

2022年12月16日
CS22-B005

お客様各位

ブッキング変更/キャンセル、新システム導入のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社は 2023 年1 月 1 日より、お客様へのサービス向上と社内業務の円滑化を目的として、ブッキングのご変更/キャンセルのご依頼につきまして、新たな業務システム **Booking Amendment form** (リンク [here](#)) を導入することとなりましたのでお知らせ申し上げます。

これに伴いまして、メール・お電話でのブッキング変更・キャンセルの受付が順次お引き受けできなくなりますので、是非とも新システムをご利用くださいますようお願い申し上げます。

- 本システムは既に運用を開始いたしております。
- INTTRA/EDI及び弊社WEB機能 経由でのブッキングご変更につきましてはこれまで通り対応いたします。

ご不明な点につきましては、弊社営業担当もしくはカスタマーサービスまでお問い合わせ下さい。 お客様のご理解ご協力を賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。