

Delivery Order Linkage Request

طلب ربط اذن التسليم

Dear Customer,

Providing efficient and smooth customer service with high responsiveness and fast issue resolution is at the top of our agenda. Our Strategy 2023 has set us on a clear path towards becoming number one for quality in the industry, and this means placing a high priority on what matters most to us: You.

Further to launching our Quality promises, we are taking further steps to improve our service performance by:

Sending all delivery order linkage request to the central email address – and we will help you! As of **01 July 2021**, kindly direct your entire delivery order linkage request to SaudiArabia@service.hlag.com. All other existing mailboxes will be discontinued as of **01 July 2021**.

عملائنا الأعزاء،

إن توفير خدمة عملاء تتسم بالكفاءة والسلاسة مع استجابة عالية وحل سريع للمشكلات هو على قمة اولوياتنا. لقد وضعنا استراتيجيتنا 2023 على طريق واضح نحو أن نصبح رقم واحد من حيث الجودة في مجالنا، وهذا يعني إعطاء أولوية عالية لما يهمنا أكثر (أنتم).

بالإضافة إلى إطلاق وعود الجودة لدينا، فإننا نتخذ المزيد من الخطوات لتحسين أداء خدماتنا من خلال ما يلي:

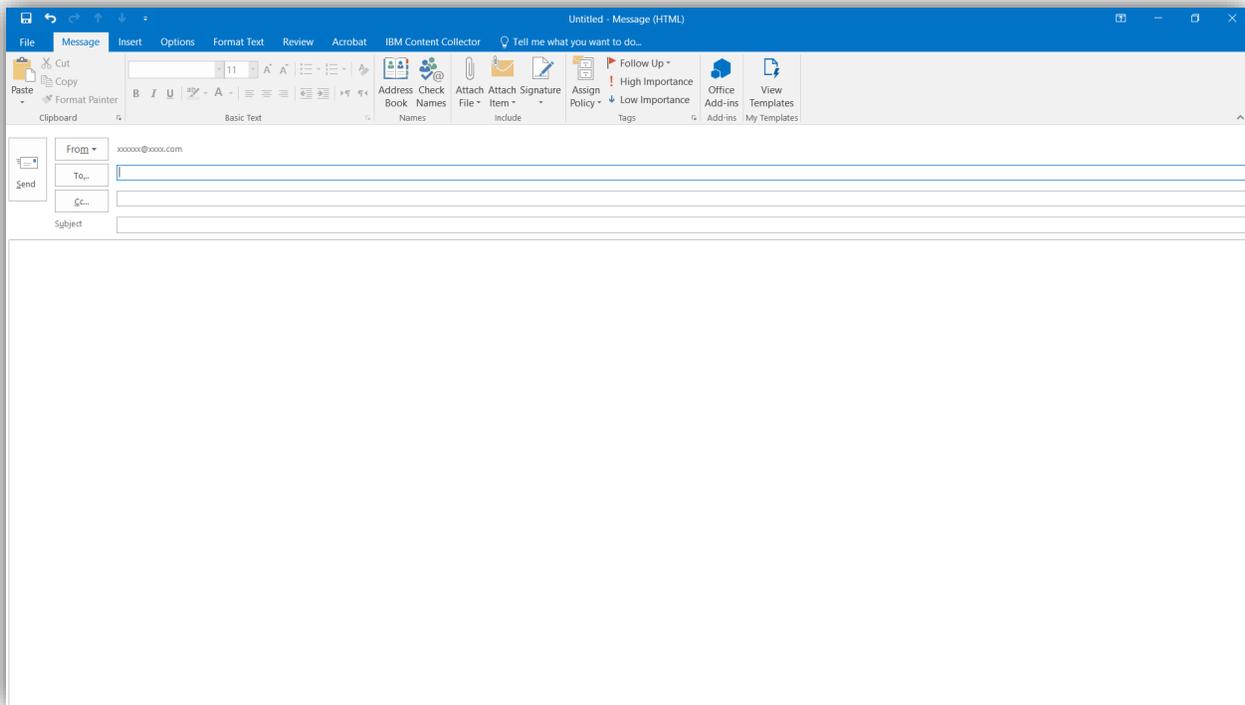
استقبال طلبات ربط اذن التسليم على البريد الالكتروني المركزي - وسنساعدكم! اعتباراً من **01 يوليو 2021**، يرجى توجيه جميع طلبات ربط اذن التسليم إلى SaudiArabia@service.hlag.com علماً أنه سيتم إيقاف جميع عناوين البريد الالكتروني الأخرى اعتباراً من **01 يوليو 2021**.

