Incorrect Pre / Oncarriage related charges
- Incorrect / different contract applied

Yanlış ödeme koşulları/ödeyen

- Ödemeyi yapacak kişi yanlış atandı
- Fatura zaten ödendi

Incorrect payment terms / payer

- The payer was incorrectly assigned
- The invoice is already paid

Yanlış veya geçerli olmayan ek ücret/yerel ücret

- Rezervasyonla ilgili
- Belgelerle ilgili
- İthalatla ilgili
- Gümrükle ilgili
- Liman ücretiyle ilgili

Incorrect or not applicable surcharge/local charge

- Booking related
- Documentation related
- Import related
- Customs related
- Port charge related

Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

- Incorrect origin timepending charges
- Incorrect destination timepending charges

Yanlış Demuraj/Detention ücretleri veya hatalı freetime

- Kalkış Limanı masraflar hataları
- Varış Limanı masraflar hataları

Billing Discrepancy

Provide the difference between the amount invoiced and the amount you expect to be billed.

i For example, if freight on the invoice is USD 900.00 and you expect USD 800.00, provide USD 100 as a difference amount.

Difference Amount

Only a positive number is allowed

Currency

Select one of the currencies from invoice.

Faturalanan tutar ile faturalanmasını beklediğiniz tutar arasındaki farkı belirtiniz.

Örneğin, faturadaki navlun 900 ABD Doları ise ve 800 ABD Doları bekliyorsanız fark tutarı olarak 100 ABD Doları belirtiniz.

Dispute Description

Provide a detailed reasoning for the incorrect invoice.

i For example, "Freight on the invoice is USD 900.00 and should be USD 800.00 per contract no. CC1234567:"

Dispute Description

Dispute Description is mandatory

0 / 1000

i Please upload any mail exchanges as PDF-File



Add attachments

or drag and drop your files here

Accepted file types: .jpg, .jpeg, .pdf, .png

Maximum files size: 5 MB

Faturanın neden red/iade yapıldığını İngilizce net bir şekilde açıklamanız ve Hapag-Lloyd E-Fatura numaranızı belirtmeniz gerekmektedir.

Buraya tıklayarak evraklarınızı ekleyebilirsiniz.

.jpg, .jpeg, .pdf, .png formatlarını desteklemekteyiz.

3

Contact Details

Contact Person

Provide your contact details so we can inform you about the next steps.

E-mail Address

uyeligi.olan.bir.mail.adresi@mail.com

Your Customer's Reference Number (...)

Submit Dispute

Son adımda da “Contact Person” kısmına üyeliği olan bir mail adresi girmemiz gereklidir.

Sonrasında “Submit Dispute” seçeneğinden dispute talebinizi bizlere iletebilirsiniz.

Invoice Dispute Acknowledgement



Thank you. Your Invoice Dispute has been successfully sent.



Your Invoice Dispute

Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Your Invoice Dispute number: **████████**

[Submit a New Invoice Dispute](#)

[Copy Invoice Dispute number](#)

Talebiniz oluştuğu takdirde bu sayfaya ulaşıyor olacaksınız ve tarafınıza talebinizin oluştuğu hakkında bir mail gelecektir.

Receipt of your invoice dispute for Shipment: [REDACTED] Invoice Dispute id: [REDACTED]



noreply@hlag.cloud

To: [REDACTED]@[REDACTED].com

Dear Customer,

Thank you for submitting your Invoice Dispute. Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Here are the details of your dispute:

Invoice Dispute id: [REDACTED]

Date of receipt: 2023-08-08 (UTC)

Invoice Identification

- Hapag-Lloyd Invoice Number: 21 [REDACTED]
- Shipment Number [REDACTED]

Dispute

- Dispute Category: Incorrect demurrage/detention charges or freetime application
- Detailed Type: Incorrect origin timepending charges
- Difference Amount: 180 USD
- Dispute Description: ATD:30.08.2023








