

Lisboa, August 2024, 02nd

Portugal: Envio dos Conhecimentos de Embarque originais com portes à cobrança a partir de 19.08.2024

Estimado cliente,

Gostaríamos de informar que após um estudo cuidadoso e tendo em conta as atuais condições de mercado, a Hapag-Lloyd decidiu eliminar a absorção dos custos de correio relacionados com a entrega ou receção de documentação a partir de 19 de Agosto de 2024.

Esta decisão foi tomada para garantir a qualidade e a sustentabilidade a longo prazo dos nossos serviços. Para evitar qualquer atraso na entrega da sua documentação a partir da próxima semana, pedimos-lhe que forneça à nossa equipa de documentação local os dados da sua conta de correio ou que garanta que os seus serviços de correio recolhem a documentação nos nossos escritórios para que possa ter os seus documentos o mais rapidamente possível

Muito obrigado pela sua compreensão e pela confiança contínua que deposita na nossa empresa.

Portugal: Reintroduction of Courier Costs Starting from August, 19th

Dear Customer,

We would like to inform you that starting August, 19th there will be a change regarding the courier costs associated with the distribution of the Original Bills of Lading.

After careful consideration and in light of current market conditions, we have deemed it necessary to eliminate the absorption of courier costs related to your documentation delivery as of August, 16th.

This decision has been made to ensure the long-term quality and sustainability of our services/products.

Starting from next week you are kindly requested to provide to your local Counter Team the details of your courier account in order to promptly receive your documents.

We assure you that we will continue to do our best to provide you with the best possible service, and we are available for any clarification or support you may need.

Thank you for your understanding and for the continued trust you place in our company.



[IMPRINT](#)

[PRIVACY TERMS](#)

[WEBSITE](#)