Please follow below steps to request delivery order linkage

فضلاً اتبع الخطوات ادناه لطلب ربط اذن التسليم

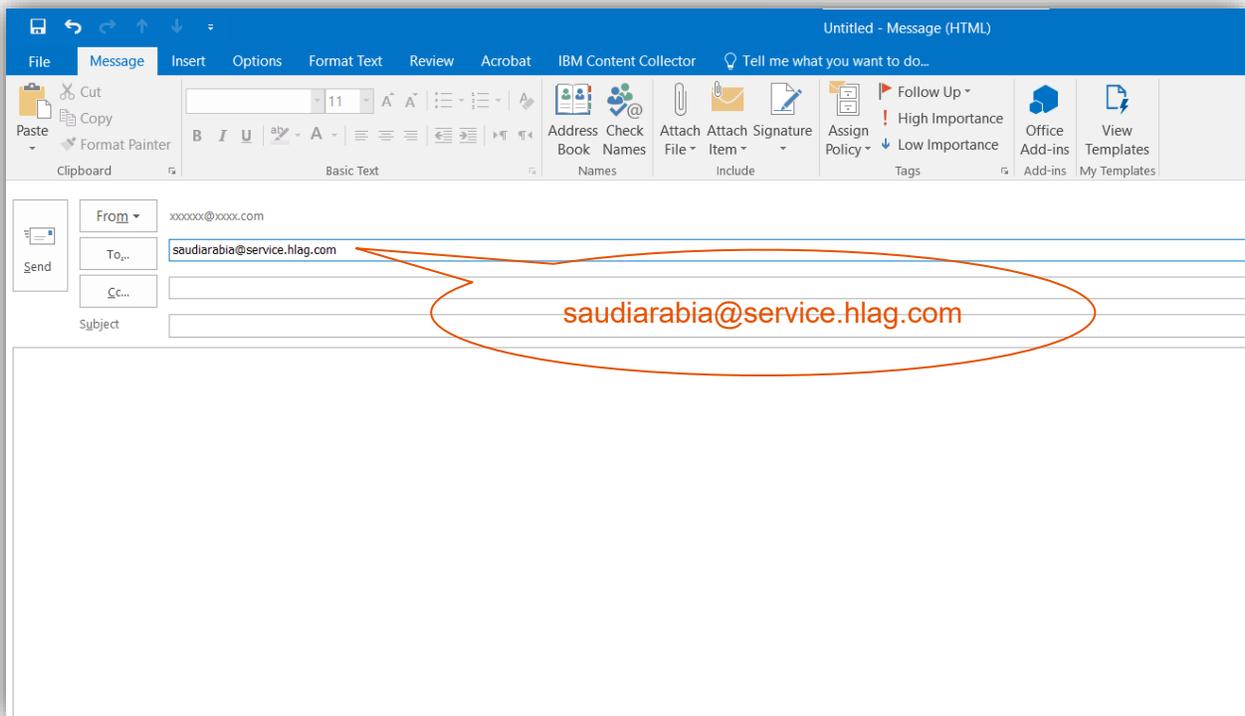
1- Create new email

1- انشاء بريد الكتروني جديد

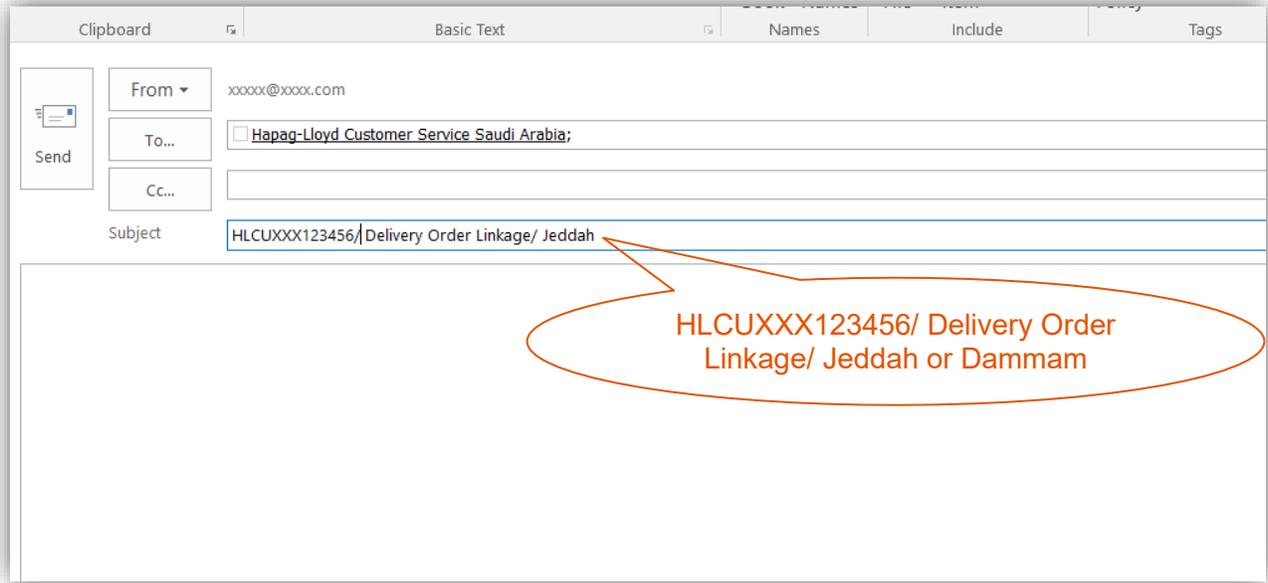


2- Enter one mailbox ID

2- ادخل عنوان البريد الالكتروني الموحد



3- Enter email subject	3- ادخل عنوان البريد الالكتروني
<p>Required information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bill of Lading number • Purpose of your email "Delivery Order Linkage" <ul style="list-style-type: none"> • Define the city (Jeddah/ Dammam) 	<p>المعلومات المطلوبة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم بوليصة الشحن • الغرض من الرسالة "Delivery Order Linkage" • تحديد المدينة (Dammam /Jeddah)