Contact Details

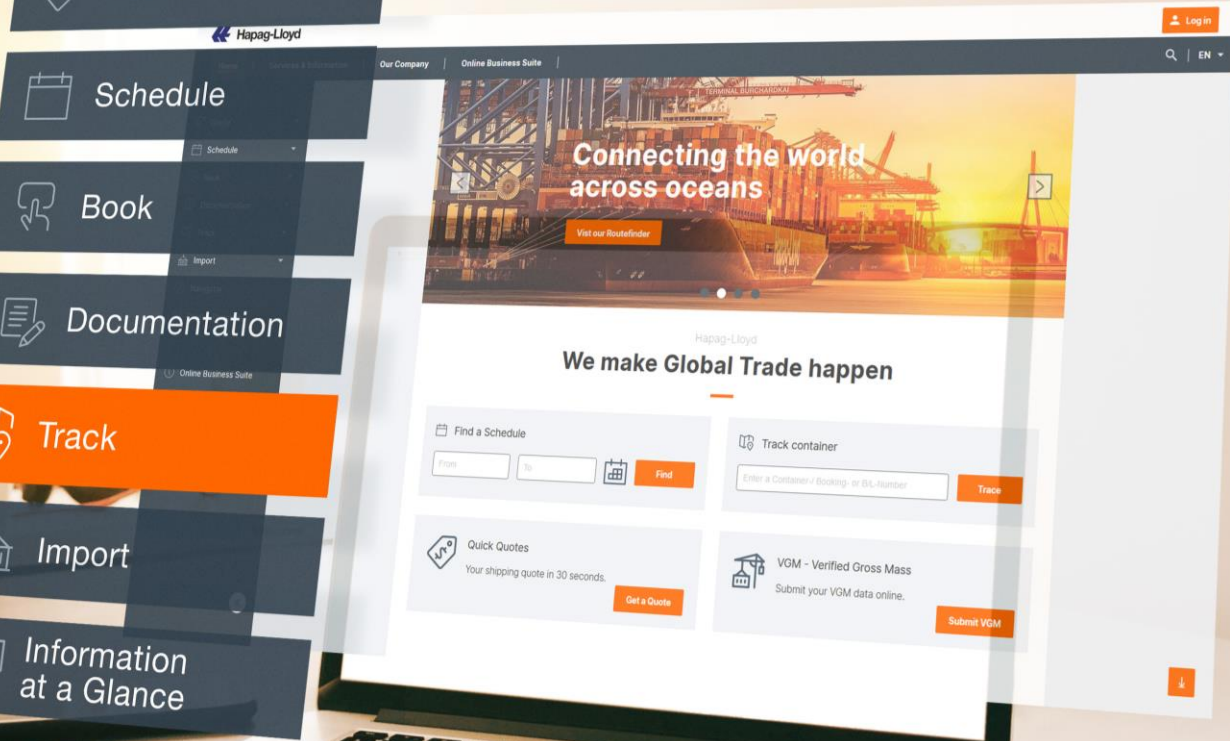
- E-mail Address: [batuh@\[REDACTED\].com](mailto:batuh@[REDACTED].com)
- Your Customer's Reference Number: -

Thanks and with best regards,
Your Hapag-Lloyd Team

*The e-mail has been generated automatically by the Invoice Disputes Web Application.
Please do not respond to this address.*

Girmiş olduğunuz mail adresine yukarıdaki şekilde işlem özeti iletilecektir.

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite website. At the top, the Hapag-Lloyd logo is on the left, and a 'Login' button is on the right. Below the logo, there are navigation links for 'Our Company' and 'Online Business Suite'. The main header features a large image of a port with the text 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. Below this, the text 'Hapag-Lloyd We make Global Trade happen' is displayed. The main content area is divided into four sections: 'Find a Schedule' with input fields for 'From' and 'To' and a 'Find' button; 'Track container' with an input field for 'Enter a Container / Booking- or BL-Number' and a 'Trace' button; 'Quick Quotes' with the text 'Your shipping quote in 30 seconds.' and a 'Get a Quote' button; and 'VGM - Verified Gross Mass' with the text 'Submit your VGM data online.' and a 'Submit VGM' button. A small download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Navigator

Rezervasyonlarınızı detaylı şekilde takip edin!

