

■ Cargo Claim web solution 안내

화물 클레임 - 화물 손상 클레임 프로세스 간소화

Hapag-Lloyd 의 화물 클레임 웹 솔루션을 사용하면 파손된 화물에 대한 클레임을 빠르고 쉽게 처리할 수 있습니다. 사용자 친화적인 인터페이스를 통해 Claim 을 뒷받침하는 데 필요한 문서와 사진을 업로드할 수 있습니다. 제출 후 2 주 이내에 해결 방법을 받게 됩니다. 파손된 화물의 일반적인 예로는 crushed or dented cargo, water damage, and loss of goods due to mishandling 등이 포함됩니다. 시간을 절약하고 Hapag-Lloyd 의 화물 클레임 웹 솔루션을 통하여 귀하의 Cargo Claim 을 맞춤형으로 제출하십시오.

How to File Your Claim:

1. 로그인/등록: Online Business Suite 에 등록하거나 [웹사이트에 로그인](#) 하십시오. 또는 게스트로 Claim 을 제출할 수도 있습니다.
2. Shipment 및 Documentation 자료 입력: 필수정보(BL/SWB number, Container number)입력, claim 관련 서류(commercial invoice) 및 사진 업로드
3. 연락처 정보 입력
4. Click on "Submit Claim": Claim 접수 번호와 함께 관련 내용 이메일로 전송됨

[File a Claim](#)

Kind regards,
Hapag-Lloyd Korea