Clipboard Basic Text Names Include Tags

From: xxxxxx@xxxx.com

To: Hapag-Lloyd Customer Service Saudi Arabia;

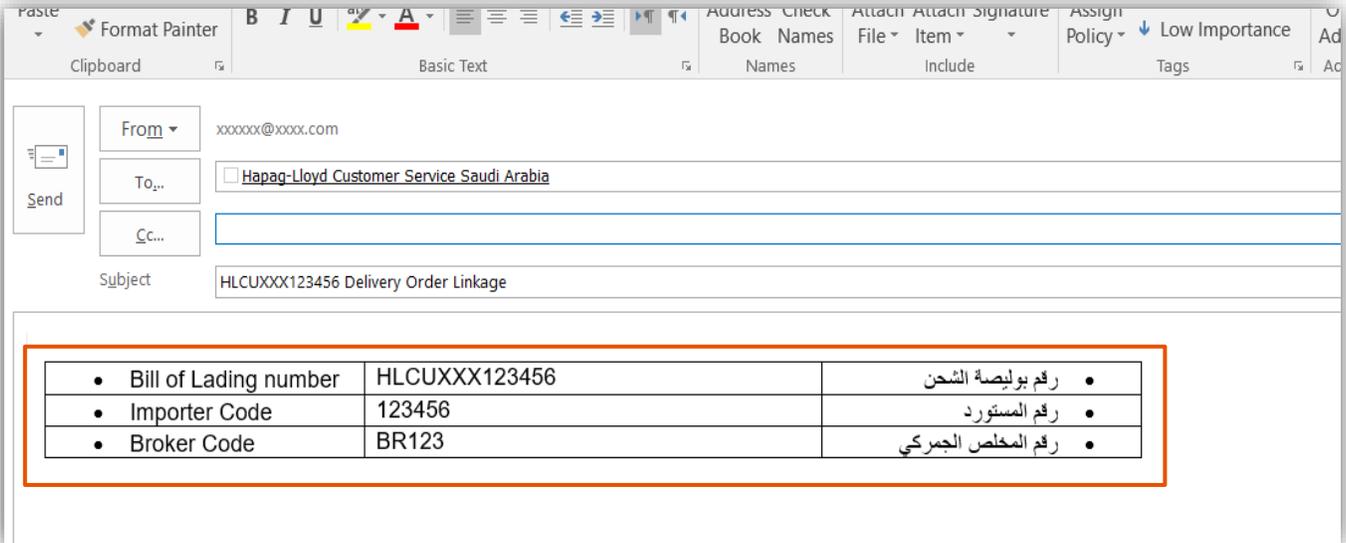
Cc:

Subject: HLCUXXX123456/Delivery Order Linkage/ Jeddah

HLCUXXX123456/ Delivery Order Linkage/ Jeddah or Dammam

4- Fill below sheet then paste same at email body	4- اكمل البيانات في الجدول ادناه والصقها في البريد الالكتروني
---	---

• Bill of Lading number	HLCUXXX123456	• رقم بوليصة الشحن
• Importer Code	123456	• رقم المستورد
• Broker Code	BR123	• رقم المخلص الجمركي



Paste Format Painter B I U A Address Check Attach Attach Signature Assign Policy Low Importance Ad