Tüm rezervasyonlarınızdan haberdar olun: yüklerinizle ilgili tüm ayrıntıları, canlı güncellemeleri ve belgeleri alın ve tek bir yerden kolayca ve rezervasyonlarınızı yönetin.

The screenshot displays the Navigator 2.0 software interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Dashboard', 'Orders', 'Shipments', and 'Help' options. The main content area is titled 'Navigator 2.0' and shows a booking details page for a container shipment. The booking number is 0672586. The booking information includes the booking date (2022-09-07) and the booking status (Completed). The container and cargo details are as follows:

Container	Commodity	Export	Import	BL/DBL No.	Equipment class
ZZSP	Wine	FCL / Merchant's Storage (200)	FCL / Merchant's Storage (200)		

The 'Cut-off dates' section shows the following information:

FCI	UCL	WCL	Equipment class
06	000	000	000

The 'Additional products' section is currently empty. On the right side, there is a 'Progress' section showing a list of containers with their status and location. The first container is '0672586 HAMBURG' with a status of 'Completed' and location 'LA MOITE'. The second container is '0672586 CANTERBURY' with a status of 'Completed' and location 'LA MOITE'. The third container is '0672586 HOUSTON, TX' with a status of 'Completed' and location 'LA MOITE'. The 'Opening Times' section shows the following information:

Max. No.	Min. No.
000	000

[Navigator](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.



Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. Below this, the 'Navigator 2.0' header includes a search bar with a dropdown menu set to 'Booking No.' and a search input field containing 'e.g. 12345678'. A 'To Do's' section is highlighted with a red circle '3'. Below the search bar, there are filter fields for 'Start Location', 'End Location', 'Your Reference', 'Vessel', and 'Date Range'. The 'Your Reference' field is highlighted with a red circle '2'. A 'Clear' button and an 'Apply' button are located to the right of the filter fields. Below the filters, there is a 'Download' button and a 'Customise Columns' button. The main content is a table of shipments with the following columns: Booking No., Your Reference, Bill of Lading No., Additional Services, Main Vessel, Voyage No., Start Location, ETD, End Location, ETA, and Transit Time. The table contains 10 rows of shipment data. A 'Feedback' button is visible on the right side of the table.

Booking No. ↑	Your Reference	Bill of Lading No.	Additional Services	Main Vessel	Voyage No.	Start Location	ETD	End Location	ETA	Transit Time
15041992	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	ZIM VIRGINIA	144W	(TRMER) MERSIN	2024-03-05	(USSXT) SANTA TERESA, NM	2024-05-02	58 days
15041993	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	SINE A	WBS48W23	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-06	(USMES) MINNEAPOLIS, MN	2024-02-05	30 days
15041994	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	ZIM EAGLE	2W	(TRMER) MERSIN	2024-04-08	(PECLI) CALLAO	2024-05-23	45 days
15041995	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	HONG KONG EXPRESS	045W	(CNNGB) NINGBO	2024-04-19	(TRIST) ISTANBUL	2024-06-05	47 days
15041996	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	ZIM IBERIA	25W	(TRMER) MERSIN	2024-02-09	(MXVER) VERACRUZ, VER	2024-03-15	35 days
15041997	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	EGY SKY	005	(TRMER) MERSIN	2024-02-10	(PKKHI) KARACHI	2024-05-08	88 days
15041998	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	ZIM EAGLE	2W	(TRMER) MERSIN	2024-04-08	(MXATM) ALTAMIRA, TAM	2024-05-16	38 days
15041999	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	YM WELLBEING	028E	(TRIZT) ZMIT	2024-02-13	(YEADI) ADEN	2024-04-01	48 days
15042000	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	CMA CCM CONGO	08M04E1MA	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-08	(AEJEA) JEBEL ALI	2024-02-06	29 days
15042001	HLLU2204000000	HLLU2204000000	View	ODYSSEUS	WBS03W24	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-25	(CLSAI) SAN ANTONIO	2024-03-12	47 days

1 Gelişmiş Arama: Konteyner, fatura veya BL numarasını kullanarak gelişmiş arama işlevinin keyfini çıkarın ve gönderilerinizi hızla bulun ve takip edin.

