



SABIAS QUE



GENERAR EL CUPÓN...

NO garantiza la liberación



Recuerda que los cupones de pago deben estar en estado **"APROBADO"** para que podamos liberar tu embarque.



Ten en cuenta que las transferencias bancarias pueden tardar entre...



24 a 72 horas en ser recibidas en nuestras cuentas.

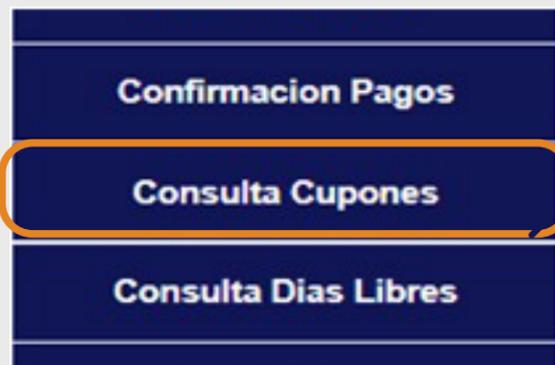


Si no sabes cómo revisar el estado de tu cupón, **AQUÍ TE ENSEÑAMOS**



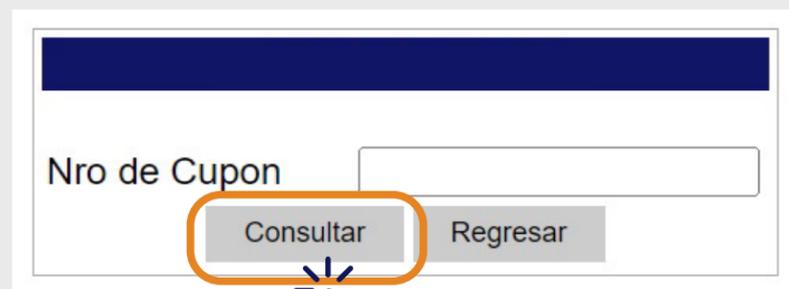
1

Ingresa con tu usuario a la plataforma SIAN, opción **SERVICIOS EN LÍNEA.**



2

Ingresa tu número de cupón y da clic en **CONSULTAR.**



3

Revisa el estado de tu cupón:

Si te aparece en estado **"EN PROCESO"** es porque aún no ha sido acreditado por el área financiera.



Datos Cupon				
Nro Cupon	Factura	Fecha	Estado	Valor
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	ENPROCESO	16.44
Valor Total				16.44

Para solicitar tu liberación, tu estado debe estar en **"APROBADO"**



Datos Cupon				
Nro Cupon	Factura	Fecha	Estado	Valor
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	APROBADA	112
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	APROBADA	240