

Lima, 22 de octubre de 2020

Estimados Clientes,

ASUNTO: Cambio de número de la central telefónica, nuevo número 700 7990

En HAPAG LLOYD PERU estamos convencidos que la comunicación es un elemento clave para brindar un servicio sobresaliente y oportuno, bajo esta premisa, hemos realizado mejoras en las herramientas tecnológicas que permiten contactar vía telefónica a nuestros equipos de servicio de forma que estemos aún más cerca de ustedes y sus requerimientos.

A partir del lunes 26 de octubre del 2020, estaremos a su disposición en un nuevo número:

+ 511 700 7990

Solo cambiamos el número, las opciones y PINES se mantienen en el mismo esquema, en este nuevo número hemos incorporado un mayor número de personas disponibles para atender sus requerimientos.

Les recordamos que usted puede obtener mayor información de nuestros contactos enviando un correo a nuestro servicio de auto atención, también conocido como Robot, al correo: hperuinfo@hlag.com indicando el asunto correspondiente a su consulta (ver tabla en página adicional).

Atentamente,

Diego Galindo
Gerente General
HAPAG-LLOYD PERU S.A.C.

Correo: hperuinfo@hlag.com

Asunto	Descripción
CONTACT CENTER	Para conocer nuestras opciones de CONTACT CENTER
CLUSTER REEFER	Para conocer los teléfonos, emails y nombres de los integrantes de CLUSTER REEFER
CLUSTER DRY	Para conocer los teléfonos, emails y nombres de los integrantes de CLUSTER DRY
CLUSTER BD	Para conocer los teléfonos, emails y nombres de los integrantes de CLUSTER BD o desarrollo de negocios
CLUSTER GAM	Para conocer los teléfonos, emails y nombres de los integrantes de CLUSTER GAM o cuentas globales
CLUSTER KEY	Para conocer los teléfonos, emails y nombres de los integrantes de CLUSTER KEY o comodities
CLUSTER IMPO	Para conocer los teléfonos, emails y nombres de los integrantes de CLUSTER IMPORTACION
TURN0	Para conocer los contactos de emergencia durante los fines de semana o feriados
NIGHT SHIFT	Para conocer información acerca de nuestro contacto de servicio nocturno