2 Filtreleme: POL/POD, referans kodunuz, geminiz ya da ETD tarihiniz ile yüklerinizi daha kolay bulabilirsiniz.

3 To Do's: Yükleriniz için yaklaşma olan işlemleri buradan takip edebilirsiniz.

Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 application interface for a booking with reference number 15041997. The interface is divided into several sections:

- Booking Information:** Shows the booking number (15041997), your reference (AMERIKA YUKLEMESI), and the booking creation date (2024-02-21). It also indicates that the VGM, SI, and Document statuses are all 'Completed'.
- Containers and Cargo:** Lists the container type (45GP), commodity (TANK CLEANING SYSTEM), and various export/import details like FCL/Merchant's Haulage (MH) and BL/SWB no. (HLCUIZ).
- Cut-off Dates:** Provides dates for FCL, OOG, and Reefer services.
- Additional Services:** A section indicating that no additional services have been purchased.
- Progress:** A vertical timeline showing the shipping route from (TRMER) MERSIN to (USSXT) SANTA TERESA, NM, with intermediate stops at ZIM VIRGINIA, (ESBCN) BARCELONA, LONDON EXPRESS, (USHOU) HOUSTON, TX, and Rail.
- Navigation Tabs:** Includes Overview, Containers and Cargo, Documents (highlighted with a red circle), and Additional Services.
- Actions:** Buttons for Copy Booking, Update Booking, and More Actions are visible.

- 1 Booking Number & Reference:** Seçilen rezervasyon numarasını ve bağlı referansı burada görebilirsiniz.
- 2 Route:** Seçilen gönderi için baştan sona rota ayrıntıları.
- 3 Containers & Commodity:** Seçilen gönderi için konteyner ve emtia türü.
- 4 Document Status:** Talimatınızda dokümantasyonel bir eksiklik olup olmadığını gösterir.
- 5 To Do:** Seçilen sevkiyatla ilgili bir işlem yapılması gerekiyorsa burada görünür. (Örnek: Talimat ya da VGM eskiği)
- 6 Tabs:** Konteyner ve kargo detaylarına, belgelere ve free time gibi ek hizmetlere buradan ulaşabilirsiniz. **Documents** sekmesinde **original SWB, föy, fatura ve varış ihbarınızı bulabilirsiniz.**
- 7 Booking Details:** 4 bölümden oluşmaktadır: Rezervasyon Bilgileri, Konteynerler ve Kargo, Cut Off Tarihleri ve Satın Alınan Ek Hizmetler (Gönderim Garantisi, Additional FreeTime)
- 8 Update Booking:** Seçili booking için Rezervasyon Değişikliği aracına doğrudan erişebilirsiniz.
- 9 More Actions:** Gümrük, Talimatlar, webVGM, Liman masrafları gibi en yaygın bağlantılara erişmenizi sağlar.
- 10 Process:** Taşıma sürecinin akışı.

Yük Takibi

24/7 online takip seçeneği

İhtiyaç duyduğunuz her an yüklerinizi gerçek zamanlı kontrol edin.

[by Container](#) [by Booking](#) [Enhanced Search](#) [via E-Mail: GetInfo](#) [Tracing Subscription](#)

Tracing by Container [?]

HIDE

Enter a container number to receive tracing information. Use also the [Vessel Tracing](#) for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567)

[Find](#) [Clear](#)



Tracking

Konteynere göre veya rezervasyona göre seçim yapabilir, takip bildirimlerine abone olabilir ve bir geminin mevcut programı için gemi izleyicisi kullanabilirsiniz.