Clipboard Basic Text Names Include Tags Ac

From: xxxxxx@xxxx.com

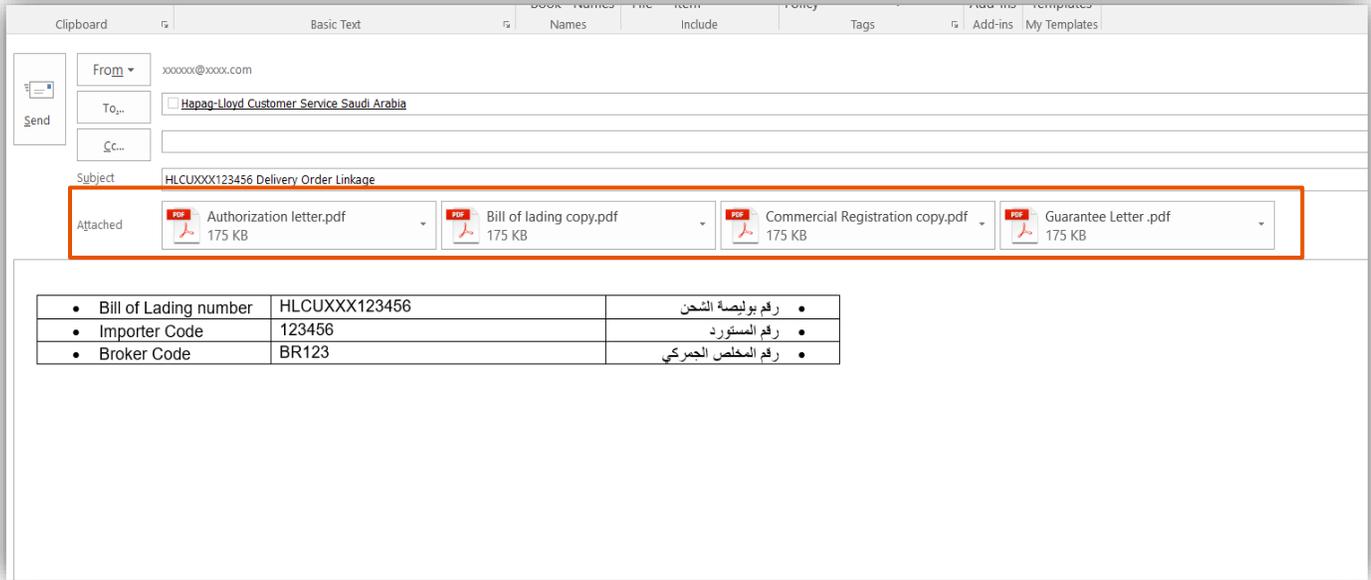
To: Hapag-Lloyd Customer Service Saudi Arabia

Cc:

Subject: HLCUXXX123456 Delivery Order Linkage

• Bill of Lading number	HLCUXXX123456	• رقم بوليصة الشحن
• Importer Code	123456	• رقم المستورد
• Broker Code	BR123	• رقم المخلص الجمركي

5- Attach following required documents	5- ارفق المستندات المطلوبة التالية
Bill of lading copy	صورة بوليصة الشحن
Authorization letter from consignee attested from chamber of commerce	خطاب تفويض المستورد مصدق من الغرفة التجارية
No container deposit Guarantee Letter	خطاب ضمان بدون تأمين
Commercial Registration copy	صورة السجل التجاري



Clipboard Basic Text Names Include Tags Add-ins My Templates

From: xxxxxxx@xxxx.com

To: Hapag-Lloyd Customer Service Saudi Arabia

Subject: HLCUXXX123456 Delivery Order Linkage

Attached:

- Authorization letter.pdf (175 KB)
- Bill of lading copy.pdf (175 KB)
- Commercial Registration copy.pdf (175 KB)
- Guarantee Letter .pdf (175 KB)

• Bill of Lading number	HLCUXXX123456	• رقم بوليصة الشحن
• Importer Code	123456	• رقم المستورد
• Broker Code	BR123	• رقم المخلص الجمركي

6- Finally, Klick send	6- أخيراً، اضغط ارسال
------------------------	-----------------------

(Important Instructions)	(تعليمات هامة)
- Send one email for each request.	- ارسال بريد الكتروني جديد لكل طلب ربط اذن تسليم
- Avoid sending reminders, your request will resolved within three hours.	- الابتعاد عن ارسال تذكير حيث سيتم معالجة طلبكم خلال ثلاث ساعات
- Original bill of lading need to be submitted at counter and will not be accepted by email	- لن يتم التعامل مع طلبات بوالص الشحن الأصل من خلال البريد الالكتروني حيث يتوجب تسليم الأصل في الكاونتر
- If any old outstanding, customer has to arrange bank transfer and provide receipt/s.	- في حال وجود غرامات يرجى سداها عبر حوالة بنكية، وتزويدنا بسندات الدفع
- For more info please call	- لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على
- Jeddah: 012 212 8088	- جدة: 012 212 8088
- Dammam: 013 831 2467	- الدمام: 013 831 2467