



Hapag-Lloyd

**PT Samudera Agencies Indonesia
Hapag-Lloyd Agency Division**

Cyber 2 Tower Level 3 E, F
Jl. H.R. Rasuna Said Block X-5 No. 13
Jakarta Selatan 12950 - Indonesia.
Telephone : +62 21 29343600
Toll Free : 0800 1 226 226
www.hapag-lloyd.com

Collection of Demurrage Charge in Jakarta, Surabaya, Semarang

Dear Customer,

Terhitung tanggal 1 November 2016 (sejak Kedatangan Kapal) Hapag-Lloyd Indonesia tidak memberlakukan Deposit Demurrage untuk seluruh shipment Import ke Indonesia (khusus tujuan Jakarta, Surabaya, Semarang).

Customer akan dikenakan pembayaran Demurrage yang besarnya dihitung **sejak berakhirnya masa Free Time Demurrage sampai dengan tanggal Validasi DO (yang dikehendaki oleh customer sendiri)**. Perhitungan didasarkan pada tariff harian yang berlaku saat ini yang dapat diakses di www.Hapag-Lloyd.com.

Untuk itu customer dihimbau agar dapat mengelola pengeluaran containernya sebelum masa Free Time Demurrage berakhir atau sesuai dengan tanggal validasi DO, serta tidak melakukan perpanjangan Validasi DO yang berlebihan karena customer mempunyai kewajiban membayar demurrage charge sesuai ketentuan di atas.

Untuk keterangan lebih lanjut silahkan hubungi Call Center kami dinomor telpon 021-29343600.

Jakarta, 4 Oktober 2016

Kind Regards,

For Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft
(As Carrier)
Pt Samudera Agencies Indonesia (As Agent)