Track by Booking

Track by Container

Tracking Subscription

Vessel Tracker

Tracing by Booking

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Your search yielded a list of several containers. Select a container to receive more details.

Bill of Lading No.	Type	Container No.	Status	Date	Place of Activity
HLCU2104010004	22UT	UACU 24	Arrival in	2024-04-15	IZMIT

Details **Customs**

Tracing by Container

Enter a container number to receive tracing information. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Tracing by Container

Enter a container number to receive tracing information. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567)

Find **Clear**

Container Information

Type	Description	Dimension	Tare (kg)	Max. Payload (kg)
22UT	OPEN TOP CONTAINER	20' X 8' X 8''	2350	28100

Last Movement

The container arrived in IZMIT at 2024-04-15.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Gate out empty	IZMIT	2024-04-15	14:25	Truck	
Arrival in	IZMIT	2024-04-15	18:17	Truck	
Vessel departure	IZMIT	2024-04-19	16:00	MONA USA	600W
Vessel arrival	PIRAEUS	2024-04-22	07:00	MONA USA	600W
Vessel departure	PIRAEUS	2024-04-26	23:00	NINGBO EXPRESS	240TE
Vessel arrival	NHAVA SHEVA	2024-06-13	10:00	NINGBO EXPRESS	240TE

Sanal Asistan

Sorularınıza daha hızlı yanıt alın.

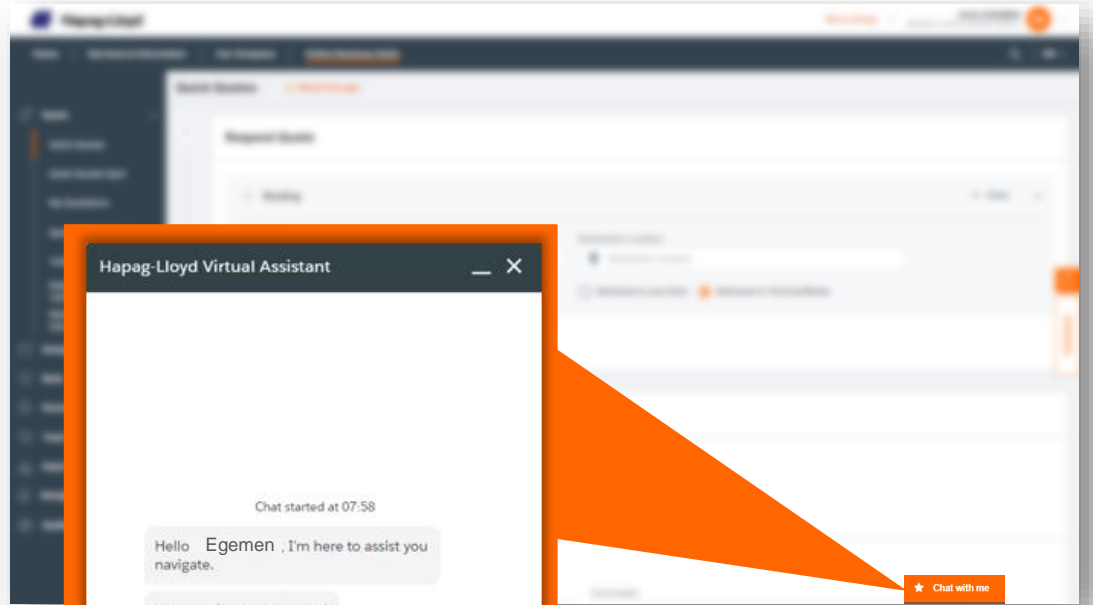


Daha hızlı bir iletişim...

Sanal Asistan

Yeni Sanal Asistan uygulamamız ile merak ettiğiniz temel sorulara çok daha hızlı cevap alıyor olacaksınız.

Yükleme öncesi / sonrası işlemlerinizi ve daha fazlası için kullanabileceğiniz sanal asistanımızı kullanmak için ilk olarak üyeliliğinize giriş yapmanız gereklidir.



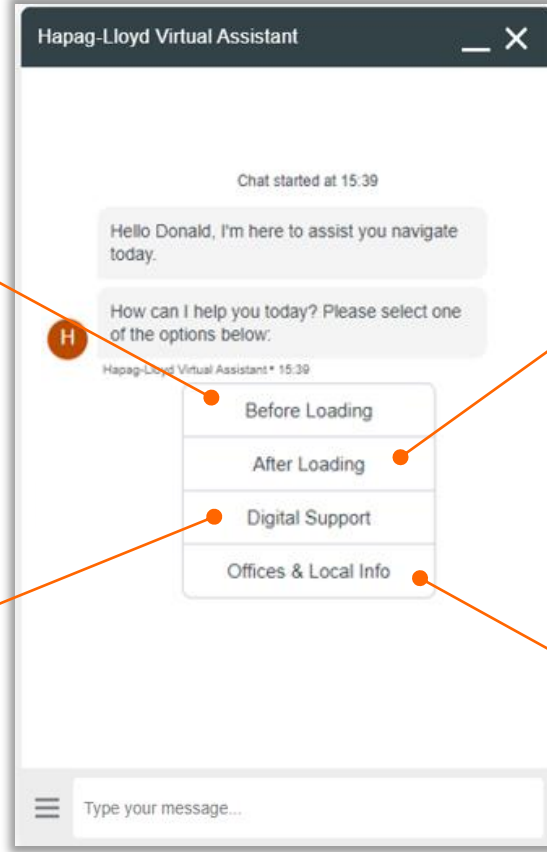
Detaylar...

Before Loading (Yükleme Öncesi)

- Teklif(Quotation) oluşturulması
- Booking sorgulamaları
- Konteyner release detayları
- Cut – Off Sorgulama
- Süre uzatımı isteme
- Lokal Masraflar
- VGM iletimi
- Gemi programları
- Dokümantasyonla alakalı sorular

Digital Support (Dijital Destek)

- Üyelik ya da şifre güncellemesi
- Dijital araçlara doğrudan bağlantı ve destek



After Loading (Yükleme Sonrası)

- Varış Limanı Değişimi
- Varış İhbarları
- Konteyner teslim ayrıntıları
- Lokal Masraflar
- Yük takibi
- Föy, draft ve fatura indirmeleri
- Dokümantasyon sorunları
- Demuraj ve Detention ilişkin ayrıntılar

Offices & Local Info (Ofisler ve Lokal Bilgiler)

- Ofislerimizin iletişim adresleri
- Ükelere özel lokal sayfalarımız

Türkiye olarak sanal asistan uygulamasında pilot süreçte olduğumuz için karşılaştığınız herhangi bir sorunda bizlere direkt mail yoluyla iletişime geçebilirsiniz.

Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd website's Türkiye Local Page. The page is titled 'Türkiye' and features a map of Turkey with location markers for Istanbul, Izmir, and Mersin. A table lists the Area Offices: Istanbul, Izmir, and Mersin. The page also includes a 'Hoşgeldiniz' (Welcome) message and navigation options like 'Hemen Ulaşın', 'Güncel Duyurular', and 'İndirilebilir İçerikler'. The left sidebar contains a navigation menu with categories such as 'Offices & Local Info', 'Route & Trades', 'Cargo & Fleet', 'Inland', 'Mobile App', 'API, EDI & Portals', 'Security Information', 'CustomerNEWS', 'Operational Updates', 'Procurement & Supplier', and 'Digital Insights Dock'. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The top right corner has a 'Log in' button and a 'We're hiring!' link.

[Türkiye Lokal Web sayfamıza buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)



Lokal Sayfa

1

2

3

Home | **Services & Information** | Our Company | Online Business Suite

Offices & Local Info

- Overview
- North America
- Latin America
- Europe**
- Africa
- Middle East / India
- East Asia
- Oceania

Offices & Local Info > Europe > Türkiye

Türkiye

Local info available

Area Offices

Area Offices	Türkiye - QSC
Istanbul	Izmir Quality Service Center
Izmir	
Mersin	

Sales	Business Development	Business Development	+90 444 4524
Sales	Sales Digital Coordinator	Anil Sari	

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

Website Linki için buraya basınız.

Lokal Sayfa



Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

İhracat

- Sık Sorulan Sorular
- Karayolları Yük Taşıma Sınırı
- Dolu Giriş Talep Asistanı
- Konşimento Basım Durumu
- Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar
- Gemi Programları
- Sertifikalar
- Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları
- Liman Dolum Formu
- Hesaplayıcılar
- Detaylı Kılavuzlar
- İndirilebilir İçerikler, Dokümanlar ve Duyurular

Türkiye İthalat İhracat

Dolu Giriş Talep Asistanı

Önemli Notlar:

- "Add servisi altındaki gemilere yüklemesi planlanan, Evyapport ihraçat yüklemeleri için terminal tarafından dolu giriş hak taleplerine izin verilmemektedir."
- Dolu girişler eşimden alınmadan 2 saat sonra etimolaki olmaktadır. Ekipman sim saatinden 2 saat geçmeden bilgi girişini yapmanız halinde işlem yapılmaz, talep oluşturulmaz.
- Her bir konteyner için bir talep geçirmek gerekmektedir.
- İç nakliyesi Hapag-Lloyd tarafından organize edilen yüklemelerde dolu giriş talep etilmemelidir.
- Teknikle madde yüklemelerinde mesul saat içinde müşteri temsilcilerimize, mesul sonrası ise haber hattımıza dolu giriş talebinizi iletmeyi gerekmektedir.
- "Flatrack yüklemelerinizde ait taleplerinizde mühür alanına "MS" yazmanız gerekmektedir."

Recepsiyon Numarası:

Konteyner Numarası (Örnek: XXXX234567):

Mühür:

Yükleme Terminali:

Sıra:

E-posta Adresiniz:

Bulaş

Bu site üzerinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlıdır. Hapag-Lloyd değişiklik hakkına sahiptir.

Country Requirements and Restrictions

ANGOLA	JORDAN
ARGENTINA	KENYA
AUSTRALIA	KUWAIT
BAHRAN	MEXICO
BELGIUM	MOROCCO
BENIN	NIJERIA
BOLIVIA	SIMAN
BRAZIL	PAKISTAN
CANADA	PERU
CHILE	QATAR
CHINA	REPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)
CONGO	SAUDI ARABIA
COTE D'IVOIRE / IVORY COAST	SENEGAL
CUBA	SINGAPORE
DUBROVNIK/CROATIA	SOUTH AFRICA
GABON	SUDAN
GERMANY	TAIWAN
HONG KONG	TANZANIA
HUNGARY	THAILAND
INDONESIA	UNITED ARAB EMIRATES (DUAE)
	UNITED KINGDOM

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Automate Help

Hapag-Lloyd Liman Dolum Formu

Hapag-Lloyd Liman Dolum Formu

Kullanım Talimatı:

- Herhangi bir Formdaki verileri silmek için "Eski Verileri Temizle"ye basın.
- Liman Dolum Formunu doldurmaya başlamadan önce lütfen "Yeni Form" butonuna tıklayınız.
- Gerekli tüm alanları doldurduktan sonra emir olun.
- "Eski / Yeni" seçenekleri için, herhangi bir seçenek seçtiğinizde varsayılan "Hayır" ile PDF formatında doldurup onayladıktan sonra, indirdiğiniz dosyaya, web sitenizdeki "Booking Amendment" ekranı üzerinden "Add Attachments" bölümüne yükleyerek liman dolum talebinizi iletebilirsiniz.

Önemli: Herhangi bir yüklemeye detayınızda değişiklik olursa yeni bir dolum formu ile tüm bilgileri yeniden doldürünüz, telarar web sayfamıza yüklemeyi gerekmektedir.

Eski verileri temizle **Yeni Form**

Bu belgeyle ilgili tüm bilgileri doğruluğunu ve güncelliğini sağlama sorumluluğundadır. Hapag-Lloyd, bu belgeyle ilgili bilgilerin doğruluğu veya güncelliği konusunda herhangi bir garanti veya sorumluluk kabul etmez. Müşteri, belgedeki bilgileri etkisiz ve doğru olduğunu leyletmişse yüklemeler, Hapag-Lloyd, herhangi bir bilgi eksikliği veya yanlışlığından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarar için sorumlu tutulamaz.

Lokal Sayfa



↑ Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

Türkiye İthalat İhracat

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleştiyse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtını varış ihban adreslerine iletmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih

mm/dd/yyyy

*E-posta Adresiniz:

Talebinizi Betik

↑ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütnamesi ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütnamesi veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmemiz isteriz.

Maâduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

İthalat

✓ Sık Sorulan Sorular

✓ Türkiye İthalat Asistanı

✓ Türkiye Demuraj ve Free Time Asistanı

✓ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

✓ Karayolları Yük Taşıma Sınırı

✓ Hesaplayıcılar

✓ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

✓ Ordino

✓ İndirilebilir İçerikler, Dökümanlar ve Duyurular

✓ İthalat Boş Dönüşler

Müşteri Memnuniyet Anketi (CES)



Yılda 2 defa yapılan Müşteri Memnuniyet Anketimizin ilki **17 Nisan – 8 Mayıs** tarihleri arasında siz değerli müşterilerimizle paylaşılacak.

Hapag-Lloyd olarak, yanıtlanan her anket için, yıllar içinde pek çok sosyal sorumluluk projesine destek vererek hem kendimizi ve iş ortaklarımızı geliştirme hem de toplumumuza katkıda bulunma fırsatını bir arada gerçekleştirdik.



Müşteri Memnuniyet Anketi – CES

Değerlendirme skalamıza göre sadece "9 ve 10" puanlar olumlu değerlendirmeler olarak kabul edilmektedir.



Anketimizi doldurmak için yaklaşık 6-8 dakika harcayarak, daha iyi bir lojistik deneyimi için tüm ihtiyaçlarınızı bize iletebilir ve aynı zamanda sosyal sorumluluk adına sizler de katkıda bulunabilirsiniz.

Anketimizi cevaplarken aşağıdaki kriterlere dikkat etmenizi rica ederiz;

Firmanızdaki rolünüz **deniz taşımacılığı** veya **kara taşımacılığı fiyatlandırması** ile ilgiliyse, performansımızı navlun teklifi, kotasyon ve alokasyonla ilgili deneyimlerinize göre değerlendirmelisiniz.

Firmanızdaki rolünüz **operasyonel süreçlerle** ilgili ise; rezervasyon onayları, ekipmanların alınması, liman girişleri ve gemi değişikliği gibi tüm operasyonel konularla ilgili, deneyimlerinize göre değerlendirmelisiniz.

İletişim Bilgilerimiz

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

☞ Müşteri Hizmetleri: turkiye@service.hlaq.com

☞ Satış: turkiye@sales.hlaq.com

☞ Reefer Satış: TRREEFERSALES@hlaq.com

☞ Özel Ekipman: trspeqsales@hlaq.com

☞ Telefon: 444 4 524

444 4 524 telefon numaramız ile bize ulaşabilmeniz için müşteri hizmetleri adresimize case ya da PIN numarası tuşlamanız gerekmektedir..



Case no oluşturulduktan sonra ise bağlanmak istediğiniz departmanı tuşlayarak "case" numaranızı girmelisiniz.

Sorumluluk Reddi Beyanı;

Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, **Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş** bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.